

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Abril 2015



Parte I: Superintendencia de Operación

**Dirección
Técnica**

Abril 2015



ATENCIÓN DE REPORTES

| Reportes | Distribución | Mantenimiento de Redes | Alcantarillado |
|-------------------|----------------|------------------------|----------------|
| Recibidos | 1,088 | 3,454 | 2,745 |
| Atendidos | 1,145 | 3,346 | 2,525 |
| Por atender | -57 | 108 | 220 |
| % Atención | 105.24% | 96.87% | 91.99% |



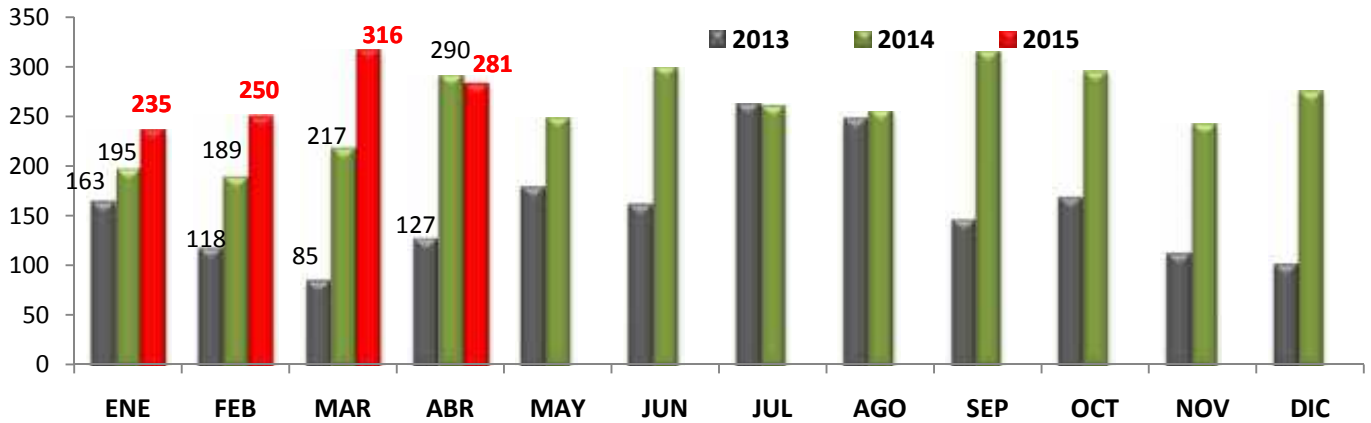
Superintendencia de Operación

| | | | |
|----------|-------------|-------|---------------------------------------|
| Reportes | Recibidos | 7,287 | 96.28% Atención Global |
| | Atendidos | 7,016 | |
| | Por atender | 271 | |

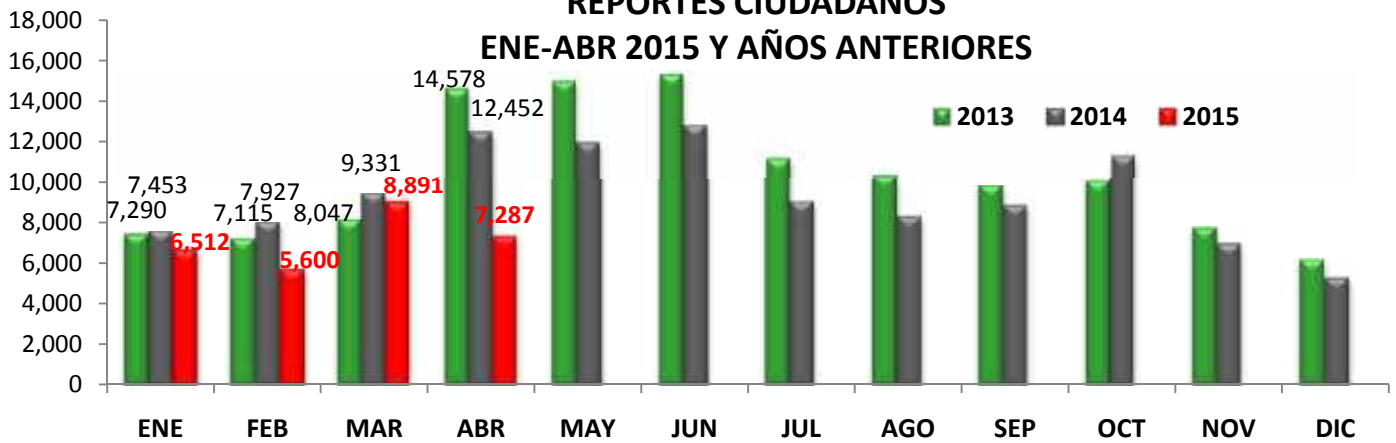




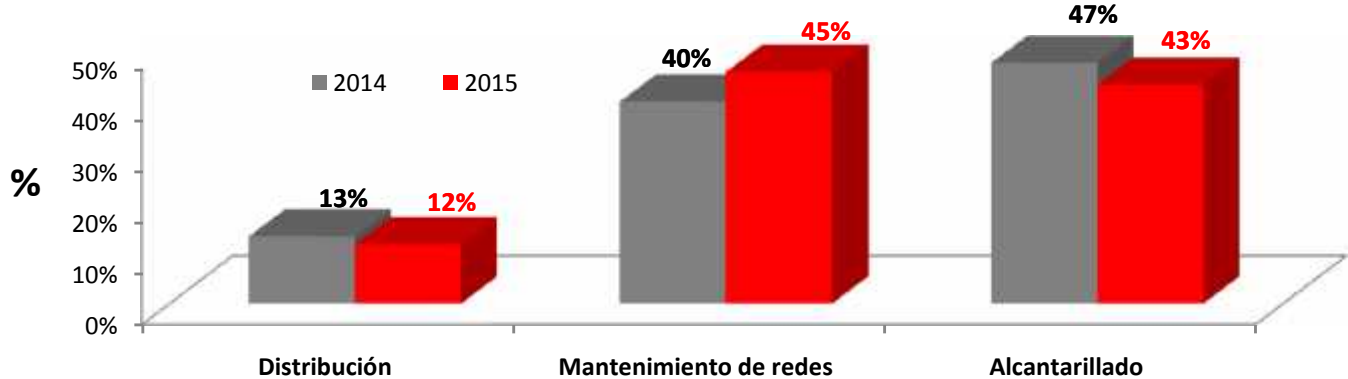
**REPORTES RECIBIDOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN
ENE-ABR 2015 Y AÑOS ANTERIORES**



**REPORTES CIUDADANOS
ENE-ABR 2015 Y AÑOS ANTERIORES**

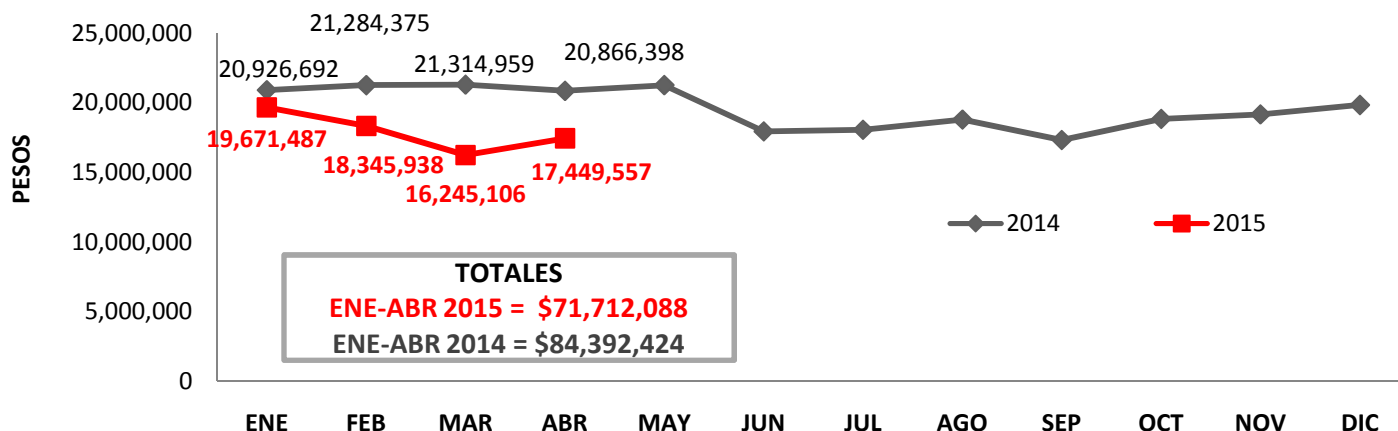


**PORCENTAJE POR TIPO DE REPORTE
ACUMULADO ENE - ABR 2015 VS ENE - ABR 2014**

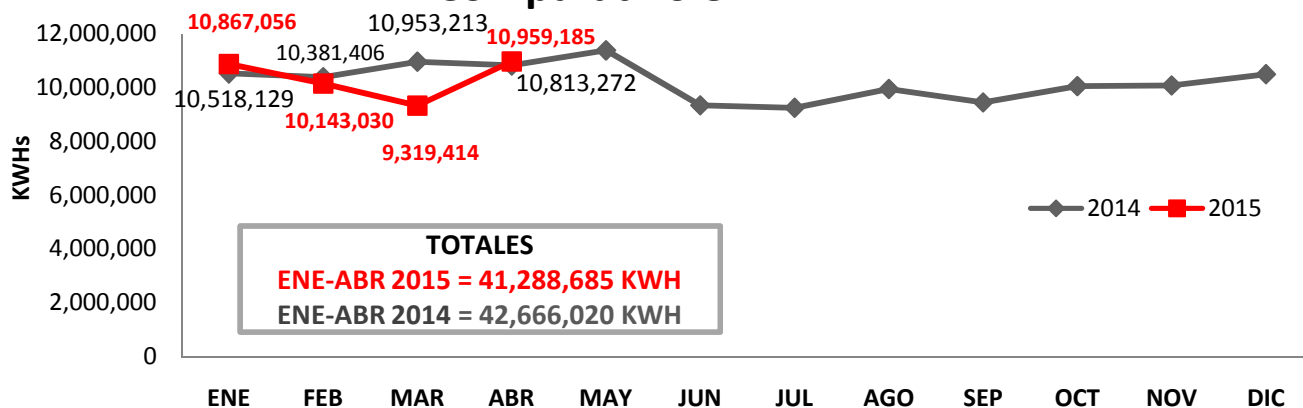


CONSUMO DE ENERGIA OPERACIÓN

Comparativo en pesos (\$)



Comparativo en KWH



CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA

Abril 2015

| NOMBRE | CANTIDAD | IMPORTE | KW/H |
|----------------|------------|---------------------|-------------------|
| POZOS | 143 | \$6,351,792 | 3,841,377 |
| PLANTAS | 127 | \$10,796,479 | 6,961,617 |
| OFICINAS | 15 | \$261,851 | 146,839 |
| CARCAMOS | 6 | \$35,031 | 7,540 |
| VALVULAS | 10 | \$4,405 | 1,812 |
| TOTALES | 301 | \$17,449,557 | 10,959,185 |

* Corresponde a los consumos de la Superintendencia de Operación en el mes de MARZO 2015

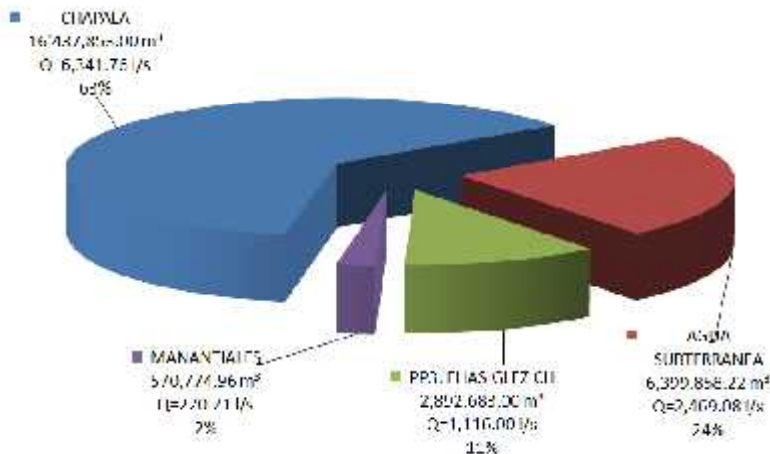


VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS A LA ZONA METROPOLITANA

| VOLUMENES | ABRIL | UNIDAD |
|--|---------------|---------------------|
| Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana | 26,301,169.18 | m ³ |
| Volumen medio diario | 876,705.64 | m ³ |
| Volumen medio por segundo | 10.147 | m ³ /seg |
| Dotación Considerando una Población de 4'081,036 Habitantes | 215 | L/H/D |

NOTA : Para la Población se considera 4.23 Habitantes / Toma domiciliaria de uso domestico

