

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Enero 2015

Parte I: Superintendencia de Operación

**Dirección
Técnica**

Enero 2015



ATENCIÓN DE REPORTES

ENERO 2015

Reportes	Distribución	Mantenimiento de Redes	Alcantarillado
Recibidos	699	3,326	2,487
Atendidos	669	3,211	2,109
Por atender	30	115	378
% Atención	95.71%	96.54%	84.80%

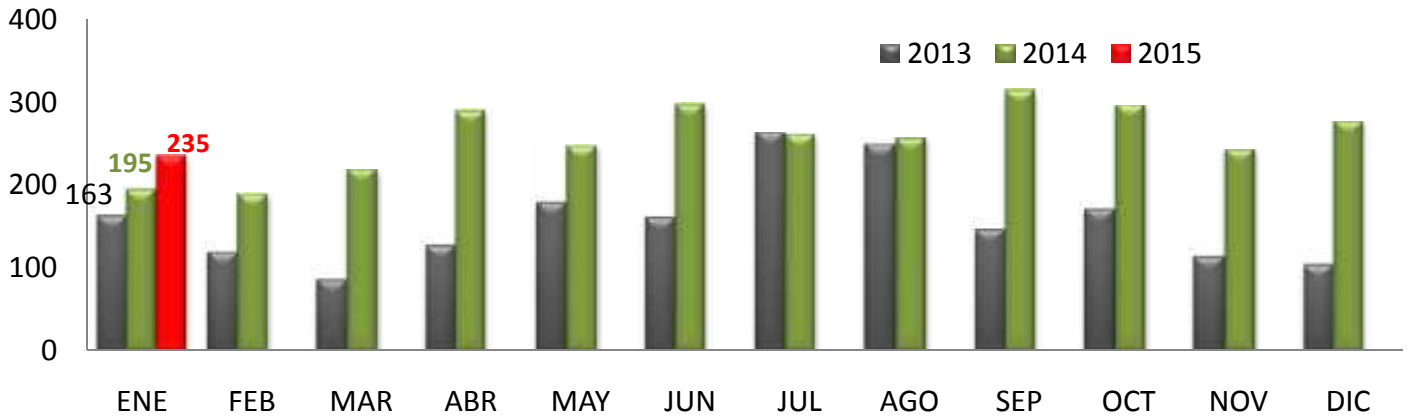


TOTAL SUPERINTENDENCIA DE OPERACION

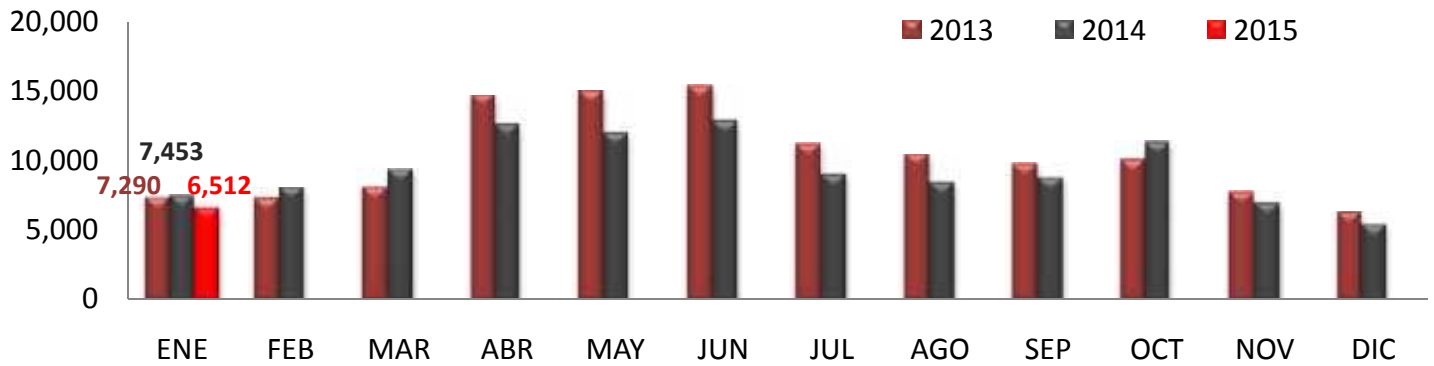
Reportes	Recibidos	6,512	91.97% Atención Global
	Atendidos	5,989	
	Por atender	523	



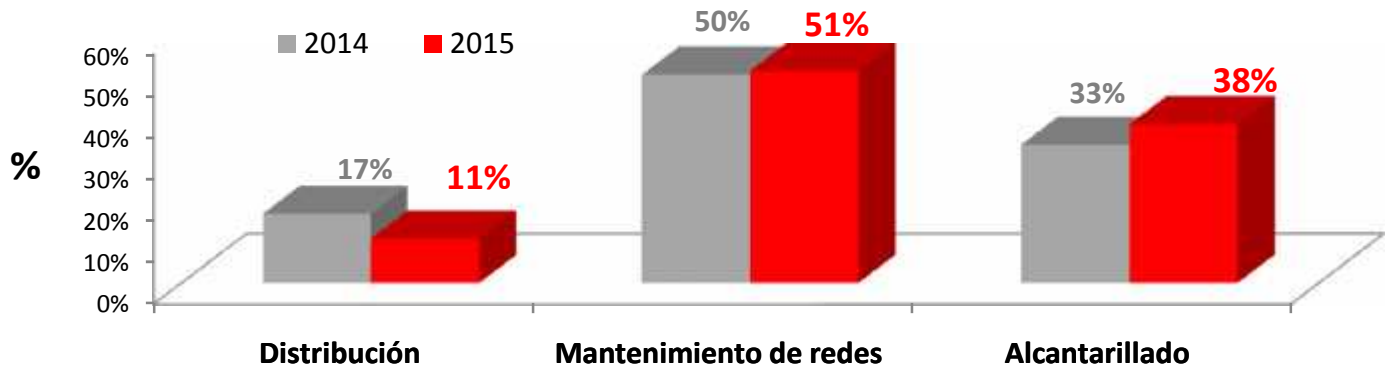
**REPORTES RECIBIDOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN
ENERO 2015 Y AÑOS ANTERIORES**



**REPORTES CIUDADANOS
ENERO 2015 Y AÑOS ANTERIORES**



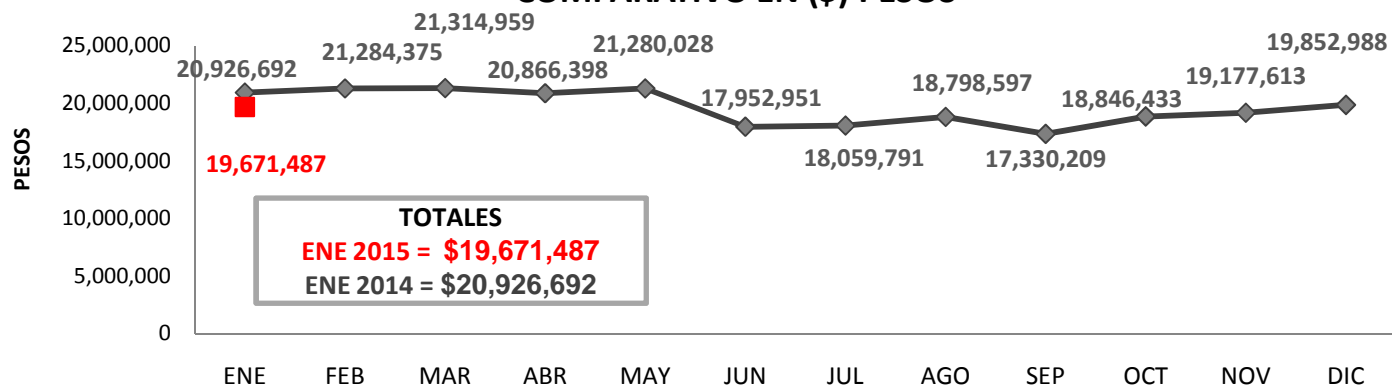
**PORCENTAJE POR TIPO DE REPORTE
ENERO 2015 VS ENERO 2014**



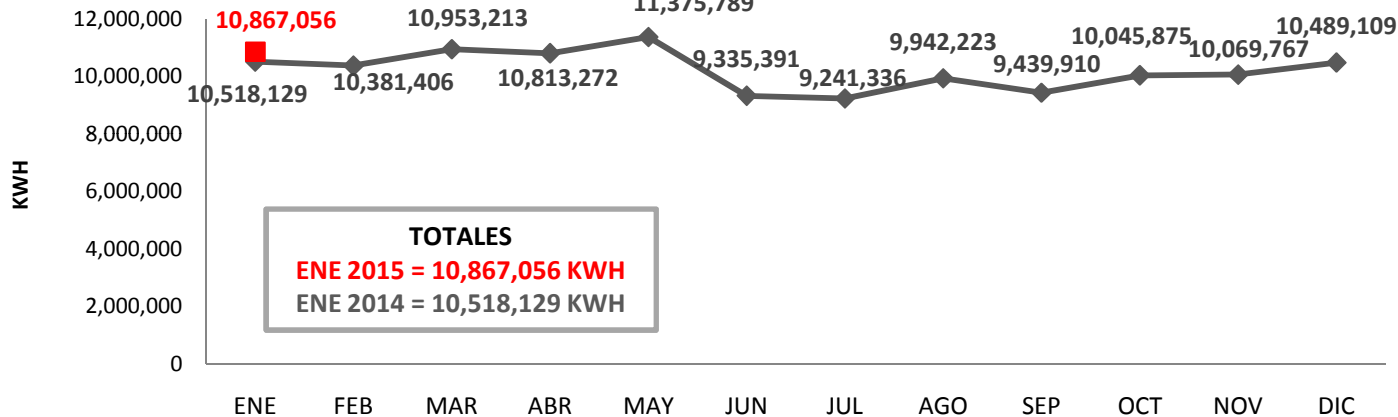


CONSUMO DE ENERGIA OPERACIÓN

COMPARATIVO EN (\$) PESOS



COMPARATIVO EN KWH



CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA

Enero 2015

NOMBRE	CANTIDAD	IMPORTE	KW/H
POZOS	143	\$6,655,694.54	3,610,481
PLANTAS	123	\$12,708,920.30	7,118,648
OFICINAS	13	\$242,880.00	121,197
CARCAMOS	9	\$58,366.00	14,720
VALVULAS	12	\$5,626.00	2,010
TOTALES	300	\$19,671,486.84	10,867,056

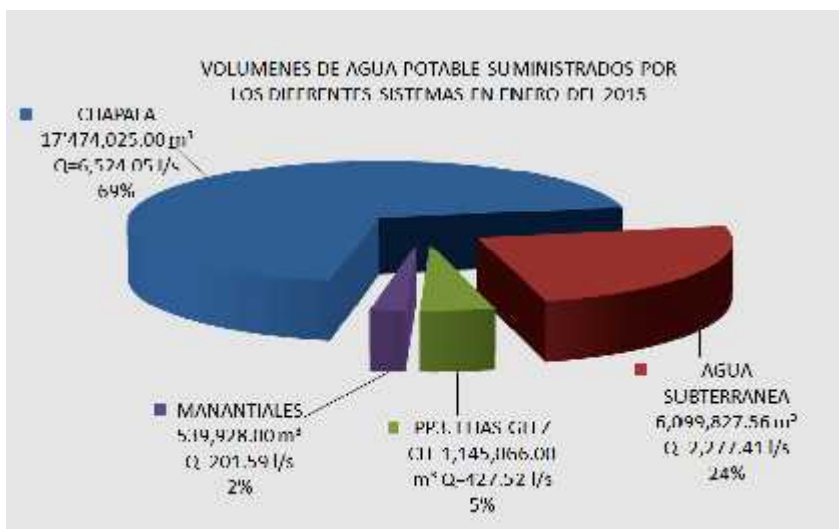
* Corresponde a los consumos de la Superintendencia de Operación en el mes de ENERO 2015



VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS A LA ZONA METROPOLITANA

Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana durante el mes de Enero del 2014	25,258,846.56	m ³
Volumen medio diario	814,801.50	m ³ /día
Volumen medio por segundo	9.431	m ³ /s
Dotación Considerando una Población de 4'013,923 Habitantes	203	l/h/d

NOTA : Para la Población se considera 4.23 Habitantes / Toma domiciliaria de uso domestico

