

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

TERCER TRIMESTRE 2015



Parte I: Superintendencia de Operación

**Dirección
Técnica**

3ER. TRIMESTRE 2015

ATENCIÓN DE REPORTES

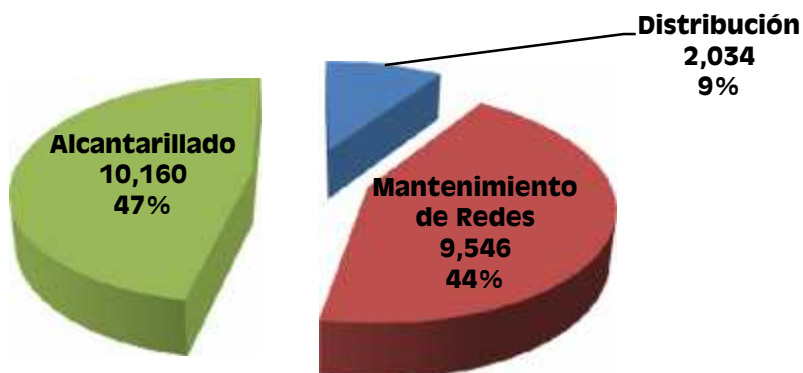
ATENCIÓN DE REPORTES ACUMULADO JUL-SEP 2015

Reportes	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL 3ER. TRIM 2015
Recibidos	8,759	6,851	6,130	21,740
Atendidos	7,905	6,156	5,466	19,527
% Atención	90.25%	89.86%	89.17%	89.82%

REPORTES POR ÁREA OPERATIVA 3er TRIMESTRE 2015

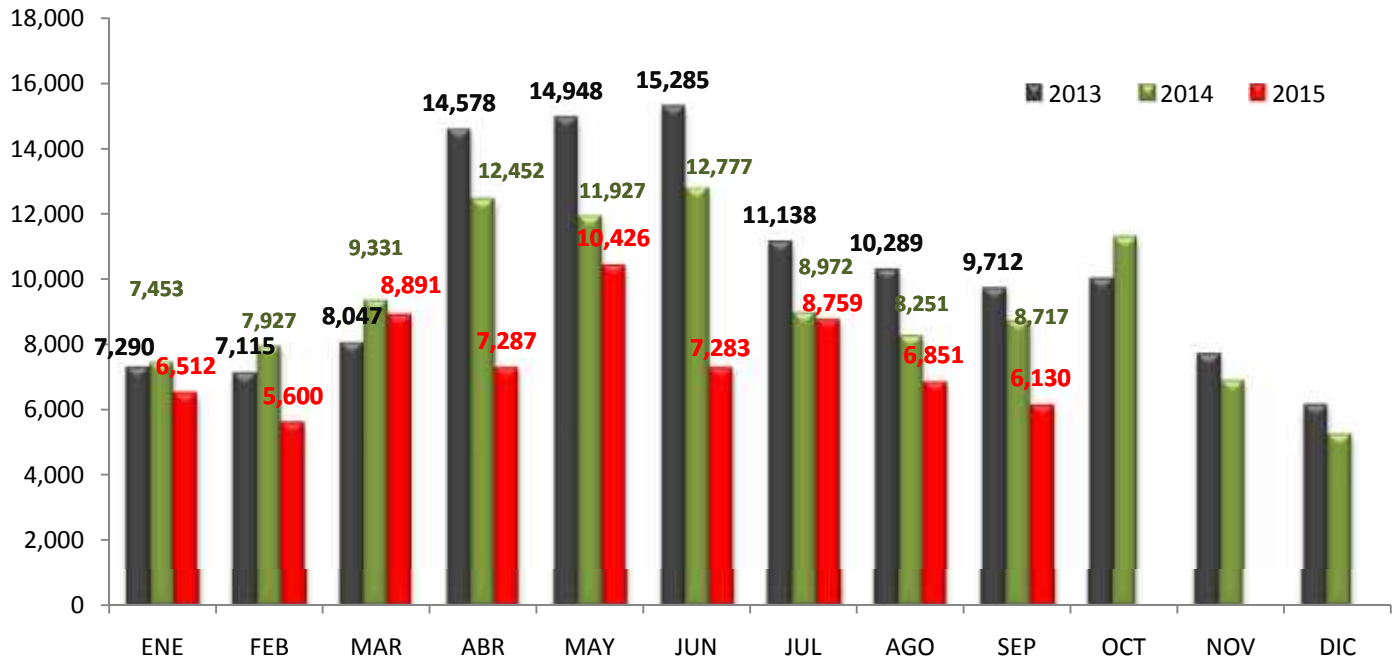
Reportes por ÁREA	Distribución	Mantenimiento de Redes	Alcantarillado	TOTAL 3ER. TRIM 2015
Recibidos	2,034	9,546	10,160	21,740
Atendidos	1,964	9,286	8,277	19,527
% Atención	96.56%	97.28%	81.47%	89.82%

Reportes recibidos por área





**REPORTES CIUDADANOS
ENE-SEP 2015 Y AÑOS ANTERIORES**

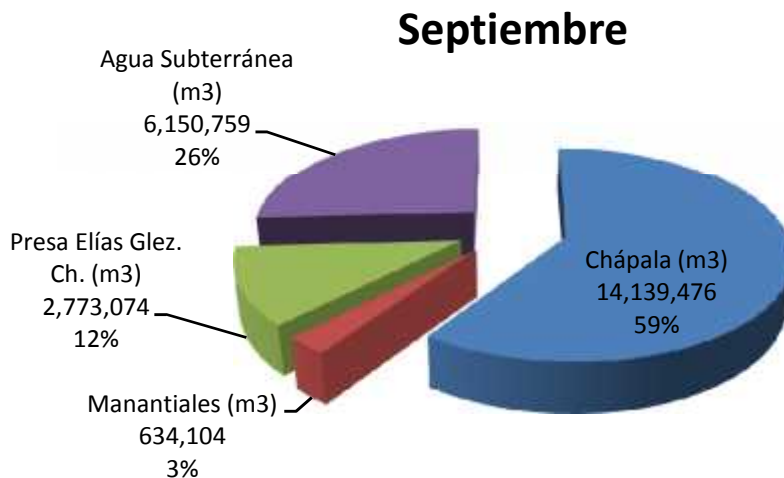


VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS A LA ZONA METROPOLITANA

VOLUMENES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL 3ER. TRIMESTRE 2015	TOTAL 2DO. TRIMESTRE 2015	TOTAL 1ER. TRIMESTRE 2015	TOTAL ACUMULADO ENE-SEP'15	
Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana	24,231,586	24,425,931.64	23,697,412.98	72,354,930.62	77,161,561.58	74,069,848.97	223,586,341	M3
Volumen medio diario	781,664	787,933.28	789,913.77	786,466.64	847,929.25	822,998.32	818,998	M3
Volumen medio por segundo	9.047	9.12	9.14	9.10	9.81	9.53	9.48	M3/S
Dotación Considerando una Población de Habitantes 4'133,909 (COEPO 2015)	189	191	191	190	205	199	198	L/h/d

NOTA : Para la Población se considera 4.23 Habitantes / Toma domiciliaria de uso domestico

PICOS MÁXIMOS DE GASTO SUMINISTRADO EN EL TERCER TRIMESTRE 2015			
Fecha	01/JUL/15	14/AGO/15	17/SEP/15
Gasto (m ³ /s)	10.05	10.20	9.88

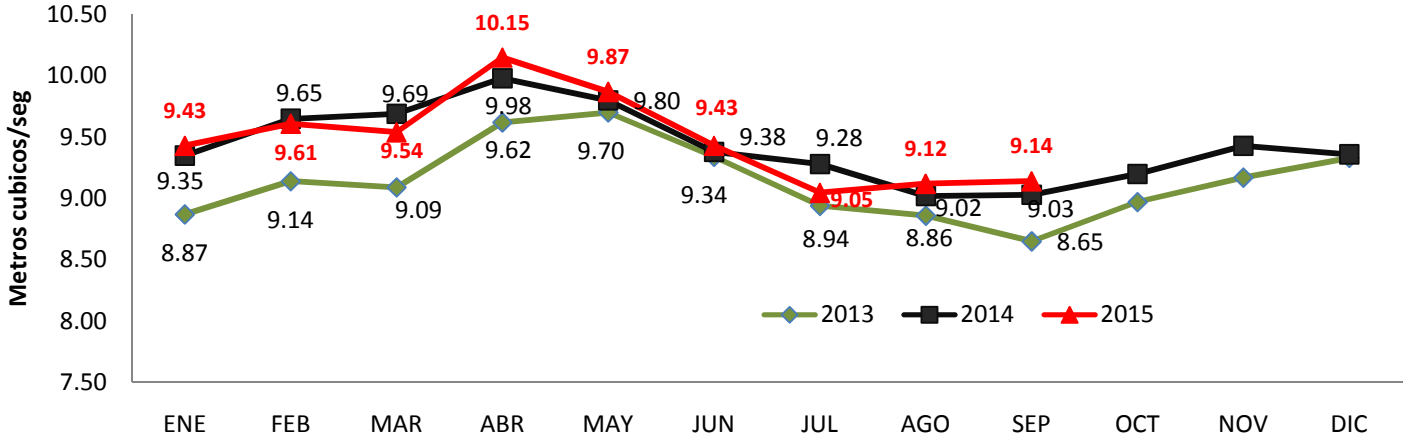


FUENTES DE ABASTECIMIENTO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Volumen Total acumulado 2015	Volumen medio acumulado l/s	%
Chápala (m ³)	17,474,025	16,148,600	16,778,200	16,437,853	17,708,510	16,056,662	15,120,160	15,264,133	14,139,476	145,127,619	6,152.81	65%
Manantiales (m ³)	539,928	511,434	582,310	570,775	569,188	498,278	657,433	647,994	634,104	5,211,443	220.94	2%
Presa Elías Glez. Ch. (m ³)	1,145,066	1,212,313	2,100,615	2,892,683	1,633,532	1,659,041	2,588,276	2,533,188	2,773,074	18,537,788	785.93	8%
Agua Subterránea (m ³)	6,099,828	5,381,476	6,096,055	6,399,858	6,511,731	6,223,450	5,865,717	5,980,616	6,150,759	54,709,491	2,319.46	24%
TOTAL	25,258,847	23,253,823	25,557,180	26,301,169	26,422,961	24,437,431	24,231,586	24,425,931	23,697,413	223,586,341	9,479	100%

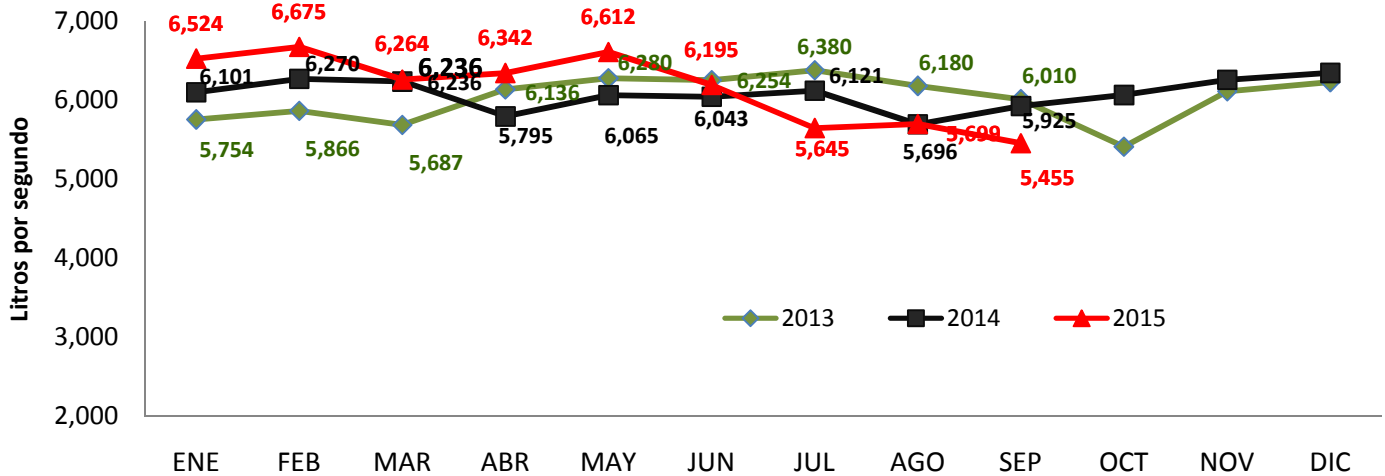


VOLUMENES SUMINISTRADOS

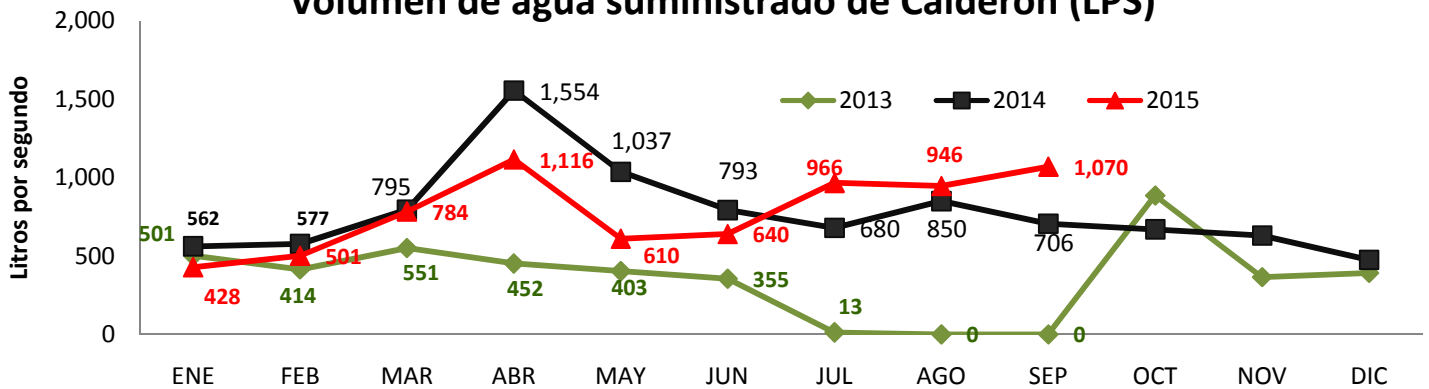
Volumen de agua suministrado a la Ciudad (m³/seg)



