

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Agosto 2015



Parte I: Superintendencia de Operación

**Dirección
Técnica**

Agosto 2015

Atención a reportes

Agosto '15

Reportes	Distribución	Mantenimiento de Redes	Alcantarillado
Recibidos	656	3,158	3,037
Atendidos	643	3,053	2,460
Por atender	13	105	577
% Atención	98.02%	96.68%	81.00%



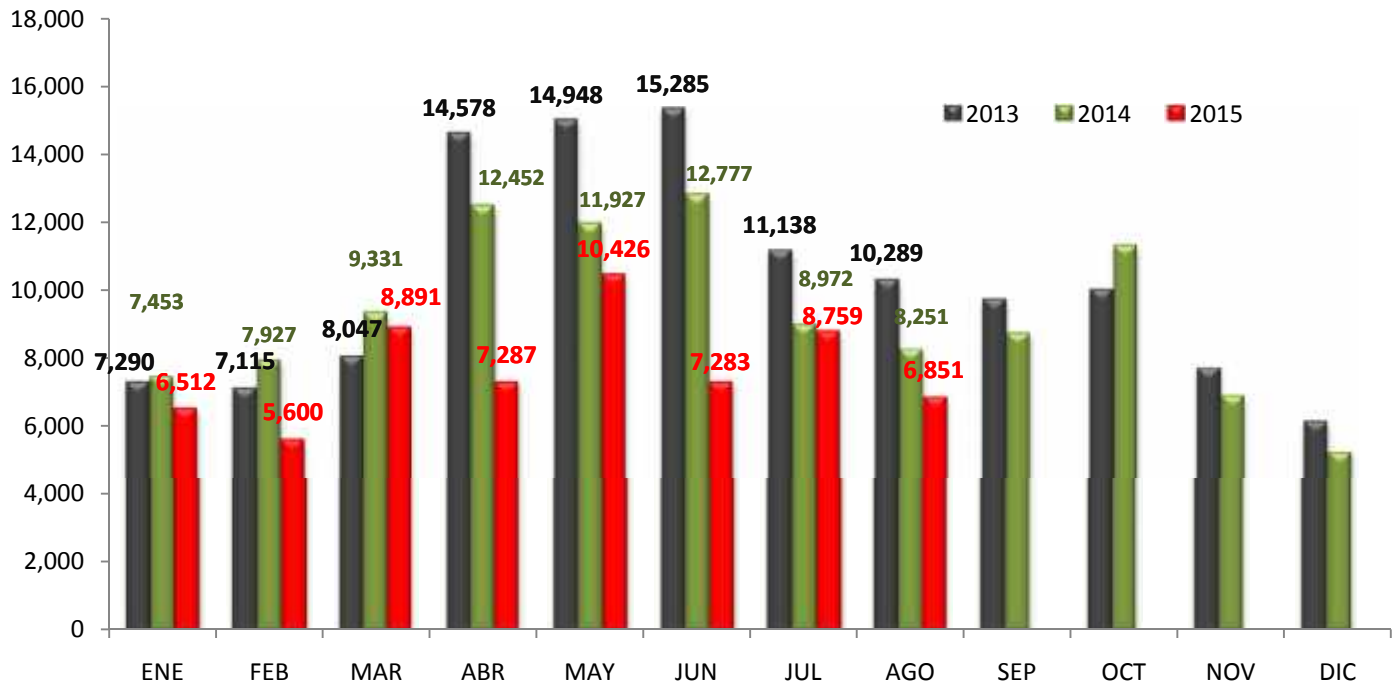
Superintendencia de Operación

Reportes	Recibidos	6,851	89.86% Atención Global
	Atendidos	6,156	
	Por atender	695	





**REPORTES CIUDADANOS
ENE-AGO 2015 Y AÑOS ANTERIORES**

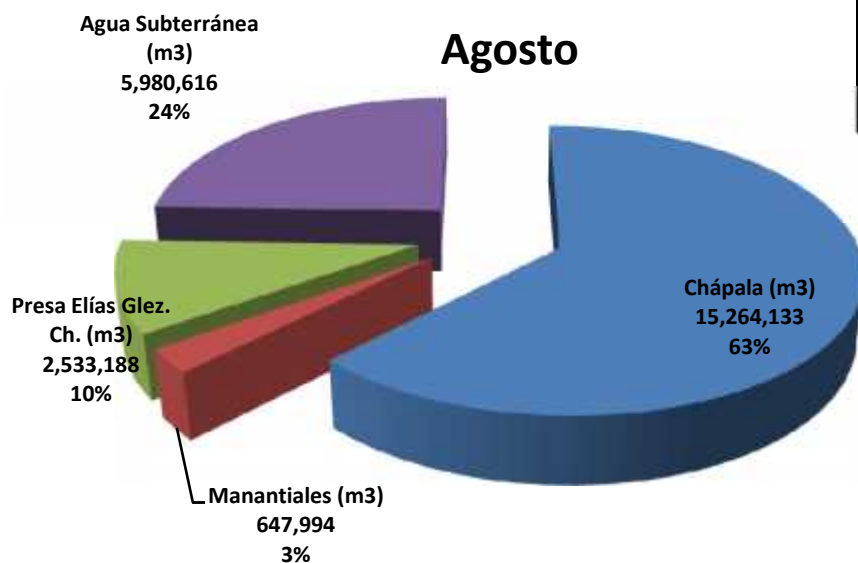


VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS A LA ZONA METROPOLITANA

VOLUMENES	AGOSTO	
Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana AGOSTO	24,425,931.64	M3
Volumen medio diario	787,933.28	M3
Volumen medio por segundo	9.120	M3/S
Dotación Considerando una Población de Habitantes 4´133,909 (COEPO 2015)	191	L/h/d

NOTA : Para la Población se considera 4.23 Habitantes / Toma domiciliaria de uso domestico

PICO MÁXIMO DE GASTO SUMINISTRADO EN EL MES DE AGOSTO 2015	
Fecha	14/AGO/15
Gasto (m ³ /s)	10.20

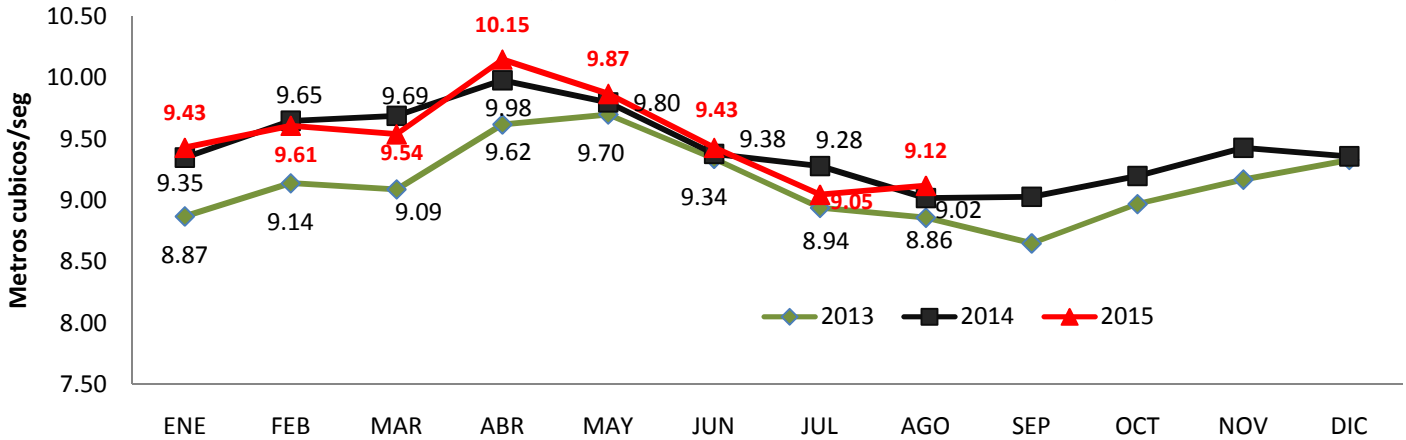


FUENTES DE ABASTECIMIENTO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Volumen Total acumulado 2015	Volumen medio acumulado l/s	% Acumulado
Chápala (m ³)	17,474,025	16,148,600	16,778,200	16,437,853	17,708,510	16,056,662	15,120,160	15,264,133	130,988,143	6,238.96	66%
Manantiales (m ³)	539,928	511,434	582,310	570,775	569,188	498,278	657,433	647,994	4,577,340	218.02	2%
Presa Elías Glez. Ch. (m ³)	1,145,066	1,212,313	2,100,615	2,892,683	1,633,532	1,659,041	2,588,276	2,533,188	15,764,714	750.87	8%
Agua Subterránea (m ³)	6,099,828	5,381,476	6,096,055	6,399,858	6,511,731	6,223,450	5,865,717	5,980,616	48,558,732	2,312.85	24%
TOTAL	25,258,847	23,253,823	25,557,180	26,301,169	26,422,961	24,437,431	24,231,586	24,425,931	199,888,928	9,521	100%

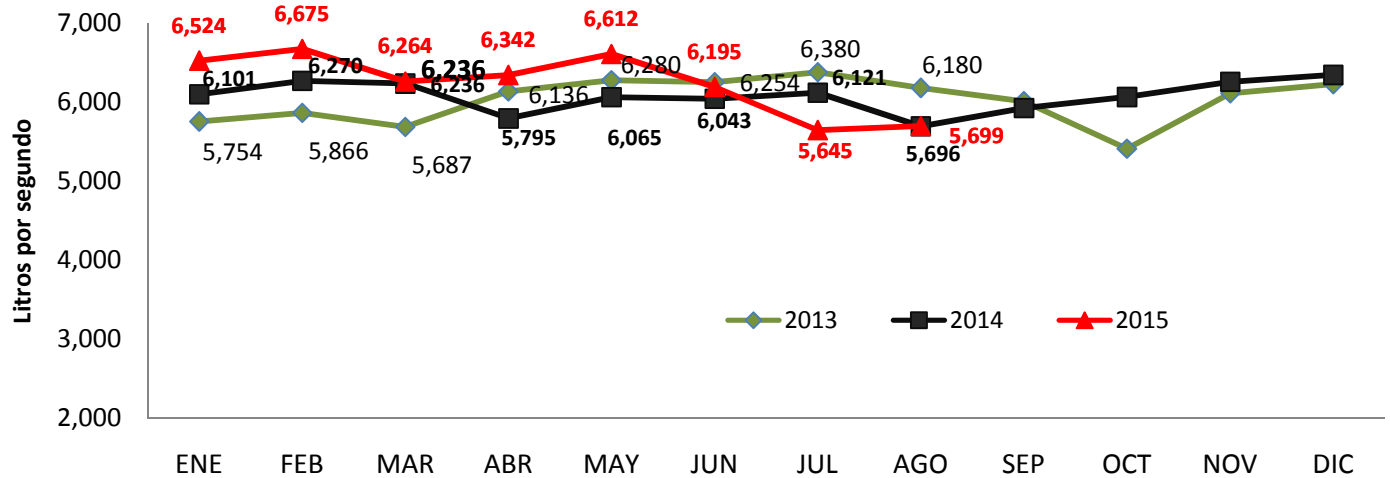


VOLUMENES SUMINISTRADOS

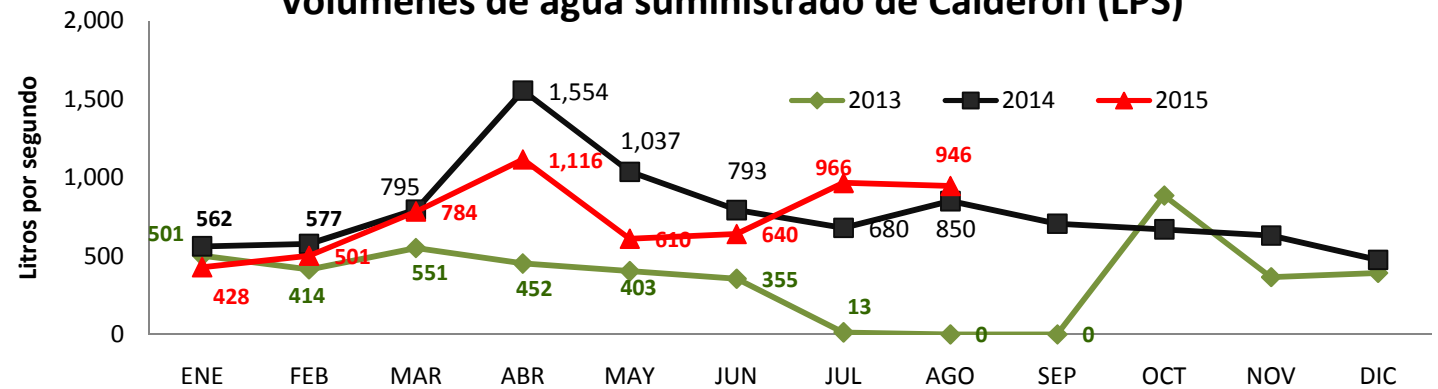
Volúmenes de agua suministrado a la Ciudad (m3/seg)



