

ENRIQUE ISMAEL GUZMÁN ORTEGA

Actualmente se desempeña como Director Comercial del Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA), con una experiencia profesional de más de cuarenta años, básicamente en el sector hidráulico. Originario [REDACTED]

Con estudios de Ingeniería Industrial y especialización en Evaluación de Proyectos, que cursó entre 1975 y 1979 en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA), del Instituto Politécnico Nacional, titulándose con la tesis "Evaluación Económica de un Proyecto de Agua Potable".

a) EXPERIENCIA PROFESIONAL. Sector Gubernamental.

Cuenta con una experiencia de veinticinco años en el Sector Público en las Secretarías de Recursos Hidráulicos (SRH), de Asentamientos Humanos y Obras Públicas (SAHOP) y de Desarrollo Urbano y Ecología (SEDUE) a nivel Federal; también colaboró en el Comité Administrador de Agua Potable y Alcantarillado de Querétaro (CAAPAQ) y en la Comisión Estatal de Aguas (CEA), ambas empresas descentralizadas del Gobierno del Estado, así como en la Secretaría de Planeación y Finanzas del Gobierno del Estado de Querétaro, para el organismo Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco (CAPAMA), en el Organismo Estatal del Agua en Jalisco (CEASJ) y en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León, Gto. (SAPAL), y actualmente en el Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana de Guadalajara (SIAPA). En ellas, desarrolló las siguientes actividades principales:

Dirección de los estudios financieros, además de la evaluación económico - financiera que involucró el cálculo y determinación de la Tasa Interna de Retorno Económica, Costo Incremental Promedio y Análisis de la Capacidad de Pago de la Población, de acuerdo a negociaciones con misiones del Banco Mundial, en las dependencias federales, entre 1978 y 1985.

Entre 1985 y 1992, fue directamente responsable del desarrollo y dirección de los Sistemas Financiero, Suministros, Equipo de Transporte, Recursos Humanos, Almacenes, Contabilidad y Servicios de Apoyo y participante de los Programas de Desarrollo Institucional, Sistema Integral de Información Comercial, Cultura de Servicio, Calidad y Productividad dentro del Comité Administrador de Agua Potable y Alcantarillado de Querétaro (Ciudad de Querétaro).

Desde 1993 y hasta junio de 1995, en la Comisión Estatal de Aguas tuvo bajo su responsabilidad todos los aspectos financieros, así como el diseño de los programas de inversión para obras de agua potable, alcantarillado y saneamiento de todo el Estado de Querétaro, bajo un estricto marco de optimización de recursos para su financiamiento y la garantía de su recuperación. También desarrolló el Proyecto Estratégico de recuperación de la cartera dentro del Programa de Productividad y Calidad.

Hasta diciembre de 1995, ocupó la Dirección Técnico Financiera del Fideicomiso Promotor de Proyectos Económicos para el Bienestar Social "QroNos", dependiente de la Secretaría de Planeación y Finanzas, en el que coordinó financieramente el Megaproyecto de desarrollo "Centro Sur" en la ciudad de Querétaro, y fue responsable de las evaluaciones económico-financieras de otros proyectos del Fideicomiso.

Entre junio de 1999 y agosto de 2001, se desempeñó como Director Comercial de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco, en donde fue responsable de los sistemas de Comercialización, Control de Usuarios y Facturación y Cobranza, que desarrolló con base en el Enfoque Sistémico. Diseñó y puso en práctica el modelo aún vigente de Tarifas por Servicios de Agua Potable y Alcantarillado, así como el cobro de Derechos de Conexión por Análisis de Costo Marginal. Adicionalmente, participó en el Proyecto Estratégico para la participación privada en la prestación de los servicios, bajo cualquiera de tres modalidades: Contrato de Servicios, Empresa Mixta o Concesión en el municipio de Acapulco, recomendando la primera de estas.