VOLUMENES DE AGUA POTABLE SUMINISTRADOS POR LOS DIFERENTES SISTEMAS EN ABRIL DE 2015

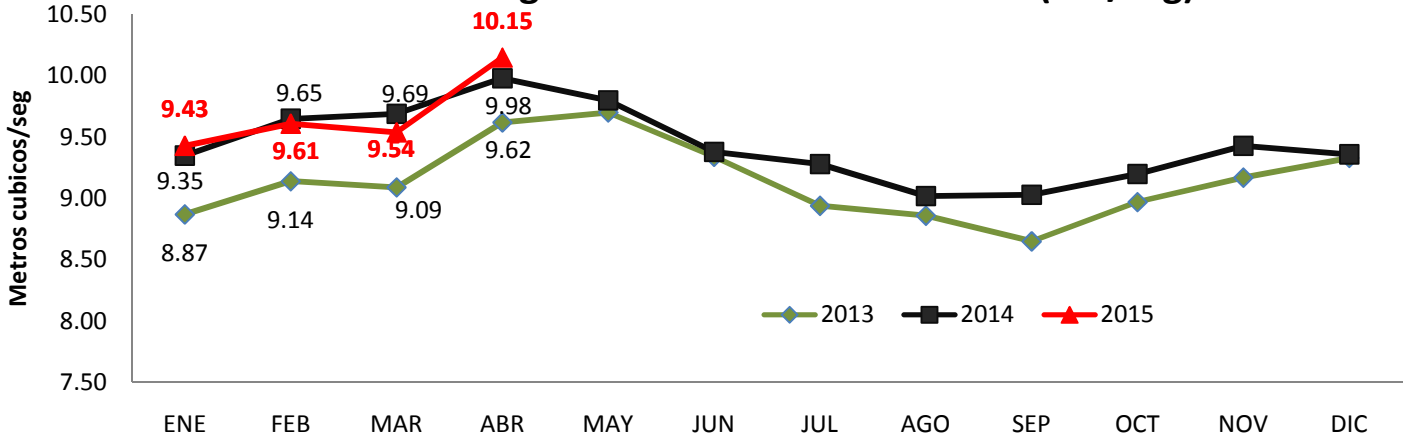


| PICO MÁXIMO DE GASTO SUMINISTRADO EN ABRIL 2015 | |
|---|-----------|
| Fecha | 24/ABR/15 |
| Gasto (m ³ /s) | 11.38 |

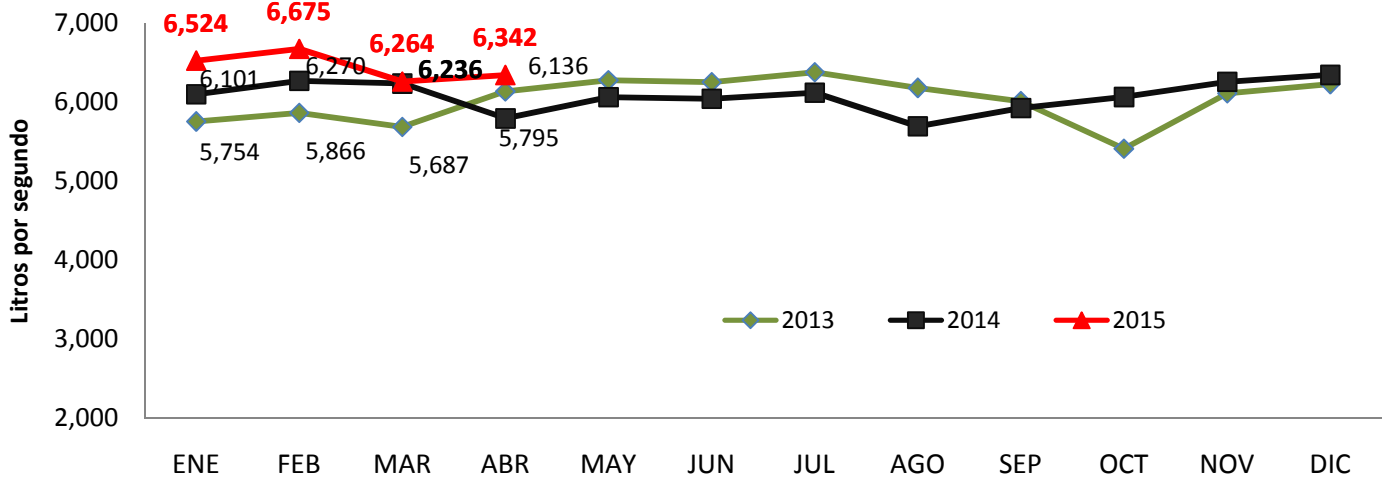
| FUENTES DE ABASTECIMIENTO | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Volumen Total acumulado 2015 | Volumen medio l/s | % |
|---|------------|------------|------------|------------|------------------------------|-------------------|------|
| Chápala (m ³) | 17,474,025 | 16,148,600 | 16,778,200 | 16,437,853 | 66,838,678 | 6,446.63 | 67% |
| Manantiales (m ³) | 539,928 | 511,434 | 582,310 | 570,775 | 2,204,447 | 212.62 | 2% |
| Presa Elías Glez. Ch. (m ³) | 1,145,066 | 1,212,313 | 2,100,615 | 2,892,683 | 7,350,677 | 708.98 | 7% |
| Agua Subterránea (m ³) | 6,099,828 | 5,381,476 | 6,096,055 | 6,399,858 | 23,977,217 | 2,312.62 | 24% |
| TOTAL | 25,258,847 | 23,253,823 | 25,557,180 | 26,301,169 | 100,371,019 | 9,681 | 100% |



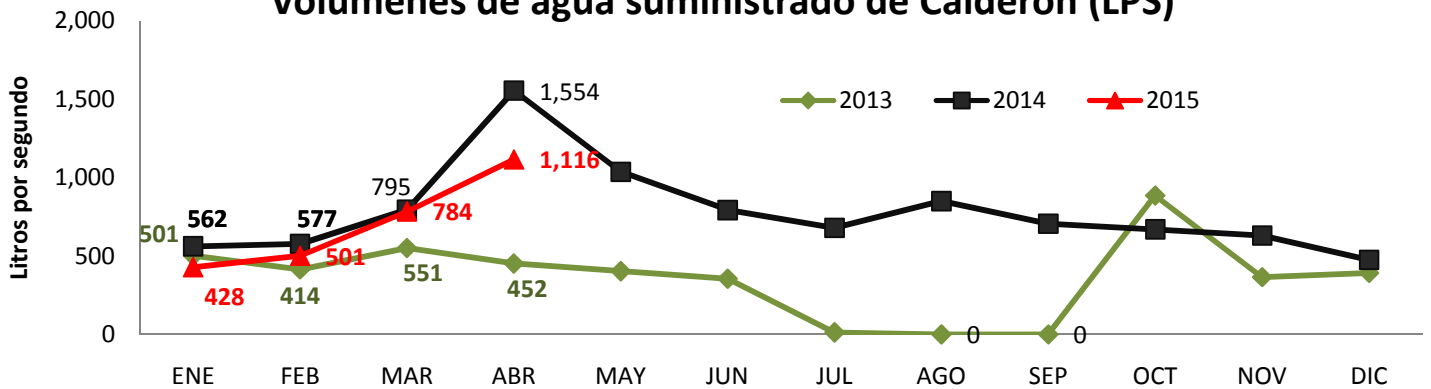
Volúmenes de agua suministrado a la Ciudad (m3/seg)



Volúmenes de agua suministrado de Chápala (LPS)



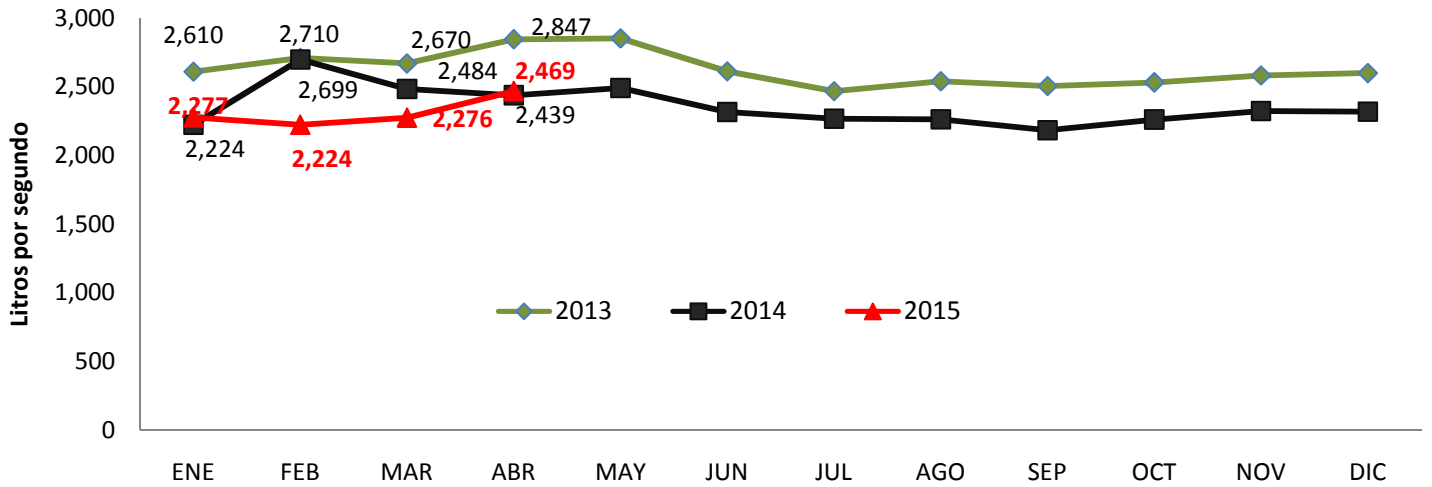
Volúmenes de agua suministrado de Calderón (LPS)



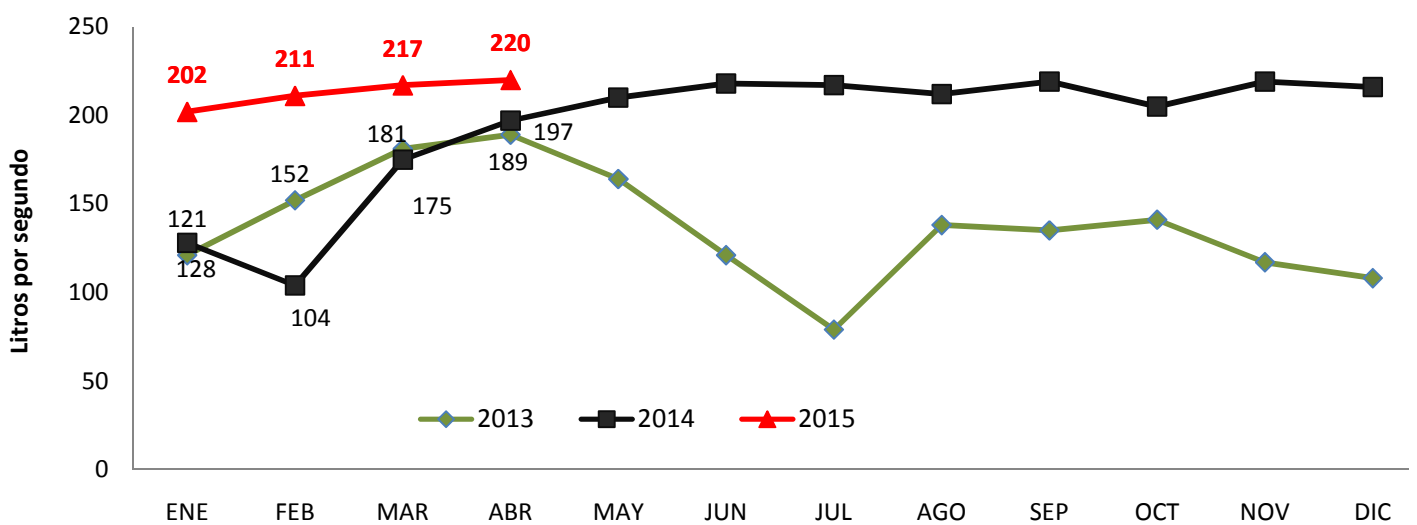


VOLUMENES SUMINISTRADOS

Volúmenes de agua subterránea suministrados (LPS)



Volúmenes de agua de Manantiales suministrados (LPS)



MANTENIMIENTO DE PLANTAS, POZOS Y CARCAMOS

| OBRA CIVIL | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| DESCRIPCIÓN | ENE | FEB | MAR | ABR | TOTAL |
| Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.) | 63 | 7 | 8 | 8 | 86 |
| TALLER DE TORNO | | | | | |
| Reparación mecánica de motores y bombas turbinas | 10 | 8 | 7 | 6 | 31 |
| Reparación y mantenimiento de válvulas | 2 | 1 | 3 | 1 | 7 |
| Rectificado de flechas y en metalado | 54 | 45 | 16 | 7 | 122 |
| Fabricación y maquinado de piezas especiales | 118 | 117 | 112 | 104 | 451 |
| Trabajos de herrería | 11 | 5 | 8 | 9 | 33 |
| Fabricación de piezas especiales con pailería | 428 | 267 | 253 | 259 | 1,207 |
| Apertura/cierres de blindaje equipos control de mantto. | 9 | 7 | 12 | 14 | 42 |
| Total Taller de Torno | 632 | 450 | 411 | 400 | 1,893 |
| INFORME ELECTROMECHANICO | | | | | |
| Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos | 136 | 136 | 138 | 139 | 549 |
| Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos | 40 | 39 | 26 | 33 | 138 |
| Revisión funcionamiento general de equipos instalados | 222 | 54 | 146 | 55 | 477 |
| Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas | 734 | 677 | 711 | 659 | 2,781 |
| Instalación de piezas especiales en pozos y plantas | 9 | 14 | 15 | 9 | 47 |
| Instalación de líneas eléctricas de baja tensión | 950 | 2073 | 2,411 | 541 | 5,975 |
| Instalación de protección para líneas media tensión | 3 | 6 | 10 | 5 | 24 |
| Instalación sistemas de control (Arrancadores, variadores, etc.) | 6 | 8 | 18 | 8 | 40 |
| Instalación y cambio de transformadores | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y carcamos | 34 | 38 | 40 | 4 | 116 |
| Reparación de sistemas de alumbrado | 36 | 36 | 49 | 29 | 150 |
| TOTAL ELECTROMECHANICO | 2,170 | 3,081 | 3,564 | 1,484 | 10,299 |



