

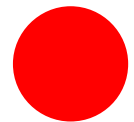
GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS.




GLADYS Y. MARTINEZ
FOMBONA

GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL SIAPA.

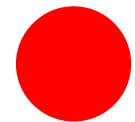
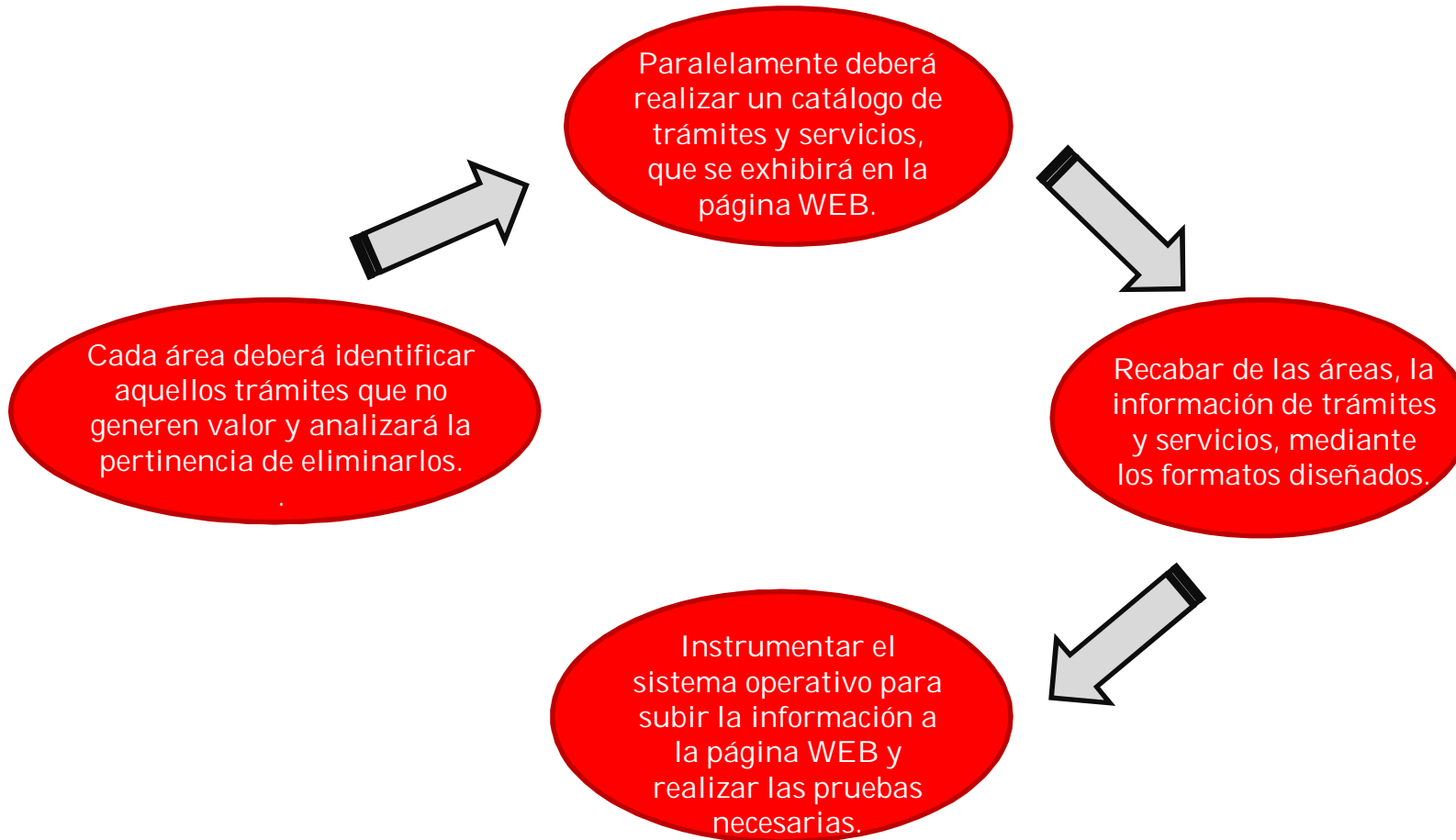
- Para la realización de la Guía electrónica de trámites y servicios, se aplicará la metodología de la OCDE.



OBJETIVOS:

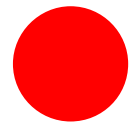
- Identificar aquellos trámites que no generen valor al Organismo.
 - Realizar un catálogo de trámites y servicios, estrictamente los necesarios.
 - Reducir los tiempos de respuesta, para simplificar los trámites a los ciudadanos.
 - Proporcionar los ciudadanos toda la información necesaria en línea, para realizar un trámite o solicitar un servicio.
 - Ofrecer a los ciudadanos en una sola ventanilla, todos los trámites y servicios proporcionados por el Organismo.
 - Coadyuvar con el objetivo del Gobierno del Estado en reducir la Tramitología para incentivar la actividad económica.
- 

DESARROLLO DE LA GUÍA ELECTRÓNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL SIAPA.




GUÍA DE TRÁMITES Y SERVICIOS.

- A partir de las necesidades identificadas por los ciudadanos se genera un contacto ciudadano-Estado que se resuelve mediante la ejecución de trámites. La relación que se establece entre estos trámites en función de los requisitos exigidos para su realización, los cuales se cumplen a través de otros trámites o servicios prestados por otras entidades, genera las Cadenas de Trámites.



FORMATO PARA LA DESCRIPCIÓN DE TRAMITE / SERVICIO

 **SISTEMA INTERMUNICIPAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO**
www.siapa.gob.mx

TIPO DE TRAMITE / SERVICIO


1 INFORMACIÓN DE TRAMITE

DESCRIPCIÓN BREVE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO:

FUNDAMENTO JURÍDICO


2 REQUISITOS


1.-
2.-
3.-

REQUIERE FORMATO SI /NO  DESCARGAR FORMATO


3 COSTO DEL TRAMITE / SERVICIO

LUGAR DE PAGO : COSTO:

 DESCARGAR FORMA DE PAGO

TRAMITE EN LINEA (ESTA DISPONIBLE EL TRAMITE EN LINEA) SI/NO  REALIZAR TRAMITE

4 TIEMPO DE RESPUESTA

 VIGENCIA DEL TRAMITE :

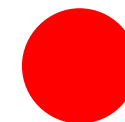
5 PASOS PARA REALIZAR EL TRAMITE / SERVICIO

1.-
2.-
3.-

6 HORARIO

LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS

7 OFICINAS DE ATENCION



FORMATO DE CATALOGO DE TRAMITE Y SERVICIOS



SISTEMA INTERMUNICIPAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

www.siapa.gob.mx

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PUEDEN SER SOLICITADOS POR INTERNET

TRAMITES

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- ...

TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PUEDEN SER SOLICITADOS Y PAGADOS POR INTERNET.

TRAMITES

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- ...