Volumen de agua suministrado de Chápala (LPS)

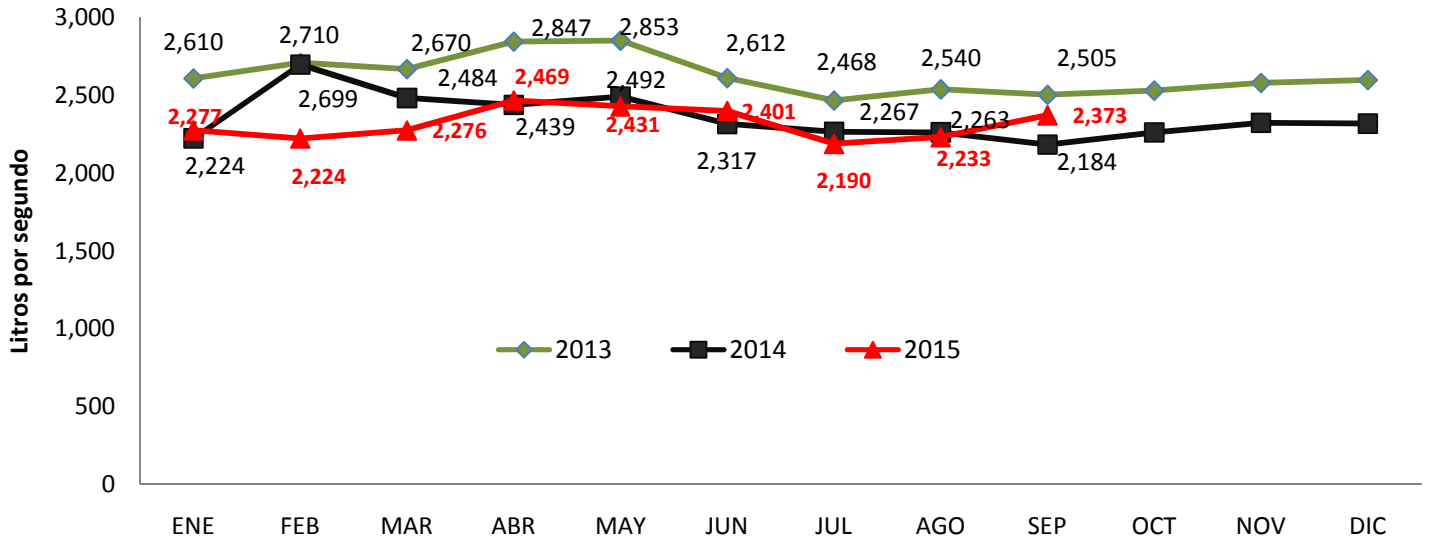


Volumen de agua suministrado de Calderón (LPS)

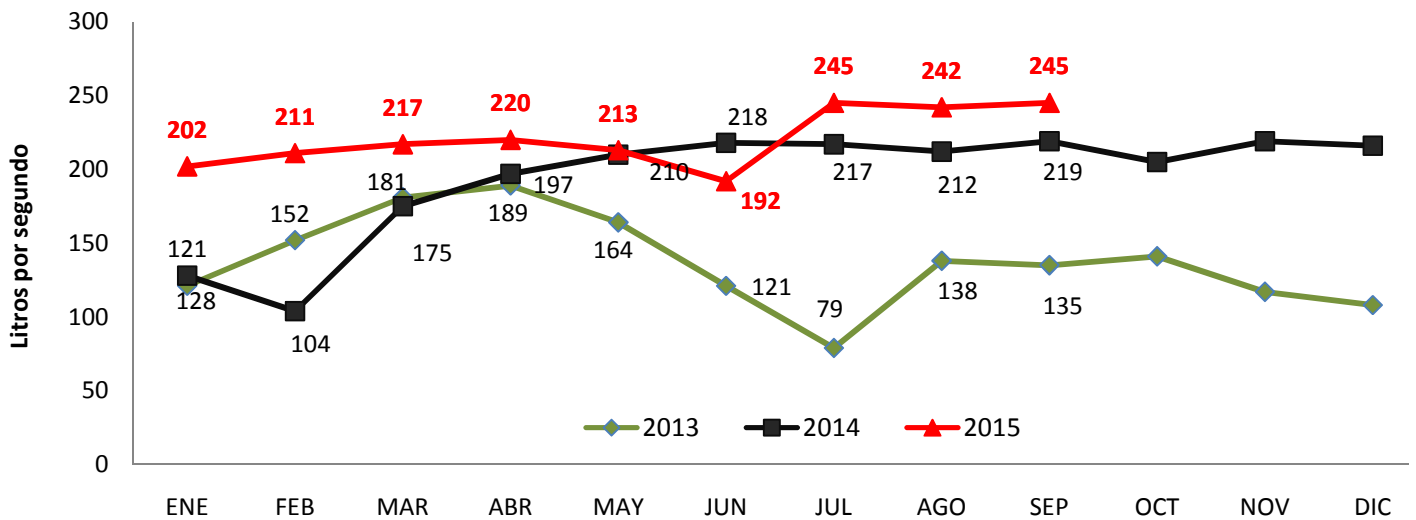




Volumen de agua subterránea suministrados (LPS)



Volumen de agua de Manantiales suministrados (LPS)



MANTENIMIENTO DE PLANTAS, POZOS Y CARCAMOS

OBRA CIVIL										
DESCRIPCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL ENE-SEP
Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.)	63	7	8	8	7	7	7	10	9	126
TALLER DE TORNO										
Reparación mecánica de motores y bombas turbinas	10	8	7	6	5	13	10	12	10	81
Reparación y mantenimiento de válvulas	2	1	3	1	2	4	2	2	1	18
Rectificado de flechas y en metalado	54	45	16	7	14	16	11	47	22	232
Fabricación y maquinado de piezas especiales	118	117	112	104	108	115	116	138	135	1,063
Trabajos de herrería	11	5	8	9	9	10	10	10	4	76
Fabricación de piezas especiales con pailería	428	267	253	259	218	225	283	327	203	2,463
Apertura/cierres de blindaje equipos control de mantto.	9	7	12	14	10	10	11	6	8	87
Total Taller de Torno	632	450	411	400	366	393	443	542	383	4,020
INFORME ELECTROMECHANICO										
Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos	136	136	138	139	138	139	136	137	138	1,237
Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos	40	39	26	33	30	42	39	33	25	307
Revisión funcionamiento general de equipos instalados	222	54	146	55	70	62	64	59	61	793
Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas	734	677	711	659	958	608	989	414	772	6,522
Instalación de piezas especiales en pozos y plantas	9	14	15	9	13	11	10	10	9	100
Instalación de líneas eléctricas de baja tensión	950	2073	2,411	541	1,049	679	1,549	957	1,038	11,247
Instalación de protección para líneas media tensión	3	6	10	5	10	14	8	8	9	73
Instalación sistemas de control (Arrancadores, variadores, etc.)	6	8	18	8	3	7	18	9	9	86
Instalación y cambio de transformadores	0	0	0	2	0	4	3	1	1	11
Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y cárcamos	34	38	40	4	7	7	5	6	8	149
Reparación de sistemas de alumbrado	36	36	49	29	65	53	41	55	40	404
TOTAL ELECTROMECHANICO	2,170	3,081	3,564	1,484	2,343	1,626	2,862	1,689	2,110	20,929



Parte II: Superintendencia Abastecimiento y Control de la Calidad del Agua

**Dirección
Técnica**

3ER. TRIMESTRE 2015

VOLUMENES EXTRAIDOS EN M³

SISTEMA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL 3ER. TRIMESTRE	TOTAL ACUMULADO ENE-SEP 2015
Planta Bombeo Chápala	12,698,000	12,642,000	12,365,000	37,705,000	112'845,000
Planta de Bombeo No. 2	3,705,005	3,914,300	2,971,670	10,590,975	44'660,587.3
Presa González Chávez	2,673,839	2,615,309	2,865,338	8,154,486	19'150,636
Totales por mes	19,076,844	19,171,609	18,202,008	56,450,461	176'656,223.3



Planta de bombeo Chápala

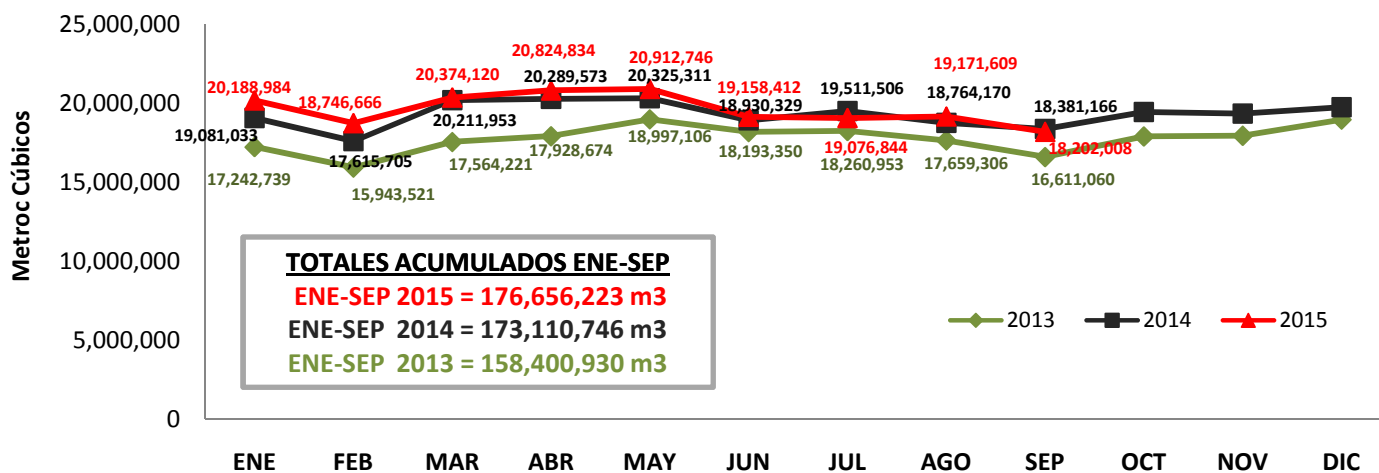


Planta de bombeo No. 2



Presa Ing. Elías González

VOLUMENES EXTRAIDOS M³
(Septiembre 2015 vs años anteriores)





**FUENTES DE ABASTECIMIENTO
COMPORTAMIENTO SEPTIEMBRE 2015**

Comportamiento Fuentes de Abastecimiento	Día	Cota	Almacenamiento	Día	Cota	Almacenamiento
Lago de Chapala	1	94.41	4,124,393,000	31	94.54	4,260,426,000
Presa La Red	1	1,792.11	13,331,000	31	1,789.48	9,148,000
Presa Ing. Elías González Chavez (Calderón)	1	1,613.50	43,780,000	31	1,615.09	55,030,000

VOLUMENES POTABILIZADOS SEPTIEMBRE

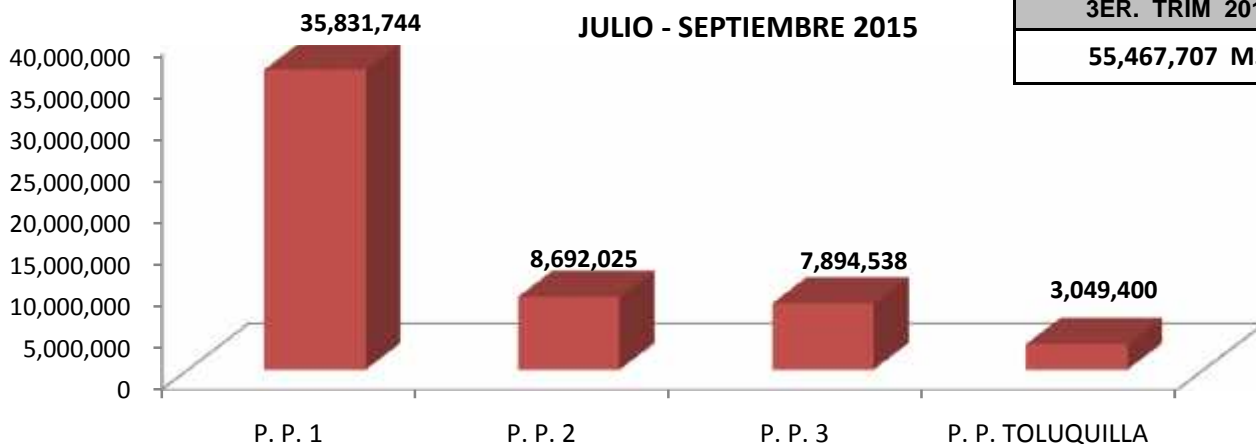
PLANTA POT. No 1 m3		PLANTA POT. No. 2 m3		PLANTA POT. No. 3 m3		PLANTA POT. No. 4 m3
INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
11,903,400	11,430,835	2,812,624	2,708,641	2,865,338	2,773,074	986,010

GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

PLANTA POT. No 1 l/s	PLANTA POT. No. 2 l/s	PLANTA POT. No. 3 l/s	PLANTA POT. No. 4 l/s
EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
4,410.04	1,045.00	1,069.85	380.40

GASTO TOTAL EN l/s	6,905.29	DIA DE MAYOR PRODUCCION	17-Sept.	7,264
---------------------------	-----------------	--------------------------------	-----------------	--------------