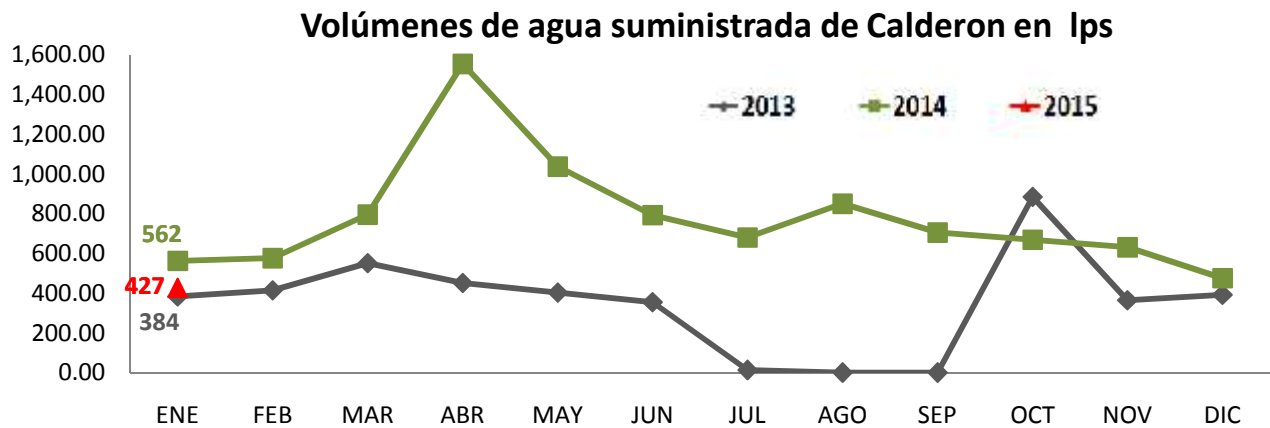
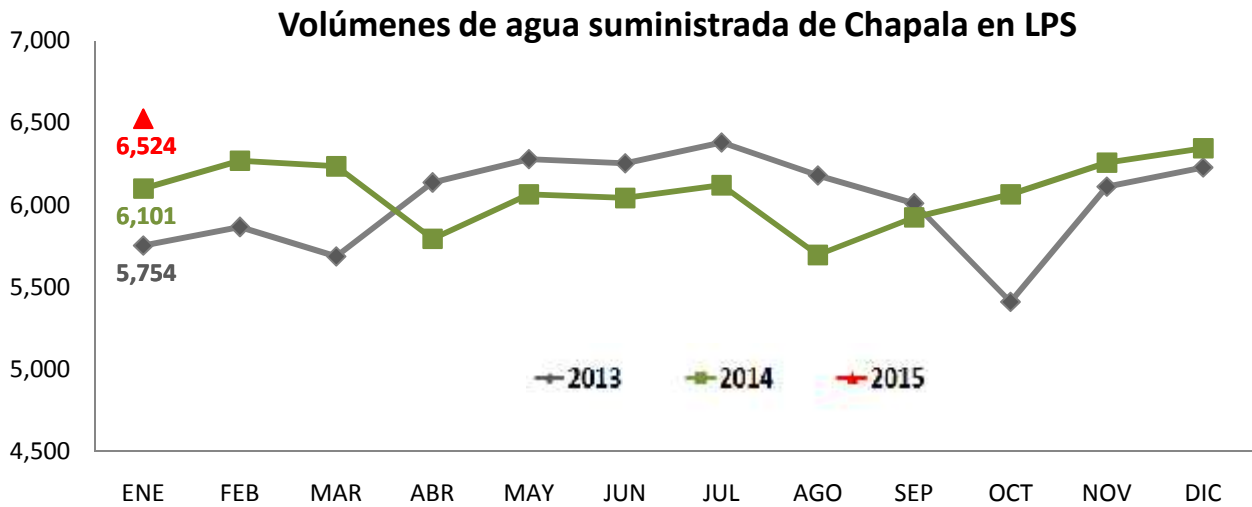
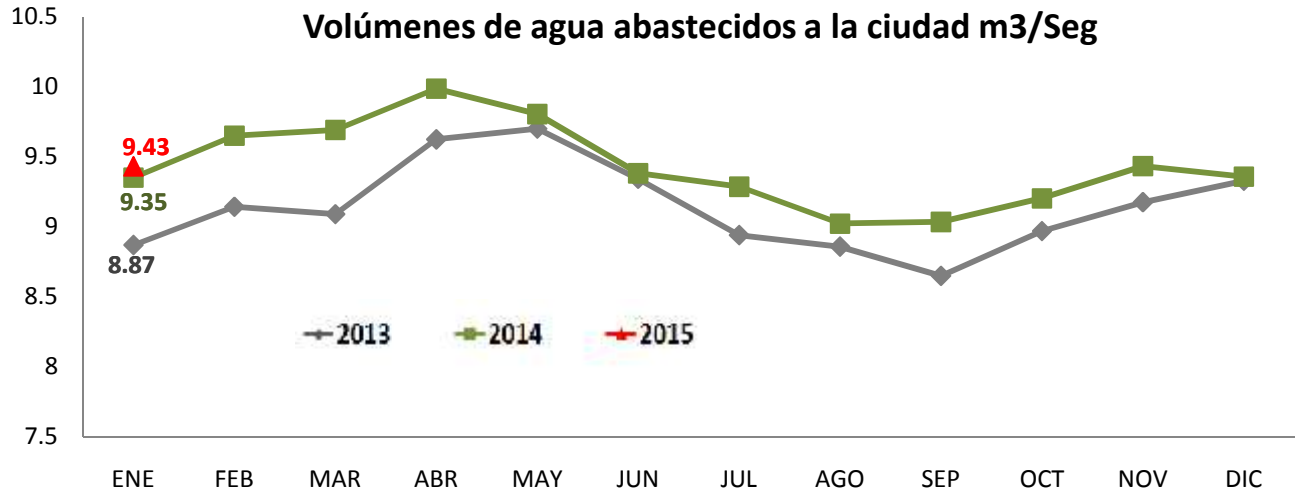


PICO MÁXIMO DE GASTO SUMINISTRADO ENERO 2015	
Fecha	22-ene-15
Gasto (m ³ /s)	10.09

FUENTES DE ABASTECIMIENTO	Enero	Volumen medio l/s (enero '15)	%
Chápala (m ³)	17,474,025	6,524.05	69%
Manantiales (m ³)	539,928	201.59	2%
Presa Elías Glez. Ch. (m ³)	1,145,066	427.52	5%
Agua Subterránea (m ³)	6,099,828	2,277.41	24%
TOTAL	25,258,847	9,430.57	100%



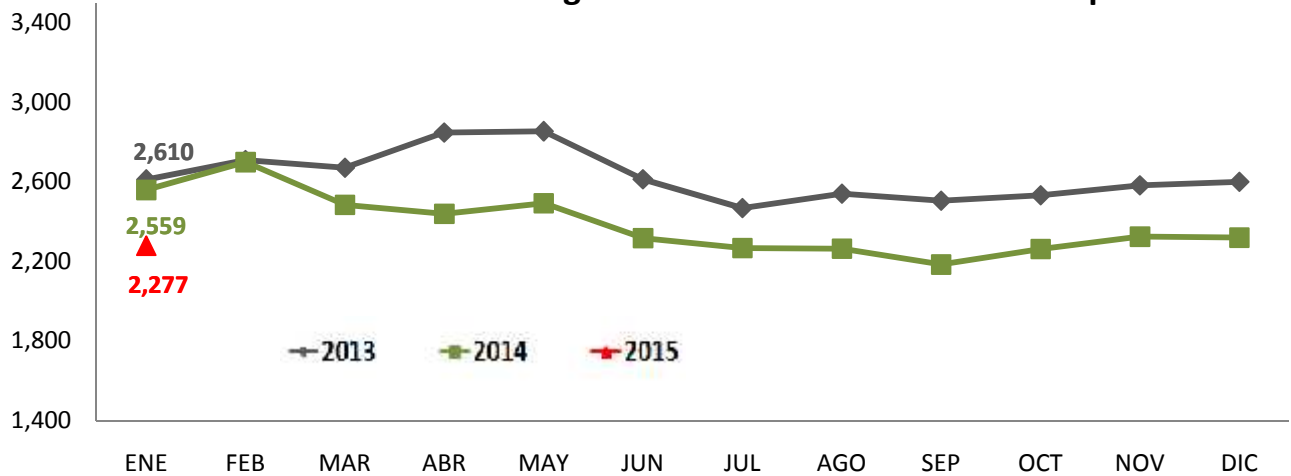
VOLUMENES SUMINISTRADOS



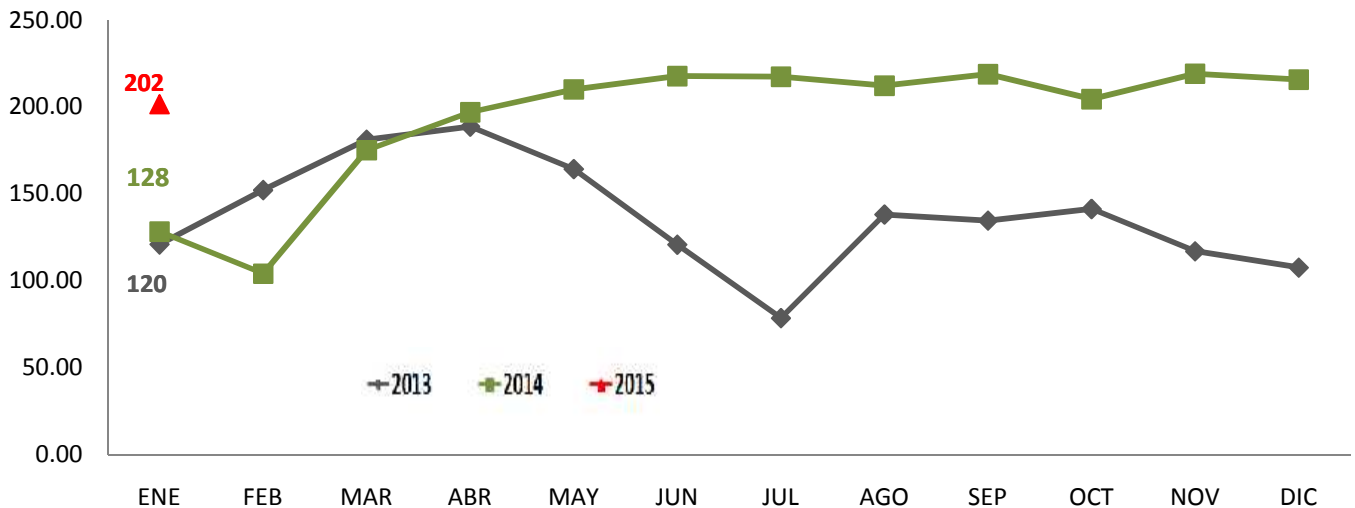


VOLUMENES SUMINISTRADOS

Volúmenes de agua subterránea suministrada en lps



Volúmenes de agua de manantiales suministrada en lps





MANTENIMIENTO DE PLANTAS, POZOS Y CARCAMOS

OBRA CIVIL		
DESCRIPCIÓN	ENE	TOTAL
Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.)	63	63
TALLER DE TORNO		
Reparación mecánica de motores y bombas turbinas	10	10
Reparación y mantenimiento de válvulas	2	2
Rectificado de flechas y en metalado	54	54
Fabricación y maquinado de piezas especiales	118	118
Trabajos de herrería	11	11
Fabricación de piezas especiales con pailería	428	428
Apertura/cierres de blindaje equipos control de mantenimiento	9	9
Total Taller de Torno	632	632
INFORME ELECTROMECHANICO		
DESCRIPCIÓN	ENE	TOTAL
Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos	136	136
Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos	40	40
Revisión funcionamiento general de equipos instalados	222	222
Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas	734	734
Instalación de piezas especiales en pozos y plantas	9	9
Instalación de líneas eléctricas de baja tensión	950	950
Instalación de protección para líneas media tensión	3	3
Instalación sistemas de control (Arrancadores, variadores, etc.)	6	6
Instalación y cambio de transformadores	0	0
Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y carcamos	34	34
Reparación de sistemas de alumbrado	36	36
TOTAL ELECTROMECHANICO	2,170	2,170



Parte II: Superintendencia Abastecimiento y Control de la Calidad del Agua

**Dirección
Técnica**

Enero 2015



VOLUMENES EXTRAIDOS EN M³

SISTEMA	ENERO	TOTALES 2015
Planta Bombeo Chápala	13'023,000	13'023,000
Planta de Bombeo No. 2	5'983,919.2	5'983,919.2
Presa González Chávez	1'182,065	1'182,065
Totales por mes	20'188,984.2	20'188,984.2