Volúmenes de agua suministrado de Chápala (LPS)

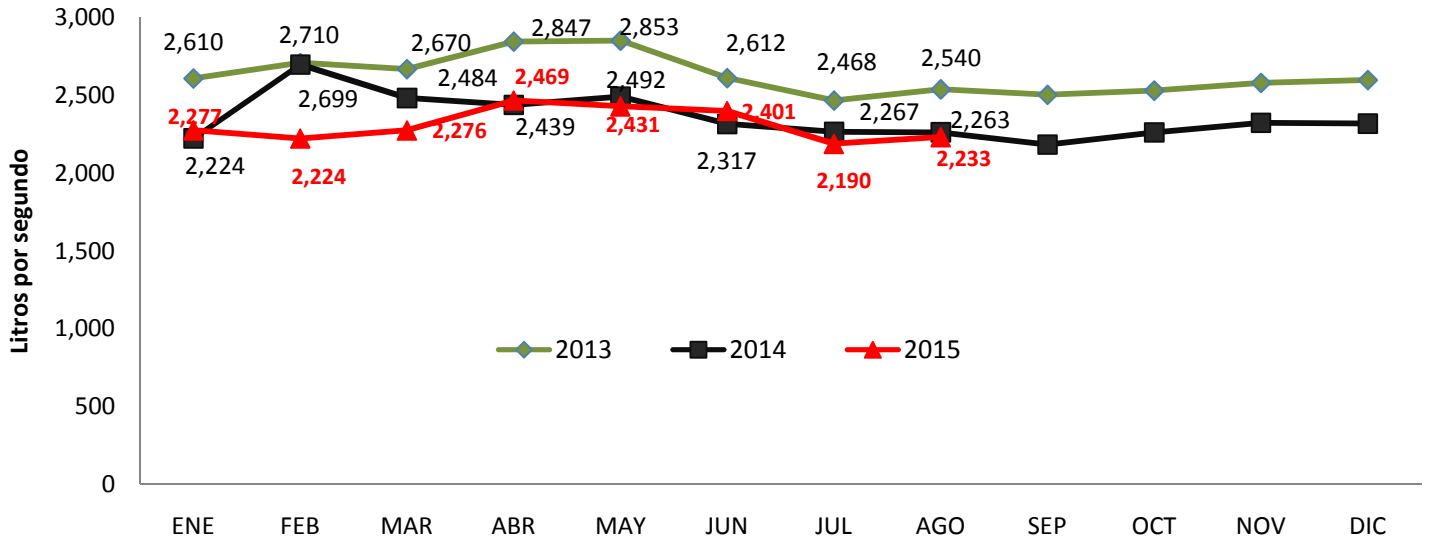


Volúmenes de agua suministrado de Calderón (LPS)

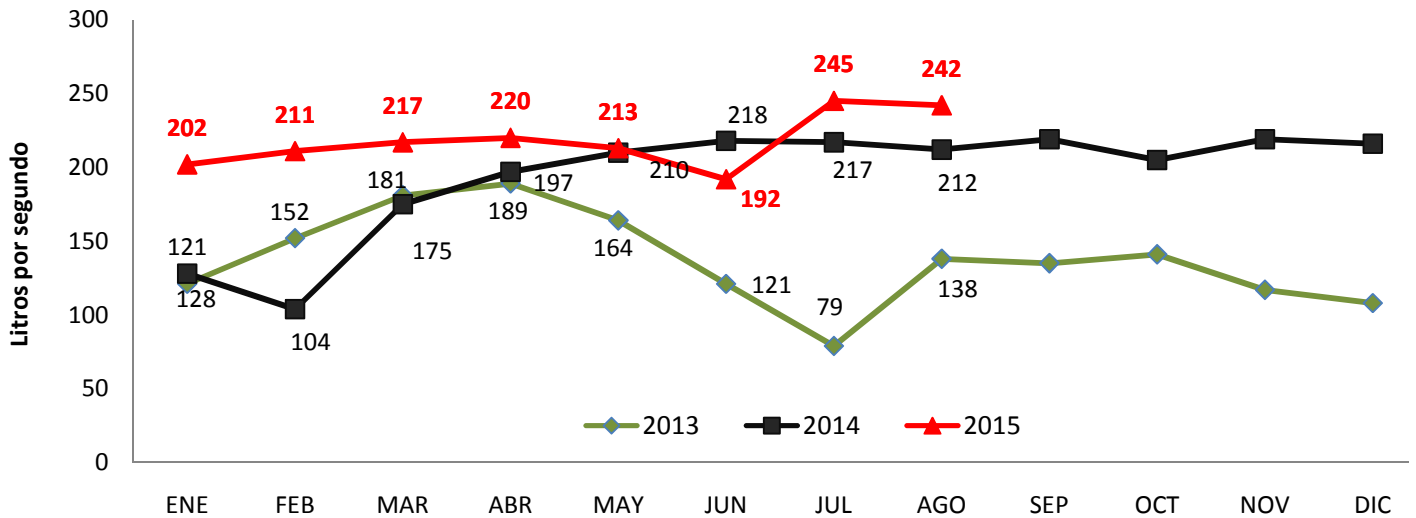




Volúmenes de agua subterránea suministrados (LPS)



Volúmenes de agua de Manantiales suministrados (LPS)





MANTENIMIENTO DE PLANTAS, POZOS Y CARCAMOS

OBRA CIVIL									
DESCRIPCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL ENE-AGO
Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.)	63	7	8	8	7	7	7	10	117
TALLER DE TORNO									
Reparación mecánica de motores y bombas turbinas	10	8	7	6	5	13	10	12	71
Reparación y mantenimiento de válvulas	2	1	3	1	2	4	2	2	17
Rectificado de flechas y en metalado	54	45	16	7	14	16	11	47	210
Fabricación y maquinado de piezas especiales	118	117	112	104	108	115	116	158	948
Trabajos de herrería	11	5	8	9	9	10	10	10	72
Fabricación de piezas especiales con pailería	428	267	253	259	218	225	283	327	2,260
Apertura/cierres de blindaje equipos control de mantto.	9	7	12	14	10	10	11	6	79
Total Taller de Torno	632	450	411	400	366	393	443	562	3,657
INFORME ELECTROMECHANICO									
Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos	136	136	138	139	138	139	136	137	1,099
Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos	40	39	26	33	30	42	39	33	282
Revisión funcionamiento general de equipos instalados	222	54	146	55	70	62	64	59	732
Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas	734	677	711	659	958	608	989	414	5,750
Instalación de piezas especiales en pozos y plantas	9	14	15	9	13	11	10	10	91
Instalación de líneas eléctricas de baja tensión	950	2073	2,411	541	1,049	679	1,549	957	10,209
Instalación de protección para líneas media tensión	3	6	10	5	10	14	8	8	64
Instalación sistemas de control (Arrancadores, variadores, etc.)	6	8	18	8	3	7	18	9	77
Instalación y cambio de transformadores	0	0	0	2	0	4	3	1	10
Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y carcamos	34	38	40	4	7	7	5	6	141
Reparación de sistemas de alumbrado	36	36	49	29	65	53	41	55	364
TOTAL ELECTROMECHANICO	2,170	3,081	3,564	1,484	2,343	1,626	2,862	1,689	18,819



Parte II: Superintendencia Abastecimiento y Control de la Calidad del Agua

**Dirección
Técnica**

Agosto 2015

VOLUMENES EXTRAIDOS EN M³

SISTEMA	AGOSTO	TOTAL ACUMULADO ENE-AGO 2015
Planta Bombeo Chápala	12'642,000	100'480,000
Planta de Bombeo No. 2	3'914,300.4	41'688,917.2
Presa González Chávez	2'615,309	16'285,298
Totales por mes	19'171,609.4	158'454,215.2



Planta de bombeo Chápala



Planta de bombeo No. 2



Presa Ing. Elías González

VOLUMENES EXTRAIDOS M³
(agosto 2015 vs años anteriores)





**FUENTES DE ABASTECIMIENTO
COMPORTAMIENTO AGOSTO 2015**

Comportamiento Fuentes de Abastecimiento	Día	Cota	Almacenamiento	Día	Cota	Almacenamiento
Lago de Chapala	1	94.41	4,124,393,000	31	94.54	4,260,426,000
Presa La Red	1	1,792.11	13,331,000	31	1,789.48	9,148,000
Presa Ing. Elías González Chavez (Calderón)	1	1,613.50	43,780,000	31	1,615.09	55,030,000

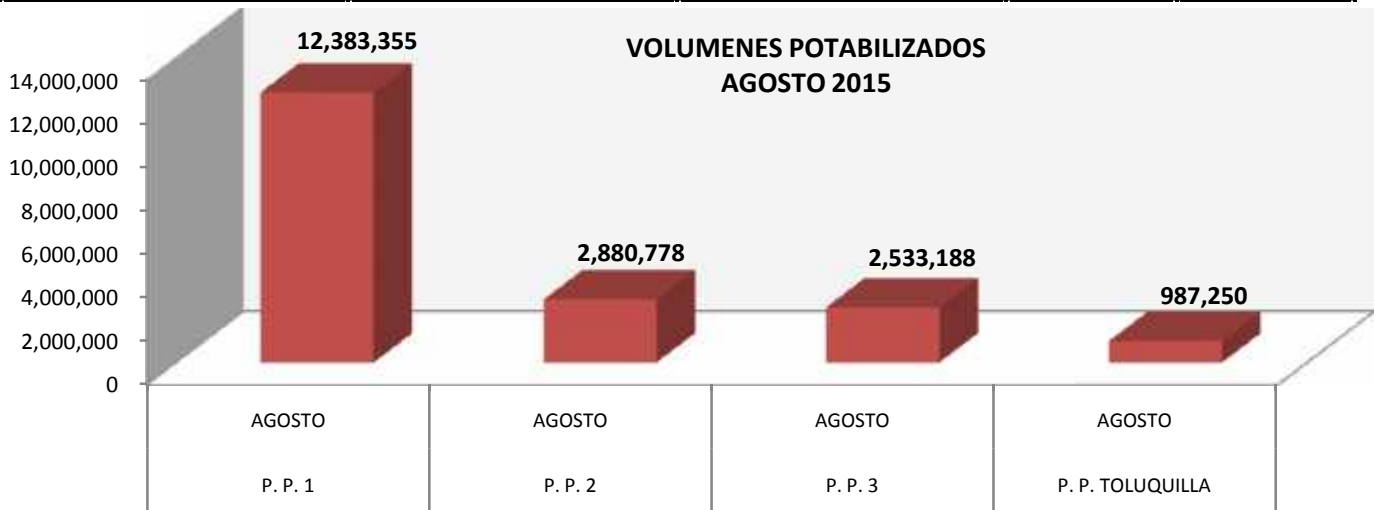
VOLUMENES POTABILIZADOS AGOSTO

PLANTA POT. No 1 m ³		PLANTA POT. No. 2 m ³		PLANTA POT. No. 3 m ³		PLANTA POT. No. 4 m ³
INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
12,900,672	12,383,355	2,990,841	2,880,778	2,615,309	2,533,188	987,250

GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

PLANTA POT. No 1 l/s	PLANTA POT. No. 2 l/s	PLANTA POT. No. 3 l/s	PLANTA POT. No. 4 l/s
EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
4,623.41	1,075.55	945.78	368.59

GASTO TOTAL EN l/s	7,013.33	DIA DE MAYOR PRODUCCION	14-Agosto	7,728
---------------------------	-----------------	--------------------------------	------------------	--------------





ANÁLISIS Y MUESTREOS LABORATORIOS

No.	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRADO AGOSTO 2015	TOTAL ENE-AGO 2015
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	62,660	501,498
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	5,033	38,826
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,249	20,691
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	4,954	37,649
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	49	378
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	951	7,465
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	4	31