De agosto a noviembre de 2001, se desempeñó brevemente como Gerente de Procesos de Negocios en la Lotería Nacional para la Asistencia Pública, en la que dirigió una fase del diagnóstico interno, haciendo mapeo de procesos de los segmentos de negocio "Lotería Tradicional" y "Zodiaco", así como procesos internos, principalmente de la Dirección Jurídica.

Entre noviembre de 2001 y febrero de 2004, ocupó la Dirección de Desarrollo Institucional de CEAS Jalisco, en donde tuvo la responsabilidad de dirigir los proyectos de creación, apoyo y desarrollo de organismos operadores de los servicios de agua potable y saneamiento en el Estado, de formulación de Estudios Tarifarios y de Cultura del Agua; también coordinó los programas federalizados de Zonas Rurales y Zonas Indígenas, con un fuerte sentido social.

El 8 de abril de 2007 y hasta el 30 de septiembre de 2008, fue designado Gerente Comercial del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León (SAPAL), en la que organizó la Gerencia, ya que hasta esa fecha funcionaba a un cuarto nivel en la estructura orgánica. Tuvo a su cargo las áreas de Atención a Usuarios, Padrón de Usuarios, Determinación de Consumo, Facturación y Cobranza y Procesos Comerciales. Rediseñó los procesos de Cobranza y de Contratación, redefinió las políticas de facturación y cobranza, impulsó el Programa de Pago Oportuno, efectuó con éxito la Campaña de Recuperación de Cartera. A su salida, en septiembre de 2008, dejó encaminado el Censo para la actualización del Padrón de Usuarios, la Contratación vía Internet, Programa de Lectura Remota por

Radiofrecuencia y un nuevo Sistema de Facturación con procesos más funcionales.

El 24 de marzo de 2014 fue designado como Director Comercial del Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA), teniendo a su cargo las Subdirecciones de Control Técnico, Servicios al Cliente y Facturación, así como las funciones correspondientes a los Sistemas de: Padrón de Usuarios, Comercialización, Determinación de Consumos y Facturación y Cobranza, para una empresa descentralizada del Poder Ejecutivo Estatal que cuenta actualmente con más de un millón ciento cincuenta mil cuentas.

b) EXPERIENCIA PROFESIONAL. Sector Privado.

Dentro del Sector Privado, ha desarrollado fundamentalmente trabajos de consultoría en las áreas de Desarrollo Organizacional, Recursos Humanos, Evaluación de Proyectos y Sistemas Comercial y Financiero para firmas nacionales y extranjeras, entre los cuales sobresalen los siguientes:

En 1986 se asocia con un grupo de profesionistas y funda el despacho "Alarcón Ferrer, Costal Barrionuevo y Asociados, S.C." Consultores en Administración e Ingeniería.

En 1990 dirige los Programas de "Evaluación de Puestos" y "Administración de Salarios" para el Organismo de Agua Potable Intermunicipal de Guadalajara (SIAPA).

Durante 1991, desempeña la dirección en la elaboración de cinco estudios de Factibilidad y diez estudios de Prefactibilidad (o estudios cortos) para quince ciudades del Estado de Jalisco, bajo contrato para el Sistema para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado en el Estado de Jalisco (SAPAJAL).

En octubre de 1995, funda con otros dos socios la empresa de gestión y administración del agua "Consultores Interdisciplinarios, S.A. de C.V." (CISA), así como una asociación por negocios de diversas empresas de servicios, ingeniería y consultoría con una alta especialización en el sector agua potable y saneamiento.

Entre 1996 y junio de 1999 se desempeña como Consultor en Ingeniería Financiera y Desarrollo Organizacional de Sistemas de Agua en CISA, firma especializada en estudios de ingeniería, administración y análisis económico - financieros, en donde dirige la realización de estudios tarifarios, de actualización de padrones de usuarios y de factibilidad financiera de proyectos de inversión. Es director de los Estudios Tarifarios de las ciudades de Manzanillo, Juventino Rosas, Yuriria, Salvatierra, Guanajuato y Culiacán; los Diagnósticos del Sistema Contable - Financiero de las Juntas Municipales de Yuriria, Salvatierra, Juventino Rosas y Acámbaro; los Padrones de Usuarios de Manzanillo, Col. y de Tepic, Nay; y participa en la elaboración del Diagnóstico y Formulación del Plan de Acción para los 18 municipios de la Zona Metropolitana del Valle de México. Participa en diversos estudios y proyectos de CISA.