Planta de bombeo Chápala



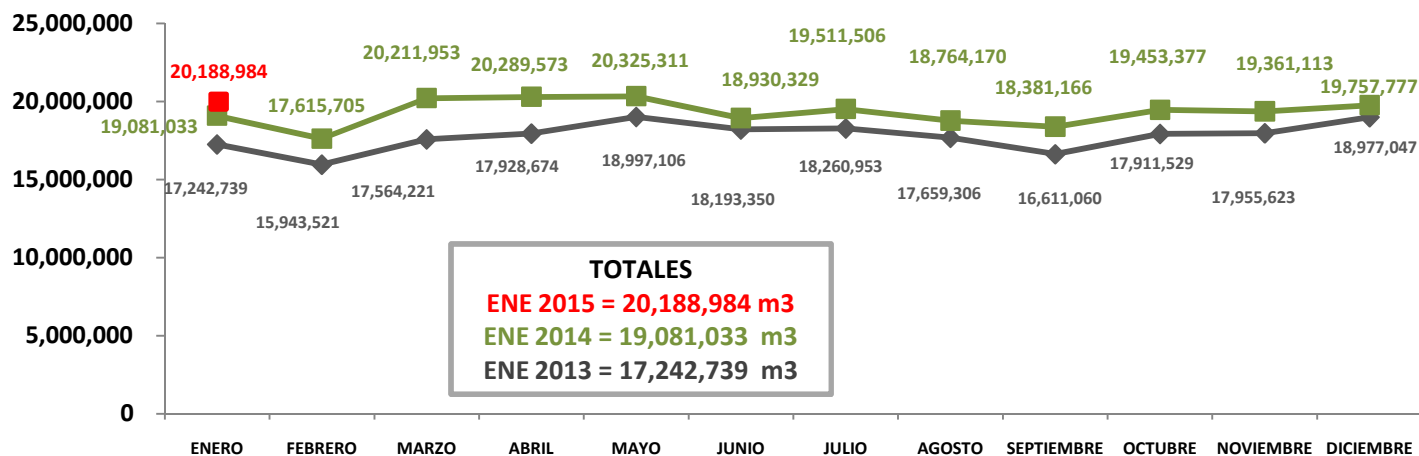
Planta de bombeo No. 2



Presa Ing. Elías González

VOLUMENES EXTRAIDOS M³

(Enero 2015 y comparativo 2014 y 2013)





FUENTES DE ABASTECIMIENTO

COMPORTAMIENTO ENERO 2015

Comportamiento Fuentes de Abastecimiento	Día	Cota	Almacenamiento	Día	Cota	Almacenamiento
Lago de Chapala	1	94.29	3,999,915,000	31	94.16	3,865,064,000

VOLUMENES POTABILIZADOS ENERO

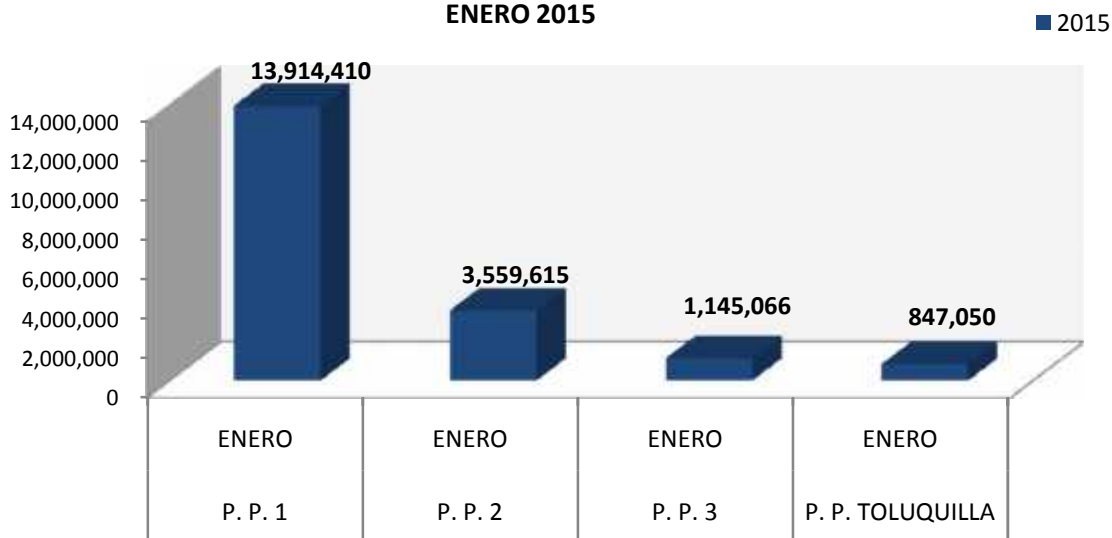
PLANTA POT. No 1 m3		PLANTA POT. No. 2 m3		PLANTA POT. No. 3 m3		PLANTA POT. No. 4 m3
INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
14,515,350	13,914,410	3,698,305	3,559,615	1,182,065	1,145,066	847,050

GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

PLANTA POT. No 1 l/s	PLANTA POT. No. 2 l/s	PLANTA POT. No. 3 l/s	PLANTA POT. No. 4 l/s
EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
5,195.04	1,329.01	427.51	316.25

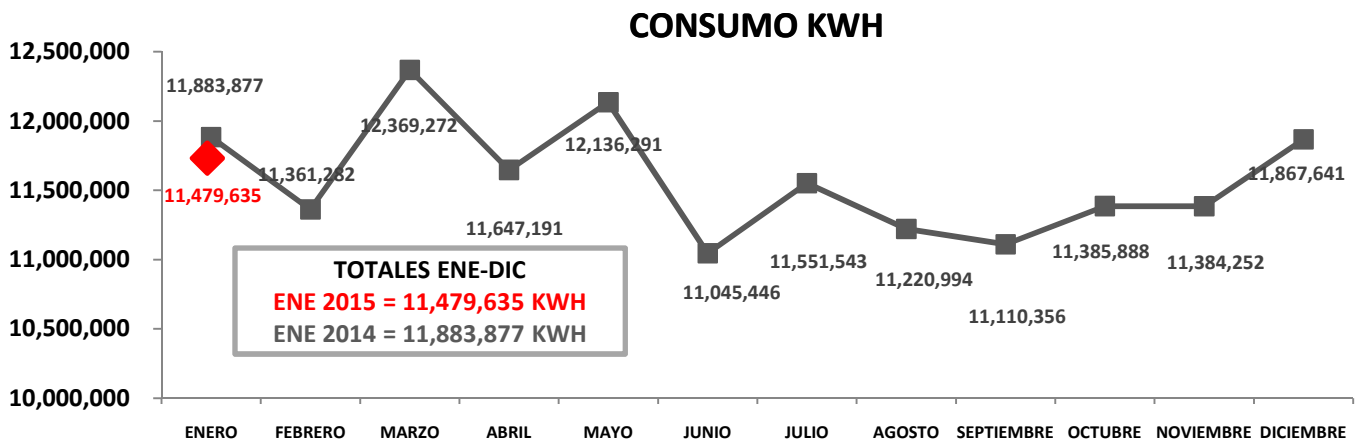
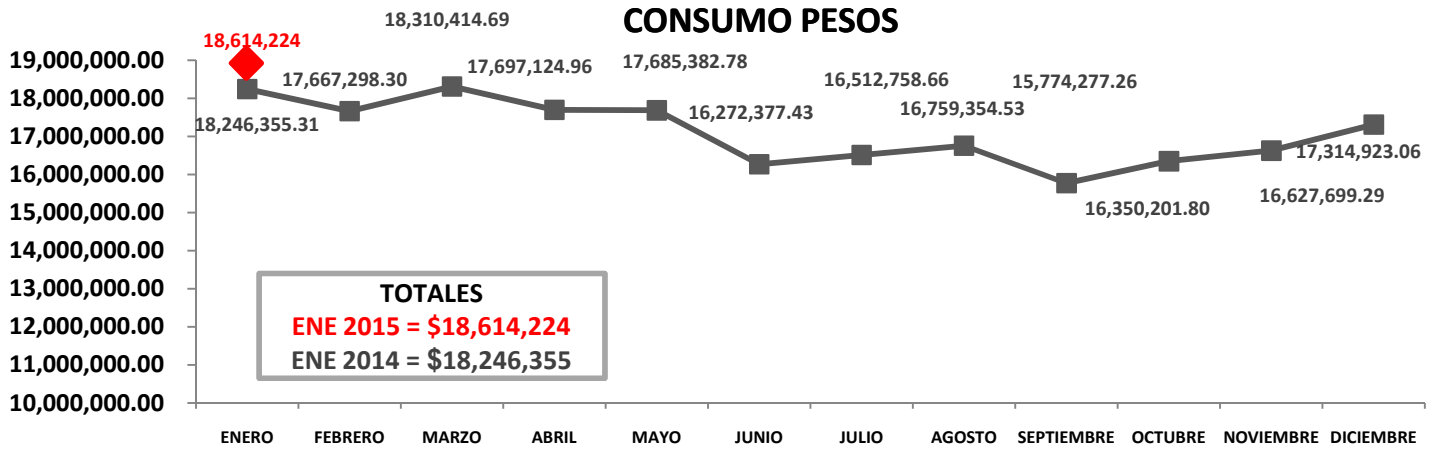
GASTO TOTAL EN l/s	7,267.81	DIA DE MAYOR PRODUCCION	22-Ene	7.813
---------------------------	-----------------	--------------------------------	---------------	--------------

VOLUMENES POTABILIZADOS ENERO 2015





ENERGIA (ABASTECIMIENTO-POTABILIZACION)



ANALISIS Y MUESTREOS LABORATORIOS

No.	Concepto	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRADO ENERO 2015
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	63,007
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	4,310
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,859
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	4,629
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	47
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	919
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	4

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

COMPARATIVO ENERO 2015 VS ENERO 2014

ACTIVIDADES DE MUESTREO Y ANALISIS

No.	Concepto	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRADO ENERO 2014	LOGRADO ENERO 2015
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	62,252	63,007
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	4,749	4,310
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,733	2,859
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	3,785	4,629
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	52	47
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	922	919
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	3	4

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS

INFORME MENSUAL DE ENERO 2015

PRODUCTO	PLANTA POT. No. 1 (Kg)	PLANTA POT. No. 2 (Kg)	PLANTA POT. No. 3 (Kg)	CIUDAD (Kg)	TOTAL	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	970,876	124,247	34,018	0	1,129,141	\$ 3,335,483.00
COLORO	117,124	29,213	9,760	23,308	179,405	\$ 1,245,993.00
ACIDO CLORHIDRICO	0	0	0	400	400	\$ 2,200.00
HIPOCLORITO DE SODIO	0	0	0	5,060	5,060	\$ 10,424.00
SULFATO DE COBRE	1,637	0	45	0	1,682	\$ 19,764.00
PERMANGANATO DE SODIO	0	0	0	0	0	\$ -
POLIMERO CATIONICO	26,833	11,817	762	0	39,412	\$ 914,753.00
SAL INDUSTRIAL	0	0	0	8,000	8,000	\$ 17,520.00
PAC	0	0	0	0	0	\$ -
POLIMERO ANIONICO	0	0	0	0	0	\$ -
						\$ 5,546,137.00





SANEAMIENTO

ACTIVIDAD	LOGRO ENERO '15
Monitoreo de gases en el sistema de alcantarillado	6,195
Muestreo y Aforo de Colectores y Emisores	34
Muestreo Compuesto a descargas de agua residual a Usuarios No Domésticos	88
Actualización de parametros de cobro por descarga de contaminantes	94
Número de reportes atendidos por Sección de Monitoreo	43
Volumen de agua residual tratada m³/mes	
Planta Río Blanco	218,584.00
Planta Virreyes	28,096.00
Planta Tonalá Norte I	23,784.00
Planta El Ahogado	3,251,578.00
Planta Agua Prieta	10,226,131.00
Total	13,748,173.00
Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento m³/mes	
Sépticos	2,247.79
Lodo	0.00
Total	2,247.79

Consumo de Energía en Plantas de Tratamiento Comparativo Enero 2014 - 2015

	PLANTA DE TRATAMIENTO							
	VIRREYES ENERO 2014	VIRREYES ENERO 2015	RIO BLANCO PRIMER ETAPA ENERO 2014	RIO BLANCO PRIMER ETAPA ENERO 2015	RIO BLANCO SEGUNDA ETAPA ENERO 2014	RIO BLANCO SEGUNDA ETAPA ENERO 2015	TONALÁ NORTE I ENERO 2014	TONALÁ NORTE I ENERO 2015
CONSUMO EN KW/H	22,800	18,080	91,320	87,024	50,598	46,560	8,777	8,546
COSTO DEL CONSUMO \$	\$40,159.00	\$29,857.00	\$152,849.00	\$130,456.00	\$84,551.00	\$62,603.00	\$16,015.00	\$13,624.59
FACTOR DE POTENCIA A %	99.86	99.81	97.62	85.46	96.33	96.69	84.19	100.00

CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA DEL SIAPA ENERO 2015

DETALLE POR ÁREA DE CONSUMO

NOMBRE	IMPORTE	KW/H
	ene-15	
Pozos	\$6,655,694.54	3,610,481
Plantas	\$12,708,920.30	7,118,648
Oficinas	\$242,880.00	121,197
Carcamos	\$58,366.00	14,720
Valvulas	\$5,626.00	2,010
SUB-TOTALES OPERACIÓN + OFICINAS SIAPA	\$19,671,486.84	10,867,056
SUB-TOTALES ABASTECIMIENTO Y POTABILIZACIÓN	\$18,614,224	11,479,635
SUB-TOTALES TRATAMIENTO	\$274,388	160,210
GRAN TOTAL DEL MES	\$38,560,099	22,506,901 kw/h



CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA GENERAL DEL SIAPA

COMPARATIVO DE CONSUMO ENERO 2015 VS ENERO 2014

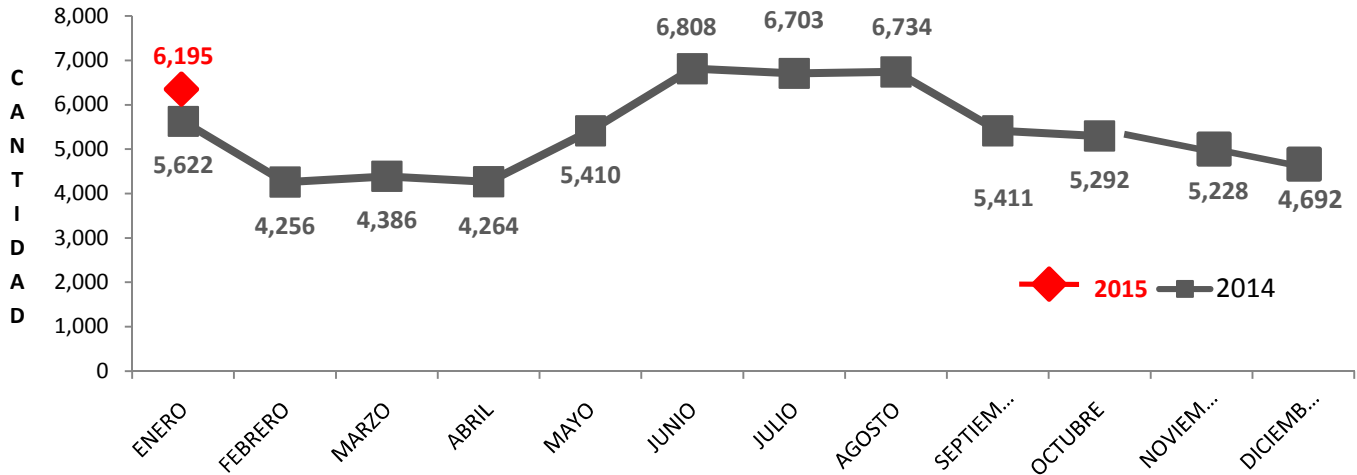
NOMBRE	IMPORTE (\$)		KWH	
	ENERO 2014	ENERO 2015	ENERO 2014	ENERO 2015
OPERACIÓN + OFICINAS SIAPA	\$20,926,692	\$19,671,486.84	10,518,129	10,867,056
ABASTECIMIENTO - POTABILIZACION	\$18,246,355	\$18,614,224	11,883,877	11,479,635
SANEAMIENTO	\$293,574	\$274,388	173,495	160,210
TOTAL	\$39,466,621	\$38,560,099	22,575,501	22,506,901
Diferencia	-\$906,522		-68,600	

\$/KWH CONSUMIDO	ene-14	ene-15
		1.75



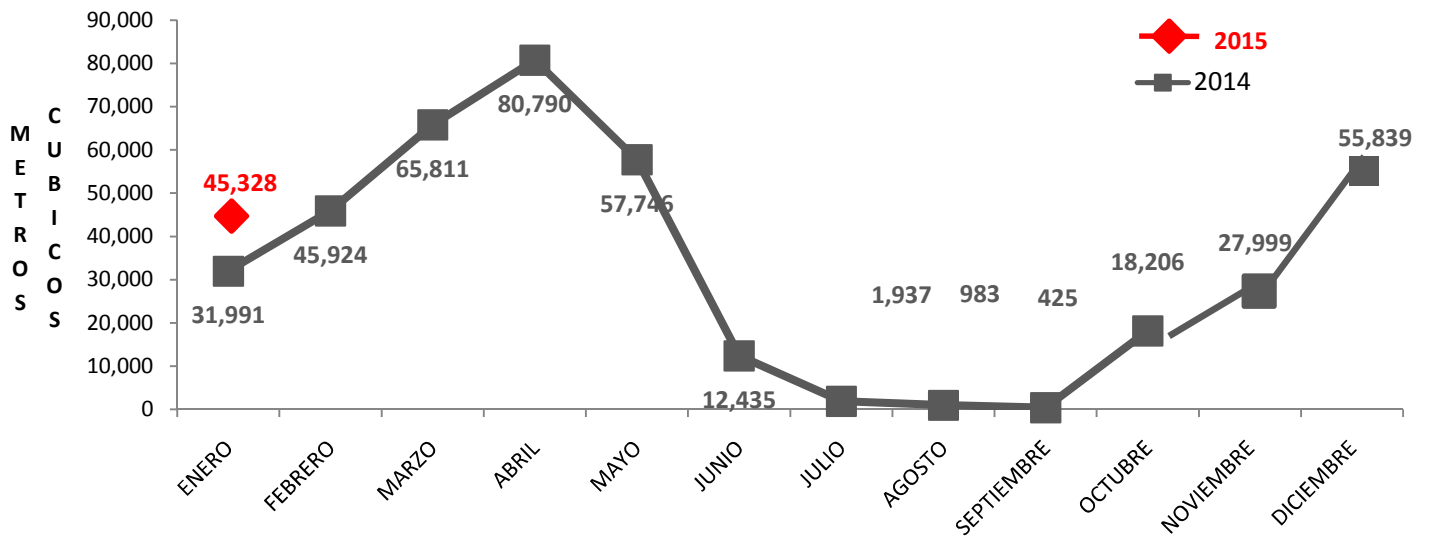
SANEAMIENTO

MONITOREO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MONITOREO REALIZADO EN LA COLONIA MODERNA, ZONA INDUSTRIAL, COLONIA ATLAS, ZONA GANTE, SIFONES Y ZONA SAN JUAN DE DIOS, TODOS CON 0% DE EXPLOSIVIDAD

AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA





Parte II: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección
Técnica**

Enero 2015



EXPEDICION DE FACTIBILIDADES

TRAMITES RECIBIDOS Y ATENDIDOS

VIABILIDADES	2015		
	CONCEPTO	ENE	TOTAL ENE - DIC
	Solicitud de Viabilidades	72	72
	Solicitudes Contestadas	52	52
	% de efectividad	72.22%	72.22%

FACTIBILIDADES	Procesos de Factibilidad	68	68
	Solicitudes Contestadas	63	63
	% de efectividad	92.65%	92.65%

HABITABILIDADES	Habitabilidades	54	54
	Cuentas al padrón de Usuarios	464	464

GASTO MEDIO POR TRAMITE DE FACTIBILIDAD INGRESADA

	2014 (ENE)	2015 (ENE)	DIF. %
FACTIBILIDADES	84 INGRESOS	68 INGRESOS	-19.04%
GASTO MEDIO DIARIO	14.003 LPS	5.407 LPS	61.38 %

Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas APAZU

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico – Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Ampliación de servicios a 19 colonias	\$122.12	\$60.00	\$62.12	\$124.09	\$58.36	\$65.73	98.00%	\$116.33	<ul style="list-style-type: none"> •El avance físico es del 98% •Se cuenta con 26 obras terminadas. •1 obra cancelada que dichos recursos se aplicaron en reforzar a otras obras. •2 obras en proceso de ejecución.
Totales	\$122.12	\$60.00	\$62.12	\$124.09	\$58.36	\$65.73	98%	\$116.53	Se tiene autorizada una prórroga para su conclusión al 28 de febrero.

Programa de Mejoramiento de Eficiencias PROME

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Adquisición, instalación y Sustitución de 28,207 medidores.	\$24.34	\$14.60	\$9.74	\$23.53	\$14.12	\$9.41	55%	\$17.16	<ul style="list-style-type: none"> •Se tienen suministrados los 28,207 micromedidores. •En proceso de instalación.
Delimitación de 8 sectores hidrométricos	\$13.41	\$5.36	\$8.05	12.87	5.10	7.77	82%	\$12.74	•En ejecución con el 82% de avance global.
Totales	\$37.75	\$19.96	\$17.79	\$36.40	\$19.22	\$17.18	69%	\$29.90	Se tiene autorizada una prórroga para su conclusión al 31 de marzo

Programa de Infraestructura Hídrica U037

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Perforación de 19 Pozos	\$88.19	\$88.19	\$0	\$76.91	\$76.91	\$0	17%	\$4.75	En proceso de ejecución con un avance promedio del 17%
Rehabilitación de 15 pozos	\$35.22	\$35.22	\$0	\$35.22	\$35.22	\$0	32%	\$10.57	En proceso 13 rehabilitaciones y en espera de los equipos, por iniciar 2 rehabilitaciones mas.
7 Equipamientos de pozos y 4 líneas de interconexión	\$22.29	\$22.29	\$0	\$21.23	\$21.24	\$0	5%	\$0.00	En proceso de ejecución, en espera del equipamiento para instalarse y las líneas de interconexión en ejecución.
Construcción de línea de Agua Potable en el Valle de la Misericordia	\$8.31	\$8.31	\$0	\$8.31	\$8.31	\$0	20%	\$0.00	En proceso con el 20% de avance
Supervisión Técnica	\$5.99	\$5.99	\$0	\$0.00	\$0.00	\$0	0%	\$0.00	En tramite de concurso
Totales	\$160.00	\$160.00	\$0	\$141.67	\$141.67	\$0	15%	\$15.32	

Programa de Devolución de Derechos PRODDER

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Adquisición de mangas, químicos, equipos en potabilizadoras, micromedidores, válvulas, equipos de bombeo.	\$130.03	\$61.83	\$68.20	\$93.61	\$46.81	\$46.81	55%	\$30.84	•En proceso de ejecución.
Construcción de líneas, rehabilitación de líneas de alcantarillado, country, la magdalena, cerro del cuatro, sistema agua azul, etc.	\$130.23	\$68.30	\$61.93	\$92.04	\$46.02	\$46.02	87%	\$55.70	•En proceso de ejecución con 70 obras terminadas. •Avance global promedio del 87%
Totales	\$260.26	\$130.13	\$130.13	\$185.65	\$92.83	\$92.83	71%	\$86.54	



Programa 72 Colonias

PROGRAMA	ETAPA	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
72 COLONIAS	1ª (99%)	INTRODUCCION DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCION DE OBRAS DE CABEZA	\$122.12	\$60.00	=====	\$62.12	EN PROCESO	26-May-14	21-Dic-14
	2ª (97%)		\$146.00	=====	\$146.00	=====	EN PROCESO	09-jun-14	27-Dic-14
	3ª (95%)		\$68.00	=====	\$68.00	=====	EN PROCESO	25-ago-14	20-feb-15
	4ª (37%)		\$174.00	=====	\$174.00	=====	EN PROCESO	03-dic-14	16-Mar-15

TOTALES	\$510.12	\$60.00	\$388.00	\$62.12
---------	----------	---------	----------	---------

Programa Recursos Propios

PROGRAMA RECURSOS PROPIOS	CARACTERÍSTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
RECURSOS PROPIOS	A) OBRAS EMERGENTES: 33 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. REHABILITACIONES DE POZOS. ESTABILIZACIÓN DE CASAS POR INYECCIÓN, BASE DE POLIMEROS EN COLONIA SANTA MARGARITA, FILTRO BIOLÓGICO Y ADEUDOS DE 2013	\$40.00	=====	=====	\$40.00	EJECUTADO	01/01/2014	31/12/2014
	B) DESAZOLVE DE BOCAS DE TORMENTA Y CANALES: 10 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: DESAZOLVE Y REHABILITACION DE INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE PLUVIAL Y CANALES DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA.	\$20.00	=====	=====	\$20.00	EJECUTADO	01/04/2014	31/12/2014
	C) ESTUDIOS Y PROYECTOS: 13 CONTRATOS PARA DIVERSAS ACCIONES COMO: ELABORACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS PARA COLONIAS, MECÁNICA DE SUELOS, GEOTECNIA Y CONTROL DE CALIDAD	\$15.00	=====	=====	\$15.00	EJECUTADO	01/01/2014	31/12/2014