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

ACTIVIDADES DE MUESTREO Y ANALISIS

No.	Concepto	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRADO AGOSTO 2014	LOGRADO AGOSTO 2015
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	66,502	62,660
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	4,949	5,033
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,956	2,249
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	4,905	4,954
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	72	49
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	1,009	951
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	4	4

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS

INFORME MENSUAL DE AGOSTO 2015

PRODUCTO	PLANTA POT. No. 1 (Kg)	PLANTA POT. No. 2 (Kg)	PLANTA POT. No. 3 (Kg)	CIUDAD (Kg)	TOTAL	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	1,055,274	124,636	164,161	0	1,344,071	\$ 4,128,987.00
CLORO	188,627	29,465	27,978	17,865	263,935	\$ 1,913,529.00
ACIDO CLORHIDRICO 4%	0	0	0	0	0	\$ -
HIPOCLORITO DE SODIO	0	0	0	7,245	7,245	\$ 17,750.00
SULFATO DE COBRE	0	0	0	0	0	\$ -
PERMANGANATO DE SODIO 20%	1,769	0	0	0	1,769	\$ 62,658.00
POLIMERO CATIONICO	35,032	7,511	1,630	0	44,173	\$ 1,161,556.00
SAL INDUSTRIAL	0	0	0	12,500	12,500	\$ 27,375.00
PAC	0	0	0	0	0	\$ -
POLIMERO ANIONICO	0	0	0	0	0	\$ -
						\$ 7,311,855.00





SANEAMIENTO

ACTIVIDAD	AGOSTO	LOGRO ACUMULADO ENE-AGO'15
Monitoreo de gases en el sistema de alcantarillado	5,649	41,512
Muestreo y Aforo de Colectores y Emisores	33	265
Muestreo Compuesto a descargas de agua residual a Usuarios No Domésticos	83	677
Actualizacion de parametros de cobro por descarga de contaminantes	93	771
Número de reportes atendidos por Sección de Monitoreo	34	427
Volumen de agua residual tratada m³/mes		
Planta Río Blanco	211,433	1,630,437
Planta Virreyes	27,105	222,684
Planta Tonalá Norte I	37,953	228,287
Planta El Ahogado	3,447,101	28,310,913
Planta Agua Prieta	14,514,250	102,440,920
Total	18,237,842	132,833,240
Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento m³/mes		
Sépticos	2,234	19,996
Lodo	97	187
Total	2,331	20,183



CONSUMO GENERAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Agosto 2015

Nombre	Importe	Kwh
	ago-15	
Pozos	5,830,213.05	3,496,676.00
Plantas	9,965,571.07	6,589,534.00
Oficinas	188,698.00	106,834.00
Carcamos	42,410.00	9,620.00
Valvulas	14,903.00	4,595.00
Sub-Totales Operación +Oficinas SIAPA	\$16,041,795.12	10,207,259.00
Pta. Chapala	7,850,903.54	6,592,518.00
Planta Ocotlan	19,451.49	9,405.00
Bombeo las Aburradas(Canal Atequiza)	0.00	0.00
Bombeo el Rodadillo(Canal Atequiza)	0.00	0.00
Planta de Bombeo 1	683,363.72	343,520.00
Presa Calderon	8,052.00	2,580.00
Presa Calderon(Chivateros)	1,000.00	314.00
Tanque de Entrega	1,055.00	325.00
Planta Potabilizadora 1	388.00	0.00
Planta Bombeo 2	3,980,490.00	3,073,197.00
Planta Potabilizadora 3	72,143.00	42,492.00
Presa la Red	0.00	0.00
Sub-Totales Abastecimiento y Potabilización	\$12,616,846.75	10,064,351.00
Virreyes	43,887.68	28,160.00
Rio Blanco 1er Etapa	145,419.00	113,772.00
rio Blanco 2da Etapa	65,138.00	39,212.00
Tonala Norte 1	20,367.00	12,938.00
Sub-Totales Tratamiento	\$274,811.68	194,082.00
Gran Total	\$28,933,454	20,465,692

Nota:

* Los costos incluyen IVA

** La Planta Toluquilla está incluida en sistema de Plantas de la Superintendencia de Operación

	Costo	Kwh
Facturación CFE	25,852,417.00	18,380,236.00
Facturación Grupo Dragon	3,081,035.34	2,085,456.00

Total	28,933,452.34	20,465,692.00
--------------	----------------------	----------------------

AGOSTO		
GLOBAL COSTOS KWH	S. OP. + OF	\$1.57
	S.ACCA	\$1.25
	SANEAM.	\$1.42
	PROM.	\$1.41

COMPARATIVO DE CONSUMO GENERAL DE ENERGÍA ELECTRICA

ENE-AGO 2014 VS ENE-AGO 2015

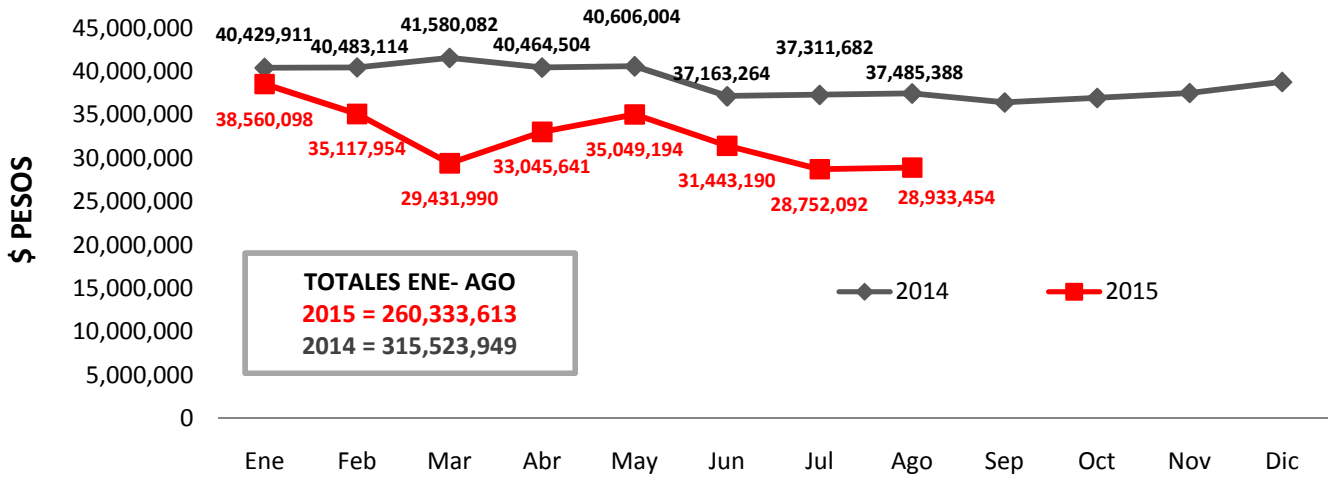
Total Acumulado ENE-AGO 2014		Importe	Kwh	\$ /kwh
GLOBAL COSTOS KWH	SUPERINT. OPER + OF ICNAS	\$161,677,472	83,414,864	\$1.94
	SUPERINT.ABAST. CTRL. CALIDAD AG.	\$151,180,421	87,448,760	\$1.73
	SANEAMIENTO	\$2,666,057	1,357,951	\$1.96
	Total acumulado	\$315,523,949	172,221,575	\$1.83

Total Acumulado ENE-AGO 2015		Importe	Kwh	\$ /kwh
GLOBAL COSTOS KWH	SUPERINT. OPER + OFICNAS	\$138,150,577	84,011,941	\$1.64
	SUPERINT.ABAST. CTRL. CALIDAD AG.	\$119,868,525	85,241,775	\$1.41
	SANEAMIENTO	\$2,314,511	1,514,238	\$1.53
	Total acumulado	\$260,333,613	170,767,954	\$1.52