**VOLUMENES POTABILIZADOS
JULIO - SEPTIEMBRE 2015**



VOLUMEN POTABILIZADO 3ER. TRIM 2015
55,467,707 M3



ANALISIS Y MUESTREOS LABORATORIOS

No.	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRADO JULIO 2015	LOGRADO AGOSTO 2015	LOGRADO SEPTIEMBRE 2015	TOTAL 3ER. TRIM 2015	TOTAL 2DO. TRIM 2015	TOTAL 1ER. TRIM 2015	TOTAL ACUMULADO (ENE-SEP 2015)
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	65,661	62,660	64,048	192,369	191,075	182,102	565,546
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	5,710	5,033	5,252	15,995	14,732	13,351	44,078
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,577	2,249	1,916	6,742	7,999	7,866	22,607
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	5,304	4,954	4,956	15,214	13,448	13,943	42,605
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	90	49	94	233	118	121	472
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	1,036	951	961	2,948	2,754	2,724	8,426
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	5	4	3	12	11	11	34

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

COMPARATIVO 3ER.TRIMESTRE, 2014 VS 2015

No.	Concepto	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRADO 3ER. TRIM. 2014	LOGRADO 3ER. TRIM. 2015
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	202,824	192,369
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	15,819	15,995
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	9,245	6,742
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	15,743	15,214
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	193	233
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	2,990	2,948
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	13	12

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección



CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS

INFORME MENSUAL DE SEPTIEMBRE 2015

PRODUCTO	PLANTA POT. No. 1 (Kg)	PLANTA POT. No. 2 (Kg)	PLANTA POT. No. 3 (Kg)	CIUDAD (Kg)	TOTAL	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	745,244	51,038	168,581	0	964,863	\$ 2,964,060.00
CLORO	174,558	23,445	27,808	22,218	248,029	\$ 1,798,211.00
ACIDO CLORHIDRICO 4%	0	0	0	0	0	\$ -
HIPOCLORITO DE SODIO	0	0	6	9,144	9,150	\$ 22,418.00
SULFATO DE COBRE	240	0	862	0	1,102	\$ 13,875.00
PERMANGANATO DE SODIO 20%	3,333	0	0	0	3,333	\$ 118,055.00
POLIMERO CATIONICO	22,167	3,910	795	0	26,872	\$ 742,742.00
SAL INDUSTRIAL	0	0	0	12,500	12,500	\$ 27,375.00
PAC	0	0	1,517	0	1,517	\$ 14,245.00
POLIMERO ANIONICO	0	0	14	0	14	\$ 830.00
						\$ 5,701,811.00

COMPARATIVO DE CONSUMO DE PRODUCTOS QUIMICOS POR TRIMESTRE 2015

PRODUCTO	TOTAL 3ER. TRIMESTRE 2015		TOTAL 2DO. TRIMESTRE 2015		TOTAL 1ER. TRIMESTRE 2015		TOTAL ACUMULADO 2015		
	KGS	IMPORTE	KGS	IMPORTE	KGS.	IMPORTE	KGS.	IMPORTE	
SULFATO DE ALUMINIO	3,545,085	\$10,890,503	2,946,079	\$9,050,355	3,466,104	\$10,238,871	9,957,268	\$30,179,729	
CLORO	745,491	\$5,404,812	610,687	\$4,427,483	583,233	\$4,050,654	1,939,411	\$13,882,949	
ACIDO CLORHIDRICO 4%	0	\$0	0	\$0	400	\$2,200	400	\$2,200	
HIPOCLORITO DE SODIO	23,717	\$58,107	23,540	\$57,673	24,816	\$51,122	72,073	\$166,902	
SULFATO DE COBRE	1,321	\$16,558	47	\$576	1,696	\$19,936	3,064	\$37,070	
PERMANGANATO DE SODIO 20%	8,654	\$296,721	0	\$0	588	\$19,004	9242	\$315,725	
POLIMERO CATIONICO	110,724	\$2,934,167	100,806	\$2,616,418	116,956	\$2,714,550	328,486	\$8,265,135	
SAL INDUSTRIAL	43,100	\$94,389	42,480	\$93,031	33,000	\$72,270	118,580	\$259,690	
PAC	24,553	\$230,553	1,016	\$9,540	0	\$0	25569	\$240,093	
POLIMERO ANIONICO	90	\$5,338	16	\$949	3	\$178	109	\$6,465	
		\$19,931,148			\$16,256,025			\$17,168,785	\$53,355,958



**CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS
COMPARATIVO ENE-SEP 2013, 2014 VS 2015**

PRODUCTO	TOTAL ENERO-SEPTIEMBRE 2013		TOTAL ENERO-SEPTIEMBRE 2014		TOTAL ENERO-SEPTIEMBRE 2015	
	KGS.	IMPORTE	KGS.	IMPORTE	KGS.	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	7,178,508	\$19,991,830	8,634,146	\$24,870,209	9,957,268	\$30,179,729
CLORO	1,691,507	\$10,605,750	1,622,508	\$10,316,095	1,939,411	\$13,882,949
ACIDO CLORHIDRICO 4%			5,200	\$24,200	400	\$2,200
HIPOCLORITO DE SODIO	67,398	\$122,327	64,379	\$120,631	72,073	\$166,902
SULFATO DE COBRE	31,756	\$342,964	64,256	\$541,347	3,064	\$37,070
PERMANGANATO DE SODIO 20%	42,479	\$1,320,654	4,958	\$149,840	9242	\$315,725
POLIMERO CATIONICO	230,893	\$5,311,053	350,040	\$8,382,406	328,486	\$8,265,135
POLIMERO COAG. FLOC.	71,236	\$1,601,251	0	\$0	0	\$0
SAL INDUSTRIAL			69,200	\$142,400	118,580	\$259,690
PAC	44,644	\$387,956	130,366	\$1,224,136	25,569	\$240,093
POLIMERO ANIONICO	66	\$3,914	443	\$26,274	109	\$6,465
		\$39,687,699		\$45,797,538		\$53,355,958



SANEAMIENTO

ACTIVIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	LOGRO 3ER. TRIM 2015	LOGRO 2DO. TRIM 2015	LOGRO 1ER. TRIM 2015	LOGRO ACUMULADO ENE-SEP'15
Monitoreo de gases en el sistema de alcantarillado	4,784	5,649	5,394	15,827	16,523	14,556	46,906
Muestreo y Aforo de Colectores y Emisores	45	33	31	109	96	91	296
Muestreo Compuesto a descargas de agua residual a Usuarios No Domésticos	90	83	90	263	243	261	767
Actualización de parametros de cobro por descarga de contaminantes	103	93	112	308	309	266	883
Número de reportes atendidos por Sección de Monitoreo	52	34	35	121	123	218	462
Volumen de agua residual tratada m³/mes							
Planta Río Blanco	187,997	211,433	196,784.64	596,215	602,431	628,576	1,827,222
Planta Virreyes	30,078	27,105	26,904.96	84,088	86,756	78,745	249,589
Planta Tonalá Norte I	39,480	37,953	33,955.20	111,388	76,890	73,964	262,242
Planta El Ahogado	4,022,957	3,447,101	4,122,394.56	11,592,453	10,948,435	9,892,420	32,433,308
Planta Agua Prieta	12,781,325	14,514,250	14,537,309.76	41,832,885	38,069,395	37,075,950	116,978,230
Total	17,061,837	18,237,842	18,917,349	54,217,028	49,783,906	47,749,655	151,750,589
Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento m³/mes							
Sépticos	1,902.38	2,234	2,155.00	6,291	8,991	6,868.15	22,151
Lodo	23	97	119.00	239	67	0.00	306
Total	1,925.38	2,331.00	2,274.00	6,530	9,058	6,868.15	22,456.64

CONSUMO GENERAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Comparativo trimestral 2015

Nombre	Importe	Kwh	Importe	Kwh	Importe	Kwh
	Total 3er. Trimestres 2015		Total 2do. Trimestre 2015		Total 1er. Trimestre 2015	
Pozos	\$17,104,168.04	10,116,826.00	\$19,020,894.06	11,546,340.00	\$19,692,291.70	10,836,101.00
Plantas (*)	\$29,183,735.97	19,159,952.00	\$32,250,152.14	21,371,279.00	\$33,676,419.65	19,085,089.00
Oficinas	\$735,662.00	422,061.00	\$796,670.00	452,594.00	\$722,824.00	365,518.00
Carcamos	\$172,391.00	43,073.00	\$132,193.00	32,219.00	\$154,419.00	37,700.00
Valvulas	\$30,853.00	8,228.00	\$15,011.00	4,915.00	\$16,576.00	5,092.00
Sub-Totales Operación +Oficinas SIAPA	\$47,226,810.01	29,750,140.00	\$52,214,920.20	33,407,347.00	\$54,262,530.35	30,329,500.00
Pta. Chapala	\$24,121,077.54	19,736,164.00	\$23,954,114.00	19,552,337.00	\$27,693,500.00	19,391,342.00
Planta Ocotlan	\$39,299.97	18,692.00	\$1,272,154.35	650,929.00	\$1,817,229.09	894,156.00
Bombeo las Aburradas(Canal Atequiza)	\$0.00	0	\$127,726.00	218,560.00	\$61,109.00	192,320.00
Bombeo el Rodadillo(Canal Atequiza)	\$0.00	0	\$65,490.00	114,880.00	\$44,712.00	78,640.00
Planta de Bombeo 1	\$2,080,326.24	966,449.00	\$2,830,174.00	1,399,242.00	\$2,313,379.26	1,184,632.00
Presa Calderon	\$8,052.00	2,580.00	\$16,868.00	5,264.00	\$10,546.00	3,049.00
Presa Calderon(Chivateros)	\$1,000.00	314	\$2,419.00	743	\$2,073.00	612
Tanque de Entrega	\$3,117.00	952	\$3,021.00	927	\$2,688.00	781
Planta Potabilizadora 1	\$1,160.00	5.00	\$7,256,413.73	3,706,121.00	\$7,740,896.82	3,932,083.00
Planta Bombeo 2	\$11,921,077.00	9,068,730.00	\$10,667,523.00	8,314,418.00	\$8,040,100.00	5,182,345.00
Planta Potabilizadora 3	\$274,539.00	153,612.00	\$215,389.00	105,336.00	\$261,026.00	102,720.00
Presa la Red	\$5,954.00	1524	\$3,491.00	891	\$6,431.00	1,522.00
Sub-Totales Abastecimiento y Potabilización	\$38,455,602.75	29,949,022.00	\$46,414,783.08	34,069,648.00	\$47,993,690.18	30,964,202.00
Virreyes	\$130,009.68	81,120.00	\$159,795.00	94,880.00	\$172,066.00	95,840.00
Rio Blanco 1er Etapa	\$439,488.00	327,036.00	\$433,547.00	318,336.00	\$405,157.00	246,000.00
rio Blanco 2da Etapa	\$192,869.00	119,282.00	\$266,737.00	182,977.00	\$227,684.00	132,883.00
Tonala Norte 1	\$62,376.00	38,285.00	\$48,242.00	29,534.00	\$48,916.00	27,315.00
Sub-Totales Tratamiento	\$824,742.68	565,723.00	\$908,321.00	625,727.00	\$853,823.00	502,038.00
Gran Total	\$86,507,155	60,264,885	\$99,538,024	68,102,722	\$103,110,044.00	61,795,740

Nota: Los costos incluyen IVA

* Los consumos de La Planta Toluquilla está incluida en el concepto de "Plantas".

FACTURA SEPTIEMBRE 2015	Costo	Kwh
Facturación CFE	25,627,506.00	17,232,088.00
Facturación Grupo Dragon	3,194,104.35	2,163,305.00
Total	28,821,610.35	19,395,393.00