\$75.00	\$0.00	\$0.00	\$75.00
---------	--------	--------	---------

COMPROMETIDO	\$ 46.34
POR EJERCER	\$28.66

	A	B	C
	\$ 27.82	17.38	1.14
	\$12.18	2.62	13.86

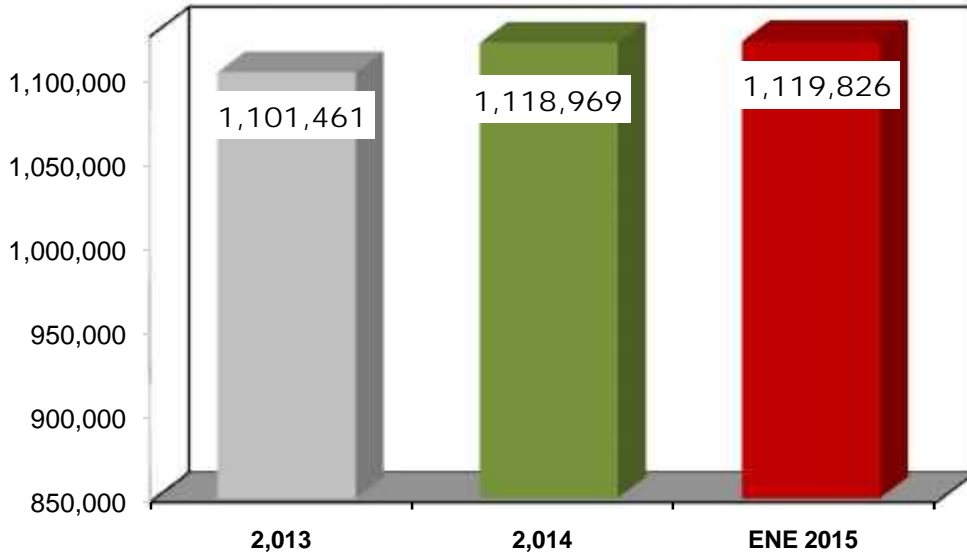
Parte IV: Dirección Comercial

**Dirección
Comercial**

Enero 2015



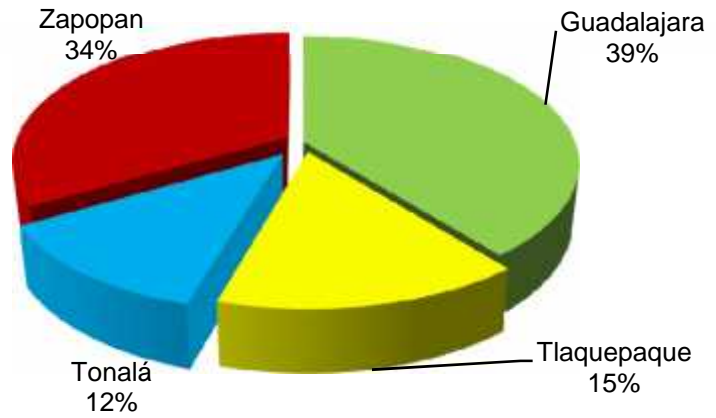
PADRON DE USUARIOS
ENERO 2015



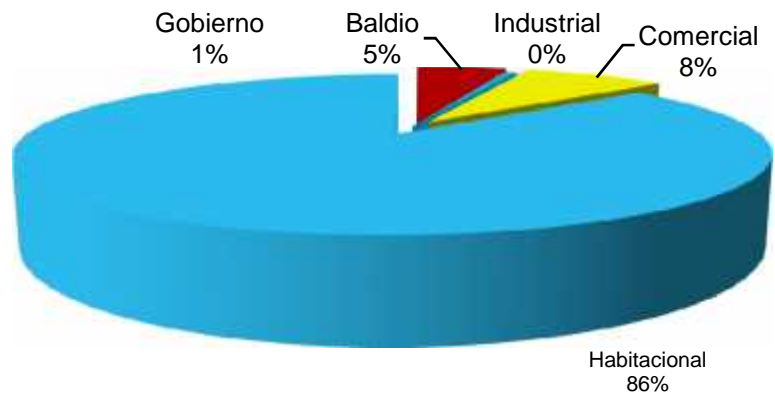
Crecimiento del Padrón de Usuarios:
2013 de 1.75%
2014 de 1.59%
2015 a Enero 0.08%

CUENTAS POR MUNICIPIO

Total de Cuentas
1 119,826
(ENERO-2015)

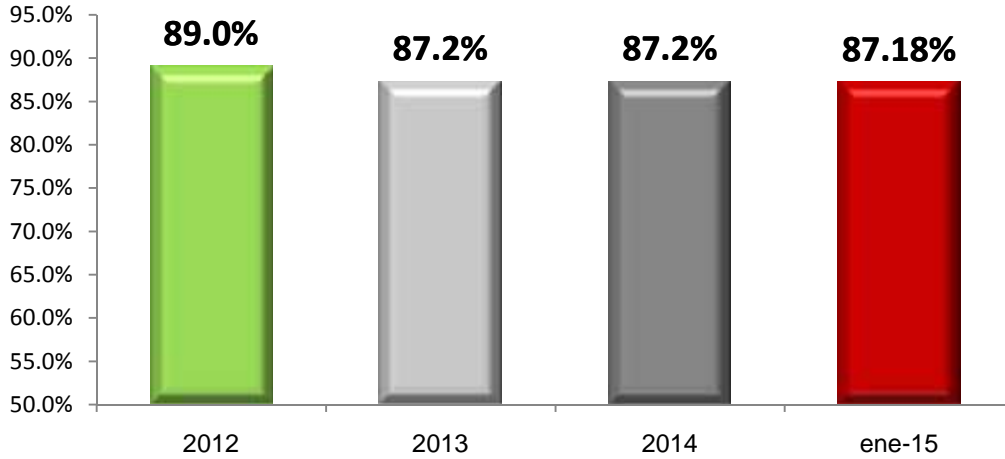


POR TIPO DE CUENTA



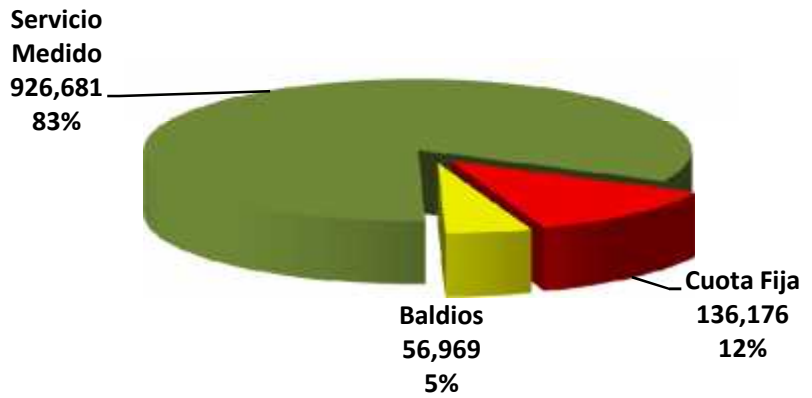


COBERTURA MICROMEDICION

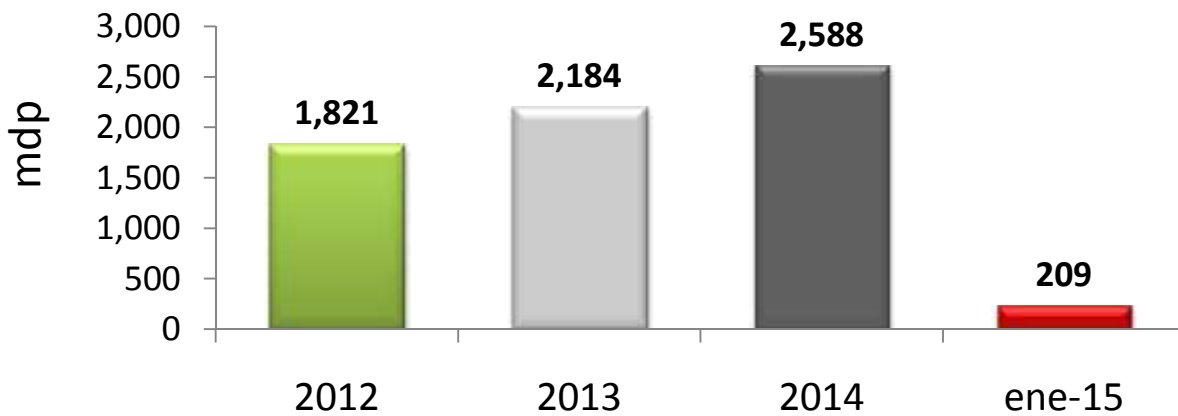


Esta calculada sin considerar los lotes baldíos ya que por ley no se instala medidor a este tipo de predio.