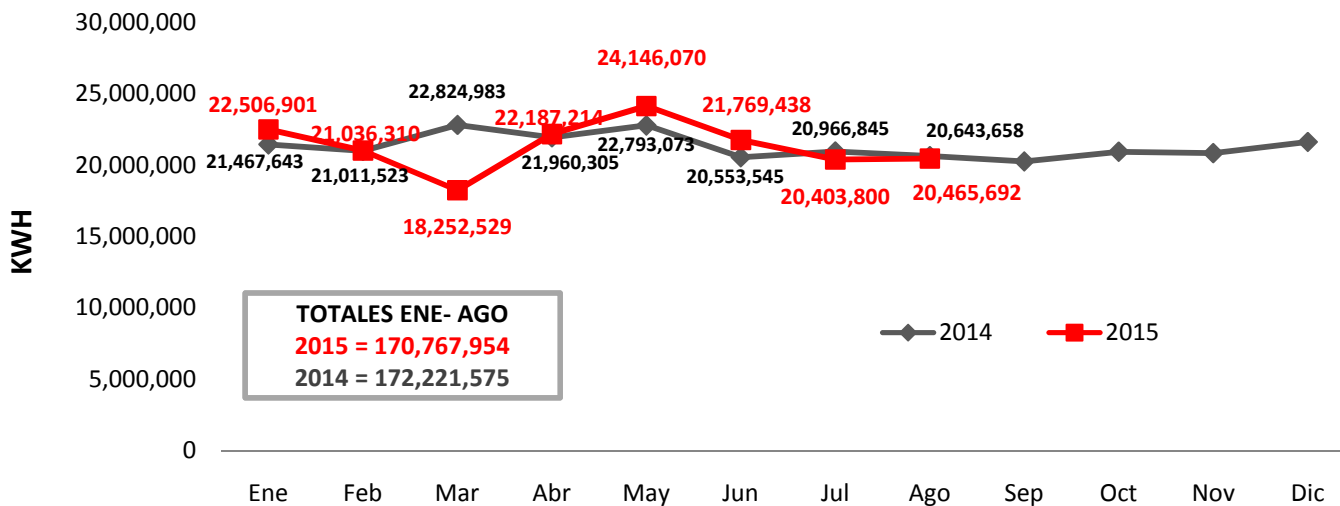


EVOLUCIÓN DEL CONSUMO GENERAL DE ENERGÍA ELECTRICA ENE- AGO 2015 vs ENE- AGO 2014

CONSUMO PESOS



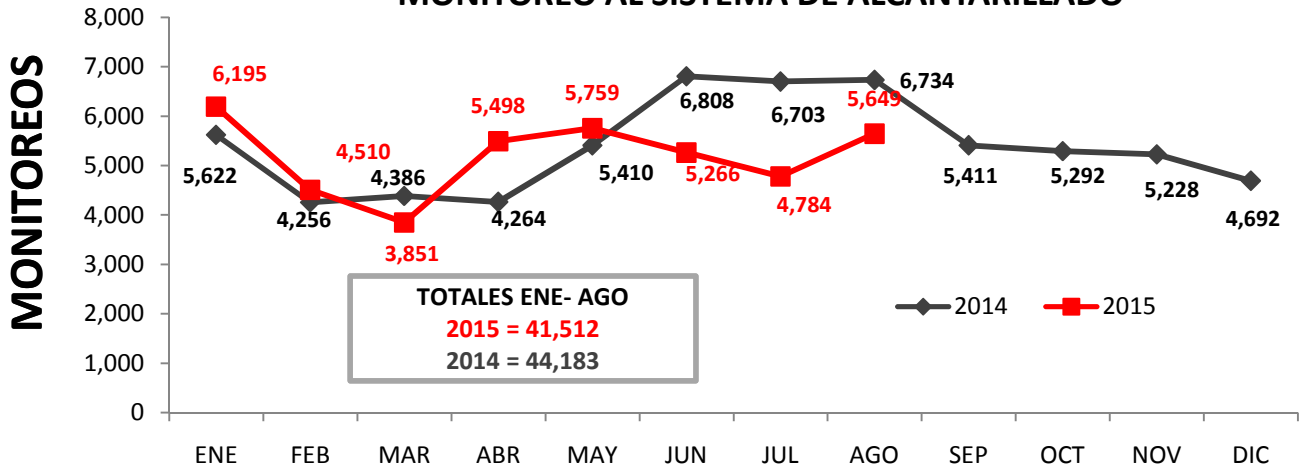
CONSUMO KWH





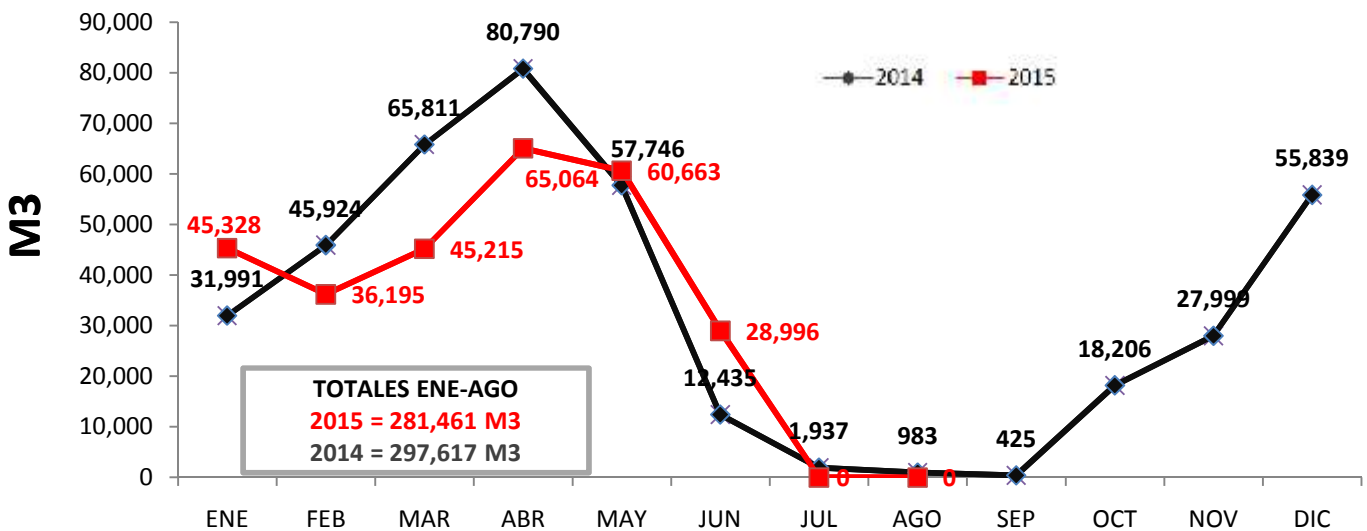
SANEAMIENTO

MONITOREO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MONITOREO REALIZADO EN LA COLONIA MODERNA, ZONA INDUSTRIAL, COLONIA ATLAS, ZONA GANTE, SIFONES Y ZONA SAN JUAN DE DIOS, TODOS CON 0% DE EXPLOSIVIDAD

AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA





Parte II: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección
Técnica**

Agosto 2015



EXPEDICION DE FACTIBILIDADES

TRAMITES RECIBIDOS Y ATENDIDOS

VIABILIDADES	2015									
	CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL ENE – AGO
Solicitud de Viabilidades	72	56	69	58	57	40	48	52	452	
Solicitudes Contestadas	52	31	49	43	40	24	32	36	307	
% de efectividad	72.2%	55.4%	71.0%	74.1%	70.2%	60.0%	66.7%	69.23%	67.79%	

FACTIBILIDADES	Procesos de Factibilidad	68	76	68	60	87	77	91	80	607
	Solicitudes Contestadas	63	70	62	56	74	67	86	70	548
	% de efectividad	92.7%	92.1%	91.2%	93.3%	85.0%	87.0%	94.5%	87.5%	90.28%

HABITABILIDADES	Habilitaciones	54	37	54	28	47	60	50	49	379
	Cuentas al padrón de Usuarios	464	100	738	302	728	1,542	980	1,601	6,455

GASTO MEDIO POR TRAMITE DE FACTIBILIDAD INGRESADA

	2014 (ENE-AGO)	2015 (ENE-AGO)	DIF. %
FACTIBILIDADES	713 INGRESOS	607 INGRESOS	-14.87%
GASTO MEDIO DIARIO	143.48 LPS	190.74 LPS	32.94%

Avances de Programas 2015

Agosto 2015

Programa de Devolución de Derechos PRODDER

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Productos Químicos	\$53.76	\$26.88	\$26.88	\$40.00	\$20.00	\$20.00	15%		En proceso de ejecución
Adquisiciones para mejoramiento de eficiencia física en Abastecimiento, Control de calidad del agua y la Operación del sistema.	\$50.92	\$25.46	\$25.46				0%		En proceso de licitación
Adquisición de micromedidores y laboratorio de pruebas para micromedidores.	\$35.00	\$17.50	\$17.50	\$23.68	\$11.84	\$11.84	0%		En proceso de entrega
Proyectos para la primera etapa de las obras para el aprovechamiento de las aguas del Rio Verde	\$11.27	\$5.64	\$5.64				0%		Elaborando los Términos de Referencia para comenzar la licitación
Obras de rehabilitación de líneas de agua potable y alcantarillado	\$103.05	\$51.52	\$51.52	\$33.56	\$0.13	\$33.43	33%		En proceso de licitación, contratación y ejecución
Totales	\$254.00	\$127.00	\$127.00	\$97.24	\$31.97	\$65.27	10%		



Programa de Mejoramiento de Eficiencias PROME

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Suministro, desinstalación e instalación de 49 macro medidores de 4", 6", 8" y 10" de diámetro para colocarse en sectores hidrométricos existentes.	\$14.6	\$5.84	\$8.76						Se tendrá la apertura el día 9 de septiembre, el fallo se tiene considerado para el día 21 del mismo mes.
Totales	\$14.6	\$5.84	\$8.76						



Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas APAZU

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Equipamiento de 8 Pozos perforados: El Tempizque, La Victoria 2, La Cofradía, El Sauz, Vista Hermosa, Valle Verde, Villa Fontana 2, Magnolias.	\$36.00	\$18.17	\$18.17						En proceso de licitación, se tendrá su apertura los días 21 y 22 de septiembre
Construcción de líneas de interconexión a la red existente de los 8 pozos perforados.	\$18.59	\$9.29	\$9.29						
Totales	\$54.94	\$27.47	\$27.47						



Programa 77 Colonias

PROGRAMA	ETAPA	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
77 COLONIAS	1ª (99%)	INTRODUCCION DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCION DE OBRAS DE CABEZA	\$122.12	\$60.00	=====	\$62.12	EN PROCESO	26-May-14	28-feb-15
	2ª (99%)		\$146.00	=====	\$146.00	=====	EN PROCESO	09-jun-14	31-jul-15
	3ª (99%)		\$68.00	=====	\$68.00	=====	EN PROCESO	25-ago-14	31-jul-15
	4ª (94%)		\$174.00	=====	\$174.00	=====	EN PROCESO	03-dic-14	31-jul-15

TOTALES	\$510.12	\$60.00	\$388.00	\$62.12
---------	----------	---------	----------	---------

Programa Recursos Propios

PROGRAMA RECURSOS PROPIOS	CARACTERÍSTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
RECURSOS PROPIOS	A) OBRAS EMERGENTES: 33 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. REHABILITACIONES DE POZOS. ESTABILIZACIÓN DE CASAS POR INYECCIÓN , BASE DE POLIMEROS EN COLONIA SANTA MARGARITA, FILTRO BIOLÓGICO Y ADEUDOS DE 2013	\$40.00	=====	=====	\$40.00	EJECUTADO	01/01/2014	31/12/2014
	B) DESAZOLVE DE BOCAS DE TORMENTA Y CANALES: 10 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: DESAZOLVE Y REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE PLUVIAL Y CANALES DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA.	\$20.00	=====	=====	\$20.00	EJECUTADO	01/04/2014	31/12/2014
	C) ESTUDIOS Y PROYECTOS: 13 CONTRATOS PARA DIVERSAS ACCIONES COMO: ELABORACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS PARA COLONIAS, MECÁNICA DE SUELOS, GEOTECNIA Y CONTROL DE CALIDAD	\$15.00	=====	=====	\$15.00	EJECUTADO	01/01/2014	31/12/2014

\$75.00	\$0.00	\$0.00	\$75.00
---------	--------	--------	---------

		A	B	C
COMPROMETIDO	\$ 46.34	\$ 27.82	17.38	1.14
POR EJERCER	\$28.66	\$12.18	2.62	13.86



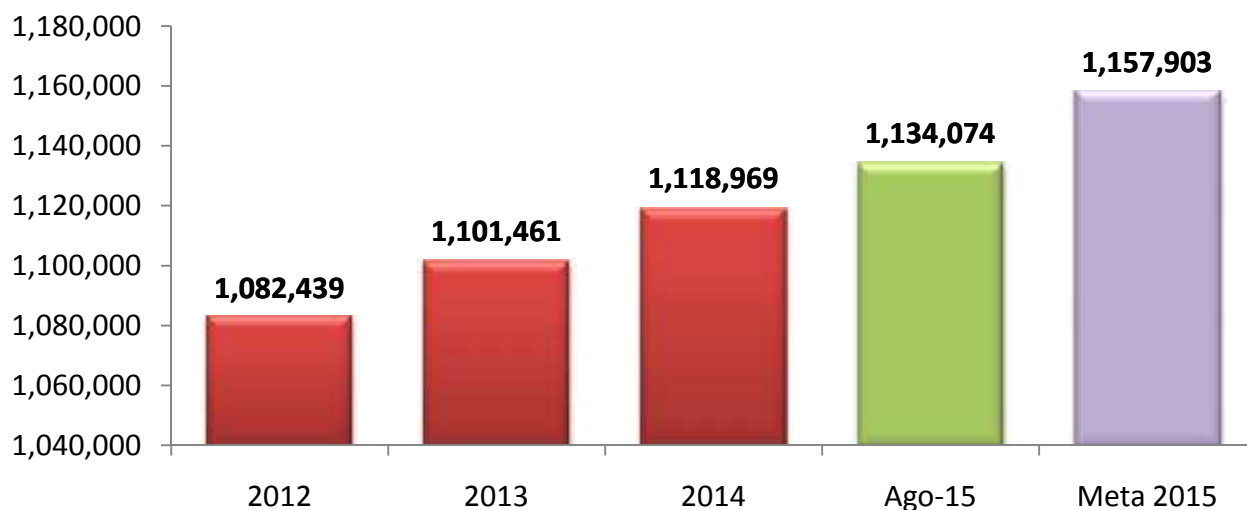
Parte IV: Dirección Comercial

**Dirección
Comercial**

Agosto 2015



PADRON DE USUARIOS AGOSTO 2015

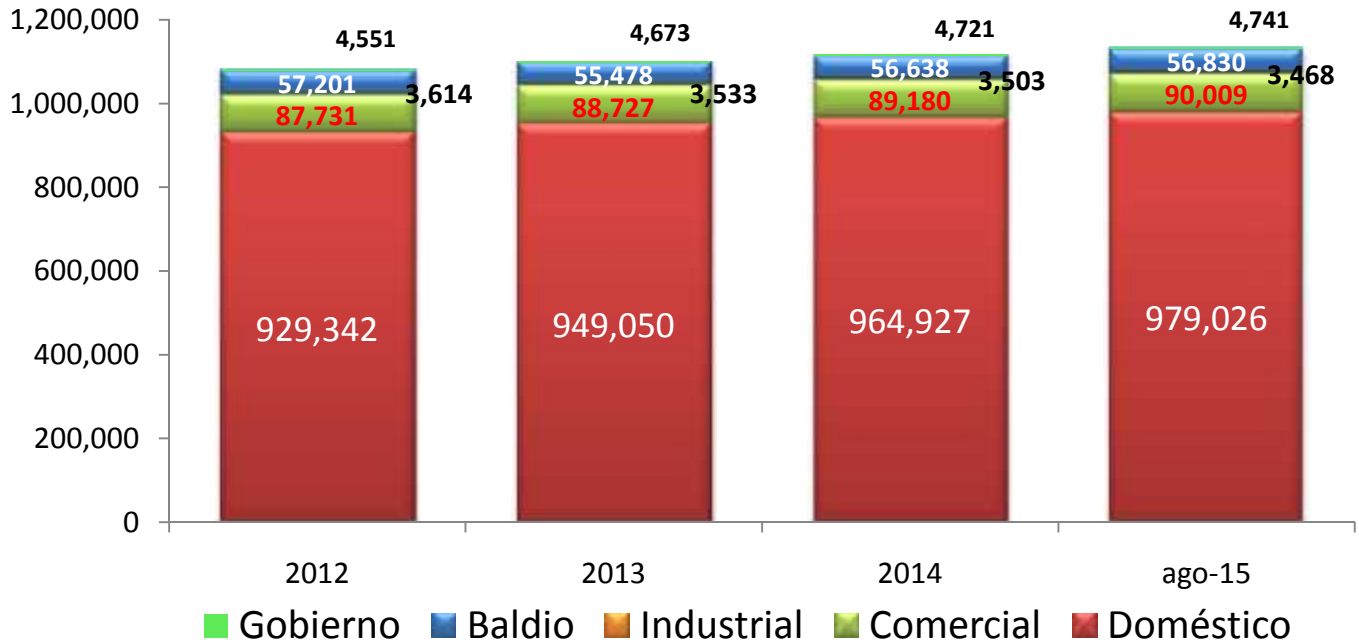


CUENTAS POR MUNICIPIO

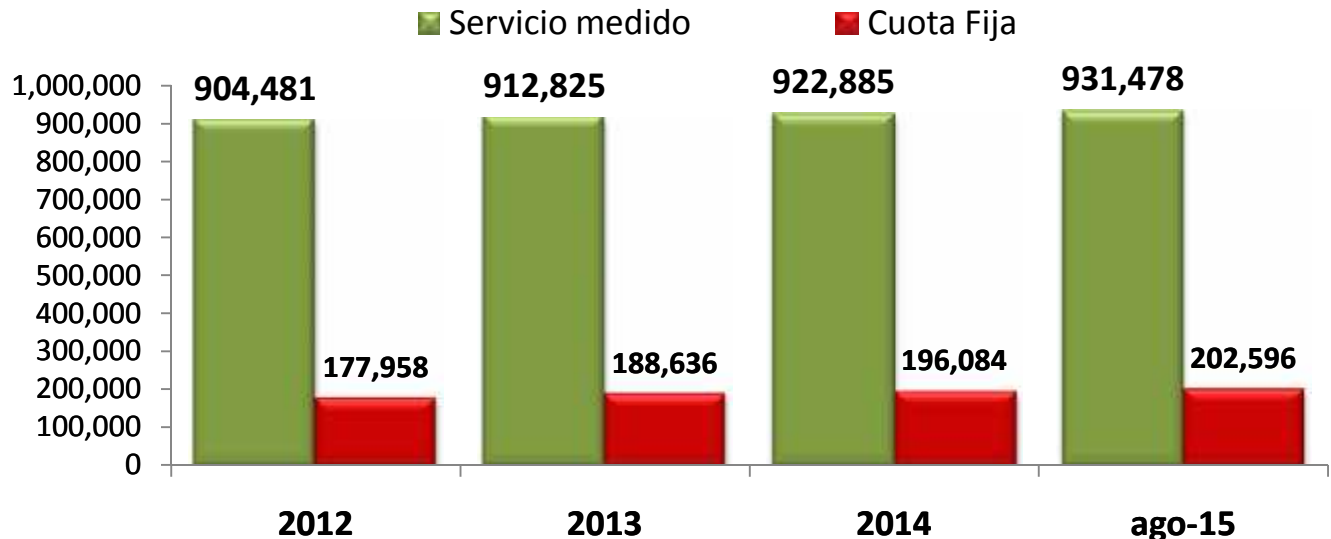




EVOLUCION DEL PADRON POR TIPO DE USUARIO



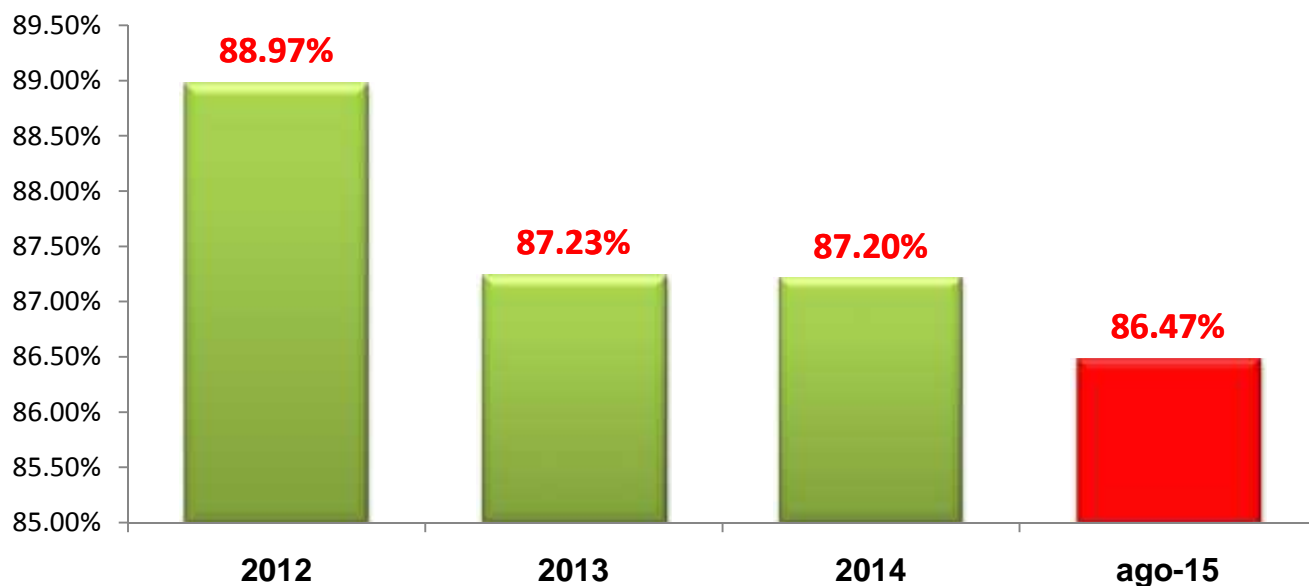
EVOLUCION DEL PADRON POR TIPO DE REGIMEN



Crecimiento x año	2012	2013	2014	AGOSTO 2015
Servicio medico	14,396	8,344	10,060	8,593
Cuota fija	5,970	10,678	7,448	6,512



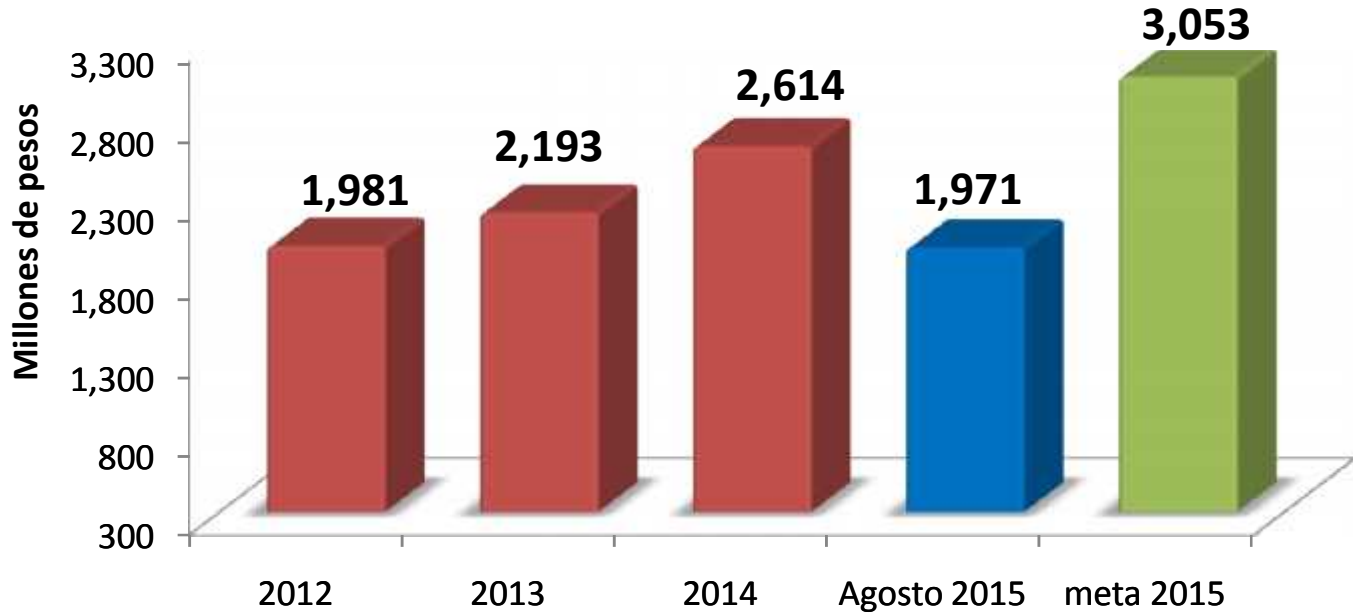
COBERTURA DE MICROMEDICIÓN



EVOLUCION DE LA FACTURACIÓN (MDP)

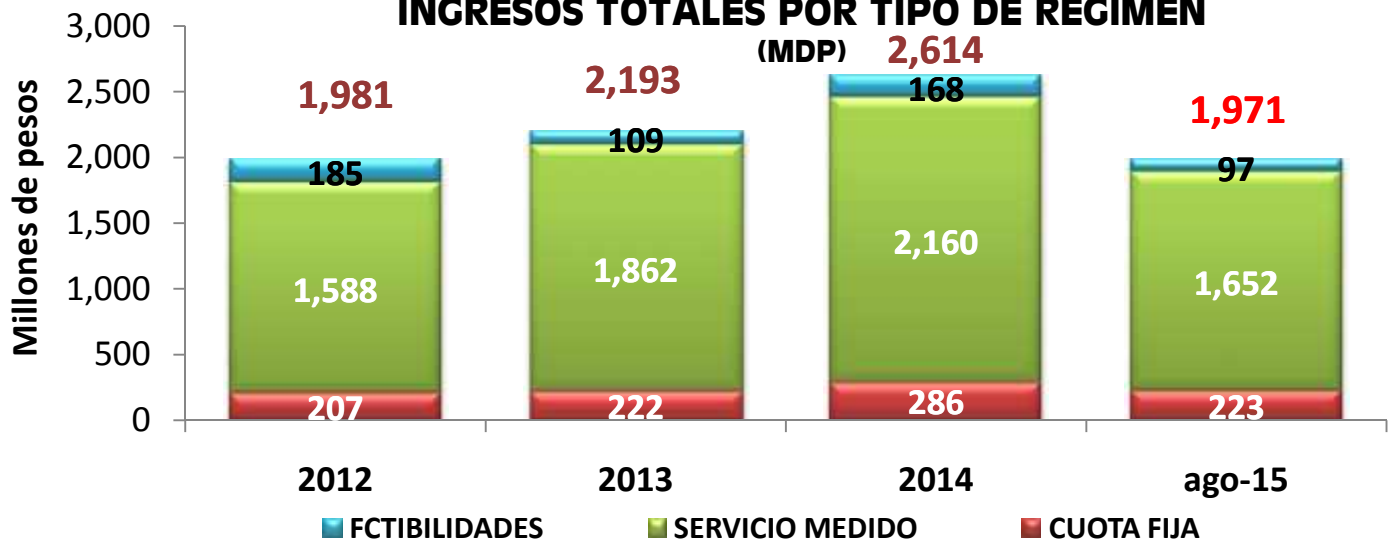


INGRESOS TOTALES CUOTAS, FACTIBILIDADES Y OTROS



Año	2012	2013	2014	Meta 2015
Incremento (MDP)	13	212	420	440

INGRESOS TOTALES POR TIPO DE REGIMEN

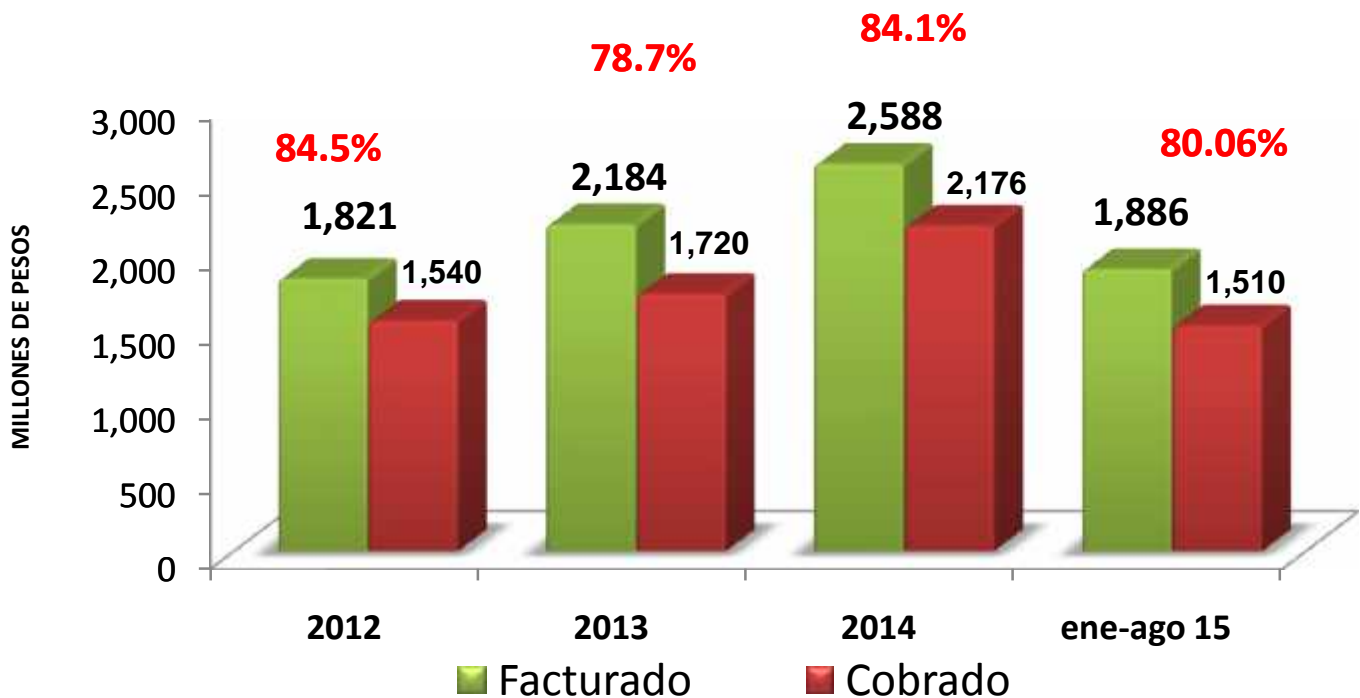




EFICIENCIA DE LA COBRANZA

La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.

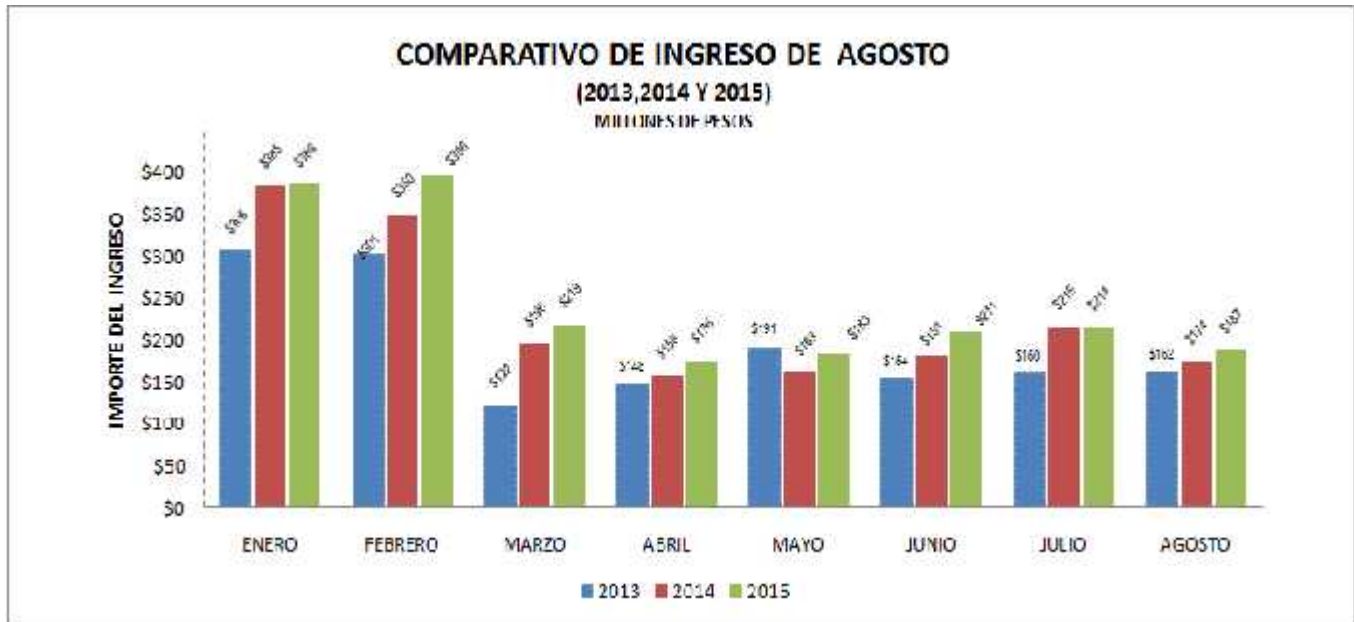
EFICIENCIA DE LA COBRANZA



Parte V: Dirección Finanzas

**Dirección
Administrativa**

Agosto 2015



Aumento o disminución del ingreso respecto al año anterior								
AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
2015	0.3%	13.2%	11.5%	11.5%	12.3%	16.4%	-0.5%	7.5%
2014	25.6%	16.0%	60.0%	6.7%	-14.7%	17.9%	34.6%	7.5%

Para el mes de AGOSTO de 2015, se observa un incremento del 7.5% similar respecto al obtenido en el ejercicio del mismo mes de 2014.



Parte VI: Dirección Administrativa

**Dirección
Administrativa**

Agosto 2015



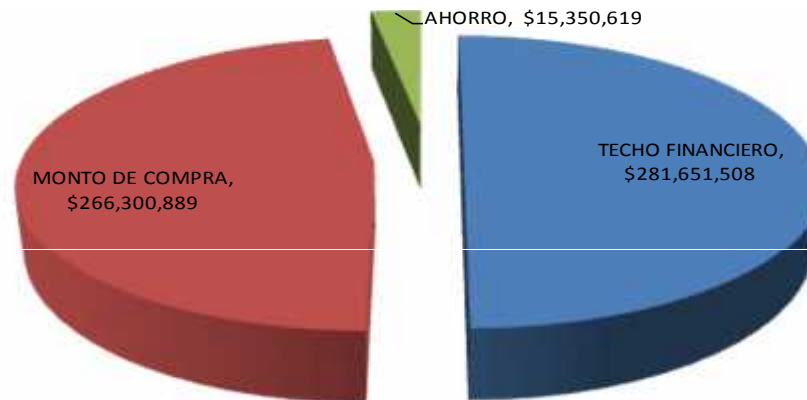
RECURSOS HUMANOS

- Respecto a la Sección de Nóminas, se concluyó con el desarrollo en intranet para la consulta de nómina electrónica del personal.
- En lo que se refiere a la Sección de Relaciones Laborales, en el mes de agosto se recibieron de diferentes áreas del Organismo, un total de 2,304 solicitudes de pago de tiempo extraordinario, de las cuales 2,303 se pagaron en el tiempo marcado en la Clausula Décima Sexta del Contrato Colectivo de Trabajo, deduciendo que del total antes presentado, únicamente 1 solicitud de pago no se tramito en tiempo; lo cual resulta en una eficiencia de pago del 99.96%.
- Referente a la Sección de Seguridad e Higiene se implemento el Programa de retiro de verrugas en el Centro Operativo Sauz, con la atención de 11 trabajadores.
- En relación a la Sección de Capacitación, se llevó a cabo el curso de “Formación y Seguimiento de las Comisiones de Seguridad e Higiene” de la Norma 019, ofrecido por la SEPAF y dirigido al personal de la Planta Potabilizadora 1, con la asistencia de 22 participantes.
- En materia de Cultura del Agua, se impartieron 18 cursos de verano en Bibliotecas Públicas del Estado, la empresa Yakult y el Parque Agua Azul, con una asistencia de 530 participantes durante el 03 al 14 de agosto.



**BIENES Y SUMINISTROS
AHORRO DE COMPRAS REALIZADAS ENERO-AGOSTO 2015**

PROCEDIMIENTO	TECHO FINANCIERO	MONTO DE COMPRA	AHORRO	CANTIDAD DE SOLICITUDES
FONDO REVOLVENTE	\$ 9,980,711	\$ 9,893,268	\$ 87,443	603
INVITACIÓN A TRES PROVEEDORES	\$ -	\$ -	\$ -	0
LICITACIÓN PÚBLICA	\$ 151,625,498	\$ 138,931,490	\$ 12,694,008	29
POR CONCURSO	\$ 49,648,768	\$ 47,079,599	\$ 2,569,168	129
ADJUDICACIÓN DIRECTA	\$ 70,396,531	\$ 70,396,531	\$ (0)	81
	\$ 281,651,508	\$ 266,300,889	\$ 15,350,619	842



- Se han llevado a cabo 35 Sesiones de la Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 70%.
- Se han llevado a cabo 12 Sesión del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios con Recursos Federales SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 75%.
- Enajenaciones de llantas(dos).
- Se solucionaron 13 incidencias que surgieron en el sistema SAP por la armonización contable.
- Se atendieron 126 solicitudes de pedido por los procedimientos que corresponden.
- Se elaboraron 22 bases para procedimientos por invitación.
- Se elaboraron 3 bases para procedimientos por concurso.
- Se elaboraron 8 bases para procedimientos con Recursos Federales.



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Del 1 de Enero al 31 de Agosto del 2015 se consumieron **54,861 Litros** más que en el mismo periodo del 2014, esto ocurre debido al incremento de la carga de trabajo de vehículos operativos, y al alza en el precio de los combustibles, lo que nos arroja un incremento de **\$2,321,523** en dicho comparativo.

COMBUSTIBLE DE ENERO – AGOSTO 2014-2015

GASTO TOTAL			
TIPO	2014	2015	DIFERENCIA
DIESEL	\$8,003,630.88	\$8,877,560.60	\$873,930
MAGNA	\$8,352,770.88	\$9,824,704.00	\$1,471,933
GAS	\$2,670,124.91	\$2,645,784.91	-\$24,340
TOTAL	\$19,026,527	\$21,348,050	\$2,321,523

CONSUMO EN LITROS			
TIPO	2014	2015	DIFERENCIA
DIESEL	609,723.17	625,180.15	15,457
MAGNA	660,779.10	724,006.96	63,228
GAS	370,131.00	346,306.92	-23,824
TOTAL	1,640,633	1,695,494	54,861

En el mes de Enero se solicitó la cancelación de la cuenta 3F46262 por lo que pretendemos se eliminen cobros por la cantidad de \$126,470.26

Hasta el momento se han logrado eliminar los cobros de la cuenta 0Q42306 al dar paso a los servicios de la compañía Cablevisión Red S.A DE C.V. sin ocasionar ningún problema en la comunicación del Organismo. Actualmente se está revisando cada factura expedida por la compañía Telmex, toda vez que presentaron un error en la razón social de este organismo y eso nos impide poder generar el pago a los servicios que si son procedentes.

2014						
Cuenta	TELMEX				QUANTUMLINK	Total
	0V33506	0Q42306	0F01544	3F46262	Q01-229	
Enero	\$78,005	\$8,612	\$56,251	\$63,235		\$206,103
Febrero	\$83,172	\$8,612	\$58,847	\$63,235		\$213,866
Marzo	\$89,328	\$8,612	\$55,928	\$63,235		\$217,102
Abril	\$87,300	\$8,612	\$56,189	\$63,235		\$215,337
Mayo	\$86,742	\$8,612	\$55,364	\$63,235		\$213,953
Junio	\$88,594	\$8,612	\$54,620	\$63,235		\$215,061
Julio	\$72,822	\$8,612	\$55,641	\$63,235		\$200,310
Agosto	\$93,862	\$8,612	\$56,917	\$63,235		\$222,627

2015						
Cuenta	TELMEX				QUANTUMLINK	Total
	0V33506	0Q42306	0F01544	3F46262	Q01-229	
Enero	REVISIÓN	\$8,612	\$54,788	REVISIÓN	\$130,818	\$194,217
Febrero	REVISIÓN	\$8,303	\$52,271	REVISIÓN	\$133,285	\$193,858
Marzo	REVISIÓN	\$7,474	\$50,482	REVISIÓN	\$132,990	\$190,946
Abril	REVISIÓN	CANCELADA	\$53,969	CANCELADA	\$131,840	\$185,810
Mayo	\$697	CANCELADA	\$44,004	CANCELADA	\$132,632	\$177,334
Junio	\$1,141	CANCELADA	REVISIÓN	CANCELADA	\$132,343	\$133,484
Julio	\$1,419	CANCELADA	\$54,231	CANCELADA	\$134,044	\$189,694
Agosto	CANCELADA	CANCELADA	REVISIÓN	CANCELADA	\$115,815	\$115,815



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

En relación a las compañías Nextel y Telcel tuvimos un ahorro en comparación al mismo periodo del 2014 de \$105,356 debido a que se cuenta con una suspensión en un total de 46 equipos en cumplimiento al plan de austeridad.

Así mismo periódicamente se revisan las líneas con la finalidad de evitar excedentes.

COMPARATIVO NEXTEL				COMPARATIVO TELCEL			
MES	2014	2015	DIFERENCIA	MES	2014	2015	DIFERENCIA
ENERO	\$107,855	\$90,405	-\$17,450	ENERO	\$22,010	\$17,278	-\$4,732
FEBRERO	\$113,093	\$90,422	-\$22,671	FEBRERO	\$18,588	\$14,443	-\$4,145
MARZO	\$105,888	\$120,143	\$14,255	MARZO	\$19,445	\$14,620	-\$4,825
ABRIL	\$114,842	\$120,143	\$5,301	ABRIL	\$13,802	\$14,620	\$819
MAYO	\$93,247	\$87,518	-\$5,729	MAYO	\$17,439	\$14,851	-\$2,588
JUNIO	\$89,141	\$86,843	-\$2,297	JUNIO	\$16,939	\$14,338	-\$2,601
JULIO	\$109,231	\$90,131	-\$19,100	JULIO	\$17,042	\$14,182	-\$2,860
AGOSTO	\$118,417	\$82,975	-\$35,442	AGOSTO	\$16,992	\$15,701	-\$1,291
			-\$83,132				-\$22,223

SIAPATEL

En los meses de Enero a Agosto, en la Sección de Atención Telefónica (SIAPATEL), se atendieron:

227,907 LLAMADAS DE LOS USUARIOS, de las cuales:

- 42,870 (18.81%)** Corresponden a reportes generados para la Dirección Técnica.
- 63,253 (27.75%)** Corresponden a reportes generados para la Dirección Comercial.
- 8,901 (3.91%)** Corresponden a reportes generados para la Sección de Atención Telefónica.

De los cuales:

7,377 reportes y/o llamadas, son pagos recibidos con cargo a tarjeta de crédito con una recuperación de \$4'674,688 y 1,524 reportes y/o llamadas, para solución en el área de Atención Telefónica. (Ejemplo: aplicación de lectura, reactivar cuenta, ajustes a las cuentas etc.)

- 112,883 (49.53%)** Corresponden a aclaraciones y orientaciones de trámites diversos.



Parte VII: Tecnologías de Información

**Staff
de la Dirección General**

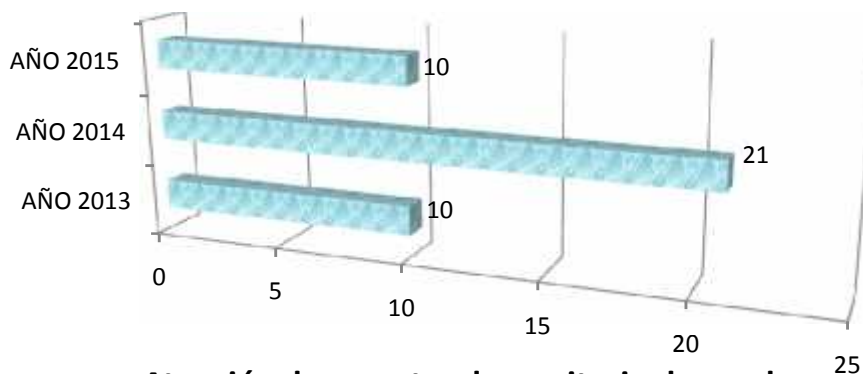
Agosto 2015



EN EL MES AGOSTO 2015 SE REALIZARON 2 SOLICITUDES DE PEDIDO CON REFERENCIA.

No. ORDEN	DESCRIPCION
4500034645	LECTORES DE CODIGO DE BARRAS
4500034751	MANTTO. PLOTTER'S

ADQUISICIONES DE SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION



Atención de reportes de escritorio de ayuda.

Para el mes de AGOSTO se recibieron 143 reportes en la mesa de servicio (helpdesk) donde se brinda la atención técnica los usuarios de nuestros sistemas colaborativos, de los cuales se atendieron 140 en los diferentes sistemas, así como asistencia en el manejo de computadoras personales e impresoras: Las 03 restantes están en proceso de concluirse:

CONCEPTO	SOLICITADOS	ABIERTOS	TERMINADOS
General	2	0	2
Servicios	2	0	2
Internet	4	0	4
Telefonía	5	0	5
Red	12	0	12
Software	36	2	34
Hardware de Escritorio	41	0	41
Impresión	41	1	40
TOTAL	143	3	140



Transparencia

Artículo 8. Información fundamental -General

- I. Del derecho de acceso a la información pública, en su ámbito:
- II. La Ley Federal de Acceso a la Información Pública, con sus modificaciones;
- III. La Ley Federal de Protección de Datos Personales de Carácter Público, con sus modificaciones;
- IV. La Ley de Transparencia del Poder Judicial, con sus modificaciones;
- V. La Ley de Transparencia del Poder Ejecutivo Federal, con sus modificaciones;
- VI. La Ley de Transparencia del Poder Judicial del Estado de Jalisco, con sus modificaciones;
- VII. La Ley de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, con sus modificaciones;

TRANSPARENCIA

SEGURIDADES

CONTRALORIA

RESOLUTIVO
FEBRERO 2015

ARCHIVOS ACTUALIZADOS EN LA WEB



Resguardo e integridad de la información del organismo

SISTEMA	PORCENTAJE
SAP	100%
NOMINA	100%
BW	100%
SIAPATEL	100%
DATOS	100%





“Tu Casa Con Agua”.- Se Actualizo el micrositiio con la información proporcionada por el Departamento de obras y contraloría social, generando obras para mas de 70 colonias que pertenecen al programa.



En base a requerimientos de otras áreas se describen los desarrollos:

No. REPORTE	DESCRIPCION.	AREA QUE SE APOYA
1 8389	RESPUESTA AL MEMORANDUM OCV/494/2015, SE ANEXO DISCO CON LOS DATOS DEL 100% DE LOS CONVENIOS (PLANES DE PAGO) ACTIVOS EN LAS CUENTAS DEL PADRON DE USUARIOS AL 31 DE JULIO 2015	COMISARIA PUBLICA
2 8301	CAMBIO DE ESTRUCTURA ARCHIVO DOMICILIACION SANTANDER CREDITO Y DEBITO: PROGRAMA_XFIR_DOM_MOVBANCO TRANSACCION ZFI_MOVBANCO, TRANSPORTES: DDBK905990, DDBK906066.	INGRESOS
3 8404	REPORTE DE MOVIMIENTO MANUALES POR TIPO, SE INTEGRA FILTRO POR TIPO DE MOVIMIENTO (CORRECCION O DESCUENTO) ADEMAS SE AGREGA COLUMNA CON NOMBRE DE PROPIETARIO.PROGRAMA ZCAR_MOVTOS_MANUAL TRANSACCION ZCA_MOVTOS_MAN:TRANSPORTES:DDBK9060032,040,042,078,080	ATENCION USUARIOS
4 8419	DESCUENTO POR DECRETO, HOMOLOGAR PORCENTAJE (25%) A TODAS LAS CUENTAS COMO DEFAULT.INCLUDE: ZCAC_DXDECRETO_F01 TRANSACCION ZCA_DXDECRETO: TRANSPORTES: DDBK9060086.088.	ATENCION USUARIOS
5 8448	AGREGAR OPCION PARA BANAMEX INTERNET A MACRO QUE FORMATEA ARCHIVOS PARA LOS LOTES DE PAGO. IDENTIFICADOR DE NUMERO DE LOTE 42, PREFIJO DEL LOTE ECBX.(POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO)	INGRESOS
6 8450	ENTREGA DE ARCHIVO DE PRESENTACION A INNOVACION CON INFORMACION DE LA SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION MES DE JULIO 2015	INNOVACION
7 8449	GENERACION DE JUEGO DE INFORMACION PARA LA REUNION DE INDICADORES DEL MES DE JULIO 2015.	INNOVACION
8 8452	SE EJECUTÓ PRUEBA PARA REVISIÓN Y SE MODIFICÓ RUTINA QUE TOTALIZA CONCEPTOS (PROGRAMA ZCAC_CARGA_GASTOS).TRANSPORTES:DDBK906068.	COBRANZA
9 8412	SE MODIFICO TEMPORALMENTE LA EMISION DE NOTIFICACIONES FISCALES, PARA OMITIR LA FIRMA DIGITALIZADA, Y TEXTOS ESTANDÁR A TRAVÉS DE LOS CUALES SE INCLUYEN ESTOS OBJETOS.	COBRANZA
10 8477	PROCESO DE TOMAS DE LECTURAS: PROGRAMA: ZDM_INTF_HAND_HELD_SAP_JOB_F02.FUNCIONES: ZBI_ESTIMA_AUTOMATICA. TRANSACCION: ZDM_INT_00 TRANSPORTES: DDBK906046, DDBK906076.	FACTURACION
11 8488	SE AGREGO ORDENAMIENTO POR U.LECTURA Y SECUENCIA EN TRANSACCIÓN ZCA_CTRL_ARC: PROGRAMA ZCAC_CARGA_GASTOS.	COBRANZA.



Aplicación	Tamaño de Base de Datos	Número de Usuarios
 CORREO ELECTRONICO	379,069 MB	757
 AS/400 NOMINA ADAM	200.5 GB	73
 Sistema de Información Geográfica GIS	10,391.13 MB	5
 SAP	7,997,352 MB	744



Parte VIII: Subdirección Jurídica

**Staff
de la Dirección General**

Agosto 2015

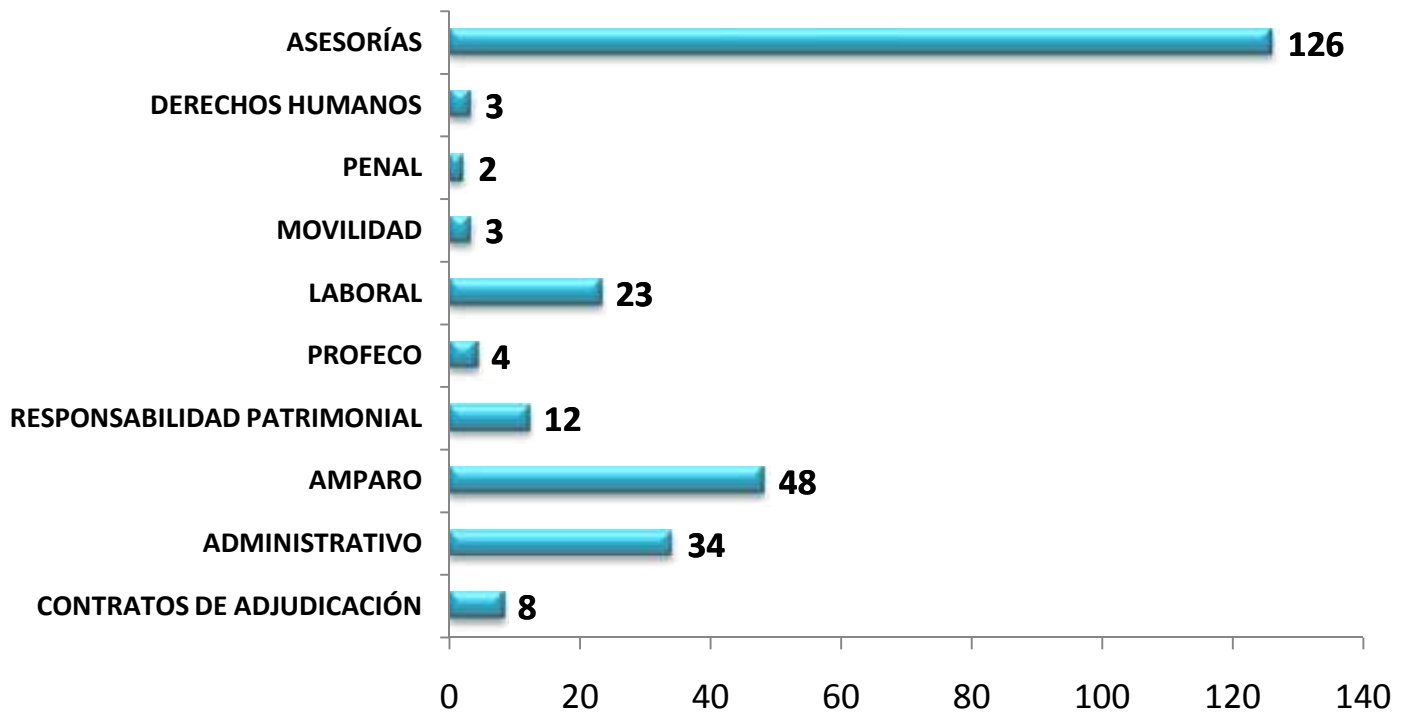


JURIDICO

En el **mes de Agosto** se atendieron **263** casos de diferentes temas jurídicos.