A partir de febrero de 2004 se reincorpora a CISA y dirige o participa en estudios de consultoría para la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento de Jalisco,

destacando la elaboración del Reglamento de la Ley del Agua para el estado de Jalisco y sus Municipios (2004) y el Proyecto de Reforma de la Ley del Agua para el Estado (2005), que requirió ser adecuada a las reforma que tuvo en 2004 la Ley de Aguas Nacionales, analizando las alternativas de descentralización de funciones federales hacia el estado. También dirige la actualización del Estudio Tarifario para el organismo municipal de Acapulco, Gro. Entre Diciembre de 2006 y Febrero de 2007 dirige la elaboración de los Diagnósticos Técnico-Financieros de los municipios de El Salto y Zapotlán el Grande, ambos en el estado de Jalisco.

A partir de Octubre de 2008, se reintegró a Consultores Interdisciplinarios, diseñando e impartiendo el curso "Sistema Comercial Integral" bajo contrato con CONAGUA, en nueve ciudades del país, y coordina la formulación del documento "Manual del Sistema Comercial".

Durante el año de 2009 fungió como Asesor de la Dirección Comercial y la Dirección General de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco (CAPAMA). Además, dirigió estudios tarifarios para las poblaciones de Rincón de Tamayo y San Juan de la Vega, ambas del municipio de Celaya, Gto., en contrato para la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato.

Desarrolló en 2010, una propuesta del Programa de Modernización del Sistema Comercial para el Organismo Público Descentralizado de Metepec, Edo. de México y una propuesta de Reglamento Municipal de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento para el Municipio de Metepec.

Dirigió el "Estudio de Reingeniería al Sistema Operativo de CAPAMA para el Incremento de la Productividad del Personal, Rapidez en la Reparación de Fugas y Drenajes, así como Mejoras en la Atención al Público de Manera Personalizada y Vía Telefónica" para la Comisión de Agua Potable del Municipio de Acapulco, Gro. en 2010.

En colaboración con la empresa "Planeación, Sistemas y Control., S.A. de C.V" coordinó el Diagnóstico Comercial del DIP para el Sistema Intermunicipal para los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA) de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jal., octubre a diciembre de 2010.

Entre enero y mayo de 2011, dirigió una actualización parcial al Padrón de Usuarios de APAS Metepec, para 35,000 unidades de consumo, bajo contrato con la Comisión de Aguas del Estado de México, cuyo principal logro fue detectar un número importante de usuarios irregulares, así como el diseño de 59 rutas de reparto de recibos de forma bimestral.

Entre agosto y diciembre de 2011 dirige una consultoría para "Mejoramiento de la Eficiencia Comercial del SIAPA y el Control de Consumidores Estratégicos como Eje Rector de la Estrategia para Incrementar la Eficiencia Comercial del SIAPA"

De abril a agosto de 2012, desarrolla una asesoría para la "Depuración y Recuperación de la Cartera Vencida" del SIAPA, además de dirigir una asesoría a la Dirección de Finanzas del organismo, para apoyar la propuesta de estructura tarifaria que les presentó la Comisión Estatal del Agua y formuló una Propuesta Alternativa y el Análisis de Rendimiento Tarifario de ambas.

En 2013 desarrolló para la CEA Jalisco el Estudio de Propuesta de Estructura y Precios de Tarifas para los organismos SIAPA de la Zona Metropolitana de Guadalajara, SEAPAL de Puerto Vallarta, SIAT de Tlajomulco de Zúñiga y SIMAPES de El Salto, y en 2014 exclusivamente la de SIAPA.

En 2013 coordinó la Supervisión de la Elaboración de 21 Estudios de Diagnóstico Integral para Planeación y la actualización de 7 Estudios de Diagnóstico Integral para Planeación para la CEA Jalisco.

c) EXPERIENCIA PROFESIONAL. Consultoría Externa.

Antes, durante 1983, a invitación del Instituto Ecuatoriano de Obras Sanitarias (IEOS), fue contratado por la Empresa OTECO Consultores de la Ciudad de Quito, Ecuador para organizar la Unidad interna del IEOS para la preparación de proyectos a ser financiados por el Banco Mundial, desarrollando las actividades de revisión general de los criterios de Diseño de Proyecto del IEOS, revisión del listado de localidades candidatas para la elaboración de los estudios para desarrollo de un Plan Piloto, que incluyó la elección de las Ciudades de San Lorenzo y Esmeraldas, Provincia del mismo nombre y de Velazco Ibarra y El Naranjito, Provincia de Ibarra, así como la elaboración de la Guía de Evaluación de Proyectos para el IEOS.

En Octubre de 1987, se desempeñó como Consultor Temporal para la Organización Panamericana de la Salud y el Banco Mundial en la ciudad de Akron, Ohio en donde participa en la evaluación de un Sistema Informatizado para el Control de la Operación de Sistemas de Agua Potable desarrollado por la Universidad de esa ciudad.

Desde diciembre de 1987 y hasta octubre de 1991, fue contratado por el Banco Mundial como Analista Financiero, para evaluar la terminación del Programa FIFAPA III, y también participó en el análisis y preparación de la primera fase del Programa Sectorial de Agua Potable y Alcantarillado.

Entre noviembre de 2011 y abril de 2012, desarrolló tres módulos para el "Diplomado a Distancia para Dirección de Organismos Operadores de Agua Potable y Saneamiento", formulado por el Programa ONU-Hábitat, la Facultad de Ingeniería de la UNAM y ANEAS, con apoyo de las agencias de cooperación de los Estados Unidos de América (USAID) y Alemania (GIZ), bajo contrato con la USAID.

d) PONENCIAS Y CURSOS IMPARTIDOS

Entre 1980 y 1982, impartió la materia de "Evaluación Económica-Financiera de Proyectos de Inversión de Agua Potable y Alcantarillado" en las Universidades de Chihuahua, Yucatán y Veracruz, en el seno del Convenio del Plan Nacional de Adiestramiento para los Cursos de Especialización entre la entonces SAHOP y esas universidades.

En marzo, abril y junio de 1993, impartió los cursos de "Matemáticas Financieras" y "Evaluación Económica Financiera de Proyectos de Inversión de Proyectos de Agua Potable" para el personal de la Comisión Estatal de Aguas de Querétaro.

En 1996, impartió el tema de "Sistema Financiero de un Organismo Operador de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento" en seis ciudades del país, organizado por BANOBRAS.

En marzo de 2003 impartió el TALLER: LAS TARIFAS Y ARANCELES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS", en el 1er. Foro Estatal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, organizado por la Comisión Estatal del Agua y Saneamiento de Jalisco.

En junio de 2003, dentro de la JORNADA ESTUDIANTIL POR EL MEDIO AMBIENTE Y EL CUIDADO DEL AGUA" dictó la conferencia "La Nueva Cultura del Agua: Su Uso Adecuado y Su Pago Oportuno", en la Preparatoria Número Tres de la Universidad de Guadalajara.

En febrero de 2004 presentó la ponencia "El Pago Justo por los Servicios Públicos de Agua Potable y Saneamiento" en el 4º Foro de Análisis EXPERIENCIAS EN EL MANEJO DE CONFLICTOS POR EL AGUA, organizado por el Consejo Académico del Agua, en el Colegio de Jalisco.

En agosto de 2005, participó con la ponencia

En septiembre de 2008 participó con la ponencia "La Gerencia de Clientes del Siglo XXI" en el seno del Foro Estatal de Infraestructura Hidráulica 2008, organizado por la CMIC Delegación Guanajuato.

En octubre de 2008, en el seno de la XXII Convención Anual de ANEAS, participó como panelista en la mesa "Participación Privada".

Entre Octubre y Diciembre de 2008, impartió el curso "Sistema Comercial Integral" bajo contrato con CONAGUA, en nueve ciudades del país, y coordinó la formulación del documento "Manual del Sistema Comercial".

En noviembre de 2009, dentro de la XXIII Convención Anual de ANEAS, participó como panelista representando a México en el Taller Regional sobre GESTIÓN DE PÉRDIDAS DE AGUA EN COMPAÑÍAS DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO: DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DEL AGUA, organizado por el Programa ONU-Hábitat y la Universidad de la Naciones Unidas, Capítulo México.

Entre noviembre de 2011 y abril de 2012, desarrolló tres módulos para el "Diplomado a Distancia para Dirección de Organismos Operadores de Agua Potable y Saneamiento", formulado por el Programa ONU-Hábitat, la Facultad de Ingeniería de la UNAM y ANEAS, con apoyo de las agencias de cooperación de los Estados Unidos de América (USAID) y Alemania (GIZ), bajo contrato con la USAID.

En septiembre de 2012 coordinó la XIV Reunión Nacional de Áreas Comerciales de ANAC (Asociación Nacional de Áreas Comerciales) de ANEAS de México, A.C., en el puerto de Acapulco y participó como panelista con el tema "Derecho Humano al Agua. Implicaciones para los Organismos Operadores"

En Marzo de 2014 y a invitación de la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato, disertó con el tema "Tarifas por los Servicios de Agua Potable y Saneamiento" en la Primera Reunión de Organismos Operadores del Estado de Guanajuato, en San Miguel de Allende, Gto.

e) ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL.

Durante enero y febrero de 1985, participó en el Seminario "Planeación Integral de Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado" que personal del Banco Mundial, de la Agencia Internacional para el Desarrollo y de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología prepararon para el personal técnico, responsable del Programa FIFAPA.

Participante en el Diplomado en Dirección de Relaciones Laborales impartido por la Asociación de Ejecutivos en Relaciones Industriales, A.C. y Confederación Mexicana de Asociaciones de Relaciones Industriales entre Abril y Octubre de 1991.

Participante de los Diplomados "Habilidades Gerenciales" y "Finanzas", impartidos por la Universidad Iberoamericana (Extensión Universitaria en Querétaro), entre julio de 1992 y noviembre de 1993.

En el año 2000 toma el "Seminario de Alta Administración Municipal" impartido de manera conjunta por la Rectoría de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (Campus Cuernavaca) y el Instituto del Banco Mundial.

Participante del Diplomado en "Habilidades de Dirección" que imparte para funcionarios del Municipio de Acapulco, el Despacho Jusidman y Asociados, S.C., en el año 2001.

Participante en múltiples encuentros técnicos especializados organizados por ANEAS, en el seno de varias Convenciones Anuales y otros eventos.

De manera autodidacta aprendió el uso de paquetería para equipos de cómputo personales, específicamente el manejo aceptable de procesador de texto, de presentaciones, AutoCAD y hoja de cálculo, siendo en ésta última sobre la que ha desarrollado modelos de evaluación financiera de los estudios en los que ha participado y otros softwares comerciales.

f) ASOCIACIONES Y OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES.

Se desempeñó como Evaluador del "Premio Estatal de Calidad", en su primera etapa, habiendo sido capacitado para este respecto por parte del IQCALLI (Instituto Querétaro de la Calidad) de CANACINTRA, con base en la metodología del Premio Nacional de Calidad.

Es integrante de la "Asociación de Egresados del I.P.N. en Querétaro, "Lázaro Cárdenas del Río".

También participó dentro de la “Asociación de Ejecutivos en Relaciones Industriales de Querétaro” (AERIQ, A.C.), como representante de su empresa, dirigiendo las actividades de desarrollo del Sistema de Recursos Humanos, con participación en los grupos de trabajo de Reclutamiento y Selección de Personal, Capacitación y Estadística del Mercado Salarial de la Localidad.