CUENTAS POR REGIMEN

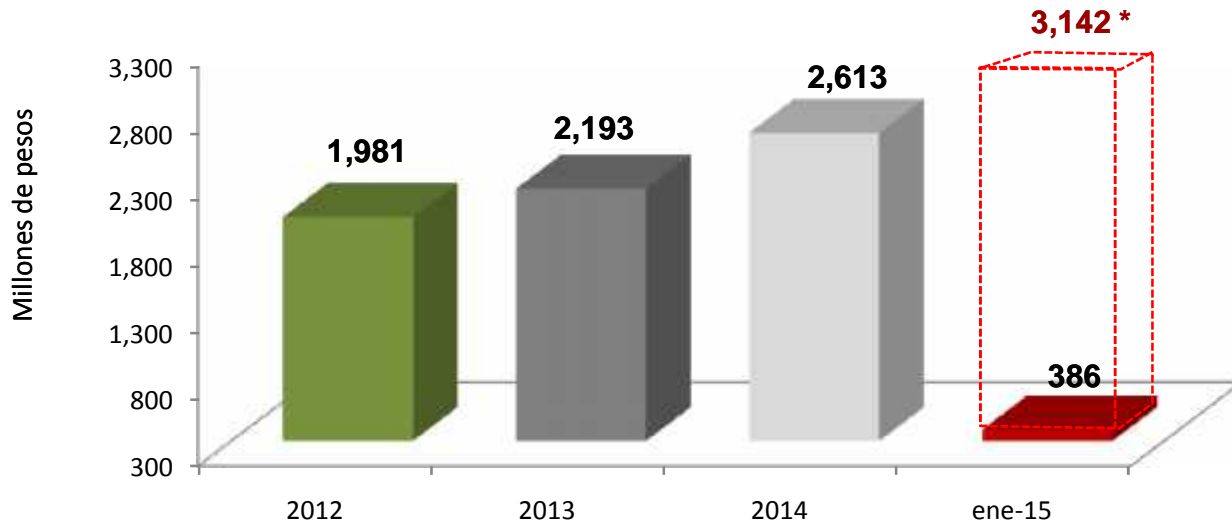


FACTURACION



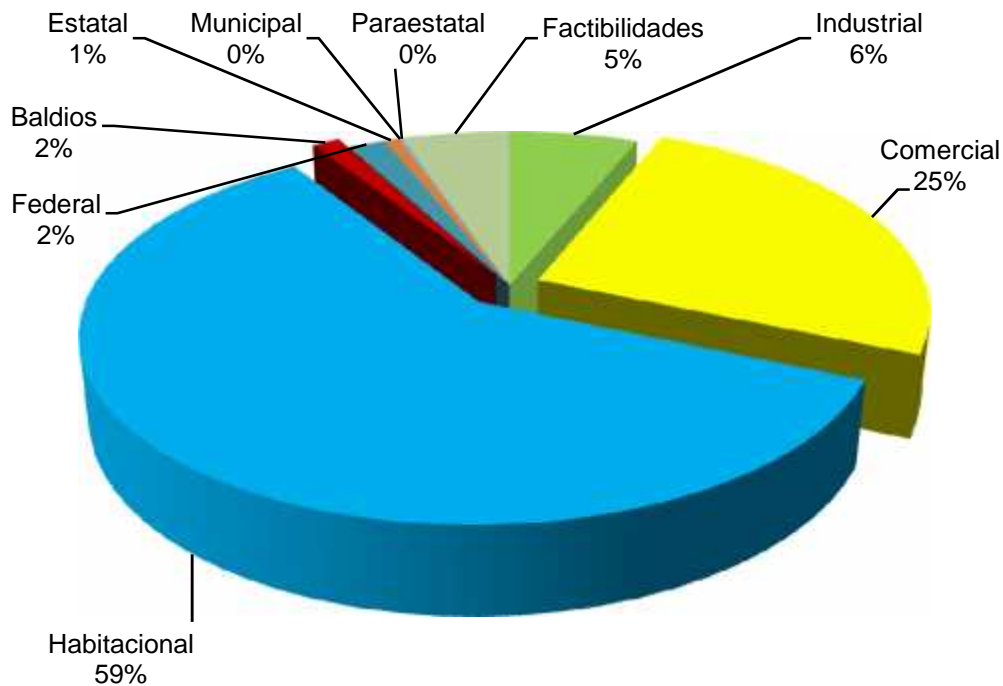


**COMPARATIVO DE INGRESOS A
ENERO 2015**



(*) Ingreso proyectado 2015

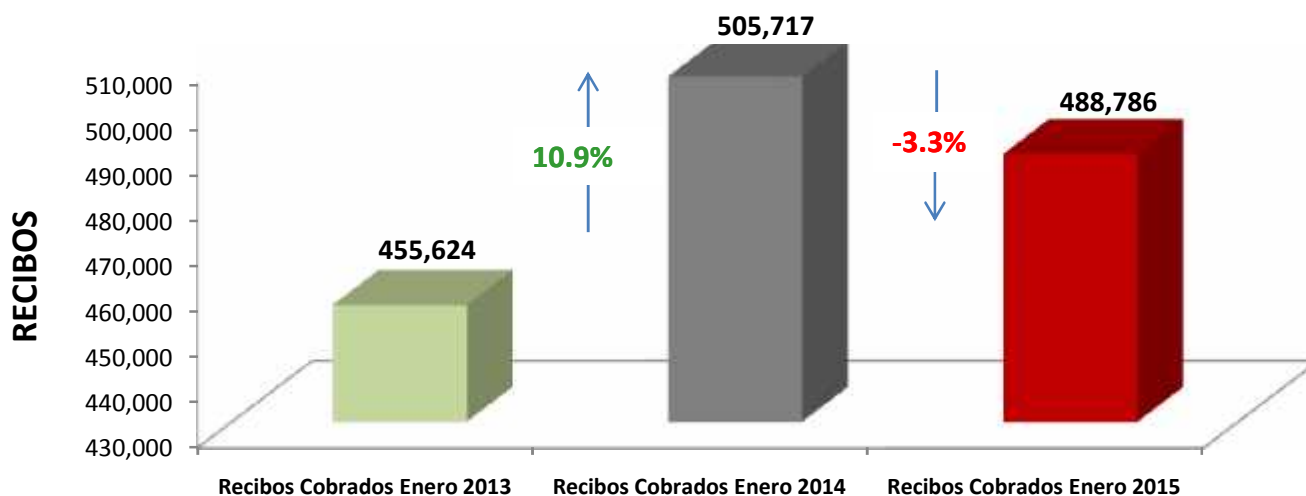
DISTRIBUCION DEL INGRESO POR TIPO DE CUENTA



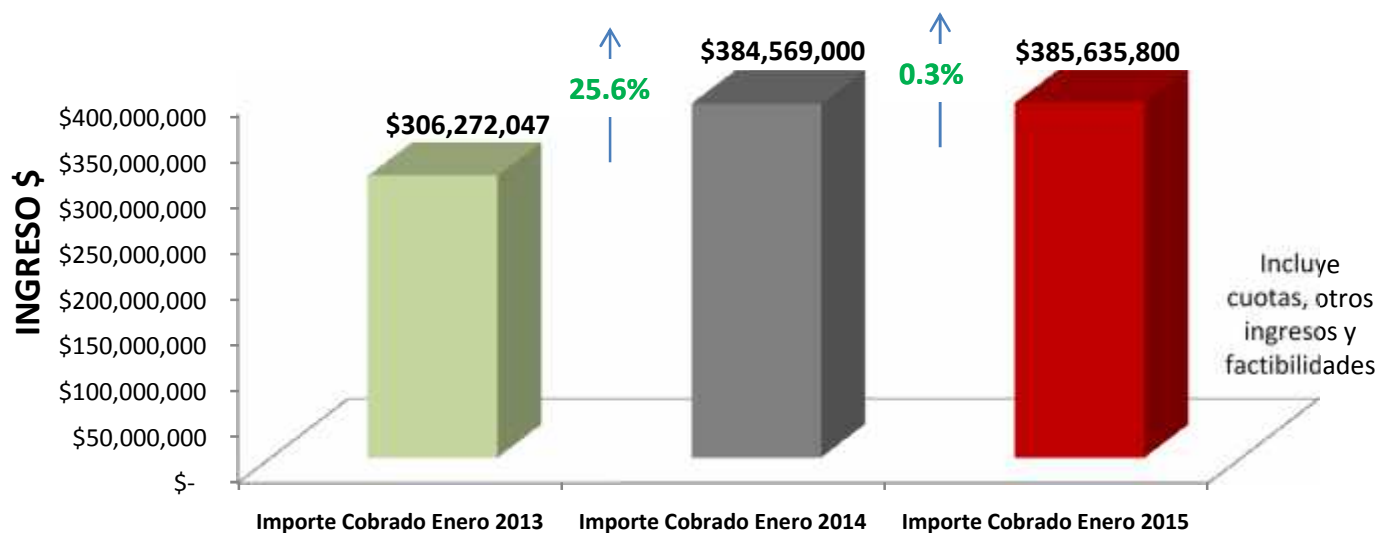


RECIBOS E IMPORTES COBRADOS

RECIBOS COBRADOS ENERO 2015 Y COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES



INGRESO ACUMULADO ENERO 2015 Y COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES

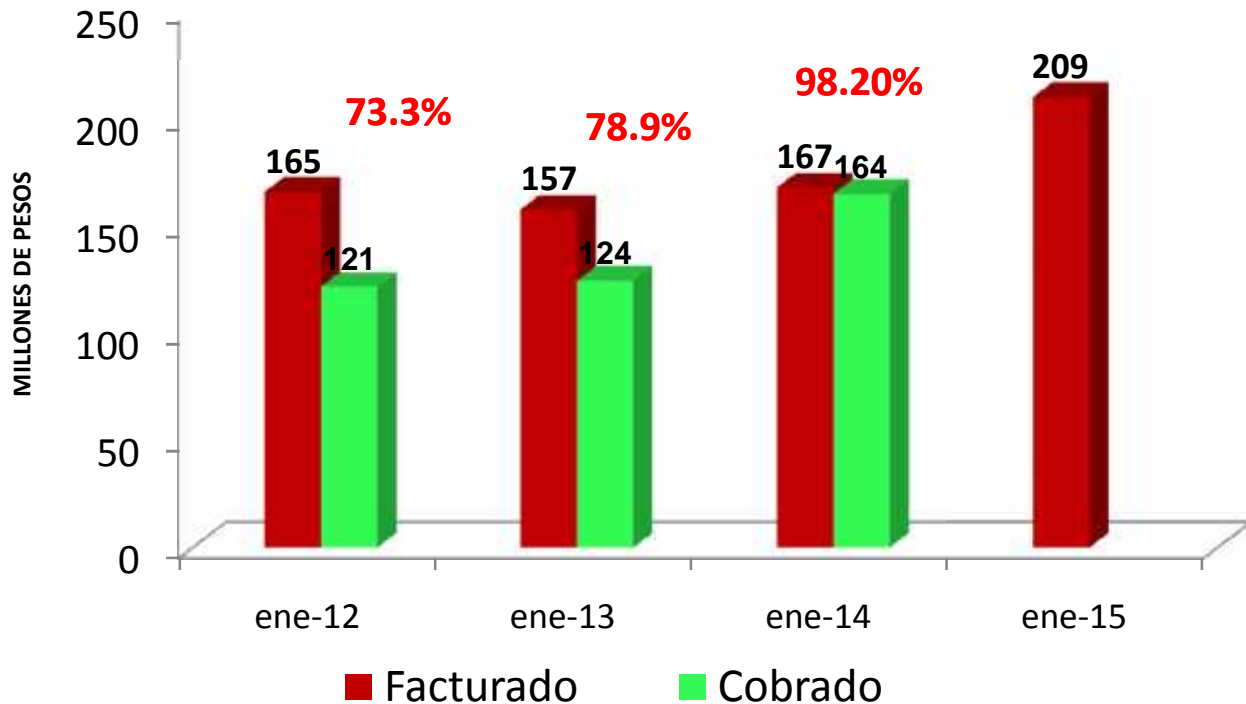




EFICIENCIA DE LA COBRANZA

La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.

EFICIENCIA DE LA COBRANZA COMPARATIVO ENERO 2015 Y AÑOS ANTERIORES MISMO PERIODO



A la fecha del informe no se contaba con la información de cobranza a enero 2015.



Parte V: Dirección de Finanzas

**Dirección
de Finanzas**

Enero 2015

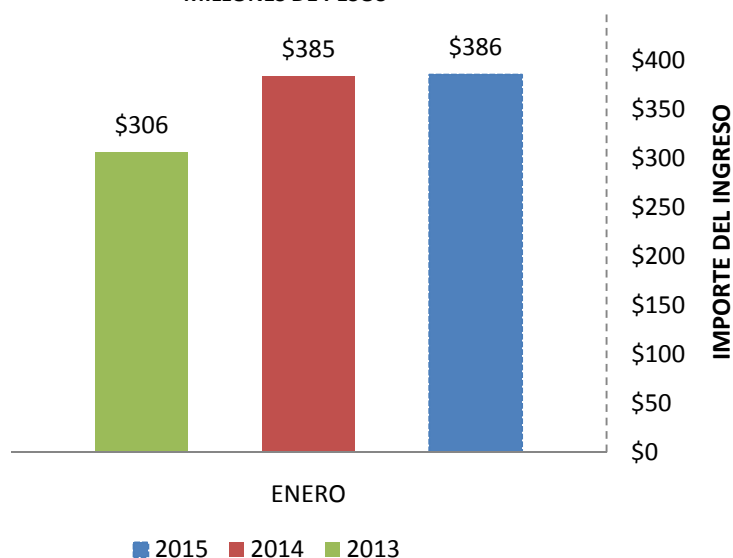


INGRESOS

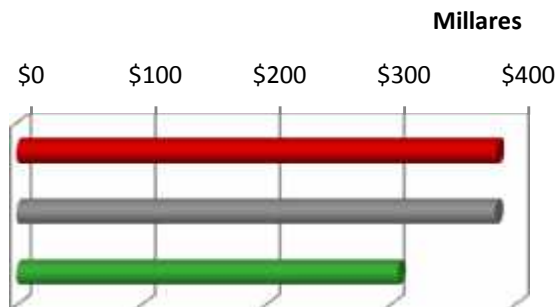
COMPARATIVO DE INGRESO DE ENERO

(2013, 2014 Y 2015)

MILLONES DE PESOS



INGRESO ACUMULADO DE ENERO COMPARATIVO (MILES)	
AÑO	IMPORTE
2015	\$385,636
2014	\$384,569
2013	\$306,272



Aumento o disminución del ingreso respecto al año anterior	
AÑO	ENERO
2015	0.3%
2014	26%

Para el mes de enero de 2015, se observa un aumento del 0.3% mayor al obtenido en el ejercicio del mismo mes de 2014



Parte VI: Dirección Administrativa

**Dirección
Administrativa**

Enero 2015



PRINCIPALES ACCIONES

RECURSOS HUMANOS

- En materia de Seguridad e Higiene, se instaló un módulo de vacunación contra la influenza por alerta sanitaria de la misma, en oficinas centrales para todo el personal del Organismo.
- Respecto a la Sección de Nóminas, se realizó el cambio de nombre o razón social de SIAPA ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.
- En materia de Cultura del Agua se inicio el programa de difusión de Equipos Ahorradores de Agua en los principales Centros Operativos del organismo, en el marco del Programa Pago Estimado Anual 2015, atendiendo el primer mes a 10,000 usuarios.
- Se realizaron las gestiones necesarias para obtener la expedición de constancias de habilidades para los trabajadores del SIAPA ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social Delegación Jalisco.
- En el mes de enero se logró una eficiencia en el pago de las horas extras y en la atención de los asuntos laborales por faltas administrativas del 98.60% que representa 1,070 incidencias de un total de 1,085 desatendiéndose 1.40% representadas en 15 casos de tiempo extra, cabe señalar que fue durante el periodo vacacional.

BIENES Y SUMINISTROS

- Se Revisaron, armaron y completaron 1,858 expedientes de la Sección de Adquisiciones y 1,248 del Taller Mecánico, correspondientes al ejercicio de 2014 para entregar a resguardo.
- Se llevaron a cabo 3 enajenaciones de llantas.
- Se actualizo la información de la pagina web de transparencia.
- Se reubicaron, ordenaron y clasificaron el archivo muerto en la planta alta del estacionamiento de tuberosa.
- En Compranet se subió información pendiente de las compras realizadas en diciembre 2014.



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Del 1 al 31 Enero del 2015 se consumieron **5,914.61 Litros** más que en el mismo periodo del 2014, Esto debido al incremento en la carga de trabajo de los Vehículos Operativos.

Aunado a esto y en razón a los aumentos en los precios de los combustibles de Enero 2014 a Enero del 2015 tuvimos un incremento en pesos en este periodo por la cantidad de \$317,800.83

COMBUSTIBLE DE ENERO 2014-2015

GASTO TOTAL			
TIPO	ENERO 2014	ENERO 2015	DIFERENCIA
DIESEL	\$850,698.54	\$953,395.97	\$102,697.43
MAGNA	\$979,442.62	\$1,180,970.04	\$201,527.42
GAS	\$309,511.85	\$323,087.83	\$13,575.98
TOTAL	\$2,139,653.01	\$2,457,453.84	\$317,800.83

CONSUMO EN LITROS			
TIPO	ENERO 2014	ENERO 2015	DIFERENCIA
DIESEL	66,826.22	67,140.92	314.70
MAGNA	79,501.49	87,028.40	7,526.91
GAS	44,216.00	42,289.00	-1,927.00
TOTAL	190,543.71	196,458.32	5,914.61

Con el fin de eficientar el consumo de combustible en el 2015 se tomará las siguientes medidas:

- Se implementará un software para determinar el rendimiento de cada uno de los vehículos.
- Se enviará un reporte mensual a las áreas cuando el rendimiento varíe en un 15% o más.
- Se tiene considerada la incorporación de una Gasolinera muy cercana a los Tanques Talpita y Oblatos, lo que redundará en ahorros en el consumo y mejor aprovechamiento del tiempo.
- Se vigilará el cuidado de los vehículos revisando con apoyo de las gasolineras la presión de llantas, niveles de aceite, líquido de frenos y anticongelante.