CONTRATOS DE ADJUDICACIÓN	8
ADMINISTRATIVO	34
AMPARO	48
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	12
PROFECO	4
LABORAL	23
MOVILIDAD	3
PENAL	2
DERECHOS HUMANOS	3
ASESORÍAS	126
TOTAL	263

Comportamiento de casos Jurídicos AGOSTO 2015





Parte IX: Órgano de Control y Vigilancia

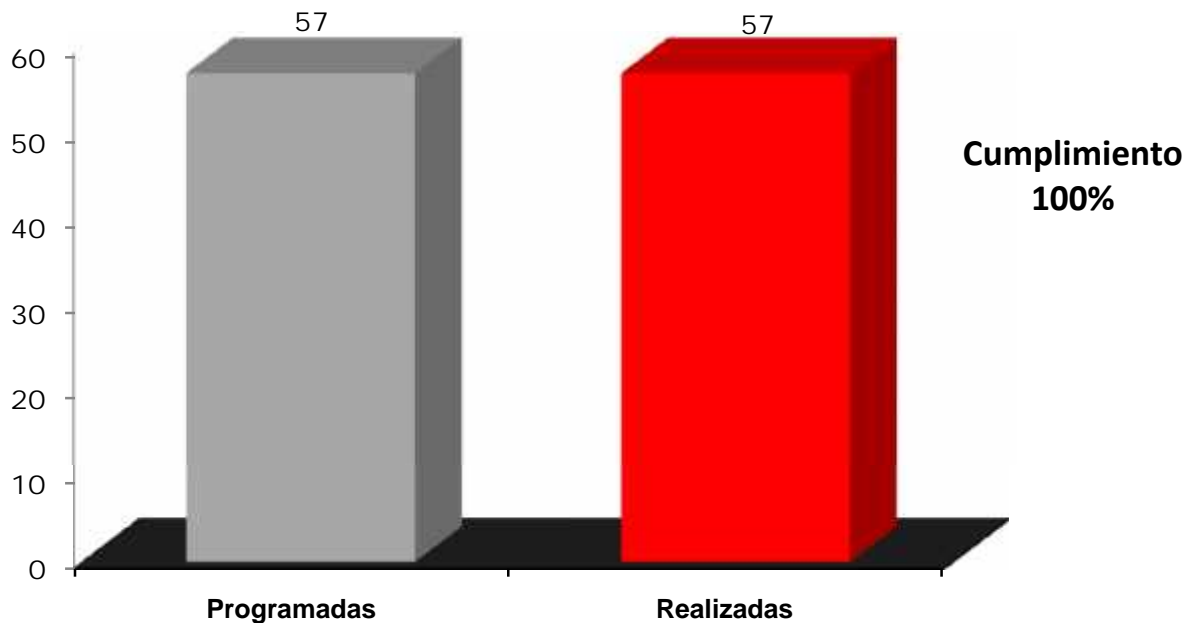
**Staff
de la Dirección General**

Agosto 2015



AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

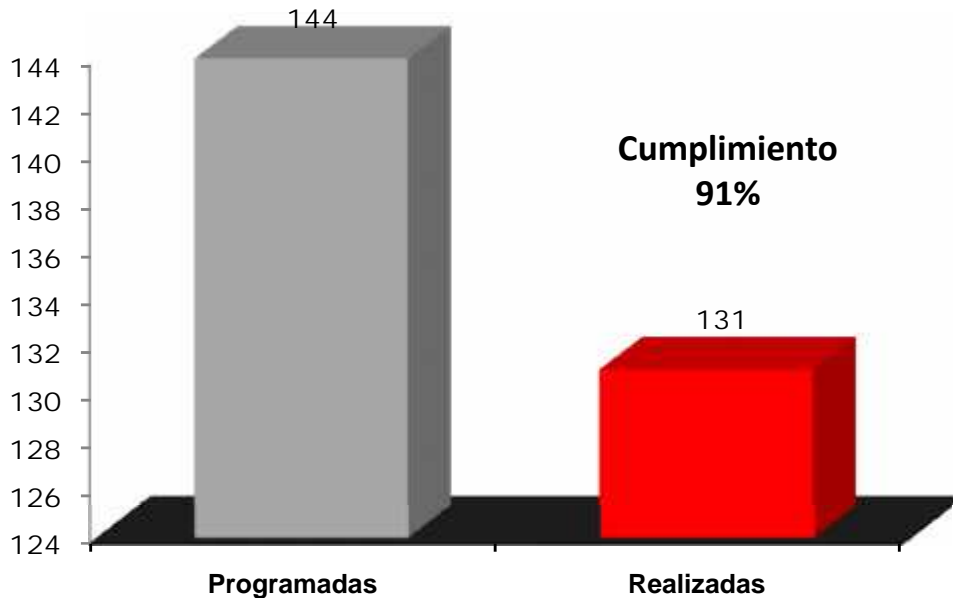
El **Programa de Trabajo 2015 de la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta de 57 Auditorías terminadas a realizarse durante el período de **Enero – Agosto de 2015**, de las cuales se finalizaron 57.



Nota: El gráfico no considera el avance de Auditorías en proceso, solamente auditorías terminadas (con informe concluido); ni comisiones especiales.

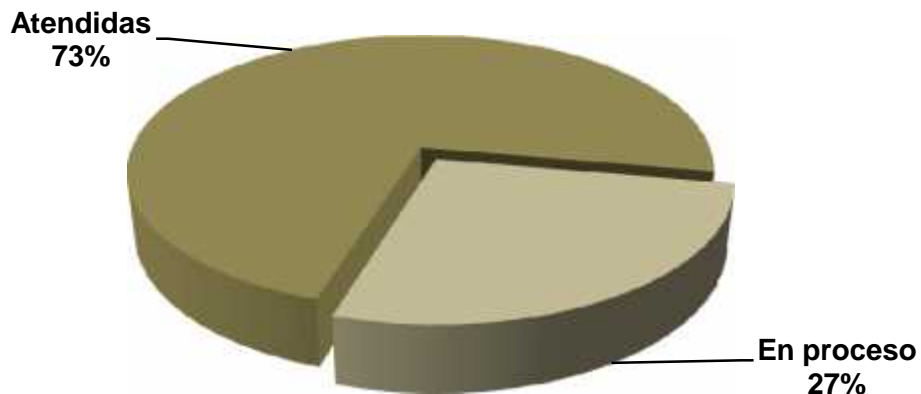
AUDITORIAS A OBRAS

El **Programa de Trabajo 2015 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta de 144 Auditorías programadas a realizarse durante el período de **Enero – Agosto de 2015**, de las cuales se realizaron 131.



QUEJAS Y DENUNCIAS

En la **Sección de Control de la Legalidad** durante el período de **Enero – Agosto de 2015** se recibieron un total de 118 Denuncias y/o Quejas por atender (Incluye 37 resoluciones pendientes del 2014), de las cuales se concluyeron 86, quedando en proceso de resolución 32.





Parte X: Innovación

**Staff
de la Dirección General**

Agosto 2015

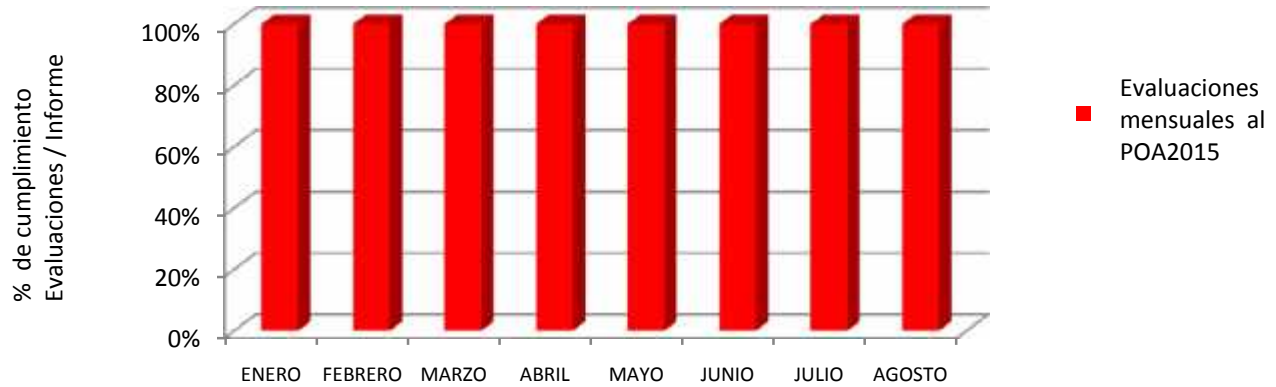


INNOVACION

INSTRUMENTOS DE EVALUACION

Agosto 2015

Seguimiento y Evaluación POA 2015



**ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
DEL MES DE AGOSTO 2015
(ENTIDADES EXTERNAS)**

DEPENDENCIA / TEMA	AVANCE DE CUMPLIMIENTO A SOLITUD
INEGI (CUENTAS NACIONALES)	100%
AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA, JEFATURA DE LA OFNA DE LA PRESIDENCIA	100%

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

INFORME
MENSUAL

- Elaboración del informe de actividades del mes de Julio 2015

Parte XI: Mejora Regulatoria

**Staff
de la Dirección General**

Agosto 2015



SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE MEJORA REGULATORIA DEL GOBIERNO DEL ESTADO

ACCIONES MES DE AGOSTO

MEJORA REGULATORIA (REPTE)

- El equipo de Mejora Regulatoria de SIAPA junto con otras dependencias del Gobierno del Estado, llevaron a cabo una reunión de trabajo, con la Dirección de Mejora de Regulatoria de SEDECO, con la encomienda de realizar una revisión a fondo de los trámites capturados en el REPTE, a fin de eliminar errores y precisar la información contenida en cada uno de ellos, previo al arranque oficial de dicho portal electrónico.

- El pasado 13 de agosto en el marco de la Primera Sesión Ordinaria 2015 del COMERJAL, el Sr. Gobernador, C. Jorge Aristóteles Sandoval, lanzó el nuevo portal del Registro Público de Trámites Estatales (REPTE).



Parte XII: Unidad de Transparencia

**Staff
de la Dirección General**

Agosto 2015



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Este organismo operador del agua fue evaluado respecto de la publicación de Información Fundamental en nuestro portal de transparencia en el mes de diciembre 2014, obteniendo una calificación de 99.53% sobre 100%.

Respecto de las obligaciones y recomendaciones realizadas por el ITEI, dio cabal cumplimiento el día 21 de enero de 2015, bajo el oficio DG/032/2015.

SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL MES DE AGOSTO

SOLICITUDES	INCOMPETENCIAS	PREVENTIVA	PROCEDENTES	PROCEDENTE PARCIAL	IMPROCEDENTE	TOTALES
PERSONALES	0	1	10	1	1	13
INFOMEX	3	0	10	8	2	23
TOTAL	3	1	20	9	3	36

*El total de las **36** solicitudes de información recibidas en esta Unidad de Transparencia en el mes de agosto, fueron atendidas en tiempo y forma de conformidad al **Artículo 84.** 1. La Unidad debe resolver y notificar al solicitante, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la admisión de la solicitud, respecto a la existencia de la información y la procedencia de su acceso, de acuerdo con esta ley, los lineamientos generales de clasificación de información pública y los criterios de clasificación de información pública del propio sujeto obligado.