SEPTIEMBRE 2015		
GLOBAL COSTOS KWH	S. OP. + OF	\$1.64
	S.ACCA	\$1.33
	SANEAM.	\$1.52
	PROM.	\$1.49



COMPARATIVO DE CONSUMO GENERAL DE ENERGÍA ELECTRICA

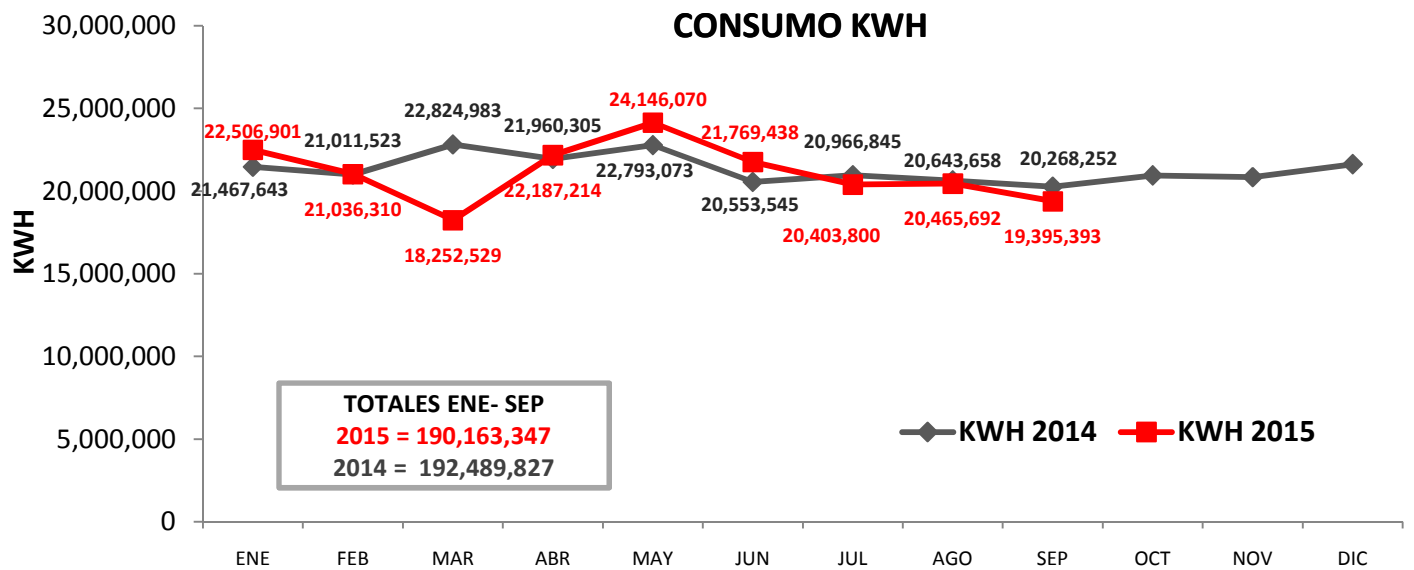
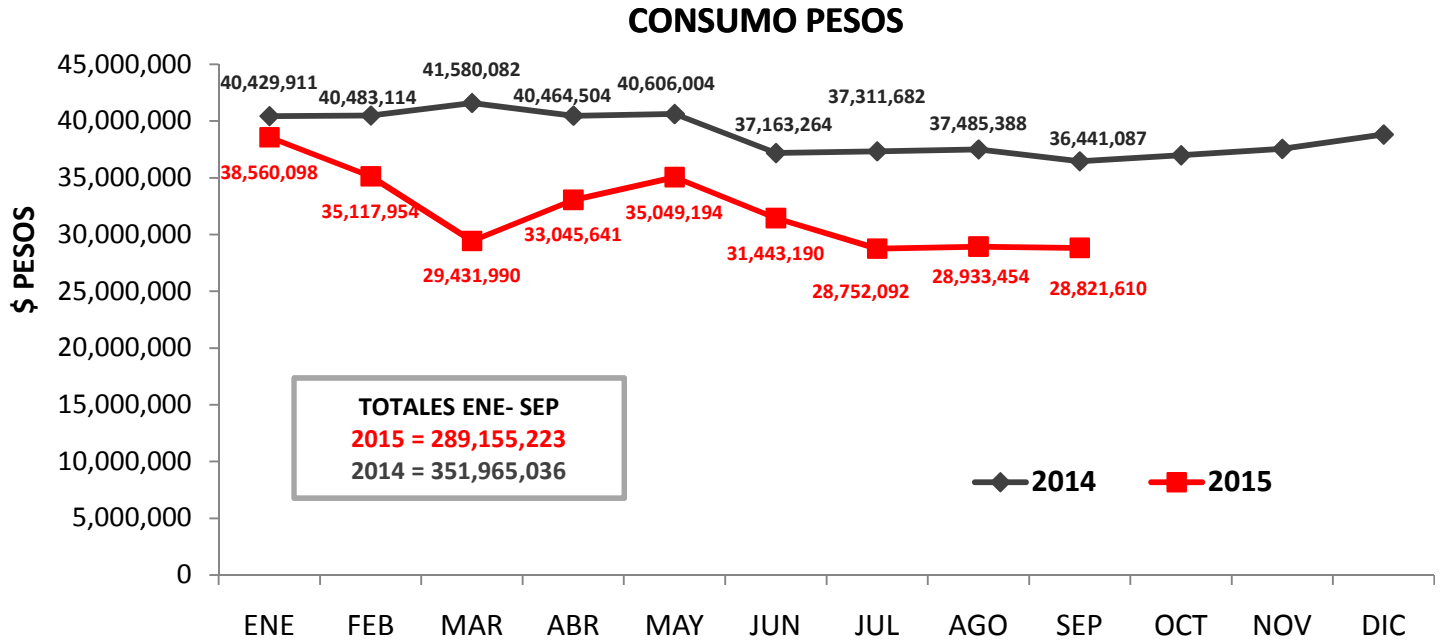
ENE-SEP 2014 VS ENE-SEP 2015

Total Acumulado ENE-SEP 2014		Importe	Kwh	\$ /kwh
GLOBAL COSTOS KWH	SUPERINT. OPER + OFICNAS	\$180,424,151	93,174,874	\$1.94
	SUPERINT.ABAST. CTRL. CALIDAD AG.	\$168,611,771	97,825,768	\$1.72
	SANEAMIENTO	\$2,929,114	1,489,185	\$1.97
	Total acumulado	\$351,965,036	192,489,827	\$1.83

Total Acumulado ENE-SEP 2015		Importe	Kwh	\$ /kwh
GLOBAL COSTOS KWH	S. OP. + OF	\$153,704,261	93,486,987	\$1.64
	S.ACCA	\$132,864,076	94,982,872	\$1.40
	SANEAM.	\$2,586,887	1,693,488	\$1.53
	Total acumulado	\$289,155,223	190,163,347	\$1.52



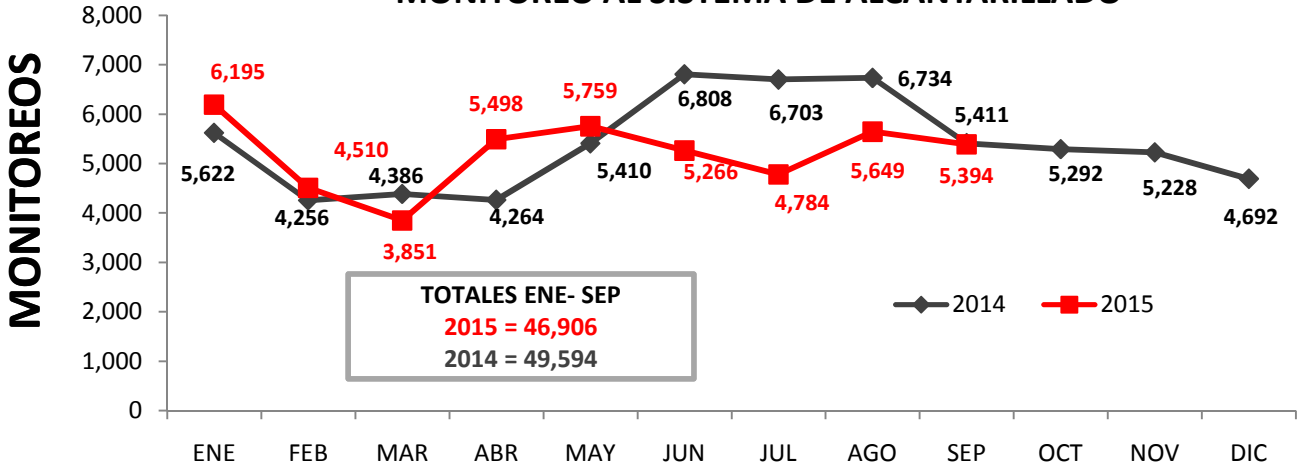
EVOLUCIÓN DEL CONSUMO GENERAL DE ENERGÍA ELECTRICA ENE- SEP 2015 vs ENE- SEP 2014





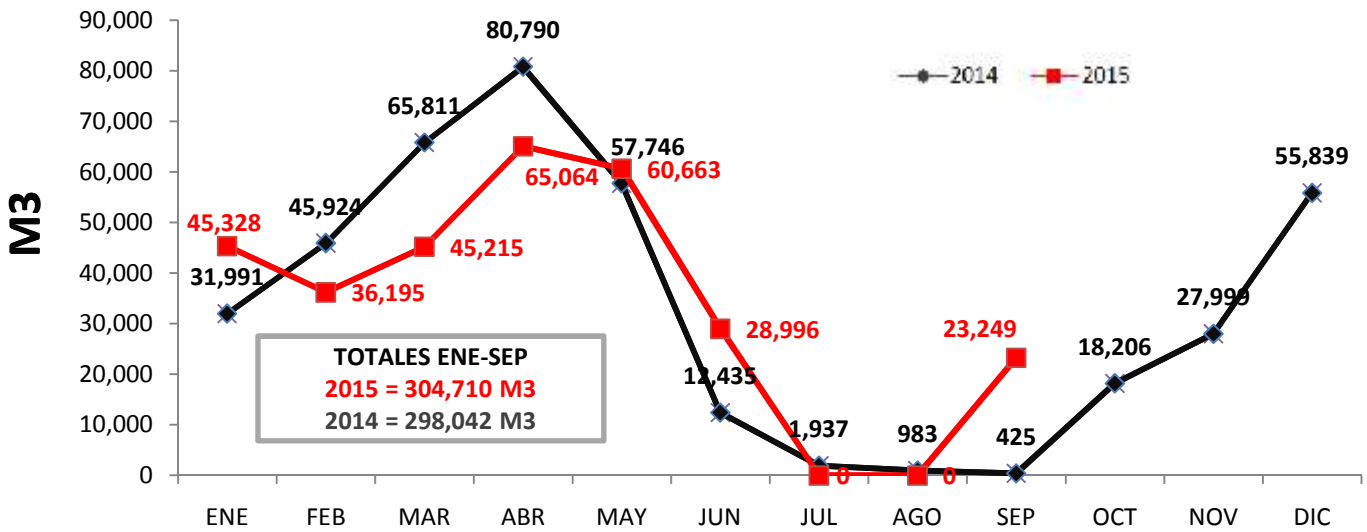
SANEAMIENTO

MONITOREO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MONITOREO REALIZADO EN LA COLONIA MODERNA, ZONA INDUSTRIAL, COLONIA ATLAS, ZONA GANTE, SIFONES Y ZONA SAN JUAN DE DIOS, TODOS CON 0% DE EXPLOSIVIDAD

AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA





Parte II: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección
Técnica**

3ER. TRIMESTRE 2015



EXPEDICION DE FACTIBILIDADES

TRAMITES RECIBIDOS Y RESUELTOS

VIABILIDADES	2015										
	CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL ENE – SEP
Solicitud de Viabilidades	72	56	69	58	57	40	48	52	58	510	
Solicitudes Contestadas	52	31	49	43	40	24	32	36	41	348	
% de efectividad	72.2%	55.4%	71.0%	74.1%	70.2%	60.0%	66.7%	69.23%	70.69%	68.24%	

FACTIBILIDADES	Solicitudes de Factibilidad recibidas	68	76	68	60	87	77	91	80	94	701
	Solicitudes resueltas	63	70	62	56	74	67	86	70	82	630
	% de efectividad	92.7%	92.1%	91.2%	93.3%	85.0%	87.0%	94.5%	87.5%	87.23%	89.87%

HABITABILIDADES	Habitabilidades	54	37	54	28	47	60	50	49	41	420
	Cuentas al padrón de Usuarios	464	100	738	302	728	1,542	980	1,601	1,067	7,522

GASTO MEDIO POR TRAMITE DE FACTIBILIDAD INGRESADA

	2014 (ENE-SEP)	2015 (ENE-SEP)	DIF. %
FACTIBILIDADES	822 INGRESOS	701 INGRESOS	-14.72%
GASTO MEDIO DIARIO	162.15 LPS	213.37 LPS	31.58%

Avances de Programas 2015

Septiembre 2015

Programa de Devolución de Derechos PRODDER

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Productos Químicos	\$53.76	\$26.89	\$26.88	\$40.00	\$20.00	\$20.00	15.27%	\$0.00	En proceso de ejecución
Adquisiciones para mejoramiento de eficiencia física en Abastecimiento, Control de calidad del agua y la Operación del sistema.	\$50.92	\$25.70	\$25.22	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00%	\$0.00	En proceso de licitación
Adquisición de micromedidores y laboratorio de pruebas para micromedidores.	\$35.00	\$17.50	\$17.50	\$23.68	\$11.84	\$11.84	60.00%	\$10.20	En proceso de entrega
Proyectos para la primera etapa de las obras para el aprovechamiento de las aguas del Rio Verde	\$11.27	\$2.90	\$8.37	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00%	\$0.00	Elaborando los Términos de Referencia para comenzar la licitación
Obras de rehabilitación de líneas de agua potable y alcantarillado	\$103.05	\$54.01	\$49.03	\$51.50	\$11.29	\$40.21	95.60%	\$32.50	En proceso de licitación, contratación y ejecución
Totales	\$254.00	\$127.00	\$127.00	\$115.18	\$43.14	\$72.05	34%	\$42.69	



Programa de Mejoramiento de Eficiencias PROME

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Suministro, desinstalación e instalación de 49 macro medidores de 4", 6", 8" y 10" de diámetro para colocarse en sectores hidrométricos existentes.	\$14.6	\$5.84	\$8.76						Se tendrá el fallo para el día 07 de octubre.
Totales	\$14.6	\$5.84	\$8.76						

Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas APAZU

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Equipamiento de 8 Pozos perforados: El Tempizque, La Victoria 2, La Cofradía, El Sauz, Vista Hermosa, Valle Verde, Villa Fontana 2, Magnolias.	\$36.00	\$18.17	\$18.17						Se tendrá el fallo para el día 09 de octubre.
Construcción de líneas de interconexión a la red existente de los 8 pozos perforados.	\$18.59	\$9.29	\$9.29						
Totales	\$54.59	\$27.46	\$27.46						



Programa 77 Colonias

PROGRAMA	ETAPA	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
77 COLONIAS	1ª (99%)	INTRODUCCION DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCION DE OBRAS DE CABEZA	\$122.12	\$60.00	=====	\$62.12	EN PROCESO	26-May-14	28-feb-15
	2ª (99%)		\$146.00	=====	\$146.00	=====	EN PROCESO	09-jun-14	31-jul-15
	3ª (99%)		\$68.00	=====	\$68.00	=====	EN PROCESO	25-ago-14	31-jul-15
	4ª (94%)		\$174.00	=====	\$174.00	=====	EN PROCESO	03-dic-14	31-jul-15
TOTALES			\$510.12	\$60.00	\$388.00	\$62.12			

Programa Recursos Propios

PROGRAMA RECURSOS PROPIOS	CARACTERÍSTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
RECURSOS PROPIOS	A) OBRAS EMERGENTES: 33 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. REHABILITACIONES DE POZOS. ESTABILIZACIÓN DE CASAS POR INYECCIÓN, BASE DE POLIMEROS EN COLONIA SANTA MARGARITA, FILTRO BIOLÓGICO Y ADEUDOS DE 2013	\$40.00	=====	=====	\$40.00	EJECUTADO	01/01/2014	31/12/2014
	B) DESAZOLVE DE BOCAS DE TORMENTA Y CANALES: 10 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: DESAZOLVE Y REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE PLUVIAL Y CANALES DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA.	\$20.00	=====	=====	\$20.00	EJECUTADO	01/04/2014	31/12/2014
	C) ESTUDIOS Y PROYECTOS: 13 CONTRATOS PARA DIVERSAS ACCIONES COMO: ELABORACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS PARA COLONIAS, MECÁNICA DE SUELOS, GEOTECNIA Y CONTROL DE CALIDAD	\$15.00	=====	=====	\$15.00	EJECUTADO	01/01/2014	31/12/2014
		\$75.00	\$0.00	\$0.00	\$75.00			

		A	B	C
COMPROMETIDO	\$ 46.34	\$ 27.82	17.38	1.14
POR EJERCER	\$28.66	\$12.18	2.62	13.86



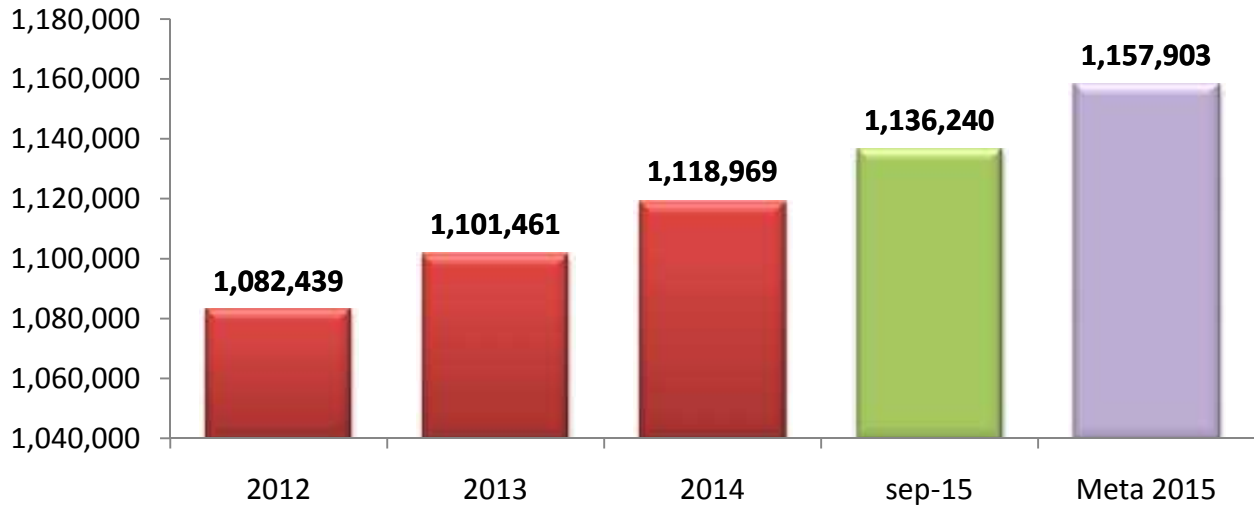
Parte IV: Dirección Comercial

**Dirección
Comercial**

3ER. TRIMESTRE 2015



**PADRON DE USUARIOS
SEPTIEMBRE 2015**

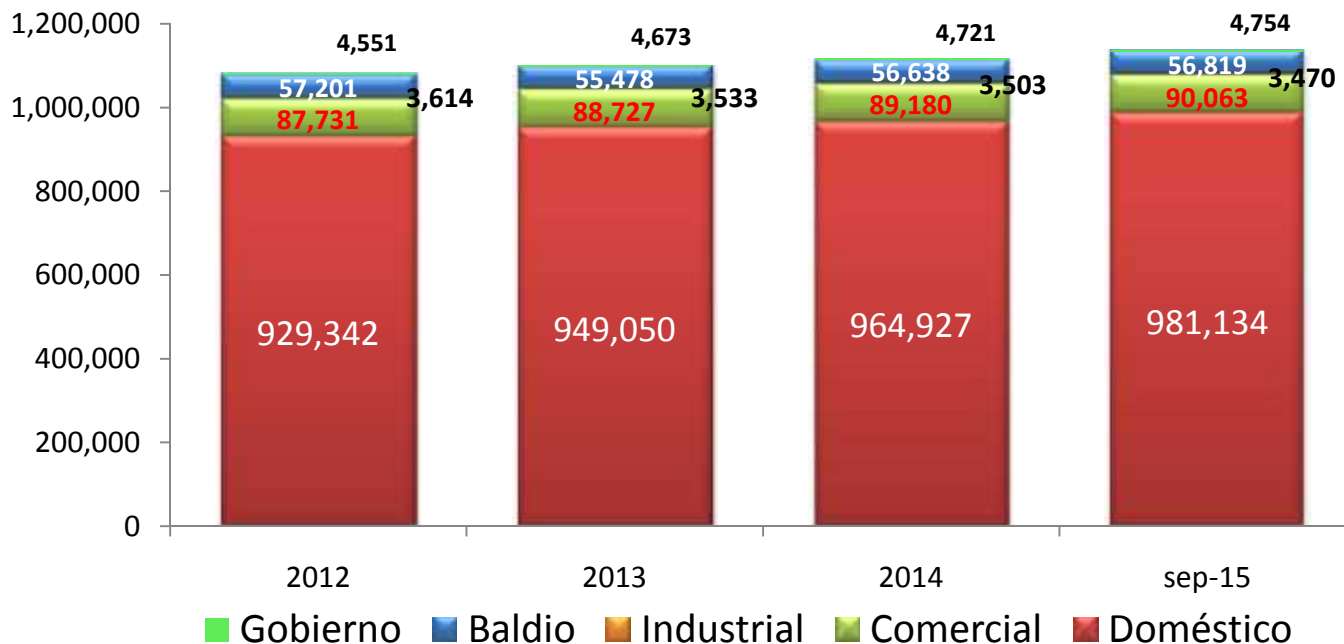


CUENTAS POR MUNICIPIO

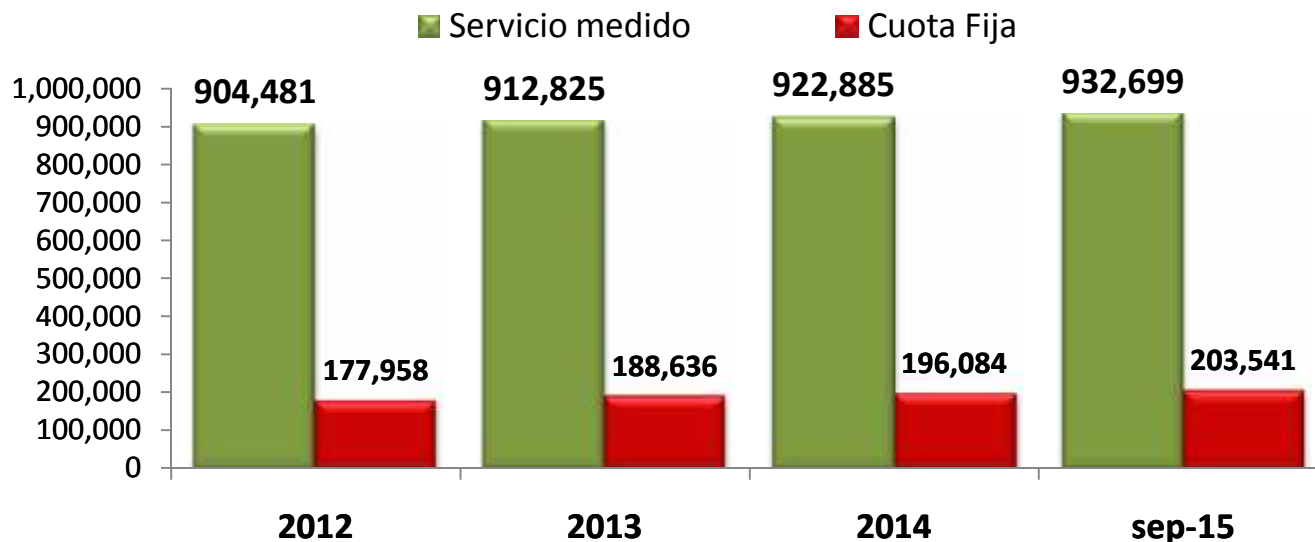




EVOLUCION DEL PADRON POR TIPO DE USUARIO



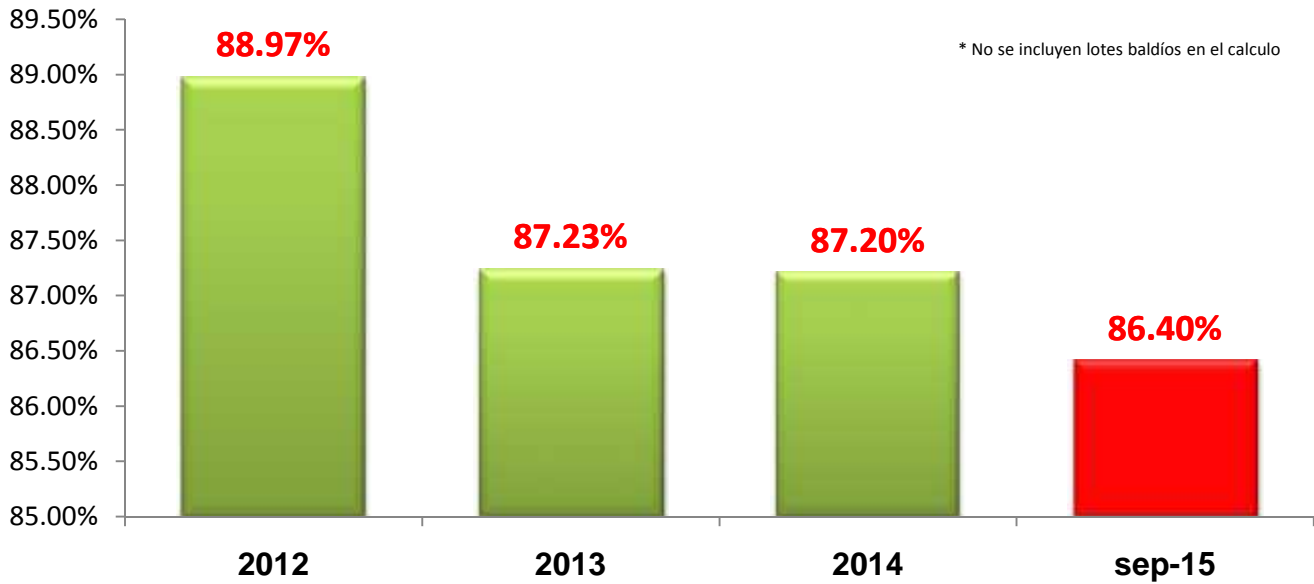
EVOLUCION DEL PADRON POR TIPO DE REGIMEN



Crecimiento x año	2012	2013	2014	SEPTIEMBRE 2015
Servicio medico	14,396	8,344	10,060	9,814
Cuota fija	5,970	10,678	7,448	7,457



COBERTURA DE MICROMEDICIÓN

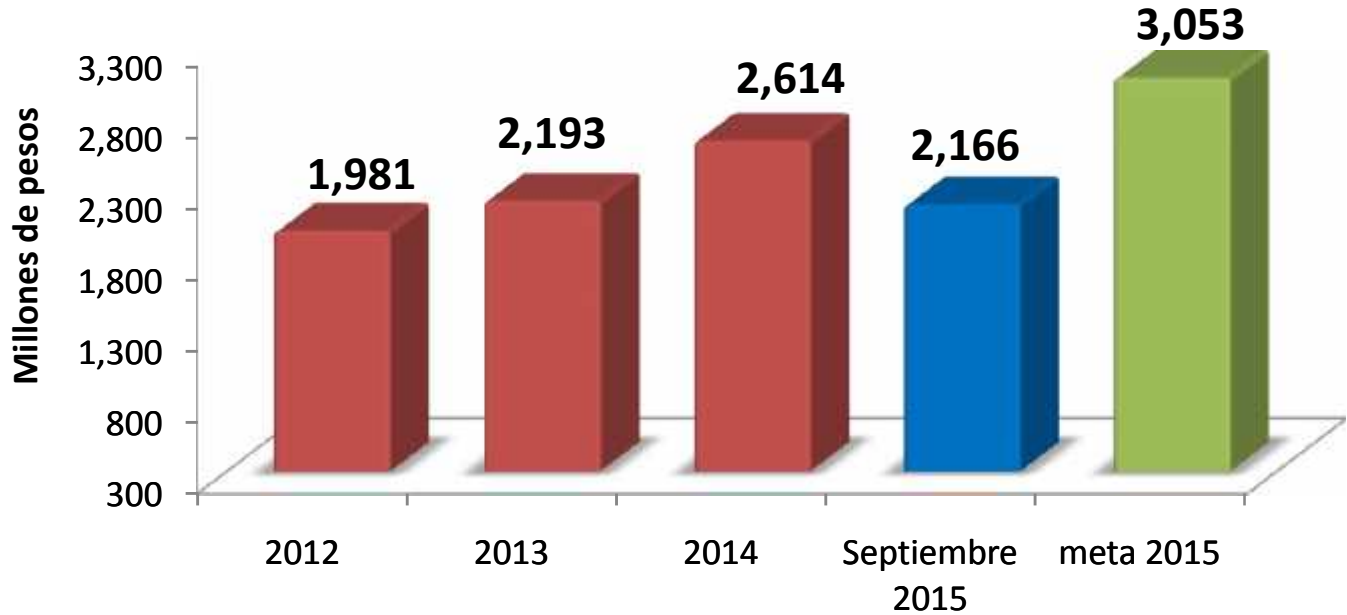


EVOLUCION DE LA FACTURACIÓN (MDP)



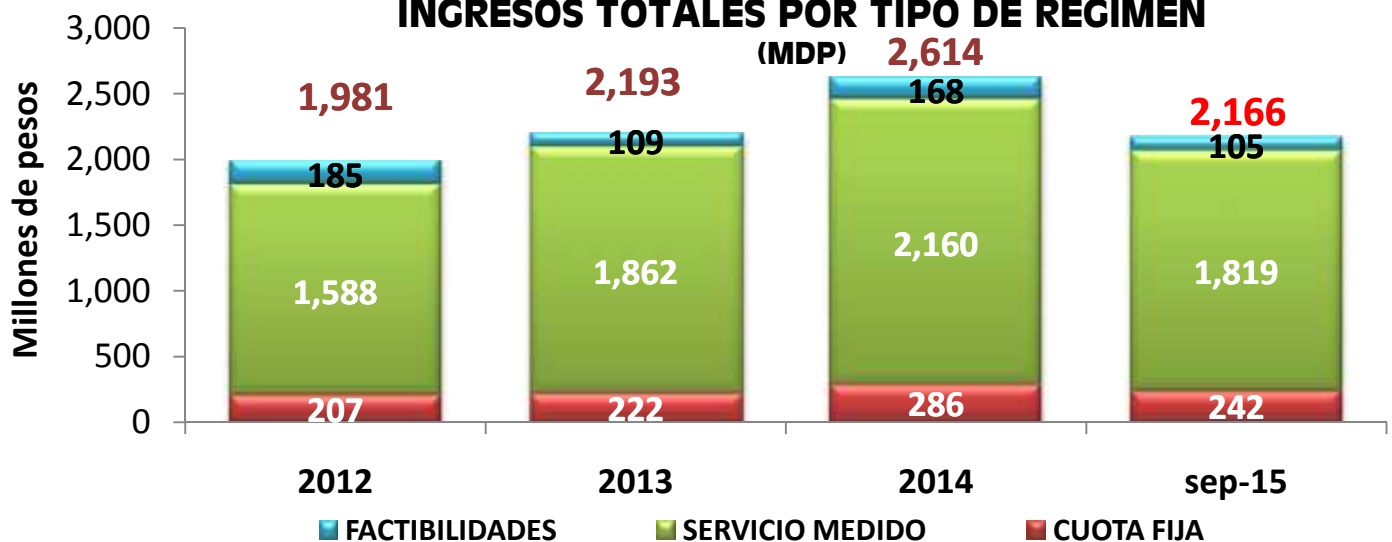


INGRESOS TOTALES CUOTAS, FACTIBILIDADES Y OTROS



Año	2012	2013	2014	Meta 2015
Incremento (MDP)	13	212	420	440

INGRESOS TOTALES POR TIPO DE REGIMEN

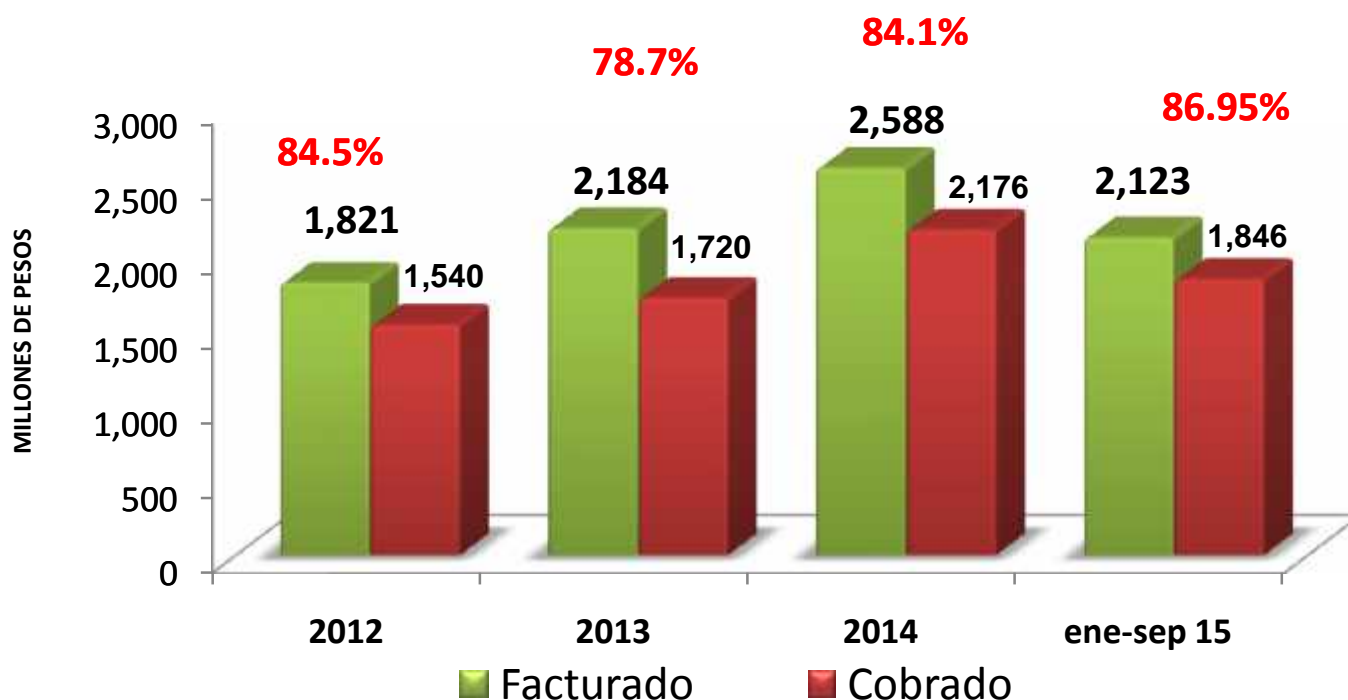




EFICIENCIA DE LA COBRANZA

La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.

EFICIENCIA DE LA COBRANZA





Parte V: Dirección Finanzas

**Dirección
Administrativa**

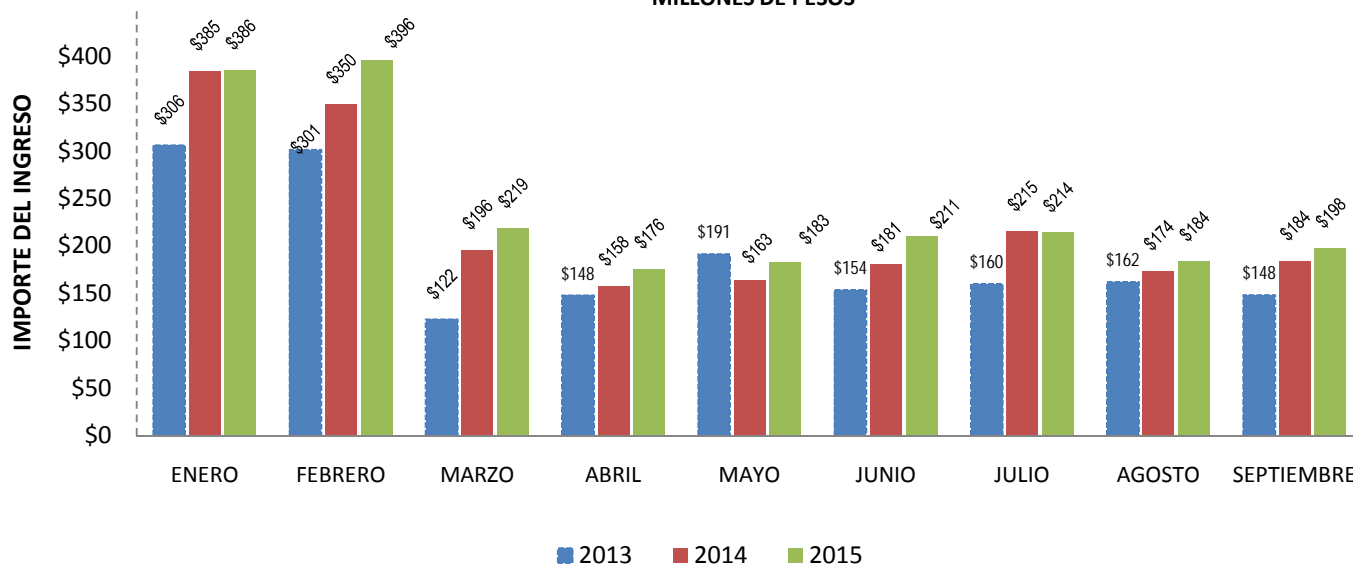
3ER. TRIMESTRE 2015



COMPARATIVO DE INGRESOS A SEPTIEMBRE

(2013, 2014 y 2015)

MILLONES DE PESOS



INGRESO ACUMULADO A SEPTIEMBRE COMPARATIVO (MILES DE PESOS)	
AÑO	IMPORTE
2013	\$1,692,953
2014	\$2,006,034
2015	\$2,165,567



Aumento o disminución del ingreso respecto al año anterior									
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2015	0.3%	13.2%	11.5%	11.5%	12.3%	16.4%	-0.5%	5.5%	7.2%
2014	25.6%	16.0%	60.0%	6.7%	-14.7%	17.9%	34.6%	7.5%	24.5%

Para el mes de SEPTIEMBRE de 2015, se observa un incremento del 7.2% respecto al obtenido en el mismo mes del ejercicio 2014.



Parte VI: Dirección Administrativa

**Dirección
Administrativa**

3ER. TRIMESTRE 2015



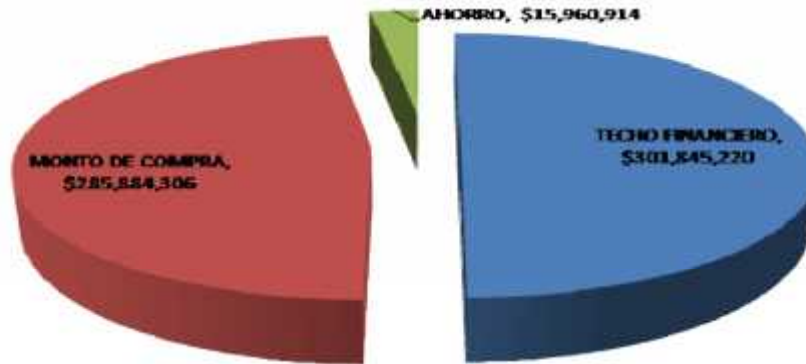
RECURSOS HUMANOS

- Respecto a la Sección de Nóminas, se realizó la presentación del Dictamen al IMSS en tiempo y forma al cierre de septiembre.
- En el mes de septiembre se realizaron pagos de prima dominical, atendiendo 1,274 solicitudes de las cuales fueron pagadas en tiempo 1,269 y fuera de tiempo 5; obteniendo una efectividad en el pago del 99.61% y una ineficiencia del mismo en un 0.39%.
- En materia de Seguridad e Higiene, se continuó el Programa de retiro de verrugas en el Centro Operativo Sauz, con la atención de 48 trabajadores.
- Con respecto a Capacitación se logró el desarrollo e implementación del Sistema SAP, en la impartición de cursos dirigidos al personal de la Dirección Comercial, en los puestos: Ejecutivo de Atención a Usuarios (7), Asistente de Atención a Usuarios (8) y Auxiliar de Ventanilla (6).
- En materia de Cultura del Agua, se impartió una plática al personal de la tienda SEARS de la Gran Plaza a la que asistieron 60 personas; de igual manera se impartió una plática en el Colegio de Bachilleres del Estado de Jalisco Plantel No. 11, cubriendo el turno matutino y el turno vespertino con una audiencia de 950 personas.

BIENES Y SUMINISTROS

AHORRO DE COMPRAS REALIZADAS ENERO-SEPTIEMBRE 2015

PROCEDIMIENTO	TECHO FINANCIERO	MONTO DE COMPRA	AHORRO	CANTIDAD DE SOLICITUDES
FONDO REVOLVENTE	\$ 11,496,256	\$ 11,395,133	\$ 101,123	707
INVITACIÓN A TRES PROVEEDORES	\$ 308,997	\$ 262,763	\$ 46,234	3
LICITACIÓN PÚBLICA	\$ 160,308,513	\$ 147,294,165	\$ 13,014,348	34
POR CONCURSO	\$ 55,290,611	\$ 52,491,402	\$ 2,799,209	153
ADJUDICACIÓN DIRECTA	\$ 74,440,843	\$ 74,440,843	\$ (0)	84
	\$ 301,845,220	\$ 285,884,306	\$ 15,960,914	981



- Se han llevado a cabo **38** Sesiones de la Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA con una asistencia de los miembros a la Comisión del 70%.
- Se han llevado a cabo **16** Sesión del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios con Recursos Federales SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 74%.
- Se solucionaron 9 incidencias que surgieron en el sistema SAP por la Armonización Contable
- Se atendieron 139 solicitudes de pedido por los procedimientos que corresponden.
- Se elaboraron 19 bases para procedimientos por invitación.
- Se elaboraron 2 bases para procedimientos por concurso.
- Se elaboraron 13 bases para procedimientos con recursos federales.



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Del 1 de Enero al 30 de Septiembre del 2015 se consumieron **58,294 Litros de combustible más**, que en el mismo periodo del 2014, debido al incremento en el consumo de los vehículos operativos por la carga de trabajo, así como los incrementos al costo de los combustibles, esto derivó en un incremento en pesos por la cantidad de: **\$2,446,737** en dicho período.

COMBUSTIBLE DE ENERO – SEPTIEMBRE 2014-2015

GASTO TOTAL			
TIPO	2014	2015	DIFERENCIA
DIESEL	\$9,058,562	\$9,989,332	\$930,770
MAGNA	\$9,506,860	\$11,051,049	\$1,544,190
GAS	\$3,036,163	\$3,007,941	-\$28,222
TOTAL	\$21,601,585	\$24,048,322	\$2,446,737

CONSUMO EN LITROS			
TIPO	2014	2015	DIFERENCIA
DIESEL	687,350	702,938	15,588
MAGNA	749,418	818,462	69,044
GAS	420,066	393,728	-26,338
TOTAL	1,856,834	1,915,127	58,294

Se encuentra en revisión el Estado de Cuenta 3F46262 de la Compañía Telmex del mes de Febrero y Marzo, con la finalidad de evitar cualquier cobro que no esté debidamente sustentado al dar paso a los servicios de la compañía Cablevisión Red S.A DE C.V. Sin ocasionar ningún problema en la comunicación del Organismo.

Actualmente se está revisando cada factura expedida por la compañía Telmex, toda vez que presentaron un error en la razón social de este organismo y eso nos impide poder generar el pago a los servicios que si son procedentes.

2014

Cuenta	TELMEX				QUANTUMLINK	Total
	0V33506	0Q42306	0F01544	3F46262	Q01-229	
Enero	\$78,005	\$8,612	\$56,251	\$63,235		\$206,103
Febrero	\$83,172	\$8,612	\$58,847	\$63,235		\$213,866
Marzo	\$89,328	\$8,612	\$55,928	\$63,235		\$217,102
Abril	\$87,300	\$8,612	\$56,189	\$63,235		\$215,337
Mayo	\$86,742	\$8,612	\$55,364	\$63,235		\$213,953
Junio	\$88,594	\$8,612	\$54,620	\$63,235		\$215,061
Julio	\$72,822	\$8,612	\$55,641	\$63,235		\$200,310
Agosto	\$93,862	\$8,612	\$56,917	\$63,235		\$222,627
Septiembre	\$90,339	\$8,612	\$56,271	\$63,234		\$218,456

2015

Cuenta	TELMEX				QUANTUMLINK	Total
	0V33506	0Q42306	0F01544	3F46262	Q01-229	
Enero	\$45,544	\$8,612	\$54,788	\$63,234	\$130,818	\$302,995.61
Febrero	\$52,006	\$8,303	\$52,271	EN REVISIÓN	\$133,285	\$245,864.63
Marzo	\$1,891	\$7,474	\$50,482	EN REVISIÓN	\$132,990	\$192,837.43
Abril	\$95	CANCELADA	\$53,969	CANCELADA	\$131,840	\$185,905.22
Mayo	\$697	CANCELADA	\$44,004	CANCELADA	\$132,632	\$177,333.53
Junio	\$1,141	CANCELADA	\$55,126	CANCELADA	\$132,343	\$188,609.78
Julio	\$1,419	CANCELADA	\$54,231	CANCELADA	\$134,044	\$189,693.56
Agosto	CANCELADA	CANCELADA	\$55,216	CANCELADA	\$115,815	\$171,030.35
Septiembre	CANCELADA	CANCELADA	\$53,740	CANCELADA	\$133,756	\$187,495.97

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

En relación a las compañías Nextel y Telcel tuvimos un ahorro en comparación al mismo periodo del 2014 de \$141,653 debido a que se cuenta con una suspensión en un total de 46 equipos y la contratación de servicios más económicos, en cumplimiento del plan de austeridad.

Así mismo periódicamente se revisan las líneas con la finalidad de evitar excedentes.

COMPARATIVO NEXTEL			
MES	2014	2015	DIFERENCIA
ENERO	\$107,855	\$90,405	-\$17,450
FEBRERO	\$113,093	\$90,422	-\$22,671
MARZO	\$105,888	\$120,143	\$14,255
ABRIL	\$114,842	\$120,143	\$5,301
MAYO	\$93,247	\$87,518	-\$5,729
JUNIO	\$89,141	\$86,843	-\$2,297
JULIO	\$109,231	\$90,131	-\$19,100
AGOSTO	\$118,417	\$82,975	-\$35,442
SEPTIEMBRE	\$113,538	\$79,959	-\$33,579
			-\$116,712

COMPARATIVO TELCEL			
MES	2014	2015	DIFERENCIA
ENERO	\$22,010	\$17,278	-\$4,732
FEBRERO	\$18,588	\$14,443	-\$4,145
MARZO	\$19,445	\$14,620	-\$4,825
ABRIL	\$13,802	\$14,620	\$819
MAYO	\$17,439	\$14,851	-\$2,588
JUNIO	\$16,939	\$14,338	-\$2,601
JULIO	\$17,042	\$14,182	-\$2,860
AGOSTO	\$16,992	\$15,701	-\$1,291
SEPTIEMBRE	\$17,126	\$14,408	-\$2,718
			-\$24,941

SIAPATEL

En los meses de Enero a Septiembre, en la Sección de Atención Telefónica (SIAPATEL), se atendieron:

256,291 LLAMADAS DE LOS USUARIOS, de las cuales:

- 48,189 (18.80%)** Corresponden a reportes generados para la Dirección Técnica.
- 71,324 (27.83%)** Corresponden a reportes generados para la Dirección Comercial.
- 10,004 (3.901%)** Corresponden a reportes generados para la Sección de Atención Telefónica.
De los cuales:
 - 8,258** reportes y/o llamadas, son pagos recibidos con cargo a tarjeta de crédito con una recuperación de **\$5'030,750** y **1,746** reportes y/o llamadas, para solución en el área de Atención Telefónica. (Ejemplo: aplicación de lectura, reactivar cuenta, ajustes a las cuentas etc.)
- 126,774 (49.47%)** Corresponden a aclaraciones y orientaciones de trámites diversos.



Parte VII: Tecnologías de Información

**Staff
de la Dirección General**

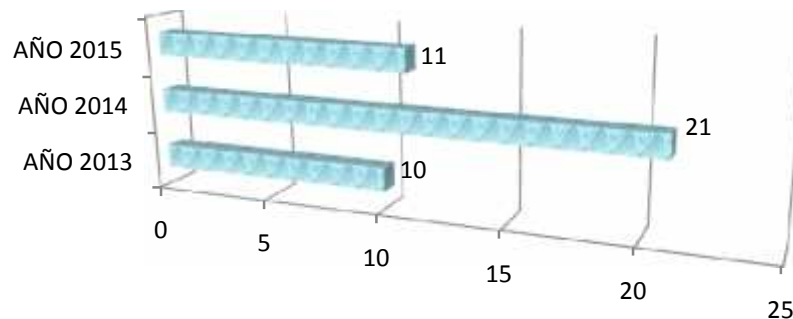
3ER. TRIMESTRE 2015



EN EL MES SEPTIEMBRE 2015 SE REALIZARON 1 SOLICITUD DE PEDIDO CON REFERENCIA.

No. ORDEN	DESCRIPCION
4500034981	REFACCIONES PARA EQUIPOS.

ADQUISICIONES DE SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION



Atención de reportes de escritorio de ayuda.

Para el mes de SEPTIEMBRE se recibieron 122 reportes en la mesa de servicio (helpdesk) donde se brinda la atención técnica los usuarios de nuestros sistemas colaborativos, de los cuales se atendieron 117 en los diferentes sistemas, así como asistencia en el manejo de computadoras personales e impresoras: Las 05 restantes están en proceso de concluirse:

CONCEPTO	SOLICITADOS	ABIERTOS	TERMINADOS
Sistema Operativo	1	0	1
Switches	1	0	1
Telefonía	1	0	1
Internet	5	0	5
Red	12	0	12
Sotware	21	0	21
Impresión	28	2	26
Hardware Escritorio	53	3	50
TOTAL	122	5	117



Transparencia

Artículo 8. Información fundamental -General

- 1. La información pública que el Estado de Jalisco debe proporcionar es:
- 1.1. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.2. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.3. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.4. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.5. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.6. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.7. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.8. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.9. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.10. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.11. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.12. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.13. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.14. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.15. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.16. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.17. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.18. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.19. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:
- 1.20. La información que el Estado de Jalisco debe proporcionar en materia de:

TRANSPARENCIA

SUCURSALES

CONTRALORIA

RESOLUTIVO TAMPICO 2019

ARCHIVOS ACTUALIZADOS EN LA WEB



Resguardo e integridad de la información del organismo

SISTEMA	PORCENTAJE
SAP	100%
NOMINA	100%
BW	100%
SIAPATEL	100%
DATOS	100%

“Tu Casa Con Agua”.- Se Actualizo el micrositorio con la información proporcionada por el Departamento de obras y contraloría social, generando obras para mas de 70 colonias que pertenecen al programa.







En base a requerimientos de otras áreas se describen los desarrollos:

No. REPORTE	DESCRIPCION.	AREA QUE SE APOYA	
1	8528	SE DELIMITO PERIODO DE VALIDACION DE PAGOS EN TRANSACCION ZCA_CARGA_PAGOS :TRANSPORTE.-DDBK906182	SUBDIRECCION DE ATENCION A CLIENTES Y COBRANZA
2	7999	SE MODIFICO PRROGRAMA PARA QUE SE REGISTRE EN BITACORA CUALQUIER CAMBIO O MODIFICACION EN LA DESCRIPCION DEL DESPACHO Y EN LA ZONA ASI COMO FECHA Y HORA DE USUARIO QUE LO REALIZA: TRANSACCION ZCA_DESPACHOS,Y DESP_ZONA. PROGRAMAS : ZCAR_DESPACHOS_BIT,ZCAR_DESPACHOS_ZONA: TRANSPORTES:DDNK905638,DDBK906190,DDBK906196	SUBDIRECCION DE ATENCION A CLIENTES Y COBRANZA
3	8447	SE REPORTA SALDOS A FAVOR : ZCAR_CTAS_IMP: TRANSPORTES : DDBK906238.	SUBDIRECCION DE TESORERIA.
4	8613	SE ENTREGA ARCHIVO DE LA PRESENTACION DE JUNTA DE GOBIERNO CON DATOS DE MES AGOSTO 2015	INNOVACION
5	8614	SE ENTREGA DOCUMENTACION Y SE ASISTE A REUNION DE INDICADORES DEL MES DE AGOSTO 2015	INNOVACION
6	8622	SE ENTREGA LISTADO DE CUENTAS CONTRATO, OBJETO DE CONEXIÓN Y SALDO ANTIGÜEDAD MAYOR A 57 MESES. POR MEDIO DIGITAL : ARCHIVO SALDOS 57 MESES AL 31082015.XLSX	COBRANZA
7	8547	SE REALIZA PROCESO COBRO DUPLICADO RECIBO.PROGRAMA:ZCAC_LIBROCAJA,ZLIBROCAJA01,FORMULARIO: ZCA_TICKET_PAGO.TABLA:ZTCA_DUP_REC: TRANSPORTES: DDBK90600,6002,6014,6016,6020,6022,6024,9026,6054,6194,6206,6210,6222,6230,6264,6276.	SUBDIRECCION DE ATENCION A CLIENTES Y COBRANZA
8	8530	SE REALIZA DESGLOSE DE IVA EN EL TICKET DE PAGO: PROGRAMA: ZCAC_LIBROCAJA,ZLIBROCAJA01, FUNCION:ZCA_FACT_ELECTRONICA, ZCA_FACT_ELECTR_EXTRAE , TABLA: ZCAE_PAGOS_DESGLOSE, ZTCA_FACTELEC,ZTCA_FACTELEC_D,ZTCA_CONCPCL. TRANSPORTES: DDBK903805,4706,4710,4802,5556,5560,5717,6170,6192.	SECCION DE INGRESOS
9	7844	SE TOMA COMO NOTIFICADO PARA NUESTRA AREA, QUEDANDO A LA ESPERA QUE LA SUBDIRECCION DE INNOVACION PROPORCIONES EL FLUJO DE NUEVO PROCESO	DIRECCION ADMINISTRATIVA.
10	8640	SE ENTREGA INFORMACION POR MEDIO DIGITAL (CD) LA INFORMACION SOLICITADA. MEMO TI-318/15	DIRECCION DE FINANZAS
11	7946	SE REALIZA UN HOJA DE EXCEL CON MACROS PARA SER UTILIZADA POR EL AREA DE CONTROL DE COMBUSTIBLES. CON MEMO TI-319/15.	SUBDIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.
12	8514	SE ENTREGA UNA CLAVE DE USUARIO ESPECIAL (SE UTILIZARA PARA LA EJECUCION DE PROCESOS MASIVOS DE DEPURACION . MEMO TI-321/15	SUBDIRECCION DE ATENCION A CLIENTES Y COBRANZA
13	8614	SE INFORMO QUE A PARTIR DE LAS 08:40 HORAS DEL DÍA 28 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO EN CURSO, QUEDÓ INCLUIDA EN LA PÁGINA OFICIAL DE PAGOS POR INTERNET DE SIAPA LA APLICACIÓN CORRESPONDIENTE AL "MOTOR DE PAGOS BANAMEX", AL IGUAL QUE LAS LEYENDAS SOLICITADAS EN DICHO COMUNICADO, SIENDO SU LIGA CORRESPONDIENTE: HTTP://WWW.SIAPA.GOB.MX/APLICACIONES/PAGOENLINEA/	SECCION DE INGRESOS



DESARROLLOS AÑO 2015



Aplicación	Tamaño de Base de Datos	Número de Usuarios
 <p>CORREO ELECTRONICO</p>	386,612 MB	757
 <p>AS/400 NOMINA ADAM</p>	200.5 GB	71
 <p>GIS</p>	10,391.13 MB	5
 <p>SAP</p>	7,975,000 MB	745