Parte II: Superintendencia Abastecimiento y Control de la Calidad del Agua

**Dirección
Técnica**

Abril 2015



VOLUMENES EXTRAIDOS EN M³

| SISTEMA | ABRIL | TOTAL ACUMULADO ENE-ABR 2015 |
|------------------------|---------------------|------------------------------|
| Planta Bombeo Chápala | 12'424,000 | 50'094,000 |
| Planta de Bombeo No. 2 | 5'411,290.5 | 22'446,522.6 |
| Presa González Chávez | 2'989,543 | 7'594,081 |
| Totales por mes | 20'824,833.5 | 80'134,603.6 |



Planta de bombeo Chápala

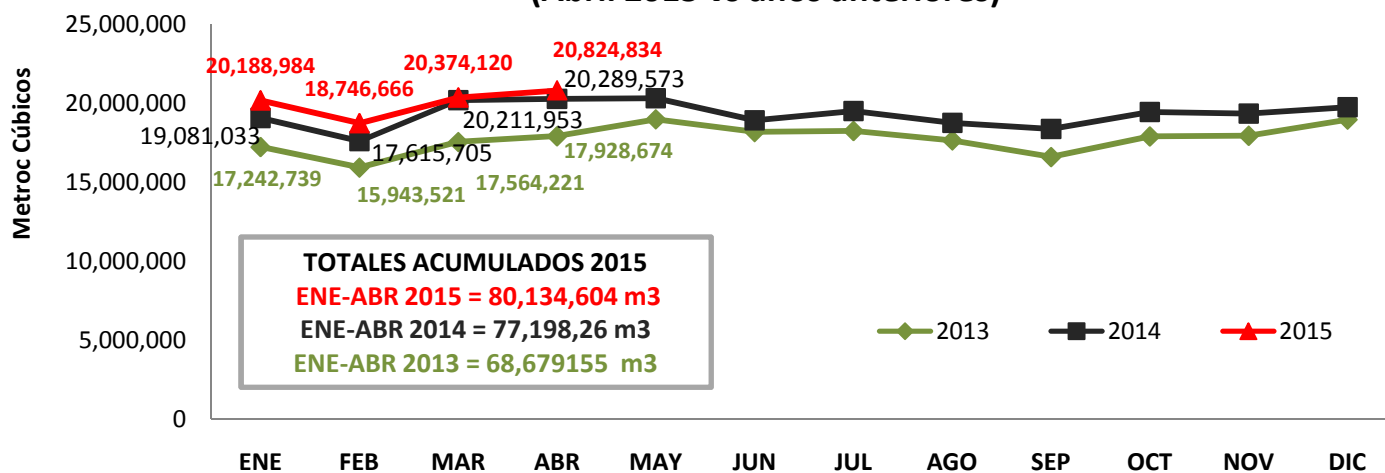


Planta de bombeo No. 2



Presa Ing. Elías González

VOLUMENES EXTRAIDOS M³
(Abril 2015 vs años anteriores)





**FUENTES DE ABASTECIMIENTO
COMPORTAMIENTO ABRIL 2015**

| Comportamiento Fuentes de Abastecimiento | Día | Cota | Almacenamiento | Día | Cota | Almacenamiento |
|---|-----|----------|----------------|-----|----------|----------------|
| Lago de Chapala | 1 | 94.06 | 3,761,332,000 | 30 | 93.90 | 3,599,518,000 |
| Presa La Red | 1 | 1,788.17 | 7,338,000 | 30 | 1,787.81 | 6,872,000 |
| Presa Ing. Elías González Chavez (Calderón) | 1 | 1,610.75 | 28,240,000 | 30 | 1,609.97 | 24,550,000 |

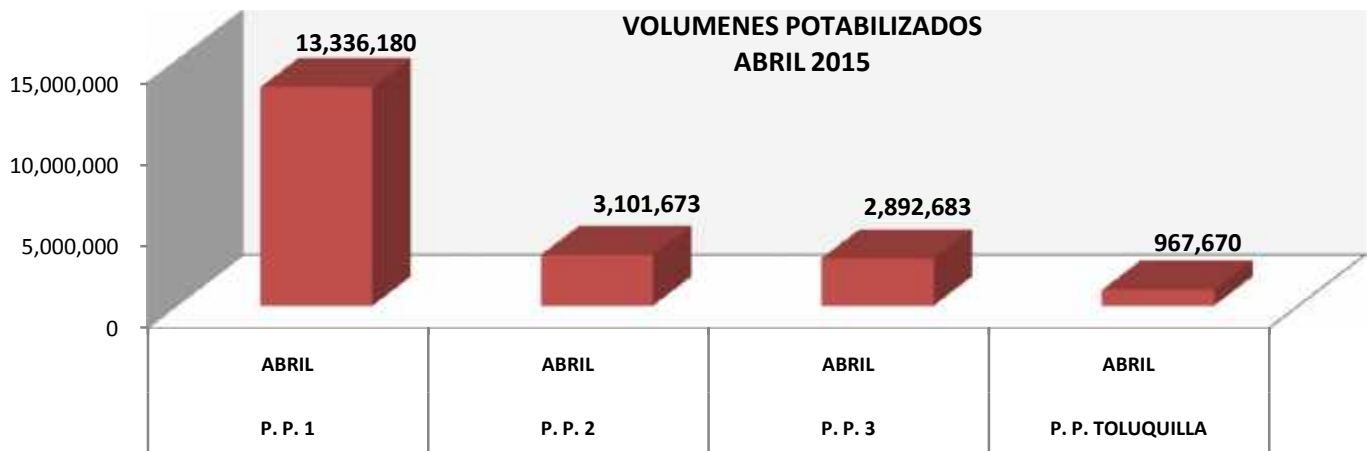
VOLUMENES POTABILIZADOS ABRIL

| PLANTA POT. No 1 m3 | | PLANTA POT. No. 2 m3 | | PLANTA POT. No. 3 m3 | | PLANTA POT. No. 4 m3 |
|------------------------|------------|-------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-------------------------|
| INFLUENTE | EFLUENTE | INFLUENTE | EFLUENTE | INFLUENTE | EFLUENTE | EFLUENTE |
| 13,901,120 | 13,336,180 | 3,221,743 | 3,101,673 | 2,989,543 | 2,892,683 | 967,670 |

GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

| PLANTA POT. No 1 l/s | PLANTA POT. No. 2 l/s | PLANTA POT. No. 3 l/s | PLANTA POT. No. 4 l/s |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| EFLUENTE | EFLUENTE | EFLUENTE | EFLUENTE |
| 5,145.13 | 1,196.63 | 1,116.00 | 373.32 |

| | | | | |
|---------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|--------------|
| GASTO TOTAL EN l/s | 7,831.08 | DIA DE MAYOR PRODUCCION | 24-Abril | 8,690 |
|---------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|--------------|



ANÁLISIS Y MUESTREOS LABORATORIOS

| No. | Concepto | UNIDAD DE MEDIDA | LOGRADO ABRIL 2015 |
|-----|--|------------------|--------------------|
| 1 | Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada | análisis | 65,712 |
| 2 | Total de análisis de calidad a insumos para potabilización | análisis | 5,005 |
| 3 | Monitoreos de Cloro residual en red de distribución. | muestreos | 2,521 |
| 4 | Análisis de muestras de agua residual y residual tratada | análisis | 4,679 |
| 5 | Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL | reportes | 38 |
| 6 | Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable | muestreos | 912 |
| 7 | Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud | muestreos | 3 |

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

ACTIVIDADES DE MUESTREO Y ANALISIS

| No. | Concepto | UNIDAD DE MEDIDA | LOGRADO ABRIL 2014 | LOGRADO ABRIL 2015 |
|-----|--|------------------|--------------------|--------------------|
| 1 | Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada | análisis | 62,245 | 65,712 |
| 2 | Total de análisis de calidad a insumos para potabilización | análisis | 4,536 | 5,005 |
| 3 | Monitoreos de Cloro residual en red de distribución. | muestreos | 3,572 | 2,521 |
| 4 | Análisis de muestras de agua residual y residual tratada | análisis | 2,970 | 4,679 |
| 5 | Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL | reportes | 70 | 38 |
| 6 | Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable | muestreos | 864 | 912 |
| 7 | Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud | muestreos | 2 | 3 |

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS
INFORME MENSUAL DE ABRIL 2015

| PRODUCTO | PLANTA POT. No. 1 (Kg) | PLANTA POT. No. 2 (Kg) | PLANTA POT. No. 3 (Kg) | CIUDAD (Kg) | TOTAL | IMPORTE |
|---------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|------------------------|-----------------|
| SULFATO DE ALUMINIO | 901,004 | 61,589 | 92,357 | 0 | 1,054,950 | \$ 3,240,806.00 |
| COLORO | 113,818 | 27,195 | 20,218 | 17,412 | 178,643 | \$ 1,295,163.00 |
| ACIDO CLORHIDRICO 4% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ - |
| HIPOCLORITO DE SODIO | 0 | 0 | 87 | 8,160 | 8,247 | \$ 20,205.00 |
| SULFATO DE COBRE | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | \$ 49.00 |
| PERMANGANATO DE SODIO 20% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ - |
| POLIMERO CATIONICO | 28,167 | 5,215 | 1596 | 0 | 34,978 | \$ 907,853.00 |
| SAL INDUSTRIAL | 0 | 0 | 0 | 16,000 | 16,000 | \$ 35,040.00 |
| PAC | 0 | 0 | 508 | 0 | 508 | \$ 4,770.00 |
| POLIMERO ANIONICO | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 | \$ 712.00 |
| | | | | | \$ 5,504,598.00 | |





SANEAMIENTO

| ACTIVIDAD | LOGRO ABRIL |
|--|----------------------|
| Monitoreo de gases en el sistema de alcantarillado | 5,498 |
| Muestreo y Aforo de Colectores y Emisores | 33 |
| Muestreo Compuesto a descargas de agua residual a Usuarios No Domésticos | 78 |
| Actualización de parametros de cobro por descarga de contaminantes | 103 |
| Número de reportes atendidos por Sección de Monitoreo | 46 |
| Volumen de agua residual tratada m³/mes | |
| Planta Río Blanco | 196,032.96 |
| Planta Virreyes | 24,701.76 |
| Planta Tonalá Norte I | 24,546.24 |
| Planta El Ahogado | 3,400,704.00 |
| Planta Agua Prieta | 11,319,264.00 |
| Total | 14,965,248.96 |

| Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento m³/mes | |
|--|-----------------|
| Sépticos | 3,211.97 |
| Lodo | 41.00 |
| Total | 3,252.97 |

Consumo de Energía en KWH -2015

| KWH | ENE | FEB | MAR | ABR | TOTAL |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| OPERACIÓN | 10,867,056 | 10,143,030 | 9,319,414 | 10,959,185 | 41,288,685 |
| ABASTECIMIENTO | 11,479,635 | 10,727,432 | 8,757,135 | 11,042,831 | 42,007,033 |
| SANEAMIENTO | 160,210 | 165,848 | 175,980 | 185,198 | 687,236 |
| TOTAL | 22,506,901 | 21,036,310 | 18,252,529 | 22,187,214 | 83,982,954 |

| No. | Descripción | ABR | | Importe / KWH |
|--|-----------------------------|------------------------|-------------------|---------------|
| | | Importe | Kwh | |
| 1 | Pozos | \$6,351,792 | 3,841,377 | \$1.65 |
| 2 | Plantas | \$10,796,479 | 6,961,617 | \$1.55 |
| 3 | Oficinas | \$261,851 | 146,839 | \$1.78 |
| 4 | Carcamos | \$35,031 | 7,540 | \$4.65 |
| 5 | Valvulas | \$4,405 | 1,812 | \$2.43 |
| Operación + Oficinas | | \$17,449,557.36 | 10,959,185 | \$1.59 |
| 6 | Planta Chapala | \$8,119,775 | 6,458,437 | \$1.26 |
| 7 | Planta Ocotlan | \$771,244 | 395,797 | \$1.95 |
| 8 | Bombeo las Aburradas | \$63,863 | 109,280 | \$0.58 |
| 9 | Bombeo el Rodadillo | \$32,745 | 57,440 | \$0.57 |
| 10 | Planta de Bombeo 1 | \$739,515 | 379,506 | \$1.95 |
| 11 | Presa Calderon | \$8,559 | 2,633 | \$3.25 |
| 12 | Presa Calderón (Chivateros) | \$1,501 | 458 | \$3.28 |
| 13 | Tanque de Entrega | \$901 | 260 | \$3.47 |
| 14 | Planta Potabilizadora 1 | \$2,368,904 | 1,215,787 | \$1.95 |
| 15 | Planta Bombeo 2 | \$3,129,663 | 2,382,409 | \$1.31 |
| 16 | Planta Potabilizadora 3 | \$75,990 | 40,824 | \$1.86 |
| 17 | Presa la Red | \$0 | 0 | \$0.00 |
| Abastecimiento y Potabilización | | \$15,312,660.56 | 11,042,831 | \$1.39 |
| 18 | Virreyes | \$53,718 | 31,360 | \$1.71 |
| 19 | Rio Blanco 1er Etapa | \$122,851 | 85,452 | \$1.44 |
| 20 | Rio Blanco 2da Etapa | \$91,032 | 58,774 | \$1.55 |
| 21 | Tonala Norte 1 | \$15,822 | 9,612 | \$1.65 |
| Tratamiento | | \$283,423.00 | 185,198 | \$1.53 |
| Total | | \$33,045,640.92 | 22,187,214 | \$1.49 |

| ABR | | |
|--------------------------|-------------|-------------|
| GLOBAL COSTOS KWH | S. OP. + OF | 1.59 |
| | S.ACCA | 1.39 |
| | SANEAM. | 1.53 |
| | PROM. | 1.49 |