El 26 de Junio de 1992 tomó protesta como parte del Consejo Directivo de EAS (hoy ANEAS, Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México, A.C., que agrupa a los principales organismos de agua potable, alcantarillado y saneamiento de la República), con el cargo de Consejero para un período de dos años. El 26 de febrero de 1994, fue reelecto en el mismo cargo dentro de la nueva mesa directiva por un período de dos años más y en 1995 fue electo por el Consejo Directivo como Vicepresidente.

Entre Enero de 2002 y Febrero de 2007, representó ocasionalmente a la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento de Jalisco en el Consejo de Administración de ANEAS, y coordinó las actividades del Programa de Fortalecimiento de Comisiones Estatales y la III Reunión Nacional de Comisiones Estatales en Puerto Vallarta, Jal. Hasta Febrero de 2007 mantuvo la coordinación de este Programa, por designación de la Dirección General de CEAS Jalisco.

En 2004 y 2005, se desempeñó como evaluador del Premio Nacional de Eficiencia de Agua Potable de ANEAS.

En el seno de la XXIII Convención de ANEAS, en noviembre de 2009 en la ciudad de León, Gto., se le otorgó un RECONOCIMIENTO por su trayectoria en el sector hídrico superior a treinta años continuos.

En el año 2012 apoyó a ANEAS en el proyecto de fortalecimiento de las seis Áreas Técnicas de la asociación, ANCA (Cultura del Agua), ANAC (Áreas Comerciales), ANAFAO (Áreas Financieras y Administrativas), ANAJEAS (Áreas Jurídicas), ATICA (Tecnologías de la Información) y PLANEAS (Áreas de Planeación). En formación las áreas de Calidad del Agua y de Operación y Mantenimiento.

CARGOS DESEMPEÑADOS

- 1973 - 1976** Codificador de datos en la SRH.
- 1976 - 1978** Analista financiero en la SAHOP.
- 1978 - 1983** Jefe de Oficina de Análisis de Créditos en SAHOP-SEDUE.
- 1980 - 1983** Asesor de diversas empresas en Consultoría en Evaluación de Proyectos.
- 1983 - 1984** Jefe del Departamento Financiero en SEDUE.
- 1984 - 1985** Subdirector de Evaluación en SEDUE.
- 1985 - 1992** Gerente Administrativo y Financiero del Comité Administrador de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Querétaro.
- 1993 - 1995** Gerente de Área de Planeación y Finanzas de la Comisión Estatal de Aguas de Querétaro.
- 1995 - 1995** Director Técnico y Financiero del Fideicomiso "QroNos".
- 1986 - 1994** Socio del Despacho "Alarcón Ferrer, Costal Barrionuevo y Asociados, S.C." Consultores en Administración e Ingeniería.
- 1987 - 1991** Consultor del Banco Mundial, comisionado 2 veces por año.
- 1995 - 1999** Socio de la Empresa "Consultores Interdisciplinarios, S.A. de C.V."
- 1999 - 2001** Director Comercial de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Acapulco, Gro. (CAPAMA)
- 2001 - 2001** Gerente de Procesos de Negocios en la Lotería Nacional para la Asistencia Pública.
- 2001- 2004** Director de Desarrollo Institucional de la Comisión Estatal de Agua y Saneamiento de Jalisco.
- 2004 - 2007** Socio de la Empresa "Consultores Interdisciplinarios, S.A. de C.V."
- 2007 - 2008** Gerente Comercial del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León, Gto. (SAPAL)
- 2008 - 2014** Socio de la Empresa "Consultores Interdisciplinarios, S.A. de C.V."
- 2008 - 2014** Consultor Independiente en Gestión de Eficiencia en Organismos Operadores de Agua Potable y Saneamiento
- 2014 - 2016** Director Comercial del Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de la Zona Metropolitana de Guadalajara (SIAPA)

JUNIO DE 2016