Parte VIII: Subdirección Jurídica

**Staff
de la Dirección General**

3ER. TRIMESTRE 2015

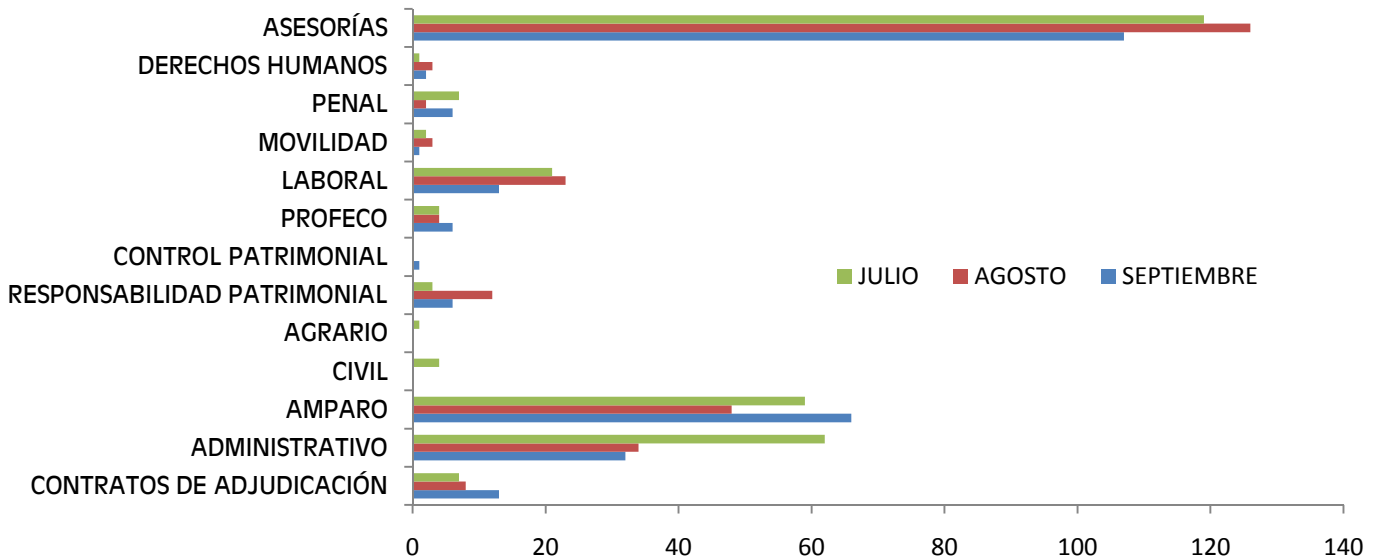


JURIDICO

En el **TERCER TRIMESTRE 2015** se atendieron **806** casos de diferentes temas jurídicos.

CASOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL 3ER. TRIMESTRE 2015
CONTRATOS DE ADJUDICACIÓN	13	8	7	28
ADMINISTRATIVO	32	34	62	128
AMPARO	66	48	59	173
CIVIL	0	0	4	4
AGRARIO	0	0	1	1
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	6	12	3	21
CONTROL PATRIMONIAL	1		0	1
PROFECO	6	4	4	14
LABORAL	13	23	21	57
MOVILIDAD	1	3	2	6
PENAL	6	2	7	15
DERECHOS HUMANOS	2	3	1	6
ASESORÍAS	107	126	119	352
TOTAL	253	263	290	806

Comportamiento de casos Jurídicos 3er. Trimestre 2015





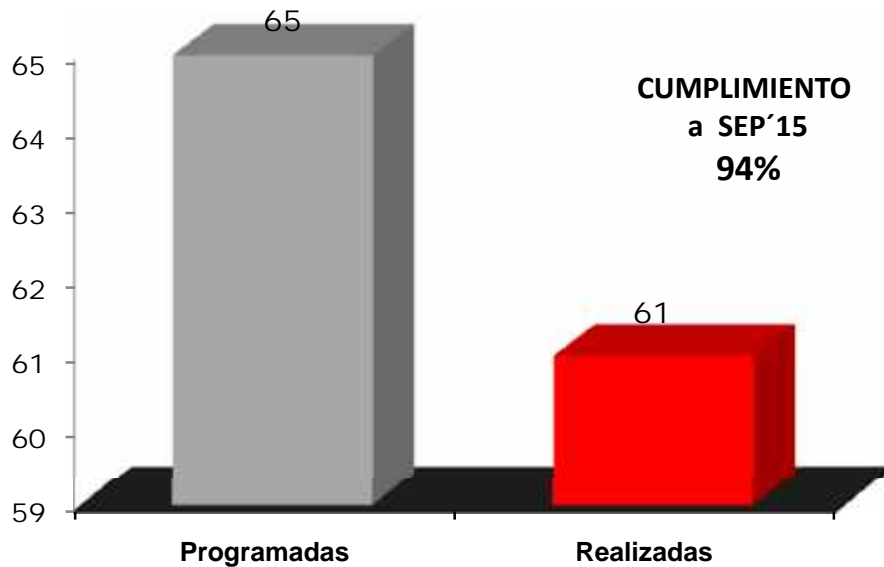
Parte IX: Órgano de Control y Vigilancia

**Staff
de la Dirección General**

3ER. TRIMESTRE 2015

AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

El **Programa de Trabajo 2015 de la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta de 65 Auditorías terminadas a realizarse durante el período de **Enero – Septiembre de 2015**, de las cuales se finalizaron 61.



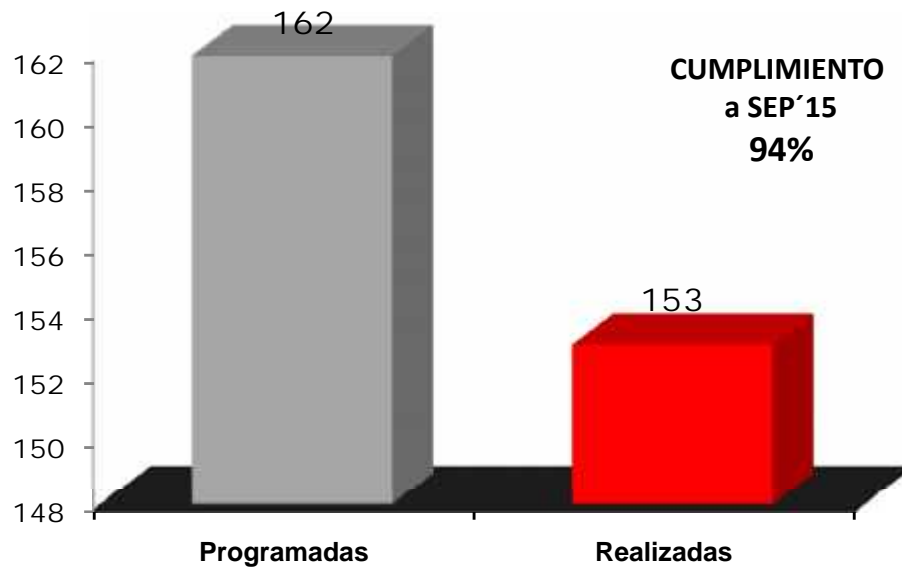
Actividades adicionales al Programa de Auditoría, realizadas en el mes de Septiembre de 2015:

1. Presentación ante la **Contraloría del Estado de Declaraciones Patrimoniales**: 1 "Inicial" y 2 "Finales".
2. Presentación ante la **Contraloría del Estado del Informe de Movimientos del mes**: 1 "Alta", 4 "Bajas" y 1 "Cambio".
3. **5 Actas de Entrega-Recepción de Puestos: Coordinación Administrativa** de la Dirección de Finanzas, **Sección de Mejora Regulatoria** de la Subdirección de Innovación, **Coordinación de Contabilidad Gubernamental** de la Dirección de Finanzas, **Subdirección de Innovación** y **Subdirección de Bienes y Suministros** de la Dirección de Administración.

Nota: El gráfico no considera el avance de Auditorías en proceso, solamente auditorías terminadas (con informe concluido); ni comisiones especiales.

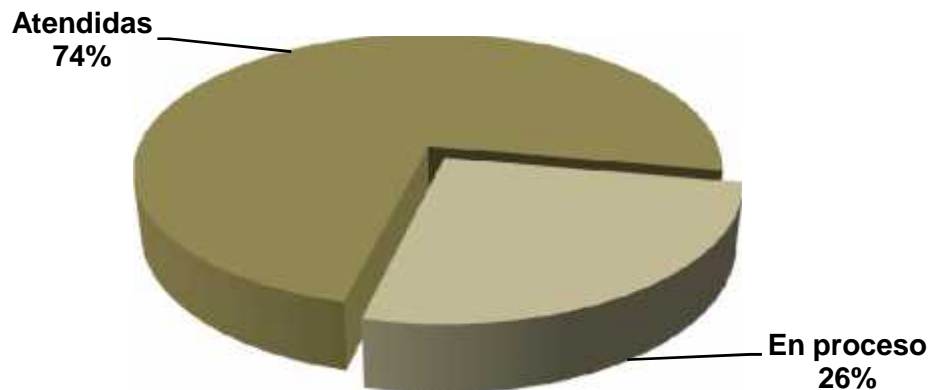
AUDITORIAS A OBRAS

El **Programa de Trabajo 2015 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta de 162 Auditorías programadas a realizarse durante el período de **Enero – Septiembre de 2015**, de las cuales se realizaron 153.



QUEJAS Y DENUNCIAS

En la **Sección de Control de la Legalidad** durante el período de **Enero – Septiembre de 2015** se recibieron un total de 126 Denuncias y/o Quejas por atender (Incluye 37 resoluciones pendientes del 2014), de las cuales se concluyeron 93, quedando en proceso de resolución 33.





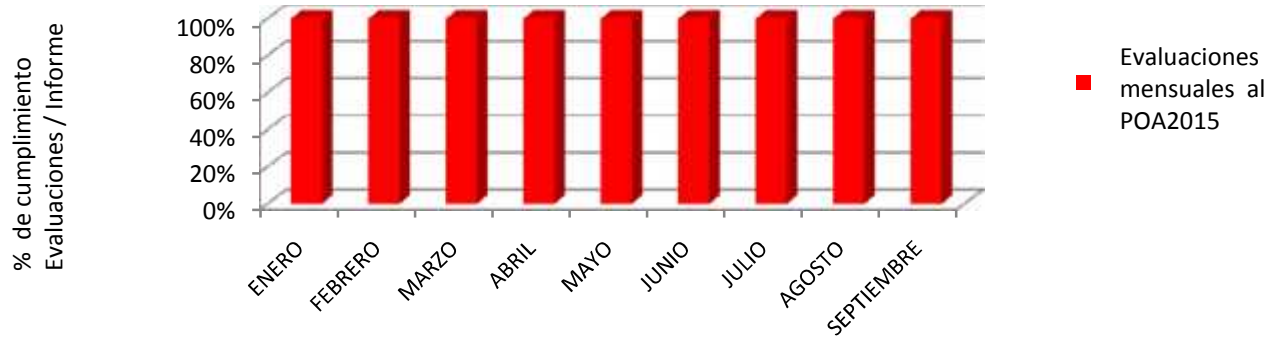
Parte X: Innovación

**Staff
de la Dirección General**

3ER. TRIMESTRE 2015



INNOVACION
INSTRUMENTOS DE EVALUACION
Agosto 2015
Seguimiento y Evaluación POA 2015



SOLICITUDES Y ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 3ER. TRIMESTRE
(ENTIDADES EXTERNAS)

DEPENDENCIA / TEMA	AVANCE DE CUMPLIMIENTO A SOLITUD
INEGI (CUENTAS NACIONALES)	100%
AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA, JEFATURA DE LA OFNA DE LA PRESIDENCIA	100%

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS



- Elaboración del informe de actividades del mes de Junio, Julio y Agosto 2015
- Elaboración del informe de actividades del 2do. Trimestre 2015.



Parte XI: Mejora Regulatoria

**Staff
de la Dirección General**

3ER. TRIMESTRE 2015



SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE MEJORA REGULATORIA DEL GOBIERNO DEL ESTADO

ACCIONES MES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE

•El equipo de Mejora Regulatoria de SIAPA junto con otras dependencias del Gobierno del Estado, llevaron a cabo una reunión de trabajo, con la Dirección de Mejora de Regulatoria de SEDECO, con la encomienda de realizar una revisión a fondo de los trámites capturados en el REPTE, a fin de eliminar errores y precisar la información contenida en cada uno de ellos, previo al arranque oficial de dicho portal electrónico.

•El pasado 13 de agosto en el marco de la Primera Sesión Ordinaria 2015 del COMERJAL, el Sr. Gobernador, C. Jorge Aristóteles Sandoval, lanzó el nuevo portal del Registro Público de Trámites Estatales (REPTE).

Se llevó a cabo una videoconferencia con el grupo consultor Solutia, para revisar los procesos susceptibles a digitalizar, los trámites en cuestión fueron:

-Constancia de no adeudo (ver la comunicación con el portal a través de webservices).

-Factibilidad para apertura de negocios giros A y B.

- Viabilidad para construcción.

La Viabilidad por lo pronto quedará en los portales solo como informativa por la complejidad propia del proceso.

Se envió a los consultores el diagrama de flujo de los trámites de apertura de negocios.



Parte XII: Unidad de Transparencia

**Staff
de la Dirección General**

3ER. TRIMESTRE 2015

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Este organismo operador del agua fue evaluado respecto de la publicación de Información Fundamental en nuestro portal de transparencia en el mes de diciembre 2014, obteniendo una calificación de 99.53% sobre 100%.

Respecto de las obligaciones y recomendaciones realizadas por el ITEI, dio cabal cumplimiento el día 21 de enero de 2015, bajo el oficio DG/032/2015.

SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE

SOLICITUDES	INCOMPETENCIAS	PROCEDENTES	PROCEDENTE PARCIAL	TOTALES
PERSONALES	2	3	4	9
INFOMEX	1	6	5	12
TOTAL	3	9	9	21

*El total de las **21** solicitudes de información recibidas en esta Unidad de Transparencia en el mes de agosto, fueron atendidas en tiempo y forma de conformidad al **Artículo 84.** 1. La Unidad debe resolver y notificar al solicitante, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la admisión de la solicitud, respecto a la existencia de la información y la procedencia de su acceso, de acuerdo con esta ley, los lineamientos generales de clasificación de información pública y los criterios de clasificación de información pública del propio sujeto obligado..