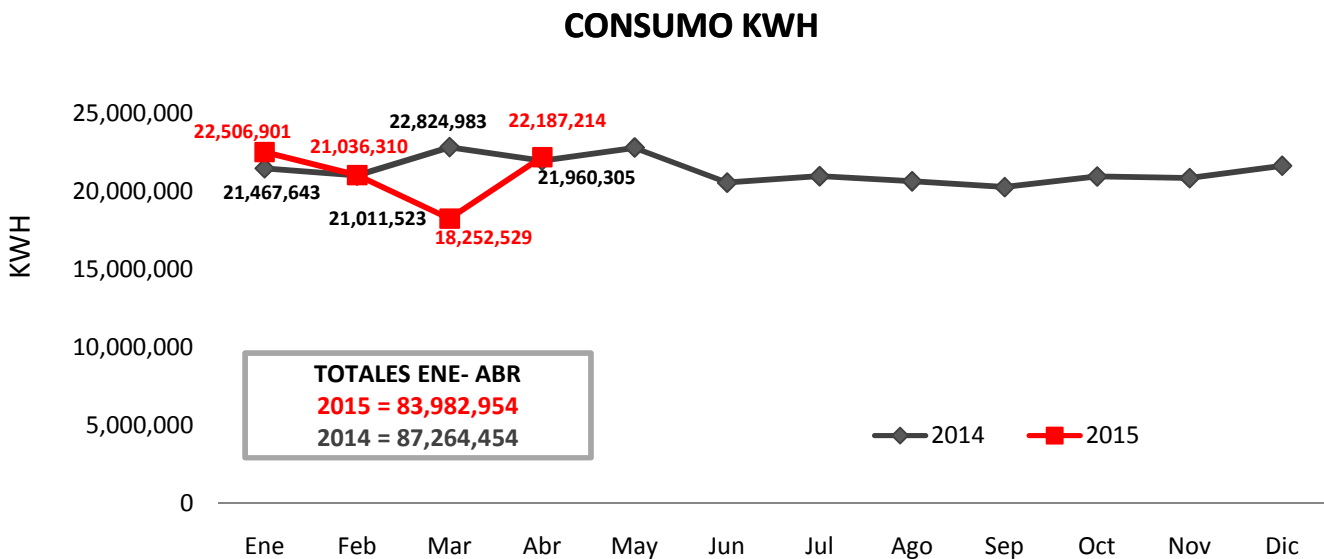
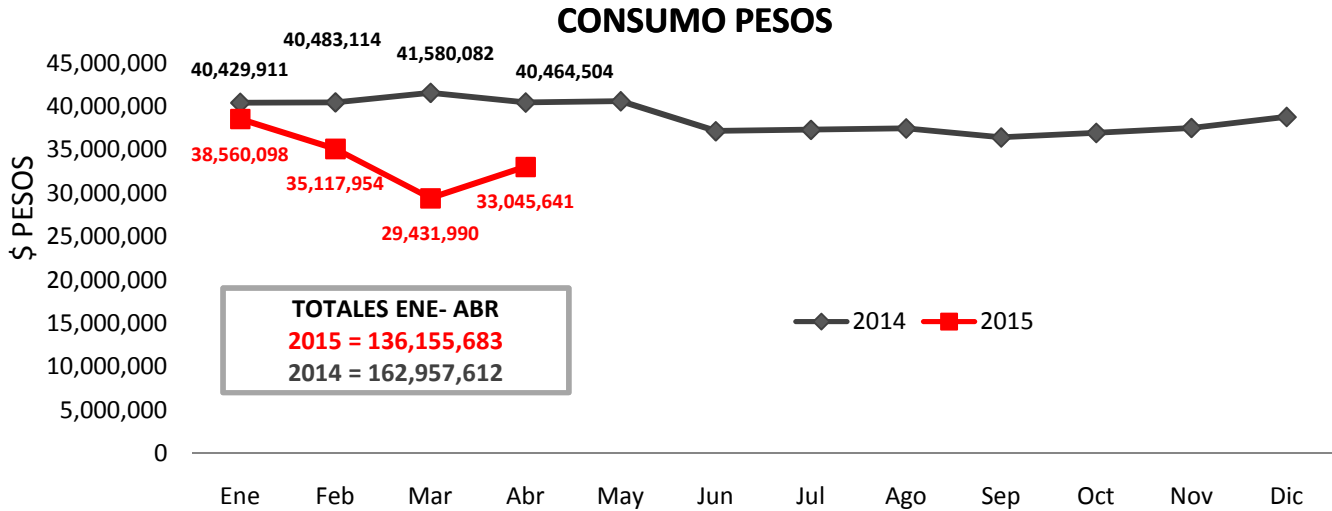
Nota:

* Los costos incluyen IVA

** La Planta Toluquilla está incluida en sistema de Plantas de la Superintendencia de Operación



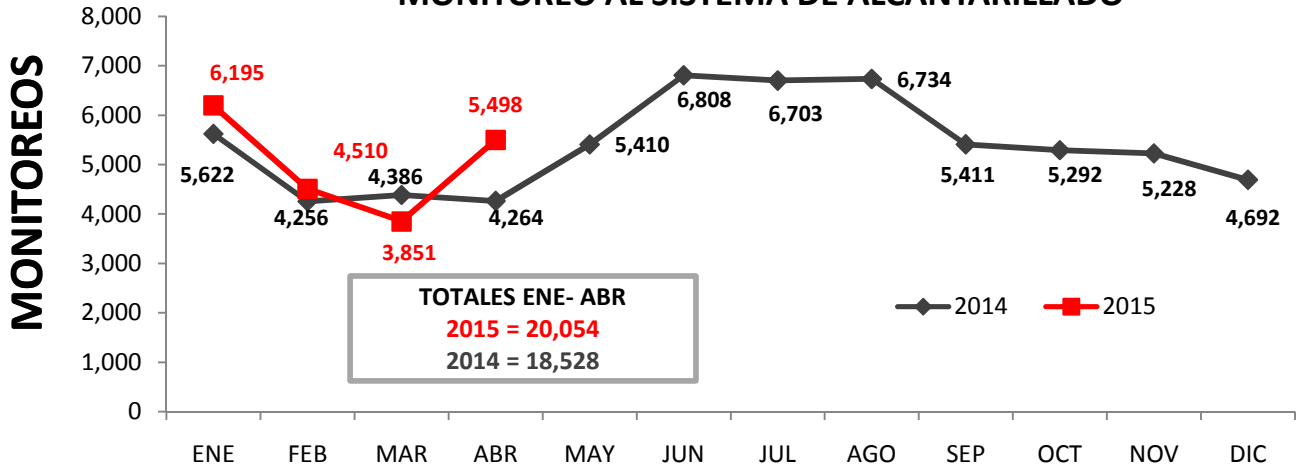
EVOLUCIÓN DEL CONSUMO GENERAL DE ENERGÍA ELECTRICA ENE- ABR 2015 vs ENE- ABR 2014





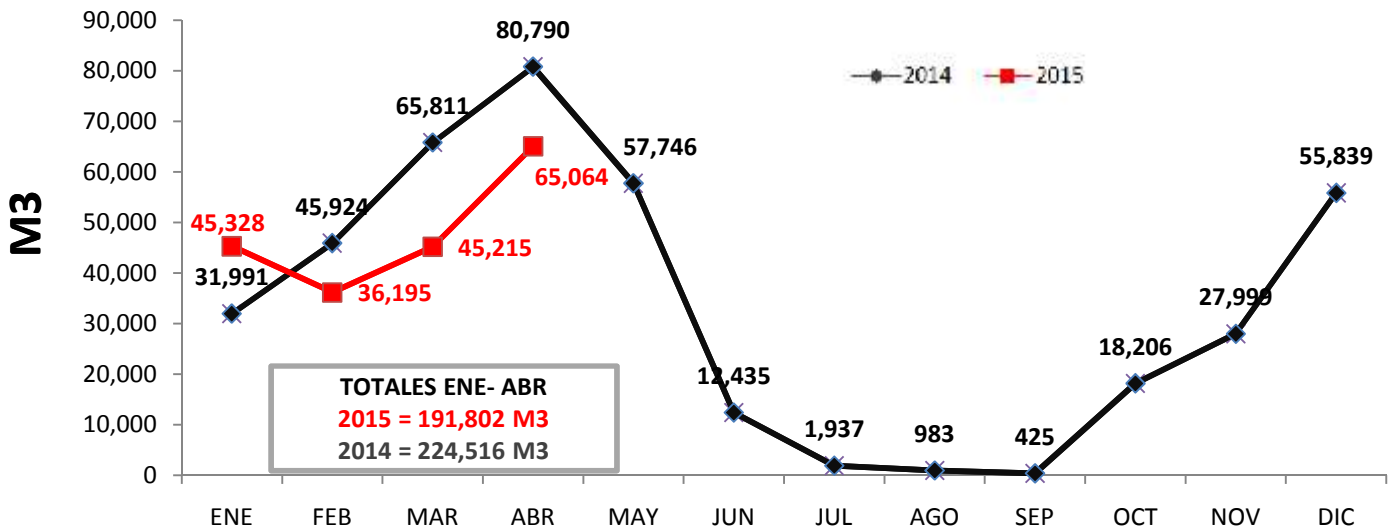
SANEAMIENTO

MONITOREO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MONITOREO REALIZADO EN LA COLONIA MODERNA, ZONA INDUSTRIAL, COLONIA ATLAS, ZONA GANTE, SIFONES Y ZONA SAN JUAN DE DIOS, TODOS CON 0% DE EXPLOSIVIDAD

AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA





Parte II: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección
Técnica**

Abril 2015



EXPEDICION DE FACTIBILIDADES

TRAMITES RECIBIDOS Y ATENDIDOS

| VIABILIDADES | 2015 | | | | | |
|---------------------------|----------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| | CONCEPTO | ENE | FEB | MAR | ABR | TOTAL ENE - ABR |
| Solicitud de Viabilidades | 72 | 56 | 69 | 58 | 255 | |
| Solicitudes Contestadas | 52 | 31 | 49 | 43 | 175 | |
| % de efectividad | 72.22% | 55.36% | 71.01% | 74.14% | 68.63% | |

| 91.1.FACTIBILIDADES | Procesos de Factibilidad | 68 | 76 | 68 | 60 | 272 |
|---------------------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Solicitudes Contestadas | 63 | 70 | 62 | 56 | 251 |
| | % de efectividad | 92.65% | 92.10% | 91.18% | 93.33% | 92.28% |

| HABITABILIDADES | Habitabilidades | 54 | 37 | 54 | 28 | 173 |
|-----------------|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | Cuentas al padrón de Usuarios | 464 | 100 | 738 | 302 | 1,604 |

GASTO MEDIO POR TRAMITE DE FACTIBILIDAD INGRESADA

| | 2014 (ENE-ABR) | 2015 (ENE-ABR) | DIF. % |
|--------------------|-------------------|-------------------|---------|
| FACTIBILIDADES | 320 INGRESOS | 272 INGRESOS | -15.0 % |
| GASTO MEDIO DIARIO | 70.81 LPS | 79.66 LPS | 12.5 % |



Programa 77 Colonias

| PROGRAMA | ETAPA | CARACTERISTICAS | INVERSION TOTAL (MDP) | FEDERAL (MDP) | ESTADO (MDP) | REC. PROP. (MDP) | STATUS | FECHA DE INICIO | FECHA DE TERMINACION |
|----------------|----------|--|-----------------------|----------------|-----------------|------------------|------------|-----------------|----------------------|
| 77 COLONIAS | 1ª (99%) | INTRODUCCION DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCION DE OBRAS DE CABEZA | \$122.12 | \$60.00 | ===== | \$62.12 | EN PROCESO | 26-May-14 | 28-feb-15 |
| | 2ª (98%) | | \$146.00 | ===== | \$146.00 | ===== | EN PROCESO | 09-jun-14 | 31-jul-15 |
| | 3ª (98%) | | \$68.00 | ===== | \$68.00 | ===== | EN PROCESO | 25-ago-14 | 31-jul-15 |
| | 4ª (52%) | | \$174.00 | ===== | \$174.00 | ===== | EN PROCESO | 03-dic-14 | 31-jul-15 |
| TOTALES | | | \$510.12 | \$60.00 | \$388.00 | \$62.12 | | | |

Programa Recursos Propios

| PROGRAMA RECURSOS PROPIOS | CARACTERÍSTICAS | INVERSION TOTAL (MDP) | FEDERAL (MDP) | ESTADO (MDP) | REC. PROP. (MDP) | STATUS | FECHA DE INICIO | FECHA DE TERMINACION |
|---------------------------|--|-----------------------|---------------|--------------|------------------|-----------|-----------------|----------------------|
| RECURSOS PROPIOS | A) OBRAS EMERGENTES: 33 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. REHABILITACIONES DE POZOS. ESTABILIZACIÓN DE CASAS POR INYECCIÓN , BASE DE POLIMEROS EN COLONIA SANTA MARGARITA, FILTRO BIOLÓGICO Y ADEUDOS DE 2013 | \$40.00 | ===== | ===== | \$40.00 | EJECUTADO | 01/01/2014 | 31/12/2014 |
| | B) DESAZOLVE DE BOCAS DE TORMENTA Y CANALES: 10 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: DESAZOLVE Y REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE PLUVIAL Y CANALES DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA. | \$20.00 | ===== | ===== | \$20.00 | EJECUTADO | 01/04/2014 | 31/12/2014 |
| | C) ESTUDIOS Y PROYECTOS: 13 CONTRATOS PARA DIVERSAS ACCIONES COMO: ELABORACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS PARA COLONIAS, MECÁNICA DE SUELOS, GEOTECNIA Y CONTROL DE CALIDAD | \$15.00 | ===== | ===== | \$15.00 | EJECUTADO | 01/01/2014 | 31/12/2014 |

| | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| \$75.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$75.00 |
|---------|--------|--------|---------|

| | | A | B | C |
|--------------|----------|----------|-------|-------|
| COMPROMETIDO | \$ 46.34 | \$ 27.82 | 17.38 | 1.14 |
| POR EJERCER | \$28.66 | \$12.18 | 2.62 | 13.86 |



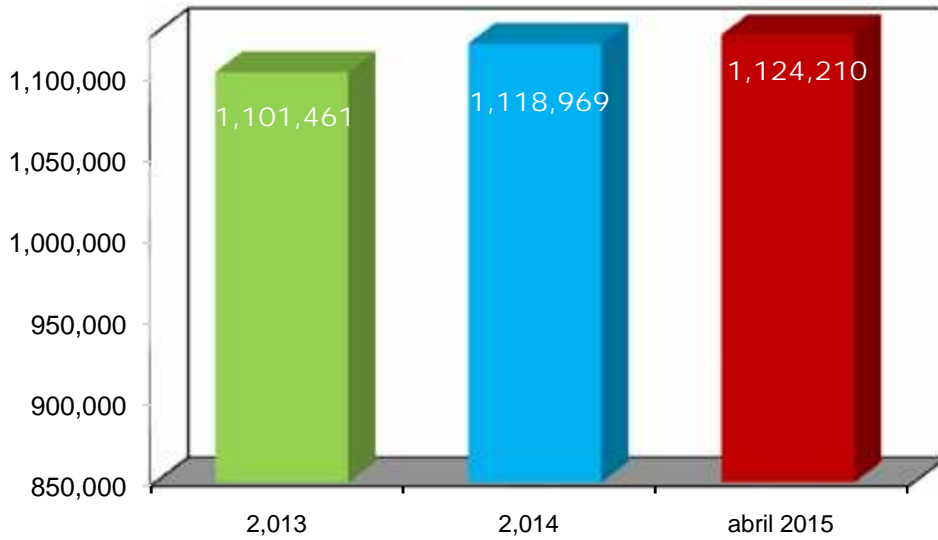
Parte IV: Dirección Comercial

**Dirección
Comercial**

Abril 2015



PADRON DE USUARIOS
ABRIL 2015



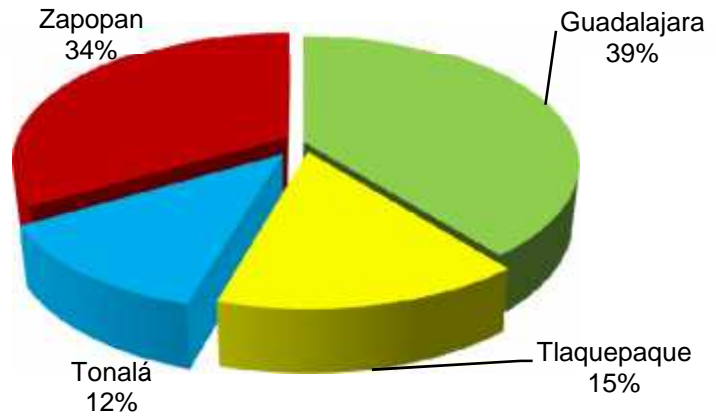
Crecimiento del Padrón de Usuarios:

2013 de 1.75%
2014 de 1.59%

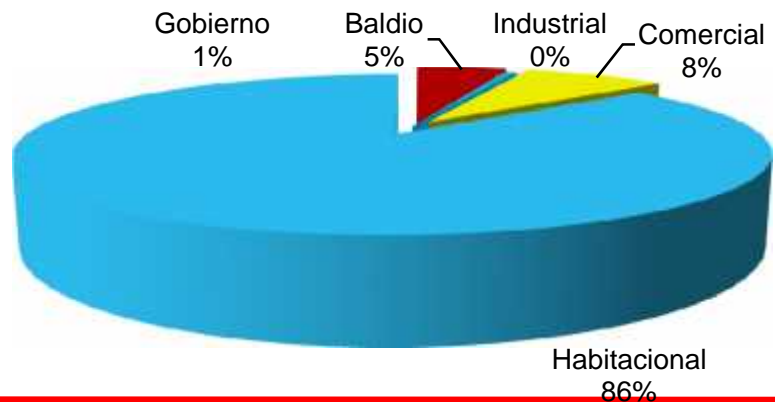
a Abril de 2015 se han dado de alta 5,241 cuentas

CUENTAS POR MUNICIPIO

Total de Cuentas
1 124,210
(abril 2015)

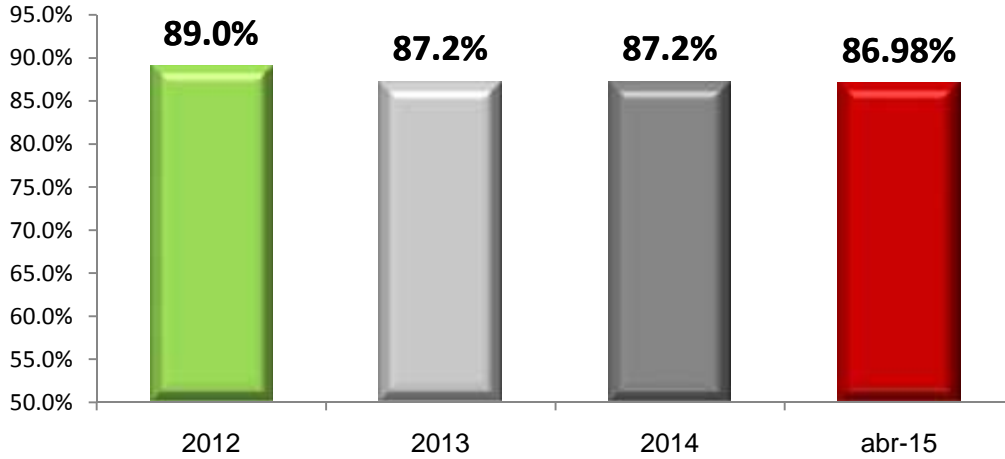


POR TIPO DE CUENTA



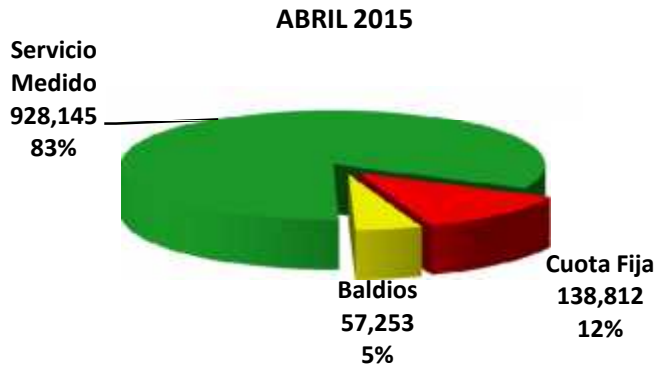


COBERTURA MICROMEDICION



Esta calculada sin considerar los lotes baldíos ya que por ley no se instala medidor a este tipo de predio.