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Se encuentra en revisión el contrato de los servicios de la compañía Cablevisión Red S.A DE C.V. para en su caso permitir su incorporación este año, lo que nos beneficiaría con una mejora sustancial en el servicio de Internet así como obtener un ahorro en el 2015 por aproximadamente \$595,000.00

GASTO EN TELEFONIA ANALOGICA (FIJA) TELMEX

2014						2015					
Cuenta	0V33506	0Q42306	0F01544	3F46262	Total	Cuenta	0V33506	0Q42306	0F01544	3F46262	Total
Enero	\$78,005.30	\$8,611.83	\$56,250.97	\$63,235.13	\$206,103.23	Enero	\$59,039.64	\$8,611.83	\$54,787.99	\$63,234.00	\$185,673.46
					\$206,103.23						TOTAL \$185,673.46

En relación a las compañías Nextel y Telcel tuvimos un **ahorro** en comparación al mismo periodo del 2014 de **\$22,181.69** debido a que se cuenta con una suspensión en un total de 46 equipos en cumplimiento al plan de austeridad.

COMPARATIVO NEXTEL			
MES	2014	2015	DIFERENCIA
ENERO	\$107,854.88	\$90,405.00	-\$17,449.88
TOTAL			-\$17,449.88

COMPARATIVO TELCEL			
MES	2014	2015	DIFERENCIA
ENERO	\$22,009.81	\$17,278.00	-\$4,731.81
TOTAL			-\$4,731.81

SIAPATEL

En el mes de Enero, en la Sección de Atención Telefónica (**SIAPATEL**), se atendieron:

30,684 LLAMADAS DE LOS USUARIOS, de las cuales:

- 4,838 (15.77%)** Corresponden a reportes generados para la Dirección Técnica.
- 8,484 (27.65%)** Corresponden a reportes generados para la Dirección Comercial.
- 1,590 (5.18%)** Corresponden a pagos y/o reportes generados para la Sección de Atención Telefónica.
De los cuales:
1,335 Llamadas son pagos recibidos con cargo a tarjeta de crédito con una recuperación de **\$1'177,396** y **255** reportes y/o llamadas, para solución en el área de Atención Telefónica. (Ejemplo: aplicación de lectura, reactivar cuenta, ajustes a las cuentas etc.)
- 15,772 (51.40%)** Corresponden a aclaraciones y orientaciones de trámites diversos.



Parte VII: Tecnologías de Información

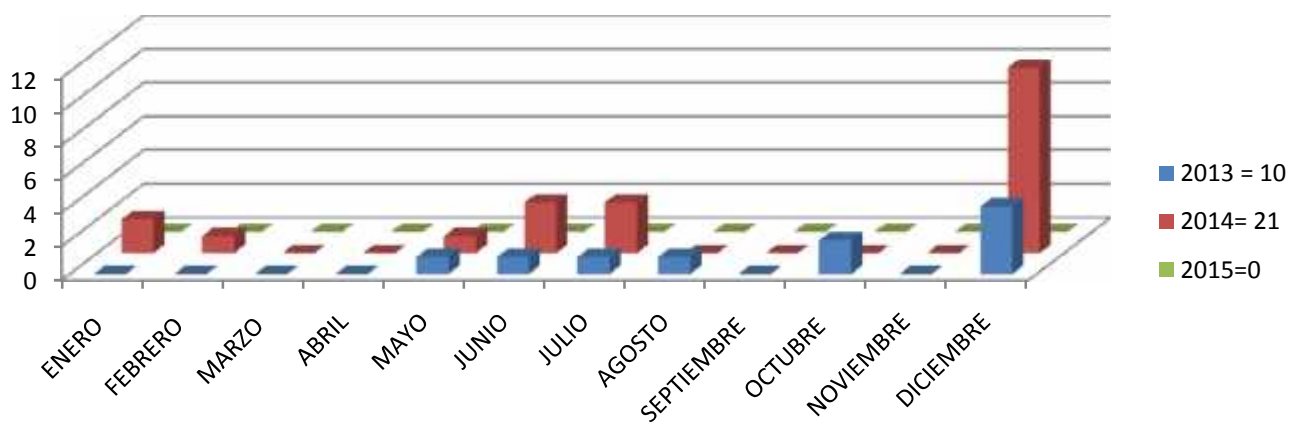
**Staff
de la Dirección General**

Enero 2015

TECNOLOGIAS DE INFORMACION

NO SE REALIZARON ORDENES DE COMPRA EN EL MES DE ENERO 2015

Implementar el proyecto y/o compra



Atención de reportes de escritorio de ayuda.

Para el mes de enero se recibieron 123 reportes en la mesa de servicio (helpdesk) donde se brinda la atención técnica los usuarios de nuestros sistemas colaborativos, de los cuales se atendieron 123 en los diferentes sistemas, así como asistencia en el manejo de computadoras personales e impresoras:

CONCEPTO	SOLICITADOS	TERMINADOS
TELEFONIA	1	1
GENERAL	3	3
RED	17	17
IMPRESIÓN	30	30
HARDWARE DE ESCRITORIO	37	37
SOFTWARE	35	35
TOTAL	123	123

TECNOLOGIAS DE INFORMACION

En base a requerimientos de otras áreas se describen los desarrollos: **16 tareas durante Enero 2015.**

No. REPORTE	DESCRIPCION.	AREA QUE SE APOYA
1	7481 SE MODIFICA FORMULARIO SASCRIP Zca_ticket_pago liberando los siguientes transportes DDBK904600, DDBK904602, DDBK904604.	INGRESOS
2	7495 ACTUALIZA DESARROLLO CON TRANSPORTE : DDBK904598 (ZCAR_DATOS_ADM)	COMERCIAL
3	7480 SE INICIALIZA CONTADOR POR MEDIO DE SQL TABLA TBEXPEDIE DE LA BASE DE DATOS SYSFACT.	FACTIBILIDADES
4	7502 TICKET DE PAGO (RE-IMPRESIÓN DE TICKET) PROGRAMA ZCA_LIBROCAJA: TRANSPORTE: DDBK904612.	INGRESOS
5	7513 SISTEMA DE TALLER MECANICO, SMART FORM :ZMMS_VALETM, TRANSACCION ZMM_CONTROLTM: TRANSPORTE: DDBK904618, DDBK904620.	TALLER MECANICO
6	7535 SE ADAPTO ARCHIVO A LAYOUT ACTUAL.(POR UNICA OCACION SE RECIBIO ARCHIVOS DE BANAMEX ESTRUCTURA DIFERENTE)	INGRESOS
7	7544 SE GENERA LISTADO Y SE ENTREGO ARCHIVO DE EXCEL (CUENTAS POR COBRAR 31122014.XLSX) EN DISCO COMPACTO.	COMERCIAL
8	7505 CONVENIOS ACTIVOS AL CIERRE DE DIC 2004 AL C. SERGIO DE JESUS CAMPOS RODRIGUEZ.	COMERCIAL
9	7550 ENTREGA DE INFORMACION PARA JUNTA DE GOBIERNO. DICIEMBRE 2014.	INNOVACION
10	7549 ENTREGA DE INFORMACION PARA INDICADORES DEL MES DE DICIEMBRE 2014.	INNOVACION
11	7498 SOLICITUD ADECUACION ADAM CON REFERENCIA 001/2015	NOMINAS
12	7580 SE GENERO LISTADO Y SE ENTREGO ARCHIVO EN EXCEL (CUENTAS POR COBRAR 31-12-2014.XLSX) AÑADIENDO CALAVE SIAPA, POBLACION, TIPOS DE TARIFA, CARACTERISTICAS DE DETERMINACION DE CUENTA. SE ENTREGO EN DISCO COMPACTO.	COMERCIAL
13	7600 INFORMACION DE CUENTAS CON PAGO DE ESTIMADO ANUAL DE 26 DIC 2014 AL 27 ENERO 2015 Y SE ENTREGO INFORMACION EN ARCHIVO ELECTRONICO.	COMERCIAL
14	7588 ATENCION A COMUNICADO CON REF. SDRH/040/2015 AJUSTE DEL PERFIL USUARIO SAP (QUVL1577)	SAP/RH
15	7544 SE GENERO LISTADO Y SE ENTREGO ARCHIVO (CUENTAS POR COBRAR 31122014.XLSX) EN DISCO COMPACTO.	COMERCIAL
16	7400 CANCELACION POR NO REQUERIR NINGUNA ADECUACION 27/01/2015	COMERCIAL



ASI COMO TAMBIEN SE REALIZARON ACTIVIDADES DE PROYECTOS WEB.
 “Tu Casa Con Agua”.- Se Actualizo el microsítio con la información proporcionada por el Departamento de obras y contraloría social “Tu Casa Con Agua” donde se proporciona información general y una memoria de fotografías con el avance de obra para mas de las 70 colonias que pertenecen al programa.



Transparencia

Artículo 8. Información fundamental -General

- El Estado de Jalisco es el órgano rector de la información pública.
- La transparencia para el Estado de Jalisco es la información pública que es susceptible de ser accesible.
 - El Estado de Jalisco es el responsable de proporcionar la información pública que es susceptible de ser accesible.
 - El Estado de Jalisco es el responsable de proporcionar la información pública que es susceptible de ser accesible.
 - El Estado de Jalisco es el responsable de proporcionar la información pública que es susceptible de ser accesible.
 - El Estado de Jalisco es el responsable de proporcionar la información pública que es susceptible de ser accesible.
 - El Estado de Jalisco es el responsable de proporcionar la información pública que es susceptible de ser accesible.



SE ACTUALIZO LA INFORMACION QUE SE DERIVA DE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEL AREA TRANSPARENCIA.

TECNOLOGIAS DE INFORMACION

COMERCIAL.
ACTUALIZACION DE TICKET DE PAGO INGRESOS, ENTREGA DE INFORMACION EN ARCHIVO ELECTRONICO.
FACTIBILIDADES.
INICIALIZACION DE FOLIO DE EXPEDIENTE PARA CAPTURA 2015
TALLER MECANICO
ACTUALIZACION DE SMART FORM ZMMS_VALETM,

APOYO ESTIMADO ANUAL:

EN EL PROYECTO DE ESTIMADO ANUAL (MESES DE ENERO Y FEBRERO 2015) SE APOYA AL AREA COMERCIAL CON LA INSTALACION DE COMPUTADORAS E IMPRESORAS DE RECIBOS Y TICKET DE COMPROBANTE DE PAGO. .
ASI COMO CONFIGURACION PROGRAMAS SAP Y REPORTES.
POR PARTE DE LAS AREAS DE DESARROLLO Y COMPETENCIA SAP,SOPORTE OPERATIVO E INFRAESTRUTURA Y SEGURIDAD.
TANTO EN OFICINAS CENTRALES COMO SUCURSALES Y CENTROS DE COBRO.

MEJORA REGULATORIA:

SE PUBLICARON EN LA VENTANILLA UNICA DE TRAMITES ESTATAL LOS SERVICIOS DE EXPEDICION DE RECIBO DE AGUA, Y EL PAGO DE AGUA POTABLES ([HTTP://TRAMITES.JALISCO.GOB.MX](http://tramites.jalisco.gob.mx)).
ALINEADOS CON SEDECO Y SEPAF

Resguardo e integridad de la información del organismo

SISTEMA	PORCENTAJE
SAP	100%
NOMINA	100%
BW	100%
SIAPATEL	100%
REPOSITORIO DE ARCHIVOS	100%

Aplicación	Tamaño de Base de Datos	Número de Usuarios
CORREO ELECTRONICO	314,841MB	745
AS/400 NOMINA ADAM	200.5 GB()	85
GIS	10,391.13 MB()	5
SAP	7.2TB	795

Parte VIII: Subdirección Jurídica

**Staff
de la Dirección General**

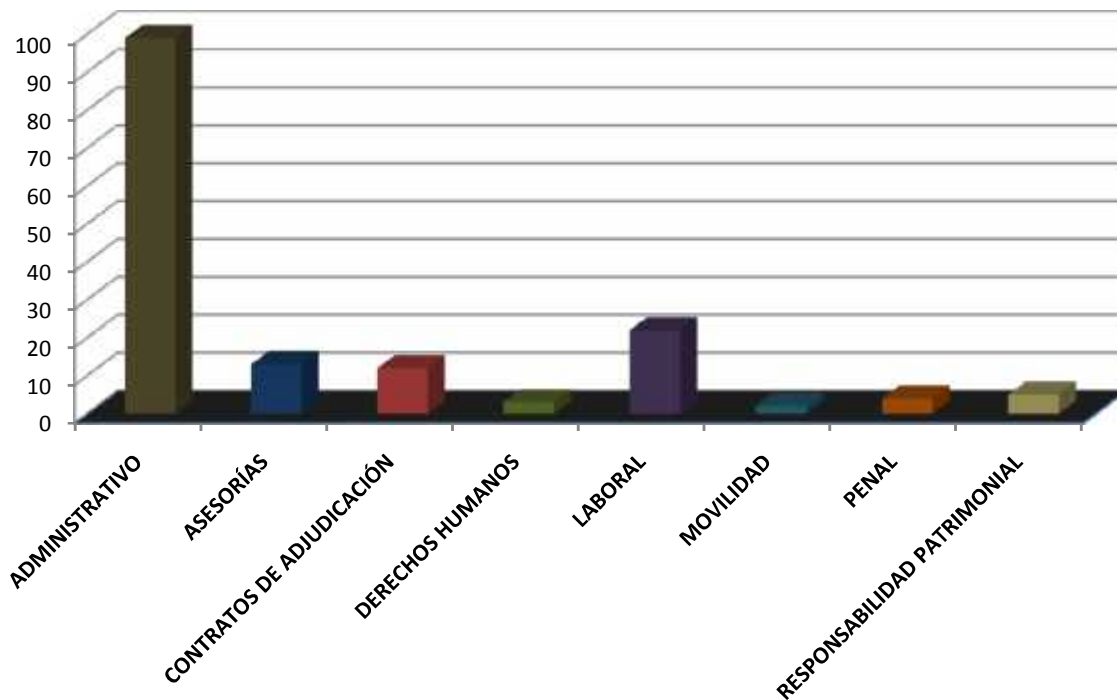
Enero 2015



JURIDICO

En el mes de Enero se atendieron 160 casos de diferentes temas jurídicos.