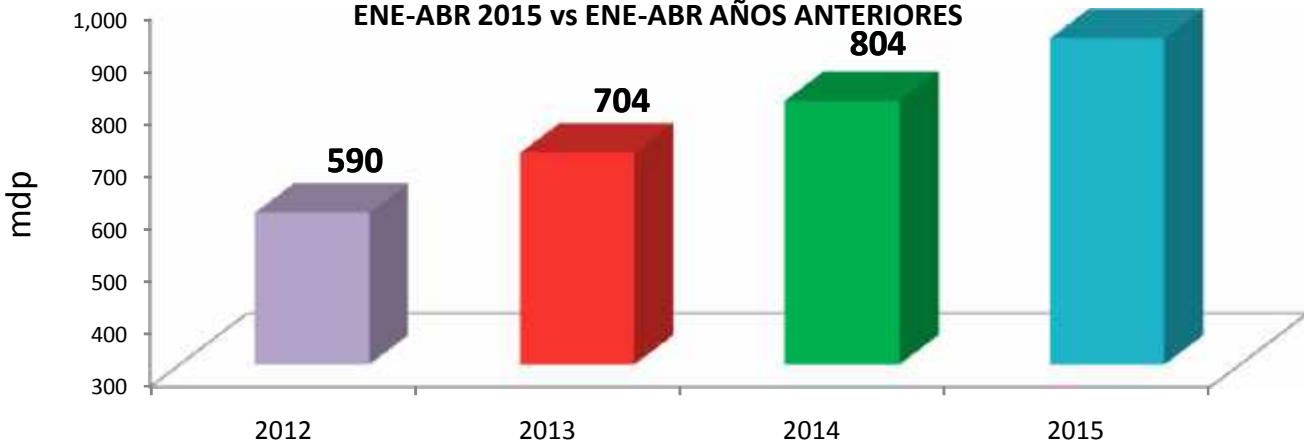
CUENTAS POR REGIMEN



FACTURACION

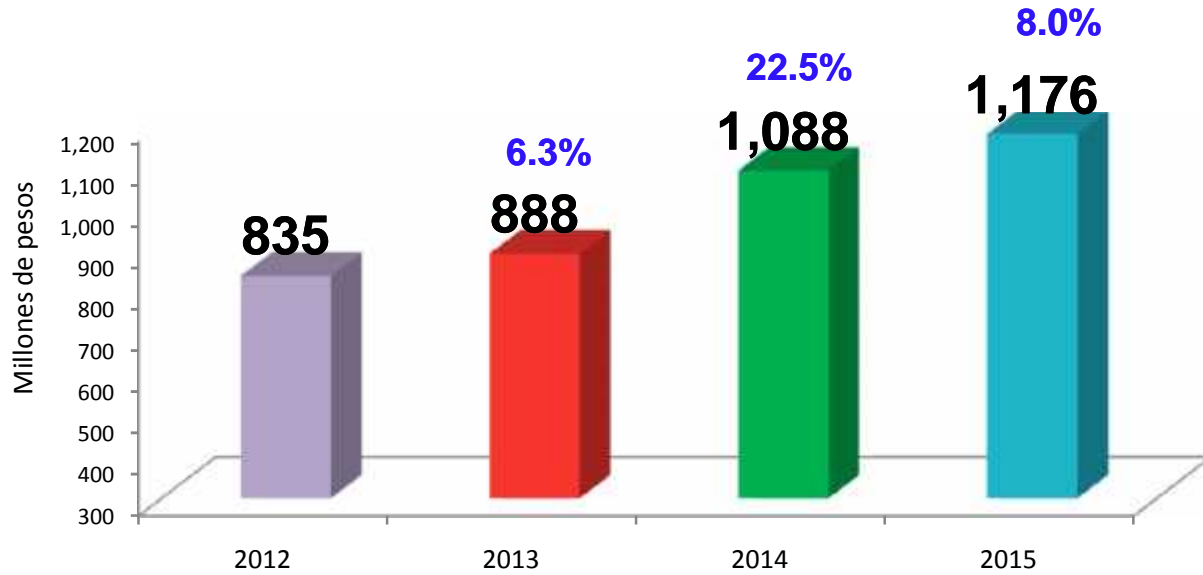
IMPORTES FACTURADOS

ENE-ABR 2015 vs ENE-ABR AÑOS ANTERIORES

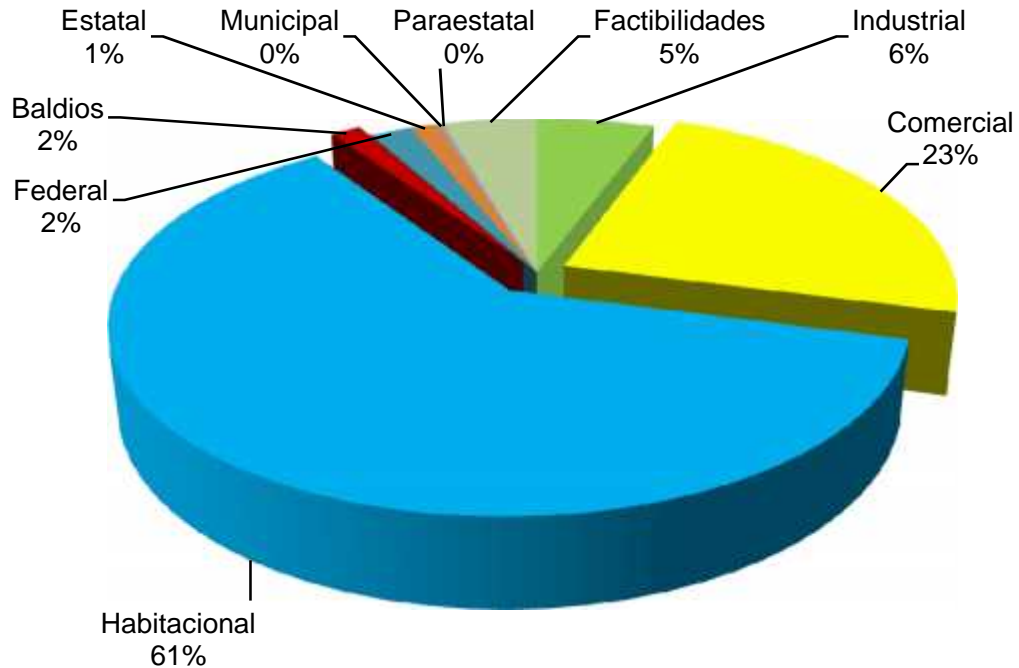




**COMPARATIVO DE INGRESOS A
ENE-ABR 2015 vs ENE-ABR AÑOS ANTERIORES**



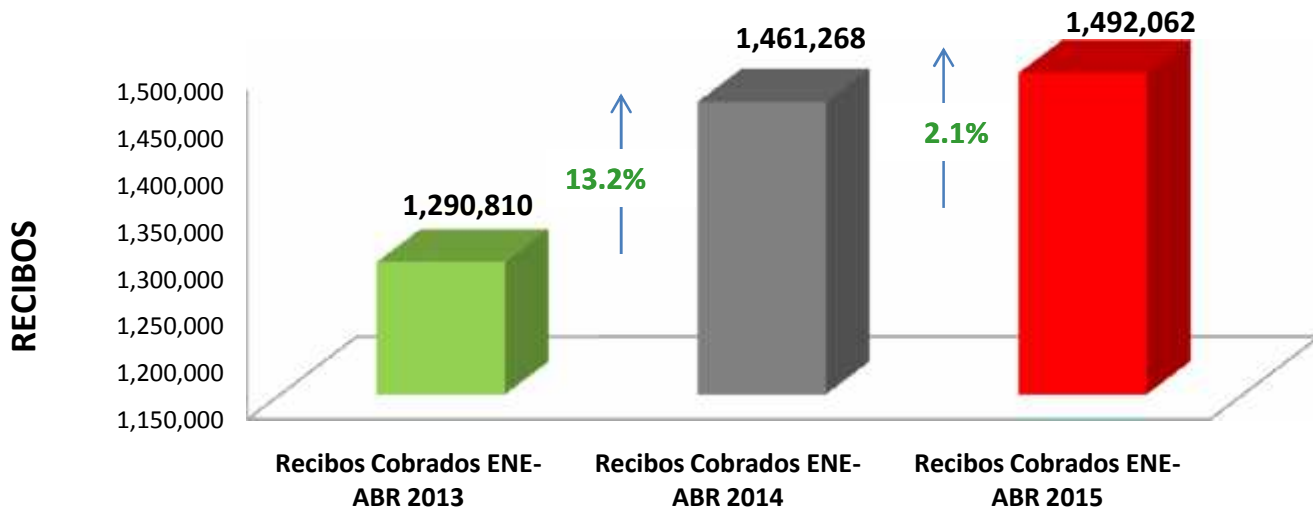
DISTRIBUCION DEL INGRESO POR TIPO DE CUENTA



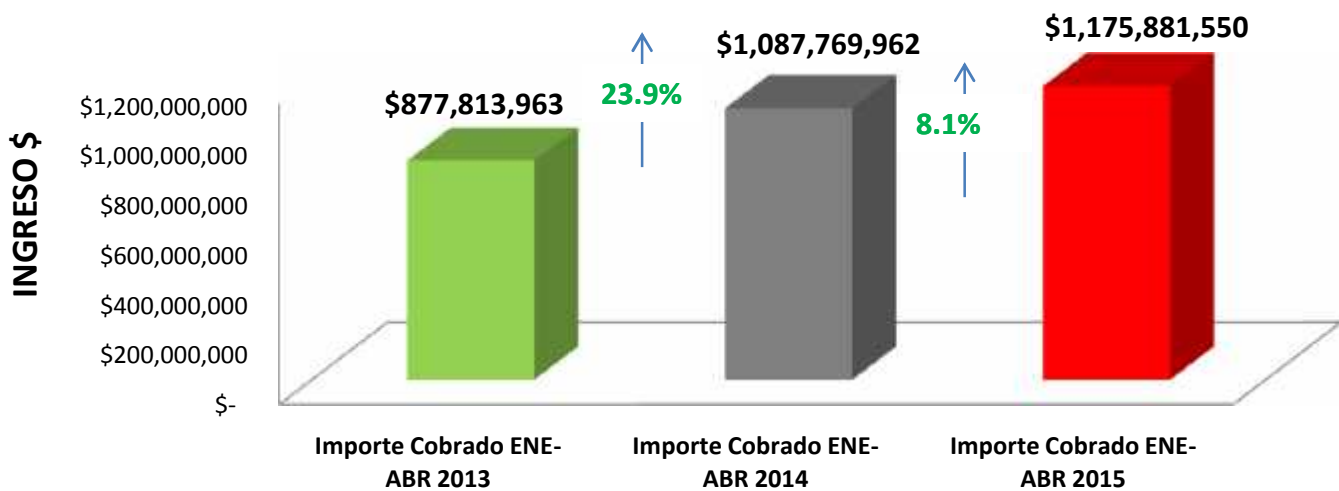


RECIBOS E IMPORTES COBRADOS

RECIBOS COBRADOS ACUMULADO A ABRIL 2015 Y COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES MISMO PERÍODO



INGRESO ACUMULADO A ABRIL 2015 Y COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES MISMO PERÍODO



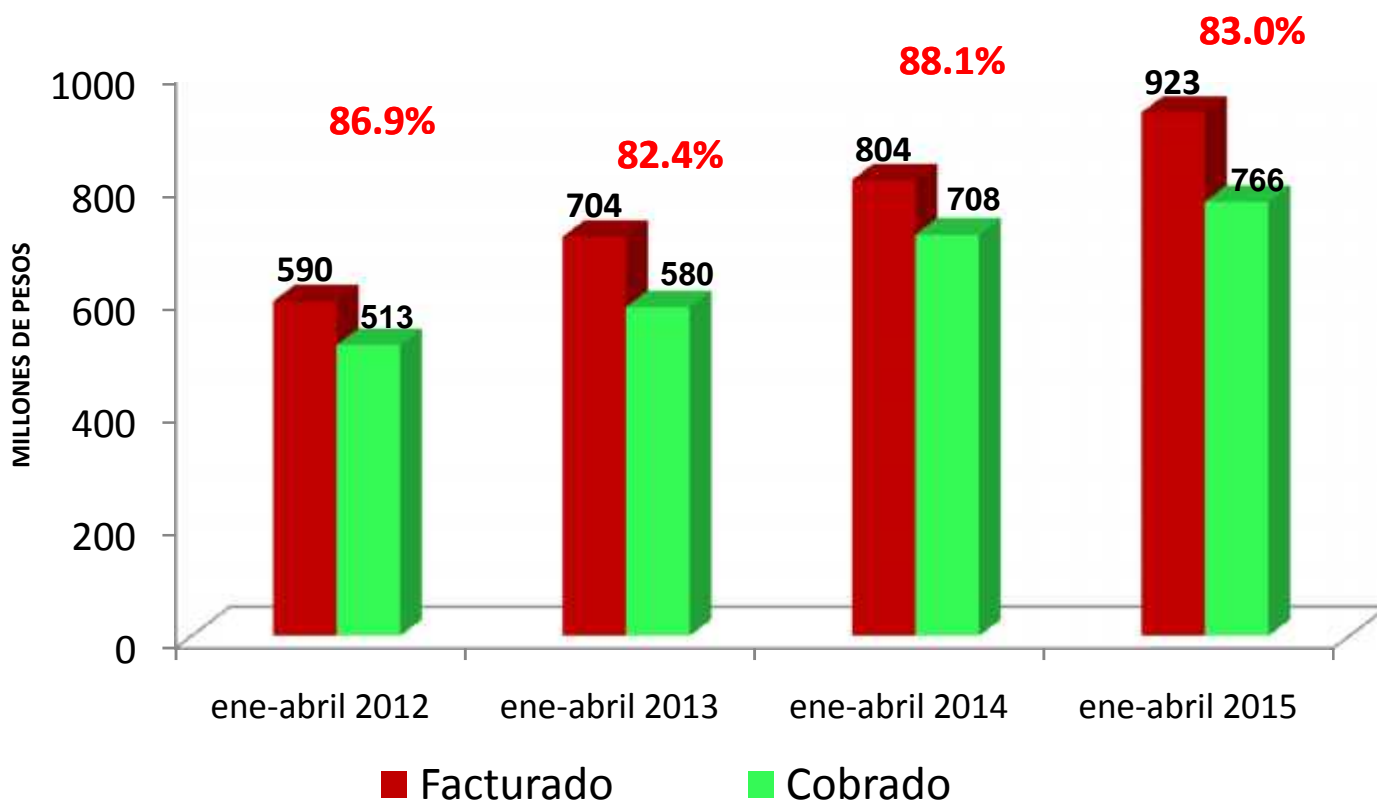
NOTA: Incluye cuotas, otros ingresos y factibilidades



EFICIENCIA DE LA COBRANZA

La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.

EFICIENCIA DE LA COBRANZA
(COMPARATIVO ENERO-ABRIL 2015 Y AÑOS ANTERIORES MISMO PERIODO)





Parte V: Dirección de Finanzas

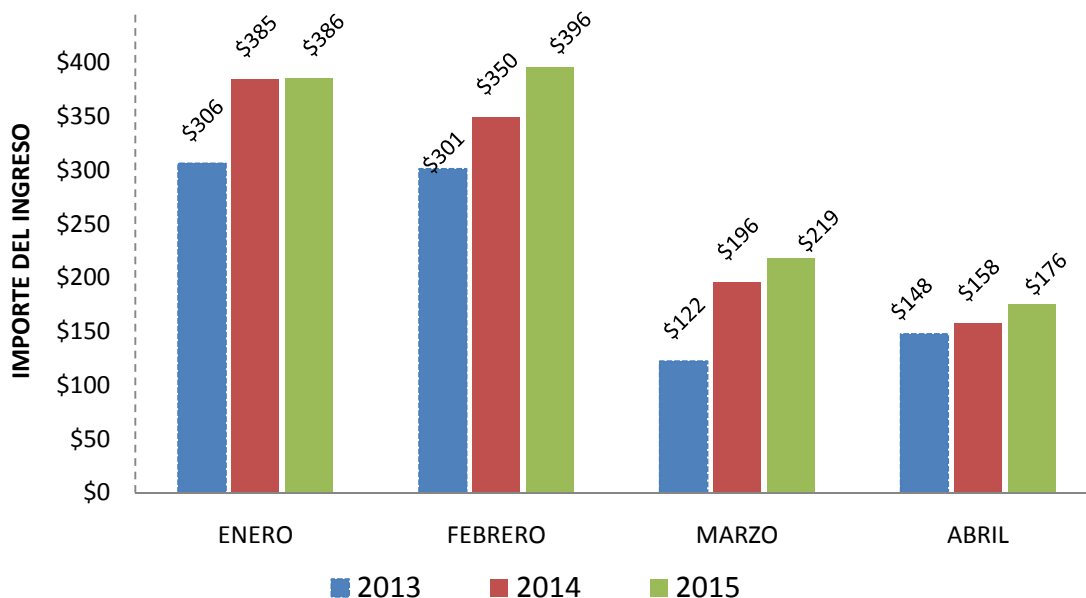
**Dirección
de Finanzas**

Abril 2015

COMPARATIVO DE INGRESO DE ABRIL

(2013,2014 Y 2015)

MILLONES DE PESOS



| INGRESO ACUMULADO DE ABRIL COMPARATIVO (MILES) | |
|--|-------------|
| AÑO | IMPORTE |
| 2013 | \$877,815 |
| 2014 | \$1,087,770 |
| 2015 | \$1,175,882 |



| Aumento o disminución del ingreso respecto al año anterior | | | | |
|--|-------|---------|-------|-------|
| AÑO | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL |
| 2015 | 0.3% | 13.2% | 11.7% | 11.5% |
| 2014 | 25.6% | 16.0% | 60.0% | 6.7% |

Para el mes de ABRIL de 2015, se observa un aumento del 11.5% mayor al obtenido en el ejercicio del mismo mes 2014.

Parte VI: Dirección Administrativa

**Dirección
Administrativa**

Abril 2015



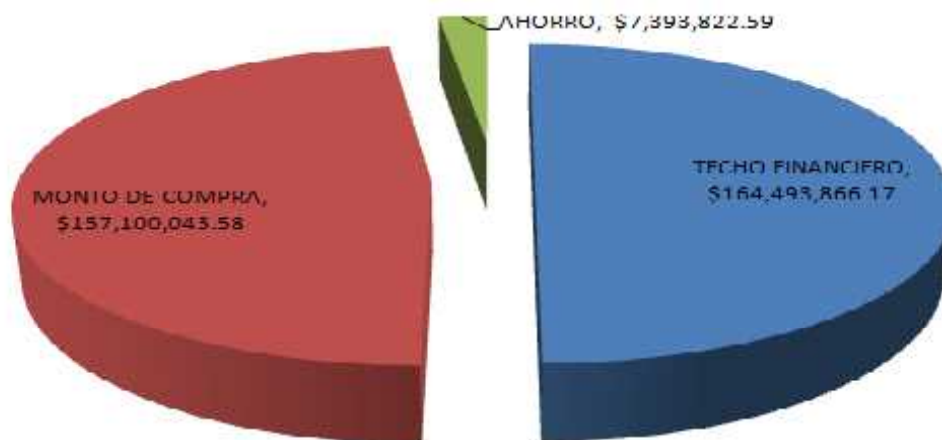
PRINCIPALES ACCIONES

RECURSOS HUMANOS

- Respecto a la Sección de Nóminas, se logró que se reconociera el cambio de razón social ante FONACOT y la reactivación de los créditos.
- Se realizó un evento en oficinas del DIF Guadalajara, en coordinación con PAD para niños discapacitados con la asistencia de 200.
- Dando continuidad al Programa de retiro de verrugas y mezquinos, se atendieron a un total de 10 trabajadores en Oficinas Centrales, por la Sección de Seguridad e Higiene.
- En materia de capacitación, se impartieron cuatro Cursos de Primeros Auxilios en la Sucursal de Fray Pedro en coordinación con la Sección de Seguridad e Higiene; en total se capacitó a 66 trabajadores.

AHORRO DE COMPRAS REALIZADAS DE ENERO A ABRIL DE 2015

| PROCEDIMIENTO | TECHO FINANCIERO | MONTO DE COMPRA | AHORRO | CANTIDAD DE SOLICITUDES |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------|
| FONDO REVOLVENTE | \$ 4,684,862.67 | \$ 4,634,403.95 | \$ 50,458.72 | 290 |
| INVITACIÓN A TRES PROVEEDORES | \$ - | \$ - | \$ - | 0 |
| LICITACIÓN PÚBLICA | \$ 82,983,485.81 | \$ 77,789,615.99 | \$ 5,193,869.82 | 22 |
| POR CONCURSO | \$ 36,449,819.81 | \$ 34,300,325.58 | \$ 2,149,494.23 | 82 |
| ADJUDICACIÓN DIRECTA | \$ 40,375,697.88 | \$ 40,375,698.06 | \$ (0.18) | 50 |
| | \$ 164,493,866.17 | \$ 157,100,043.58 | \$ 7,393,822.59 | 444 |



- Se han llevado a cabo 16 Sesiones de la Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 68%.
- Se han llevado a cabo 3 Sesiones del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios con Recursos Federales SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 73%.
- Se realizaron 47 Resoluciones por concursos y licitaciones.
- Se elaboraron 24 bases para los distintos procedimientos de compra.
- Se atendieron 168 solicitudes de pedido por los procedimientos que corresponden.



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Del 1 de Enero al 30 de Abril del 2015 se consumieron **40,943.64 Litros de más** que en el mismo periodo del 2014, Esto debido al incremento en el consumo de los vehículos operativos por la carga de trabajo, así como los aumentos del costo de combustibles tuvimos un incremento en pesos en este periodo por la cantidad de **\$1,432,588.68**

COMBUSTIBLE DE ENERO A ABRIL 2014-2015

| GASTO TOTAL | | | |
|--------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| TIPO | 2014 | 2015 | DIFERENCIA |
| DIESEL | \$3,644,241.67 | \$4,170,536.32 | \$526,294.65 |
| MAGNA | \$3,838,678.49 | \$4,723,689.32 | \$885,010.83 |
| GAS | \$1,258,867.39 | \$1,280,150.59 | \$21,283.20 |
| TOTAL | \$8,741,787.55 | \$10,174,376.23 | \$1,432,588.68 |

| CONSUMO EN LITROS | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| TIPO | 2014 | 2015 | DIFERENCIA |
| DIESEL | 282,607.83 | 293,699.41 | 11,091.58 |
| MAGNA | 308,348.61 | 348,101.67 | 39,753.06 |
| GAS | 177,460.00 | 167,559.00 | -9,901.00 |
| TOTAL | 768,416.44 | 809,360.08 | 40,943.64 |

Se realiza un análisis de rendimientos por tipo de unidad y antigüedad, elaborando un informe para las diferentes áreas del Organismo, donde se les solicita en los casos de rendimientos irregulares o altos consumos elaboren la justificación correspondiente.



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Se encuentra en revisión el Estado de Cuenta de la Compañía Telmex del mes de Enero al mes de Abril con la finalidad de evitar cualquier cobro que no esté debidamente sustentado y dar paso a los servicios de la compañía Cablevisión Red S.A DE C.V., sin ocasionar ningún problema en la comunicación del Organismo.

| COMPARATIVO NEXTEL | | | |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| MES | 2014 | 2015 | DIFERENCIA |
| ENERO | \$107,854.88 | \$90,405.00 | -\$17,449.88 |
| FEBRERO | \$113,093.01 | \$90,422.16 | -\$22,670.85 |
| MARZO | \$105,888.03 | \$120,143.23 | \$14,255.20 |
| ABRIL | 114,841.80 | \$120,143.23 | \$5,301.43 |
| | | | -\$20,584.10 |

| COMPARATIVO TELCEL | | | |
|--------------------|-------------|-------------|--------------|
| MES | 2014 | 2015 | DIFERENCIA |
| ENERO | \$22,009.81 | \$17,278.00 | -\$4,731.81 |
| FEBRERO | \$18,588.00 | \$14,442.59 | -\$4,145.41 |
| MARZO | \$19,445.24 | \$14,620.33 | -\$4,824.91 |
| ABRIL | \$13,801.68 | \$14,620.33 | \$818.65 |
| | | | -\$12,883.48 |

*En relación a las compañías Nextel y Telcel tuvimos un ahorro en comparación al mismo periodo del 2014 de **-\$33,447.58** debido a que se cuenta con una suspensión en un total de 46 equipos en cumplimiento al plan de austeridad.*

SIAPATEL

En los meses de Enero a Abril, en la Sección de Atención Telefónica (SIAPATEL), se atendieron:

115,202

19,787 (17.18%)

30,579 (26.54%)

4,807 (4.17%)

60,029 (52.11%)

LLAMADAS DE LOS USUARIOS, de las cuales:

Corresponden a reportes generados para la Dirección Técnica.

Corresponden a reportes generados para la Dirección Comercial.

Corresponden a reportes generados para la Sección de Atención Telefónica.

De los cuales:

4,027 reportes y/o llamadas, son pagos recibidos con cargo a tarjeta de crédito con una recuperación de **\$3'196,753** y 780 reportes y/o llamadas, para solución en el área de Atención Telefónica. (Ejemplo: aplicación de lectura, reactivar cuenta, ajustes a las cuentas etc.)

Corresponden a aclaraciones y orientaciones de trámites diversos.



Parte VII: Tecnologías de Información

**Staff
de la Dirección General**

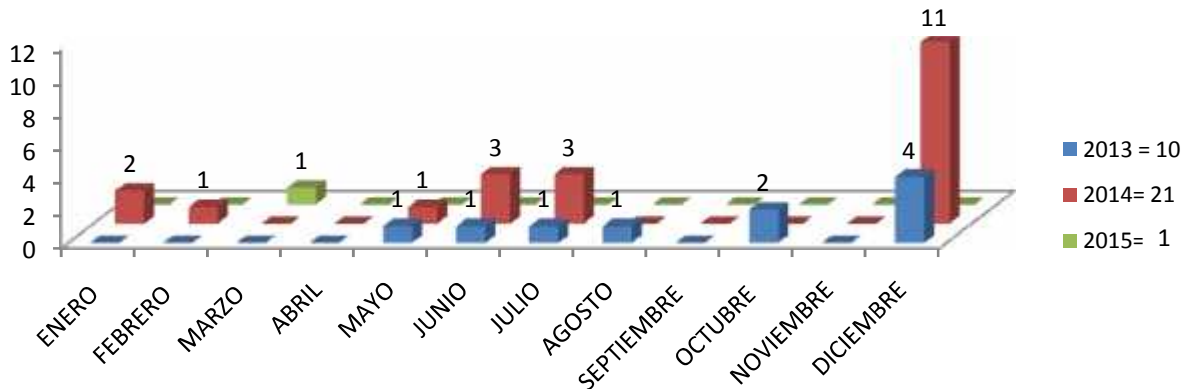
Abril 2015



Tecnologías de la Información

NO SE REALIZARON COMPRAS EN EL MES ABRIL 2015

Implementar el proyecto y/o compra



Atención de reportes de escritorio de ayuda.

Para el mes de Abril se recibieron 110 reportes en la mesa de servicio (helpdesk) donde se brinda la atención técnica los usuarios de nuestros sistemas colaborativos, de los cuales se atendieron 100 en los diferentes sistemas, así como asistencia en el manejo de computadoras personales e impresoras: Las 10 restantes están en proceso de concluirse:

| CONCEPTO | SOLICITADOS | TERMINADOS |
|---------------------|-------------|------------|
| Telefonía | 4 | 2 |
| Red | 15 | 14 |
| Software | 30 | 25 |
| Hardware Escritorio | 32 | 30 |
| Impresión | 29 | 29 |
| TOTAL | 110 | 100 |



En base a requerimientos de otras áreas se describen los desarrollos: 13 tareas durante Abril 2015.

| No. REPORTE | DESCRIPCION. | AREA QUE SE APOYA |
|-------------|---|----------------------|
| 1 7832 | DESCUENTO DE RECARGOS POR DECRETO 2015:PROGRAMA:ZCAC_LIBROCAGA,ZCAC_DXDECRETO, ZCAC_DXDECRETO_F01,ZCAC_DXDECRETO_i101,ZCAC_DXDECRETO_001, ZCAC_DXDECRETOTOP.MODULO DE FUNCIONES:ZCA_MUESTRA_DESC, ZFCA_GENTINTCTA,ZCA_APLCTA_DESC INCLUDES ZLIBROCAJA01,ZFA_PLAN_PAG_VARIABLE, ZFA_PLAN_PAG_CALLTABLAS:ZTCA_DESCXDSMARTFORM: ZCA_SOLDESCTO SMARTSTYLE ZSS_DESCUENTO TRANSACCION ZCAC_DXDECRETO, ZCA_DXDECRETO. TRANSPORTES:DDBK905021, 23,57, 59,61, 65,67, 69,71,77,91 93,99.DDBK905101, | COMERCIAL |
| 2 4627 | SE CONCLUYO PROCESO DE TOMA DE LECTURAS | COMERCIAL |
| 3 6450 | CANCELADO POR FALTA DE SEGUIMIENTO DEL USUARIO. | COMERCIAL |
| 4 2947 | CANCELADO POR FALTA DE SEGUIMIENTO DEL USUARIO | COMERCIAL |
| 5 7900 | SE LE DA SERVICIO A REPORTE DE PAGO EN LINEA | WEB |
| 6 7940 | SE ENVIO LA PRESENTACION CON VALORES DEL MES DE MARZO 2015 A JUNTA DE GOBIERNO | INNOVACION |
| 7 7939 | SE INTEGRO VALORES DEL MES DE MARZO 2015 DE LOS INDICADORES PARA STRATEGY Y ASISTENCIA A REUNION DE INDICADORES | INNOVACION |
| 8 7905 | SE GENERA Y SE IMPRIME BOLETOS PARA EL FESTEJO DE LA SANTA CRUZ PARA EMPLEADOS DE AREA OPERATIVA DE SIAPA 2015 | RELACIONES LABORALES |
| 9 7904 | SE GENERO INFORMACION DEL PADRON PARA LAS BENEFICENCIAS ACTIVAS AL 31 DE MARZO 2015 LA INFORMACION SE ENTREGA EN FORMATO DE EXCEL Y EN CD. | ORGANO DE VIGILANCIA |
| 10 7907 | SE MODIFICA LA TRANSACCION ZQM_CPPP1 SE ADICIONA 2 COLUMNAS DE DATOS CON INFORMACION DE MEDICION, ESTA INFORMACION SE MOSTRARAN EN LOS FORMATOS PREDEFINIDOS DE EXCEL. TRANSPORTE : DDBK905193 | LABORATORIO SIAPA |
| 11 7903 | SE GENERO CONCILIACION BANCARIA BANJERCITO PAGRAMA:ZFFI_INTERFASE_BANCARIA_SAP.ZINTERFASE_BANCARIA_SAP_FOO1 TRANSPORTE: DDBK905266 | CONTABILIDAD |
| 12 7969 | SE GENERA EMISION DE BOLETOS PARA EL PERSONAL EVENTUAL DEL FESTEJO DE LA SANTA CRUZ 2015 Y SE ENTREGO AL AREA. | RELACIONES LABORALES |
| 13 4336 | SE REALIZA APLICACIÓN DE SIMULACION FACTURACION PAGINA WEB | WEB/FACTURACION. |



ASI COMO TAMBIEN SE REALIZARON ACTIVIDADES DE PROYECTOS WEB.
Micrositio.

“Tu Casa Con Agua”.- Se Actualizo el micrositio con la información proporcionada por el Departamento de obras y contraloría social “Tu Casa Con Agua” donde se proporciona información general y una memoria de fotografías con el avance de obra para mas de las 70 colonias que pertenecen al programa.



Transparencia

Artículo 8. Información fundamental -General.

- 1. La información fundamental es aquella que comprende:
- 1.1. La información sobre el patrimonio público, que comprende:
- 1.2. La información sobre el funcionamiento administrativo, que comprende:
- 1.3. La información sobre el presupuesto, que comprende:
- 1.4. La información sobre el personal, que comprende:
- 1.5. La información sobre el patrimonio, que comprende:
- 1.6. La información sobre el personal, que comprende:



SE ACTUALIZO LA INFORMACION QUE SE DERIVA DE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEL AREA TRANSPARENCIA.

COMERCIAL.(SUBDIRECCION DE SERVICIOS AL CLIENTE Y COBRANZA)

SE ACTUALIZO SISTEMA PARA REALIZAR EL DESCUENTO HASTA DEL 75% POR DECRETO 2015 EN LAS CUENTAS DE LOS USUARIOS.

- ❖ VISUALIZAR LOS RECARGOS ACUMULADOS HASTA EL 17 DE MARZO 2015.
- ❖ CAPTURA DE LA CONDONACION DE RECARGOS HASTA 75%.
- ❖ SE APLICARA UNA SOLA VEZ DURANTE LA VIGENCIA DEL DECRETO.
- ❖ CUANDO SE REALICE PAGO TOTAL O PLAZOS (CONVENIOS).
- ❖ AUTORIZO: MIGUEL ANGEL GUTIERREZ.

ADMINISTRATIVA. (RELACIONES LABORALES)

DIA DE LA SANTA CRUZ 2015.

SE GENERA UNA EMISION/IMPRESION DE BOLETOS DE INGRESO AL EVENTO Y RIFA DE PREMIOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS:

- ❖ No EMPLEADO.
- ❖ NOMBRE.
- ❖ No. Y NOMBRE DE ADSCRIPCION.
- ❖ LEYENDA CELEBRACION DE LA SANTA CRUZ.
- ❖ FECHA: 30 DE ABRIL 2015.
- ❖ HORA: 15:00 A LAS 20:00 HRS.
- ❖ LUGAR: UNIDAD SIAPA.
- ❖ SOLO PERSONAL MASCULINO.
- ❖ PERSONAL DE PLANTA Y EVENTUAL.
- AUTORIZO: CARLOS VAZQUEZ MONTES.

WEB/COMERCIAL/FACTURACION.

SISTEMA DE SIMULADOR DE FACTURA PARA QUE EN PANTALLA SOLICITE LAS FECHAS DE LA LECTURA ANTERIOR.FECHA DE LA LECTURA ACTUAL, LECTURA ANTERIOR, LECTURA ACTUAL. FORMA DE SELECCIONAR EL TIPO DE BENEFICENCIA Y UN BOTON PARA EJECUTAR, COMO RESULTADO DEBE DE ARROJAR LAS CUOTAS POR SANEAMIENTO Y EL IVA. ADEMAS UNA NOTA ACLARATORIA EN DONDE DIGA QUE SOLO LAS CUOTAS POR

ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO:
AUTORIZO: MIGUEL ANGEL GUTIERREZ /EVERARDO GODOY



TRANSPARENCIA

INTEGRACION DE LA NUEVA CONSULTA DE PERCEPCIONES POR EMPLEADO DE LA INSTITUCION VIA WEB.

Resguardo e integridad de la información del organismo

| SISTEMA | PORCENTAJE |
|-------------------------|------------|
| SAP | 100% |
| NOMINA | 100% |
| BW | 100% |
| SIAPATEL | 100% |
| REPOSITORIO DE ARCHIVOS | 100% |

| Aplicación | Tamaño de Base de Datos | Número de Usuarios |
|--------------------|-------------------------|--------------------|
| CORREO ELECTRONICO | 340,715 MB | 751 |
| AS/400 NOMINA ADAM | 200.5 GB | 85 |
| GIS | 10,391.13 MB | 5 |
| SAP | 7.4TB | 759 |



Parte VIII: Subdirección Jurídica

**Staff
de la Dirección General**

Abril 2015

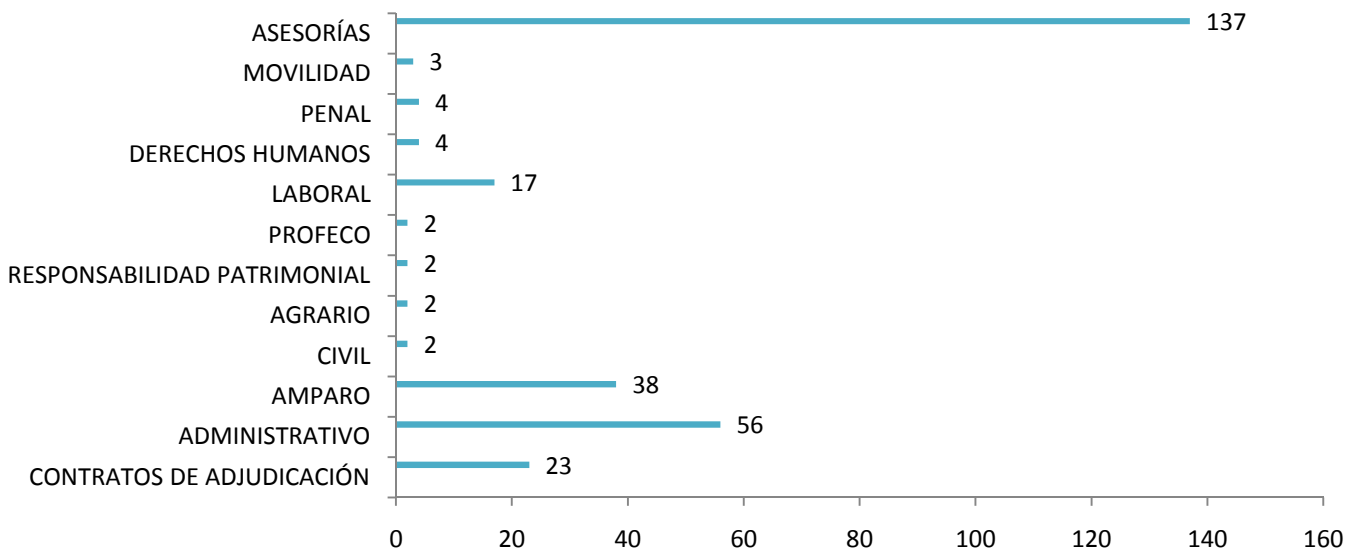


JURIDICO

En el mes de ABRIL 2015 se atendieron 290 casos de diferentes temas jurídicos.

| CASOS | ABRIL |
|------------------------------------|------------|
| CONTRATOS DE ADJUDICACIÓN | 23 |
| ADMINISTRATIVO | 56 |
| AMPARO | 38 |
| CIVIL | 2 |
| AGRARIO | 2 |
| RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | 2 |
| PROFECO | 2 |
| LABORAL | 17 |
| DERECHOS HUMANOS | 4 |
| PENAL | 4 |
| MOVILIDAD | 3 |
| ASESORÍAS | 137 |
| TOTAL | 290 |

Caso Jurídicos atendido en Abril 2015





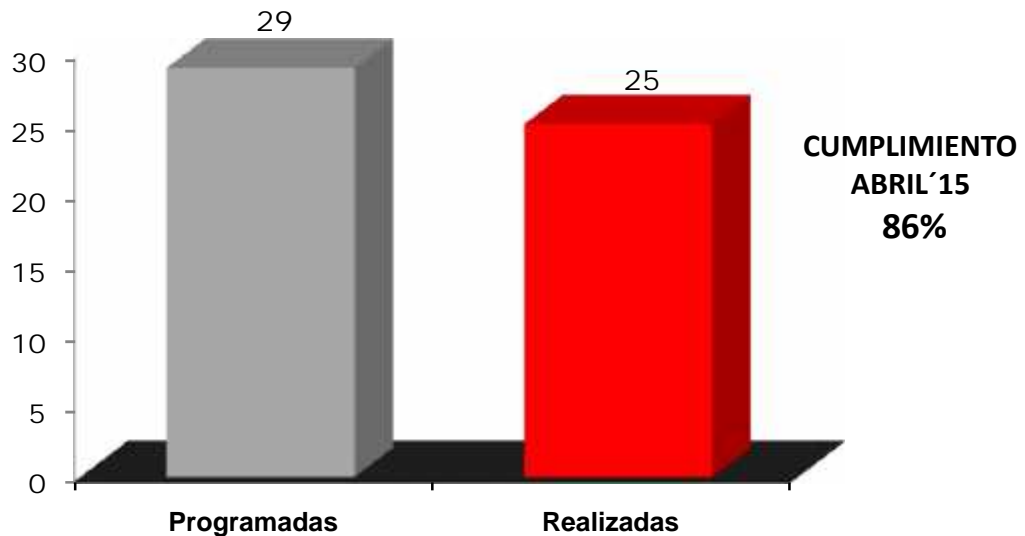
Parte IX: Órgano de Control y Vigilancia

**Staff
de la Dirección General**

Abril 2015

AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

El **Programa de Trabajo 2015 de la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta de 29 Auditorías terminadas a realizarse durante el período de **Enero – Abril de 2015**, de las cuales se finalizaron 25.



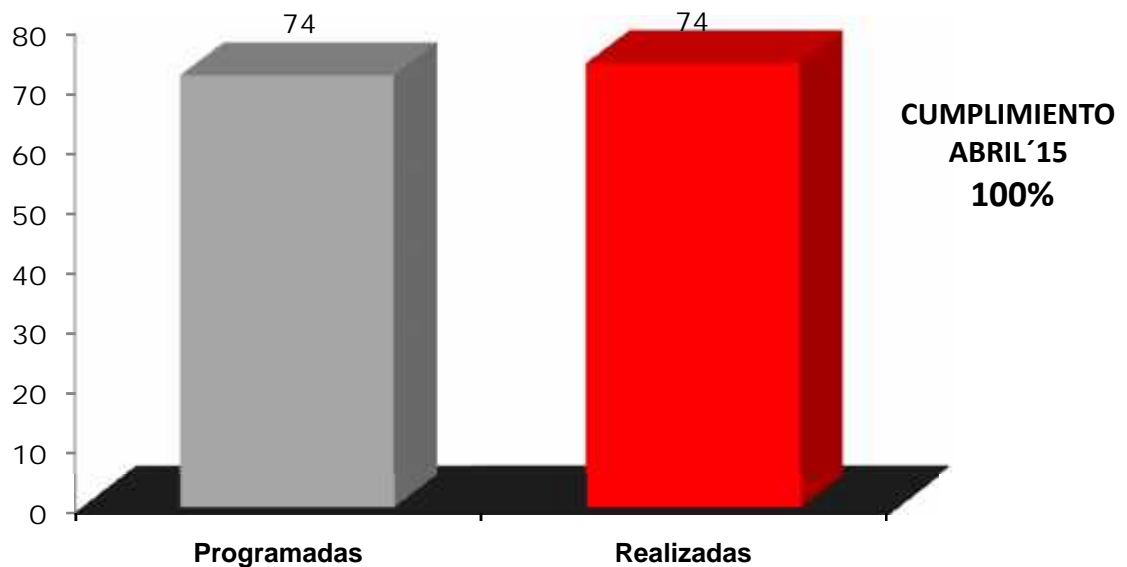
Actividades adicionales al Programa de Auditoría, realizadas en el mes de Abril de 2015:

1. Presentación ante la **Contraloría del Estado** de: 71 Declaraciones Patrimoniales "Anuales" y 1 Declaración Patrimonial "Final".
2. Presentación ante la **Contraloría del Estado** del Informe de Movimientos: 1 "Alta" y 1 "Baja".

Nota: El gráfico no considera el avance de Auditorías en proceso, solamente auditorías terminadas (con informe concluido); ni comisiones especiales.

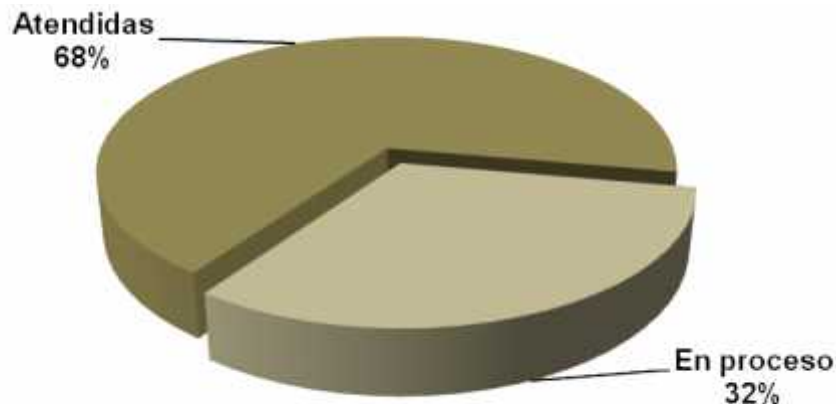
AUDITORIAS A OBRAS

El **Programa de Trabajo 2015 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta de 74 Auditorías programadas a realizarse durante el período de **Enero – Abril de 2015**, de las cuales se realizaron 74.



QUEJAS Y DENUNCIAS

La **Sección de Control de la Legalidad** durante el período de **Enero – Abril de 2015** recibió un total de 40 Denuncias y/o Quejas por atender, más 37 resoluciones que quedaron pendientes de 2014 (En Total 77 denuncias por atender), de las cuales se concluyeron 52, quedando en proceso de resolución 25.





Parte X: Innovación

**Staff
de la Dirección General**

Abril 2015

INNOVACION
INSTRUMENTOS DE EVALUACION
Mes: Abril 2015

Seguimiento y Evaluación POA 2015



SOLICITUDES Y ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
(ENTIDADES EXTERNAS)

| DEPENDENCIA / TEMA | AVANCE DE CUMPLIMIENTO A SOLITUD |
|---|----------------------------------|
| CONAGUA (PRODDER) | 90% |
| CONAGUA (APAZU) | 90% |
| CONAGUA (INFORMACIÓN BASICA DE LOS ORGANISMOS OPERADORES) | 95% |
| SEPAF (RECAUDACION DE LOS DERECHOS POR SUMINISTROS DE AGUA) | 100% |
| INEGI (ANUARIO ESTADISTICO) | 100% |
| IMTA (INDICADORES DE GESTION) | 100% |

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS



- Elaboración del informe de actividades del mes de Marzo 2015.

- Elaboración del Informe de actividades del Primer trimestres 2015 para la Dirección General.



Parte XI: Mejora Regulatoria

**Staff
de la Dirección General**

Abril 2015



SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE MEJORA REGULATORIA DEL GOBIERNO DEL ESTADO

ACCIONES MES DE ABRIL

SEDECO

* Se recibió por parte de SEDECO el plazo límite para entregar los avances a las observaciones de mejora regulatoria con todas las evidencias probatoria.

De igual manera se nos instruyo a finalizar la captura y resolver cualquier observación en la captura de los trámites del Organismos en el REPTE (Registro Público de Trámites del Estado).

ZAPOPAN

1 Reunión con la Dirección de Mejora Regulatoria y con la Dirección General de Innovación Gubernamental del Municipio del Zapopan para la realización del Tramite de Licencia de Construcción en Línea.



SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE MEJORA REGULATORIA DEL GOBIERNO DEL ESTADO

MEJORA REGULATORIA:
SE PUBLICARON EN LA VENTANILLA UNICA DE TRAMITES ESTATAL LOS SERVICIOS DE EXPEDICION DE RECIBO DE AGUA, Y EL PAGO DE AGUA POTABLES ([HTTP://TRAMITES.JALISCO.GOB.MX](http://tramites.jalisco.gob.mx)),
ALINEADOS CON SEDECO Y SEPAP