CASOS JURÍDICOS ENERO 2015	
TEMA	CANTIDAD
ADMINISTRATIVO	99
ASESORÍAS	13
CONTRATOS DE ADJUDICACIÓN	12
DERECHOS HUMANOS	3
LABORAL	22
MOVILIDAD	2
PENAL	4
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	5
TOTAL	160





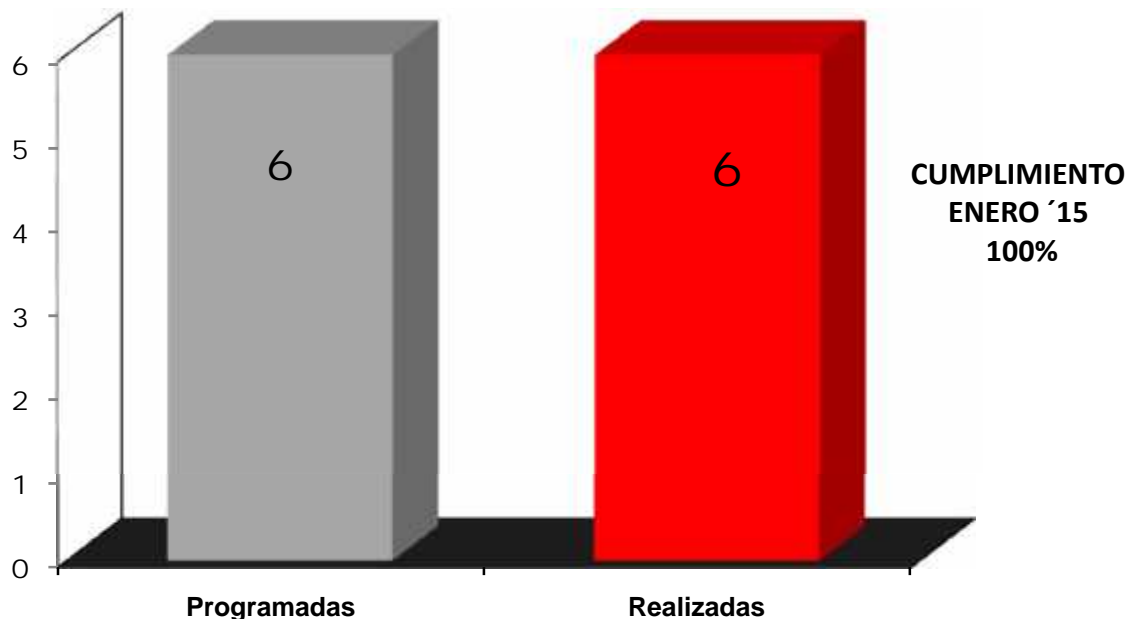
Parte IX: Órgano de Control y Vigilancia

**Staff
de la Dirección General**

Enero 2015

AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

El **Programa de Trabajo 2015 para la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta de 6 Auditorías programadas a realizarse durante el mes de **Enero de 2015**, de las cuales se finalizaron 6.



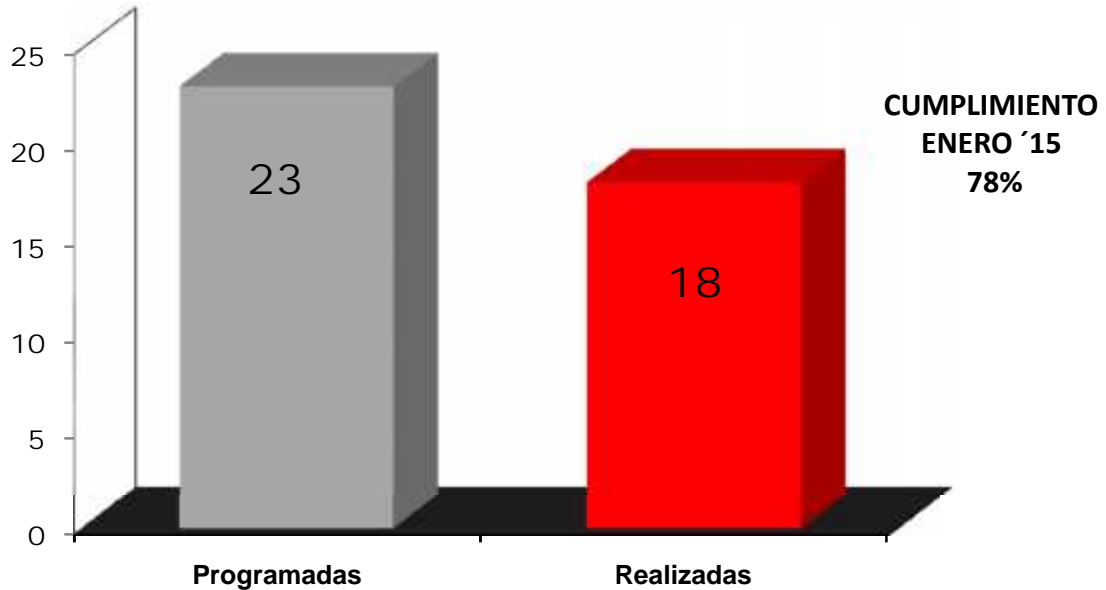
Actividades adicionales al Programa de Auditoría, realizadas en el mes de Enero de 2015:

1. Presentación ante la **Contraloría del Estado (Padrón de obligados a presentar declaración patrimonial)** de: 39 Declaraciones Patrimoniales Anuales y 1 Baja.
2. Seguimiento a **Observaciones de Auditoría Interna**.
3. Seguimiento a **Observaciones de Auditoría Externa**.
4. Elaboración de **Actas Administrativas**: en el mes de Enero de 2015 se realizaron 3 Actas Administrativas relacionadas a Venta de llantas y 1 por Baja de equipo electromecánico (inservibles).

Nota: El gráfico no considera el avance de Auditorías en proceso, solamente auditorías terminadas (con informe concluido); ni comisiones especiales.

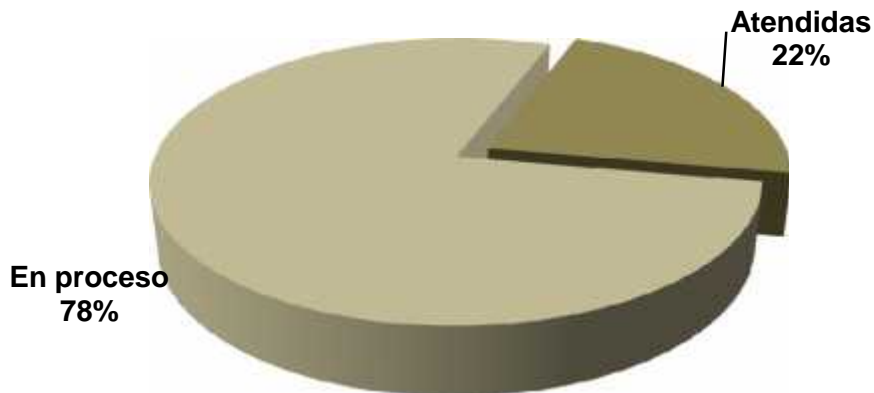
AUDITORIAS A OBRAS

El **Programa de Trabajo 2015 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta de 11 Auditorías programadas a realizarse durante el mes de **Enero de 2015**, de las cuales se realizaron 18.



QUEJAS Y DENUNCIAS

La **Sección de Control de la Legalidad** durante el mes de **Enero de 2015** recibió un total de 12 Denuncias y/o Quejas por atender, **más 37 resoluciones que quedaron pendientes de 2014** (En Total 49 denuncias por atender), de las cuales se concluyeron 11, quedando en proceso de resolución 38.



Parte X: Innovación

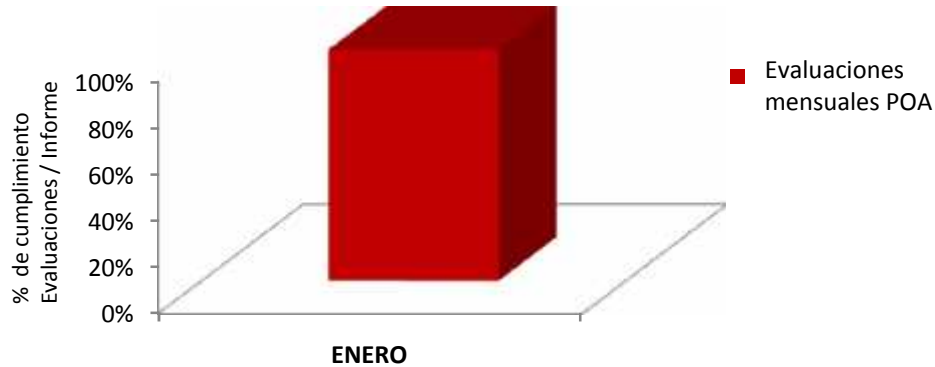
**Staff
de la Dirección General**

Enero 2015

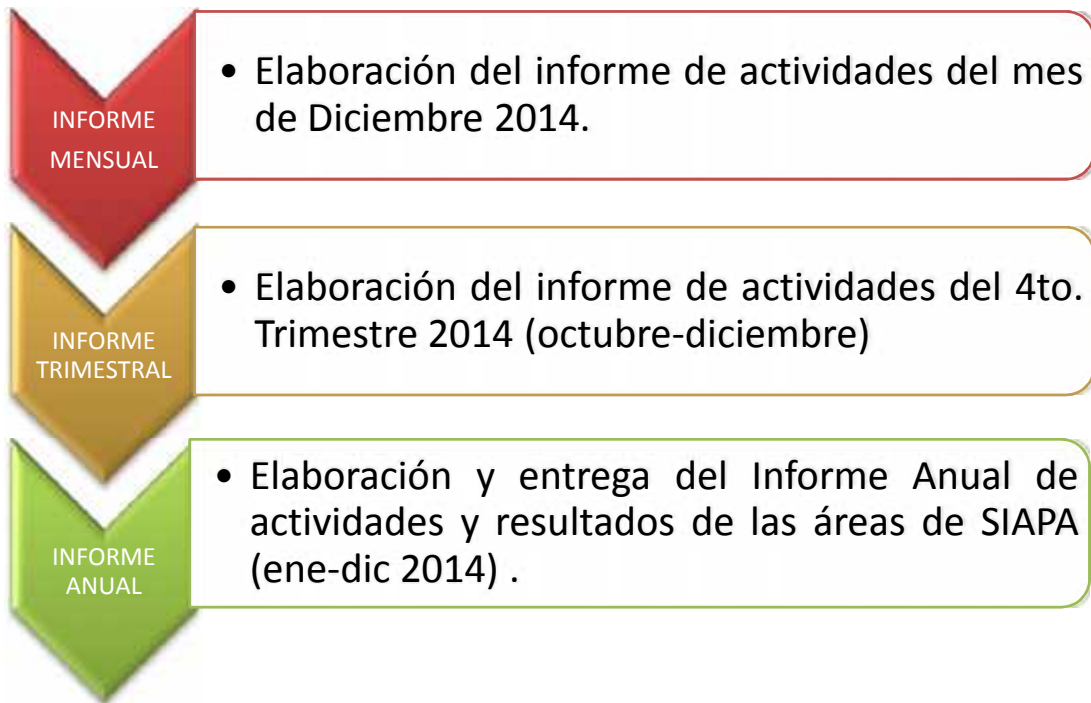
INNOVACION

INSTRUMENTOS DE EVALUACION

Seguimiento y Evaluación POA 2015



INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS





INNOVACION

SEGUIMIENTO AL PROYECTO DE MEJORA REGULATORIA DEL GOBIERNO DEL ESTADO

ACCIONES:

