

# **INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

**Agosto 2014**



# Parte I: Superintendencia de Operación

**Dirección  
Técnica**



## RESUMEN DE RESULTADOS

### ATENCIÓN A REPORTES

Reportes	Distribución	Mantenimiento de Redes	Alcantarillado
Recibidos	652	3,221	4,378
Atendidos	580	3,087	3,876
Por atender	72	134	502
<b>% Atención</b>	<b>88.96%</b>	<b>95.84%</b>	<b>88.53%</b>



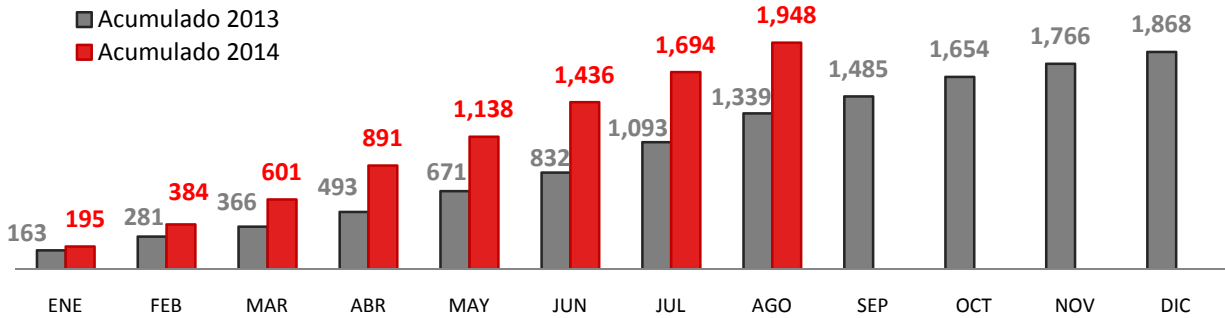
### TOTAL SUPERINTENDENCIA DE OPERACION

Reportes	Recibidos	8,251	91.42% En atención
	Atendidos	7,543	
	Por atender	708	

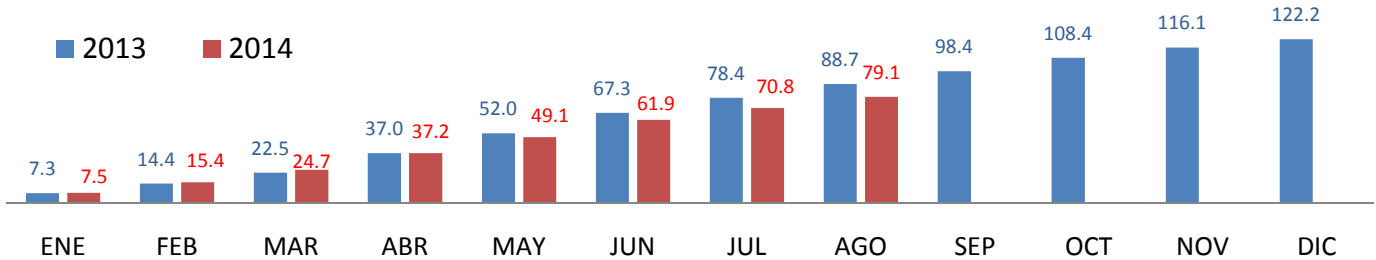




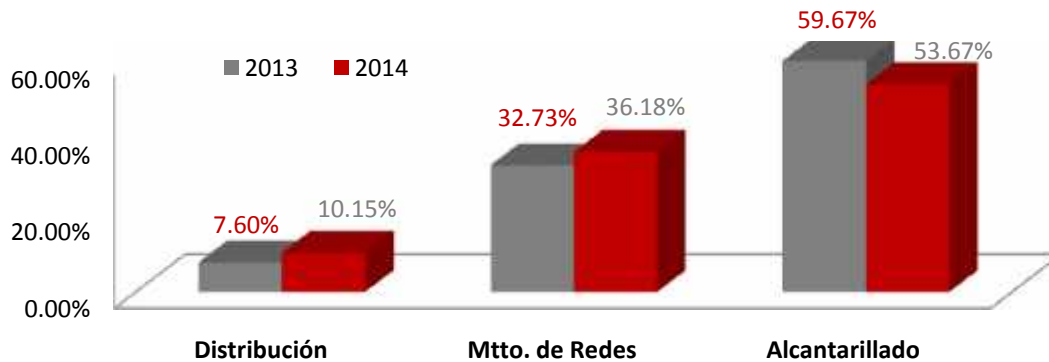
## REPORTES RECIBIDOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN ACUMULADOS



## REPORTES CIUDADANOS ACUMULADOS (miles)



## COMPARATIVA ENE-AGO 2013 VS 2014 REPORTES CIUDADANOS



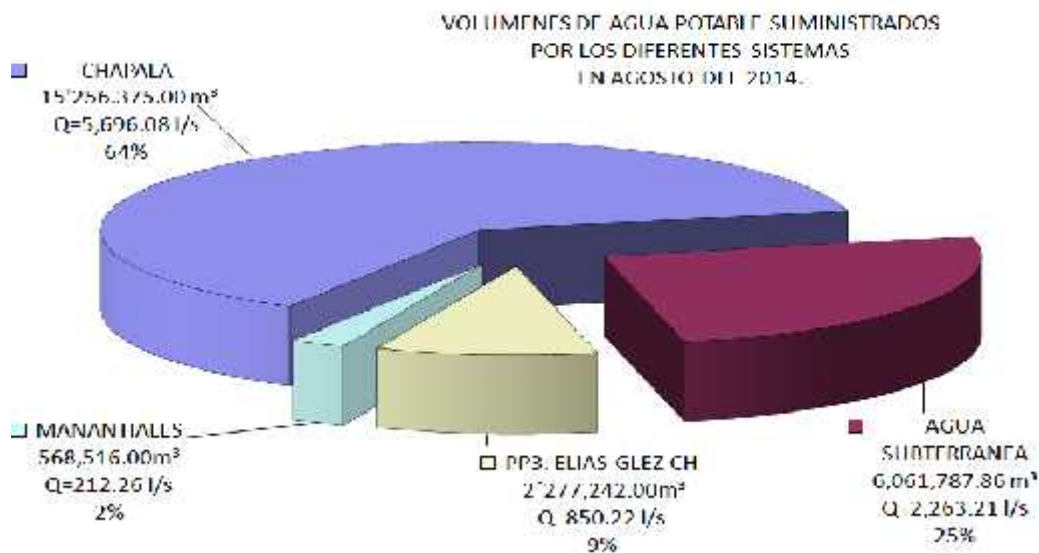


## VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS A LA ZONA METROPOLITANA

Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana durante el mes de Agosto del 2014	24,163,921	m <sup>3</sup>
Volumen medio diario	779,481	m <sup>3</sup>
Volumen medio por segundo	9.022	m <sup>3</sup> /s
Dotación Considerando una Población de 4'013,923 Habitantes	194	l/H/Día

**NOTA :** Para la Población se considera 4.23 Habitantes / Toma domiciliaria de uso domestico

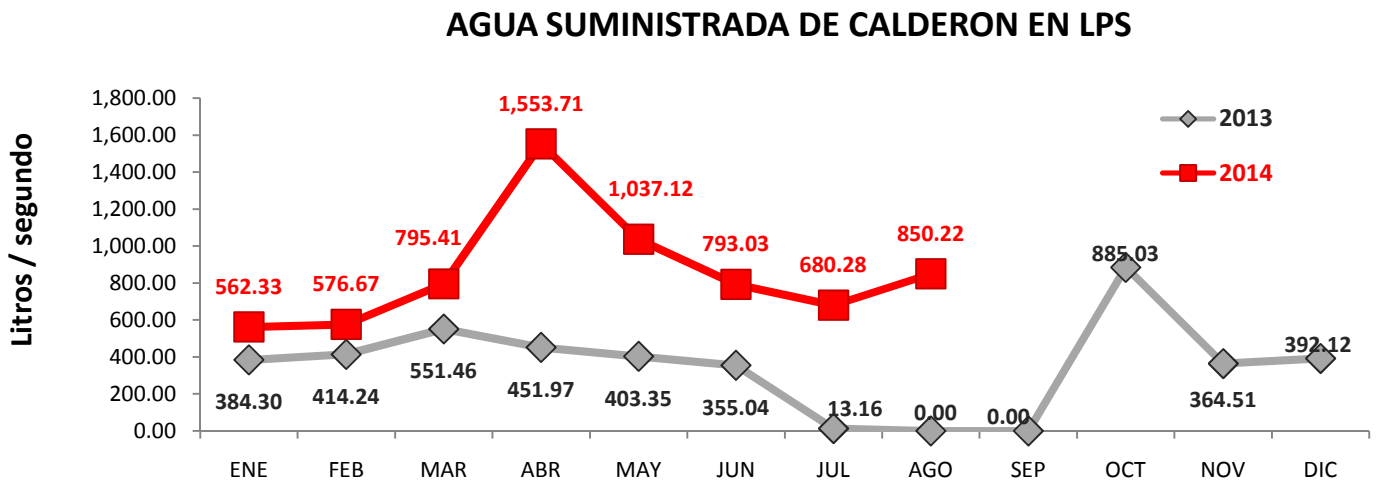
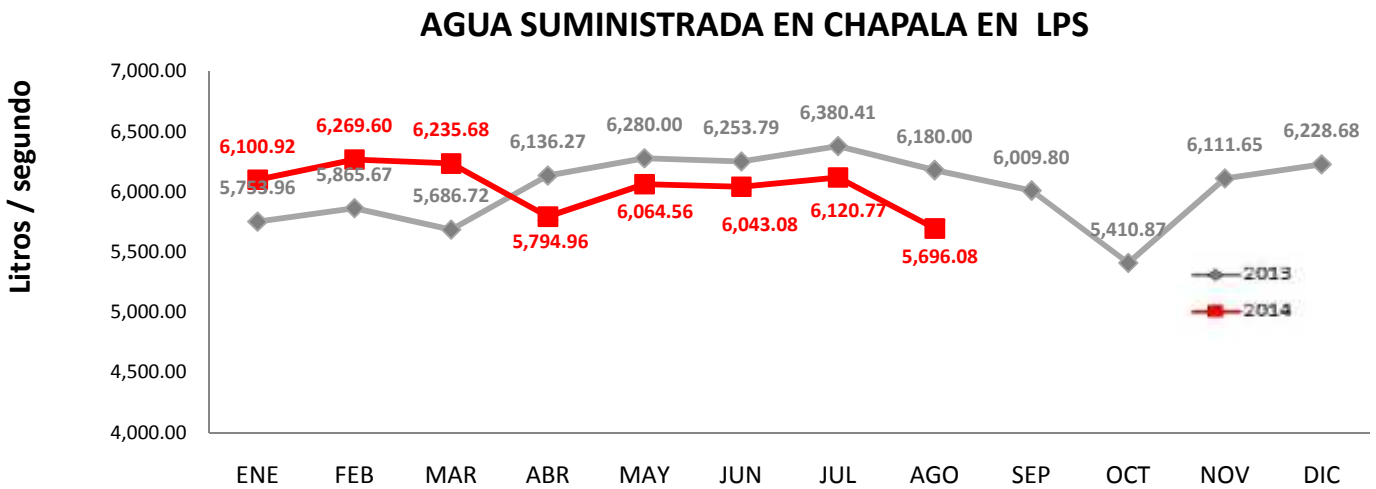
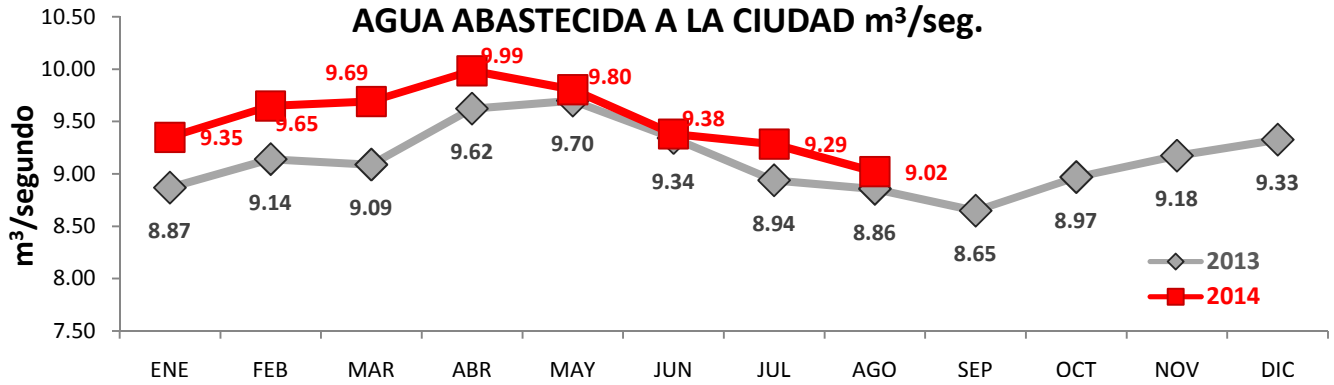
PICO MÁXIMO DE GASTO SUMINISTRADO AGOSTO 2014	
Fecha	17/AGO/14
Gasto (m <sup>3</sup> /s)	9.867



FUENTES DE ABASTECIMIENTO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	ENERO AGO-14	Volumen medio l/s (ene-ago)	%
Chápala (m <sup>3</sup> )	16,340,860	15,167,408	16,701,636	15,020,536	16,243,323	15,663,662	16,393,881	15,256,375	126,787,681	6,039	63%
Manantiales (m <sup>3</sup> )	343,689	251,962	469,187	510,624	562,714	564,545	582,308	568,516	3,853,545	184	2%
Presa Elías Glez. Ch. (m <sup>3</sup> )	1,506,143	1,395,070	2,130,422	4,027,190	2,777,813	2,055,538	1,822,064	2,277,242	17,991,482	857	9%
Agua Subterránea (m <sup>3</sup> )	6,852,749	6,528,231	6,653,931	6,321,732	6,675,782	6,032,036	6,070,980	6,061,788	51,197,229	2,439	26%
<b>TOTAL</b>	<b>25,043,441</b>	<b>23,342,671</b>	<b>25,955,176</b>	<b>25,880,083</b>	<b>26,259,632</b>	<b>24,315,781</b>	<b>24,869,233</b>	<b>24,163,921</b>	<b>199,829,937</b>	<b>9,518</b>	<b>100%</b>

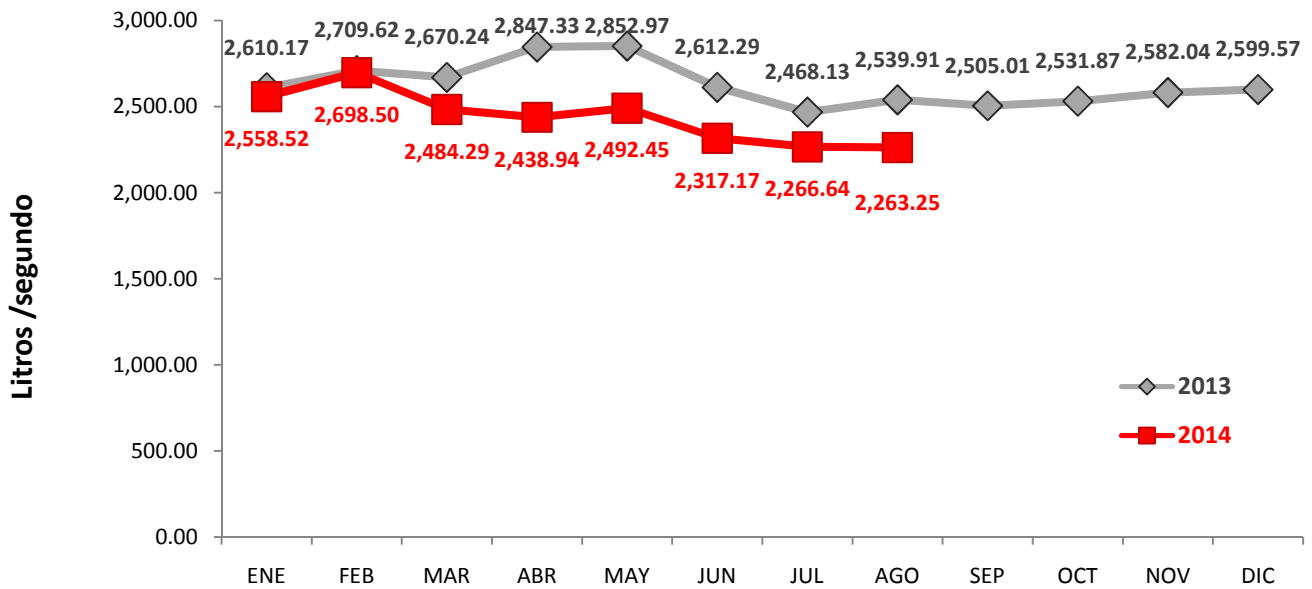


## VOLUMENES SUMINISTRADOS

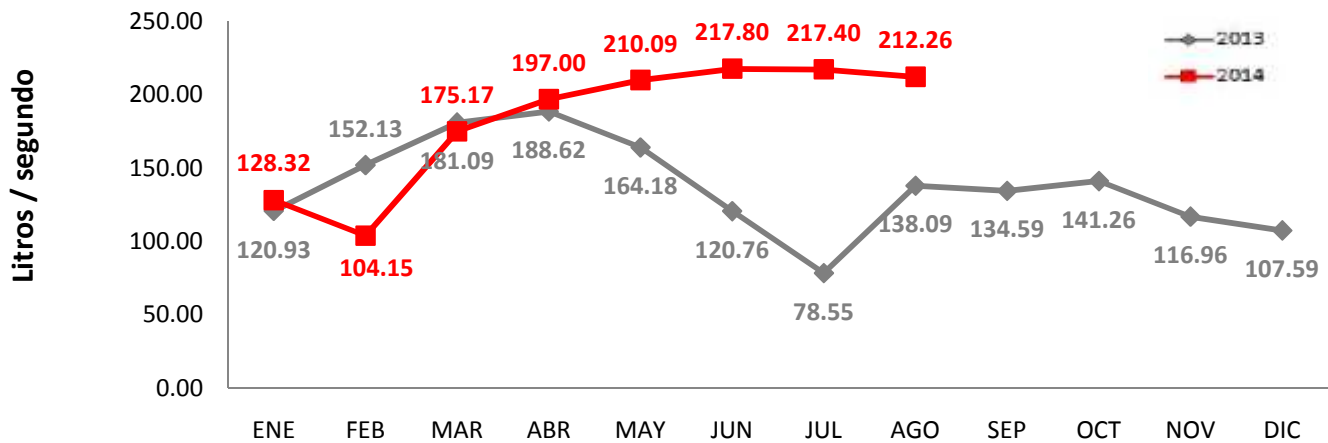


## VOLUMENES SUMINISTRADOS

### AGUA SUBTERRANEA SUMINISTRADA EN LPS



### AGUA DE MANANTIALES SUMINISTRADA EN LPS





## MANTENIMIENTO DE PLANTAS, POZOS Y CARCAMOS

DESCRIPCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
<b>OBRA CIVIL</b>									
Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.)	15	9	9	15	7	7	10	9	81
<b>TALLER DE TORNO</b>									
Reparación mecánica de motores y bombas turbinas	9	7	7	6	7	10	5	11	62
Reparación y mantenimiento de válvulas	1	1	2	1	7	1	0	1	14
Rectificado de flechas y en metalado	40	37	9	63	56	28	24	38	295
Fabricación y maquinado de piezas especiales	98	128	124	110	95	108	168	105	936
Trabajos de herrería	6	7	8	5	9	7	8	15	65
Fabricación de piezas especiales con pailería	224	318	224	218	208	289	267	210	1,958
Apertura/cierres de blindaje equipos control de mantto.	9	8	19	5	18	17	12	9	97
<b>Total Taller de Torno</b>	<b>387</b>	<b>506</b>	<b>393</b>	<b>408</b>	<b>400</b>	<b>460</b>	<b>484</b>	<b>389</b>	<b>3,427</b>
<b>INFORME ELECTROMECANICO</b>									
Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos	132	135	140	137	135	136	137	135	1,087
Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos	45	27	42	47	41	46	25	36	309
Revisión funcionamiento general de equipos instalados	181	181	201	208	164	218	240	214	1,607
Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas	1681	1449	2,231	1,844	2,097	534	539	748	11,123
Instalación de piezas especiales en pozos y plantas	10	10	9	19	8	10	15	16	97
Instalación de líneas eléctricas de baja tensión	1260	2753	2,146	1,505	1,415	766	1,057	992	11,894
Instalación de protección para líneas media tensión	7	7	5	5	6	26	10	7	73
Instalación sistemas de control (Arrancadores, variadores, etc.)	4	4	4	14	7	5	14	7	59
Instalación y cambio de transformadores	4	1	1	1	0	4	0	1	12
Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y carcamos	26	29	8	13	30	14	38	49	207
Reparación de sistemas de alumbrado	46	44	60	30	27	57	88	28	380
<b>TOTAL ELECTROMECANICO</b>	<b>3,396</b>	<b>4,640</b>	<b>4,847</b>	<b>3,823</b>	<b>3,930</b>	<b>1,816</b>	<b>2,163</b>	<b>2,233</b>	<b>26,848</b>





# Parte II: Superintendencia Abastecimiento y Control de la Calidad del Agua

**Dirección  
Técnica**

**VOLUMENES EXTRAIDOS EN M<sup>3</sup>**

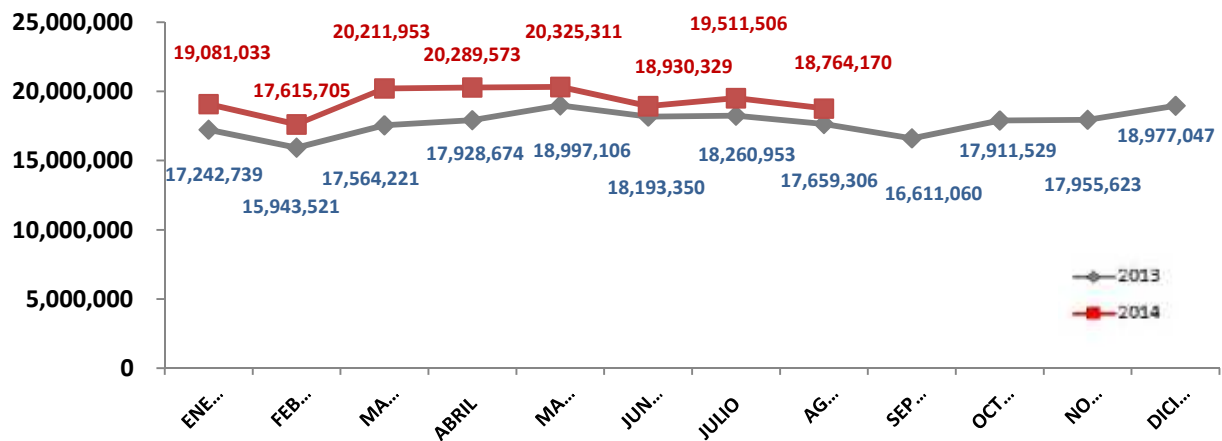
SISTEMA	AGOSTO	TOTALES
Planta Bombeo Chapala	12'871,000	100'888,000
Planta de Bombeo No. 2	3'540,157	35'249,652
Presa González Chávez	2'353,012	18'591,927
<b>Totales por mes</b>	<b>18'764,169</b>	<b>154'729,579</b>



Planta de bombeo Chapala    Planta de bombeo No. 2    Presa Ing. Elías González

**VOLUMENES EXTRAIDOS M<sup>3</sup>**

(Comparativo 2013 vs Ene-Ago 2014)





## FUENTES DE ABASTECIMIENTO

### COMPORTAMIENTO AGOSTO 2014

Comportamiento Fuentes de Abastecimiento	Día	Cota	Almacenamiento	Día	Cota	Almacenamiento
Lago de Chápala	1	93.66	3,360,537,000.00	31	93.74	3,440,197,000

### VOLUMENES POTABILIZADOS AGOSTO

PLANTA POT. No 1 m3		PLANTA POT. No. 2 m3		PLANTA POT. No. 3 m3		PLANTA POT. No. 4 m3
INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
12,527,220	12,065,041	3,320,126	3,191,334	2,353,012	2,277,242	720,470

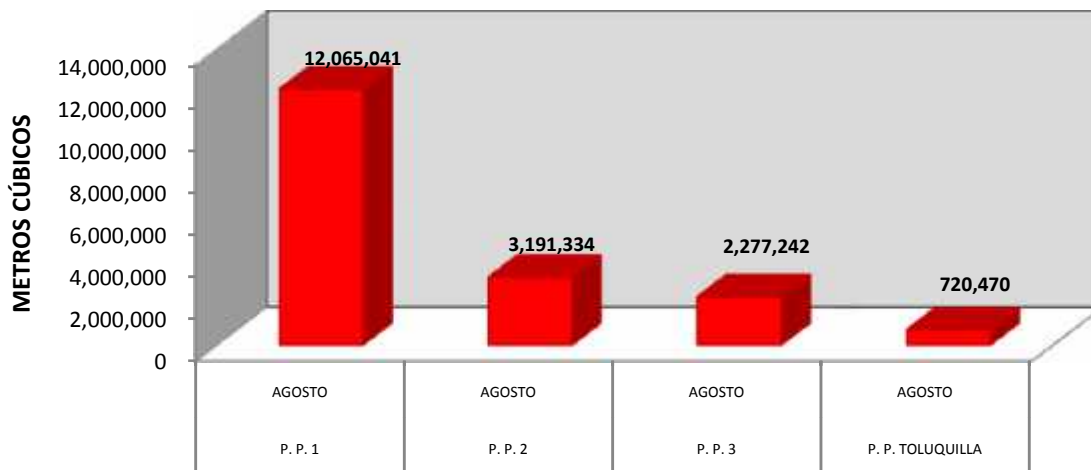
#### GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

PLANTA POT. No 1 l/s	PLANTA POT. No. 2 l/s	PLANTA POT. No. 3 l/s	PLANTA POT. No. 4 l/s
EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
4,504.57	1,191.50	850.22	268.99

<b>GASTO TOTAL EN l/s</b>	<b>6,815.28</b>	<b>DIA DE MAYOR PRODUCCION</b>	<b>17 Ago</b>	<b>7,392</b>
---------------------------	-----------------	--------------------------------	---------------	--------------

### VOLUMENES POTABILIZADOS 2014

■ 2014





## ANALISIS Y MUESTREOS LABORATORIOS

No.	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRO AGOSTO 2014
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	66,502
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	4,949
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,956
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	4,905
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	72
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	1,009
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	4

\* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

### COMPARATIVO AGOSTO 2013 VS. AGOSTO 2014

No.	Concepto	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRO AGOSTO 2013	LOGRO AGOSTO 2014
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	52,950	66,502
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	4,852	4,949
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,409	2,956
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	3,548	4,905
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	41	72
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	788	1,009
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	5	4

\* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

## CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS

### CONSUMO DE SUSTANCIAS QUIMICAS EN KILOGRAMOS Y EN PESOS

INFORME MENSUAL DE AGOSTO 2014

PRODUCTO	PLANTA POT. No. 1 (Kg)	PLANTA POT. No. 2 (Kg)	PLANTA POT. No. 3 (Kg)	CIUDAD (Kg)	TOTAL	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	1,037,354	158,473	67,753	0	1,263,580	\$ 3,588,567.00
CLORO	137,687	35,313	19,137	23,126	215,263	\$ 1,349,699.00
ACIDO CLORHIDRICO 4%	0	0	0	0	0	\$ -
HIPOCLORITO DE SODIO	0	0	1119	5,808	6,927	\$ 13,577.00
SULFATO DE COBRE	11,534	2,981	0	0	14,515	\$ 170,552.00
PERMANGANATO DE SODIO 20%	2,855	0	0	0	2,855	\$ 82,481.00
POLIMERO CATIONICO	36,782	11,822	1273	0	49,877	\$ 1,204,030.00
SAL INDUSTRIAL	0	0	0	7,900	7,900	\$ 15,800.00
PAC	0	0	14,524	0	14,524	\$ 136,380.00
POLIMERO ANIONICO	0	0	45	0	45	\$ 2,669.00
						<b>\$ 6,563,755.00</b>



**SANEAMIENTO**

**AGOSTO 2014**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>LOGRO AGOSTO</b>	<b>LOGRO ACUMULADO ENE-AGO 2014</b>
Monitoreo de gases al sistema de alcantarillado	6,734	44,183
Muestreo y aforo de colectores emisores	25	296
Muestreo de compuesto a descargas de agua residual a usuarios no domésticos	93	713
Aplicación al sistema comercial los valores de calidad y/o volúmen para el cobro de descarga de agua residual	92	726
Número de reportes atendidos por sección de monitoreo	62	523
<b>Volumen de agua residual tratada m<sup>3</sup>/mes</b>		
Planta Río Blanco	193,434	1,660,885
Planta Virreyes	27,052	215,191
Planta Tonalá Norte I	31,846	411,588
Planta El Ahogado	3,348,000	25,392,441
<b>Total</b>	<b>21,012,610</b>	<b>51,045,984</b>
<b>Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento m<sup>3</sup>/mes</b>		
Sépticos	1,589	13,411
Lodo	0	96
<b>Total</b>	<b>1,589</b>	<b>13,484</b>



## CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA GENERAL DEL SIAPA

### DETALLE DE CONSUMO GENERAL

Nombre	Importe	Kwh
	ago-14	
Pozos	\$6,813,076.74	3,506,306.00
Plantas	\$11,646,947.92	6,290,730.00
Oficinas	\$294,875.00	132,350.00
Carcamos	\$37,267.00	11,154.00
Valvulas	\$6,430.00	1,683.00
<b>Sub-Totales Operación +Oficinas SIAPA</b>	<b>\$18,798,596.66</b>	<b>9,942,223.00</b>
Pta. Chapala	\$11,648,057.57	6,879,177.00
Planta Ocotlan	\$11,908.00	6,000.00
Bombeo las Aburradas(Canal Atequiza)	\$0.00	0.00
Bombeo el Rodadillo(Canal Atequiza)	\$0.00	0.00
Planta de Bombeo 1	\$625,538.00	316,469.00
Presa Calderon	\$2,452.00	8,615.00
Presa Calderon(Chivateros)	\$1,260.00	358.00
Tanque de Entrega	\$1,615.00	640.00
Planta Potabilizadora 1	\$2,522,205.85	1,339,540.00
Planta Bombeo 2	\$3,463,057.06	1,979,008.00
Planta Potabilizadora 3	\$142,176.00	54,408.00
Presa la Red	\$0.00	0.00
<b>Sub-Totales Abastecimiento y Potabilización</b>	<b>\$18,418,269.48</b>	<b>10,584,215.00</b>
Virreyes	\$51,838.00	26,160.00
Rio Blanco 1er Etapa	\$122,454.00	58,944.00
rio Blanco 2da Etapa	\$75,478.00	22,969.00
Tonala Norte 1	\$18,752.00	9,147.00
<b>Sub-Totales Tratamiento</b>	<b>\$268,522.00</b>	<b>117,220.00</b>
<b>Gran Total</b>	<b>\$37,485,388.14</b>	<b>20,643,658</b>

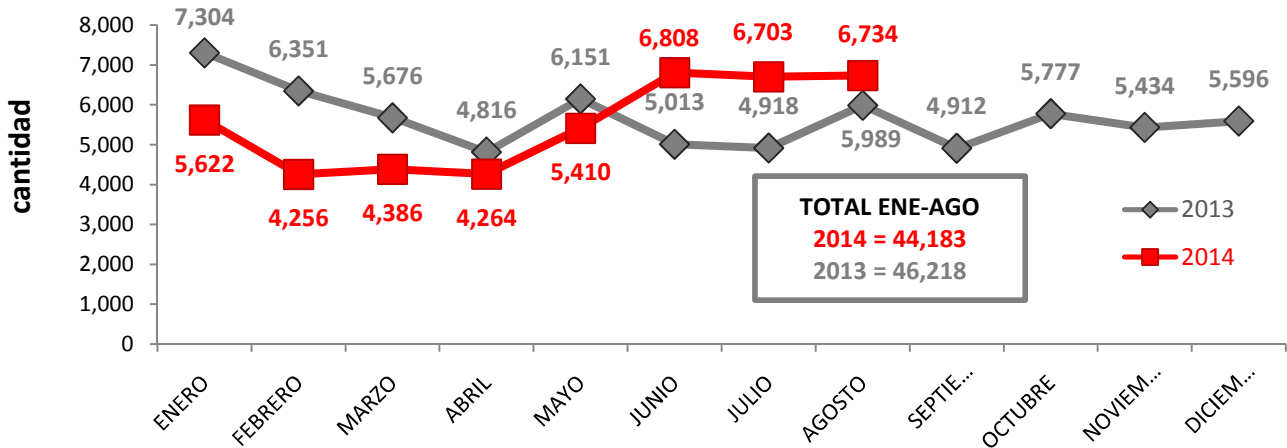
Nota: Los costos incluyen iva

La Planta Toluquilla esta incluida en sistema de plantas en Superintendencia de Operación.

ago-14		
<b>GLOBAL COSTOS KWH</b>	S. OP. + OF	<b>\$1.89</b>
	S.ACCA	<b>\$1.74</b>
	SANEAM.	<b>\$2.29</b>
	PROM.	<b>\$1.82</b>

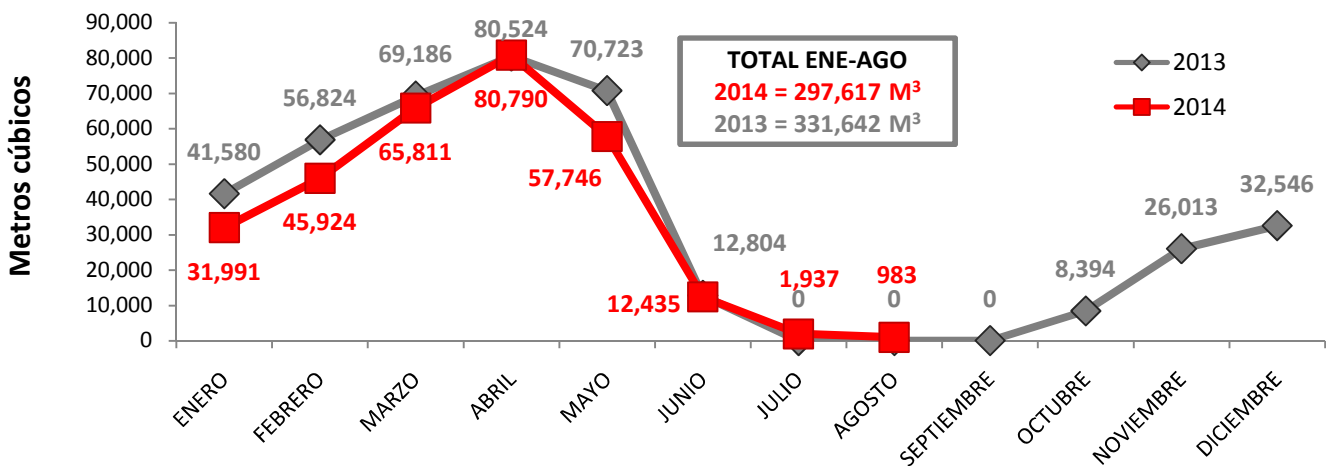
## SANEAMIENTO

### MONITOREO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MONITOREO REALIZADO EN LA COLONIA MODERNA, ZONA INDUSTRIAL, COLONIA ATLAS, ZONA GANTE, SIFONES Y ZONA SAN JUAN DE DIOS, TODOS CON 0% DE EXPLOSIVIDAD

### AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA







# Parte II: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección  
Técnica**



## EXPEDICION DE FACTIBILIDADES

### TRAMITES RECIBIDOS Y ATENDIDOS

VIABILIDADES	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL ENE-AGO
	Solicitud de Viabilidades	39	32	78	57	59	84	66	55	470
	Solicitudes Contestadas	26	20	40	44	42	56	45	44	410
	% de efectividad	66.66%	62.50%	51.28%	77.19%	71.19%	66.67%	68.18%	80.00%	87.23%

FACTIBILIDADES	Procesos de Factibilidad	84	76	100	60	90	98	115	90	713
	Solicitudes Contestadas	73	67	88	52	82	89	93	82	626
	% de efectividad	86.90%	88.16%	88.00%	86.67%	91.11%	90.81%	80.87%	91.11%	87.79%

HABITABILIDADES	Habilitadas	56	54	43	31	52	58	73	48	367
	Cuentas al padrón de Usuarios	562	859	1,227	136	2,026	1,053	2,645	857	8,508

### GASTO MEDIO POR TRAMITE DE FACTIBILIDAD INGRESADA

	2013 (ENE-AGOSTO)	2014 (ENE-AGO)	DIF. %
FACTIBILIDADES	756 INGRESOS	713 INGRESOS	-5.68%
GASTO MEDIO DIARIO	204.10 LPS	143.48 LPS	-29.70%



## PROGRAMA DE OBRA

PROGRAMA	ETAPA	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
72 COLONIAS	1a	INTRODUCCION DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCION DE OBRAS DE CABEZA	\$122.12	\$60.00	=====	\$62.12	EN PROCESO	26-May	21-Dic
	2a		\$146.00	=====	\$146.00	=====	EN PROCESO	09-jun	27-Dic
	3a		\$68.00		\$68.00		OBRA POR INICIAR	01-Sep	28-Feb-15
	4a		\$174.00		\$174.00		ACTUALIZACIÓN PROYECTO EJECUTIVO	13Oct	31-May-15

TOTALES	\$510.12	\$60.00	\$388.00	\$62.12
---------	----------	---------	----------	---------

PROGRAMA PRODDER	ACCION	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
PRODDER	ADQ	ADQUISICION DE EQUIPOS, MANGAS, QUIMICOS, MICROMEDIDORES, VALVULAS, EQUIPOS DE BOMBEO	\$172.71	\$86.36	\$86.36	PROCESO DE LICITACIÓN DE QUIMICOS 100%. RESTO DE LAS ADQUISICIONES EN PROCESO DE CONTRATACION	jun-14	abr-15
	OBRAS	CONSTRUCCION DE LINEAS DE AGUA Y REHABILITACION DE LINEAS DE ALCANTARILLADO: COUNTRY, LA MAGDALENA Y CERRO DEL CUATRO	\$77.29	\$38.65	\$38.65	COUNTRY 100%, LA MAGDALENA 70%, CERRO DEL CUATRO POR LICITAR	jun-14	abr-15

TOTALES	\$250.00	\$125.00	\$125.00
---------	----------	----------	----------

PROGRAMA PROME	ACCION	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
PROME	MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA COMERCIAL	SUMINISTRO, INSTALACION Y SUSTITUCION DE MEDIDORES	\$24.34	\$14.60	=====	\$9.74	FECHA DE PUBLICACIÓN 100%, JUNTA DE ACLARACIONES 24 DE SEPTIEMBRE, APERTURA EL 13 DE OCTUBRE	jun-14	dic-14
	MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA FISICA	SECTORIZACION HIDROMÉTRICA	\$13.41	\$5.36	=====	\$8.05	PROCESO DE LICITACIÓN EN 7 DE LOS 8 SECTORES AL 100%, LA ULTIMA TENDRA EL FALLO EL DIA 18 DE SEPTIEMBRE	jun-14	dic-14

TOTALES	\$37.75	\$19.96	=====	\$17.79
---------	---------	---------	-------	---------



PROGRAMA RECURSOS PROPIOS	CARACTERÍSTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
<b>RECURSOS PROPIOS</b>	<b>OBRAS EMERGENTES: 20</b> CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. REHABILITACIONES DE POZOS. ESTABILIZACIÓN DE CASAS POR INYECCIÓN, BASE DE POLIMEROS EN COLONIA SANTA MARGARITA Y FILTRO BIOLÓGICO	\$40.00	=====	=====	\$40.00	EN EJECUCIÓN	01/01/2014	31/12/2014

\$40.00	\$0.00	\$0.00	\$40.00
---------	--------	--------	---------

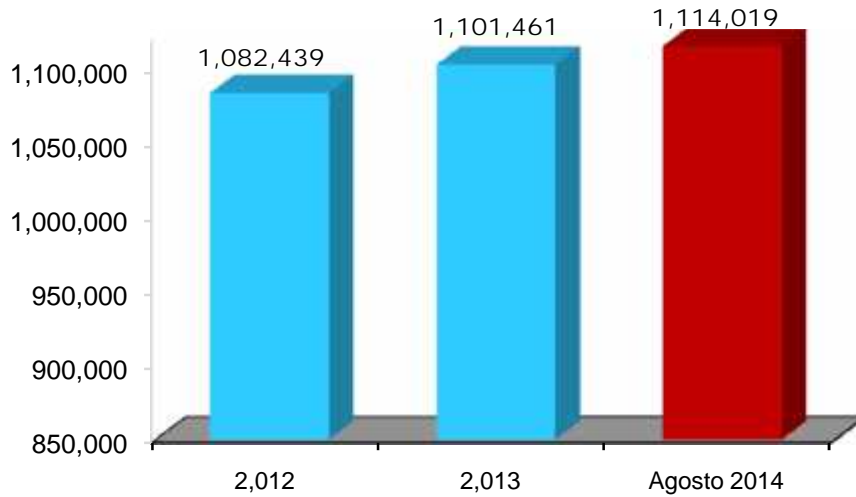
COMPROMETIDO	18.034
POR EJERCER	\$21.965

# Parte IV: Dirección Comercial

**Dirección  
Comercial**



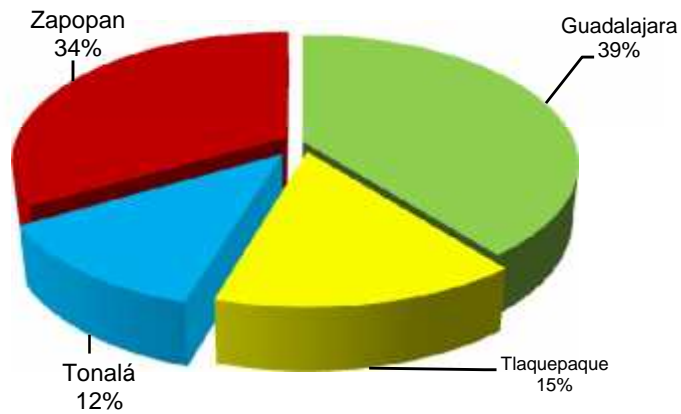
**PADRON DE USUARIOS**  
Agosto / 2014



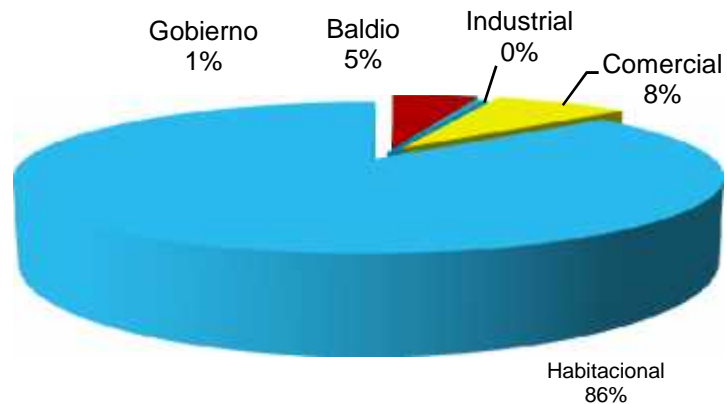
**Crecimiento del Padrón de Usuarios:**

2012 de 1.91%.  
2013 de 1.75%  
2014 Enero/Agosto 1.14%

**Cuentas por Municipio**  
Total de Cuentas  
**1'114,019**  
(AGOSTO-2014)

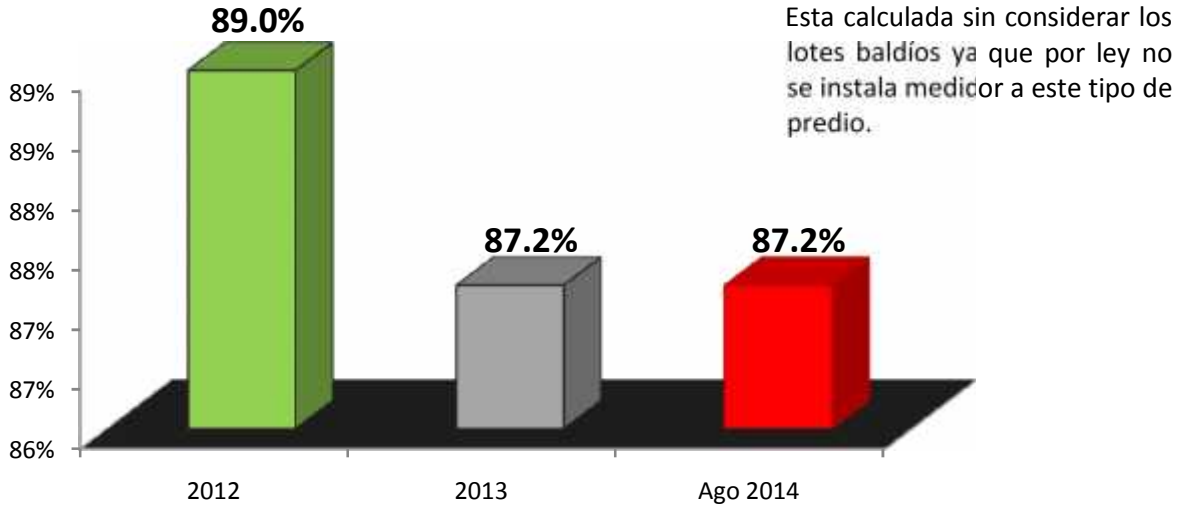


**Por tipo de cuenta**

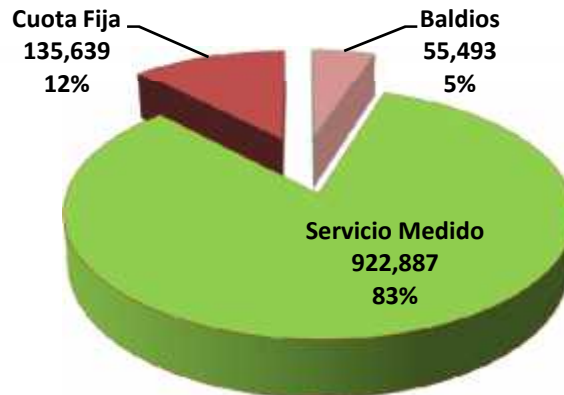




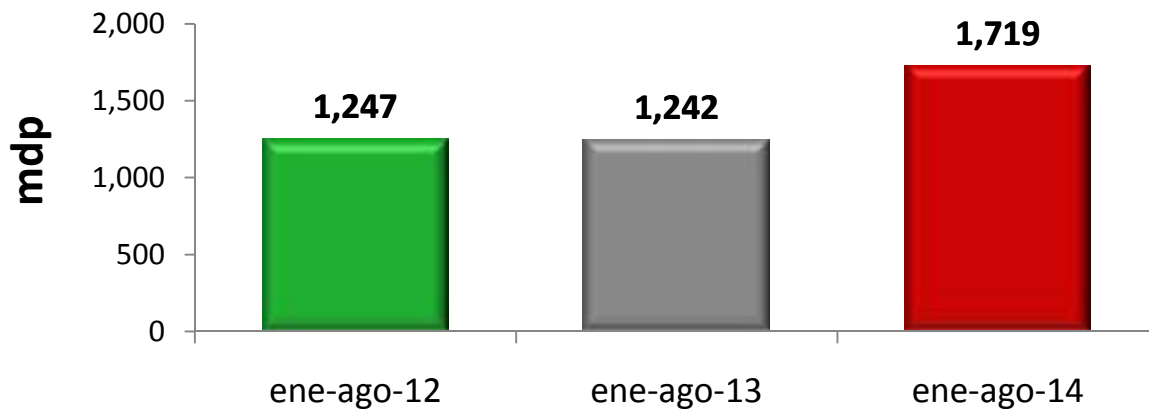
### COBERTURA MICROMEDICION



### CUENTAS POR REGIMEN



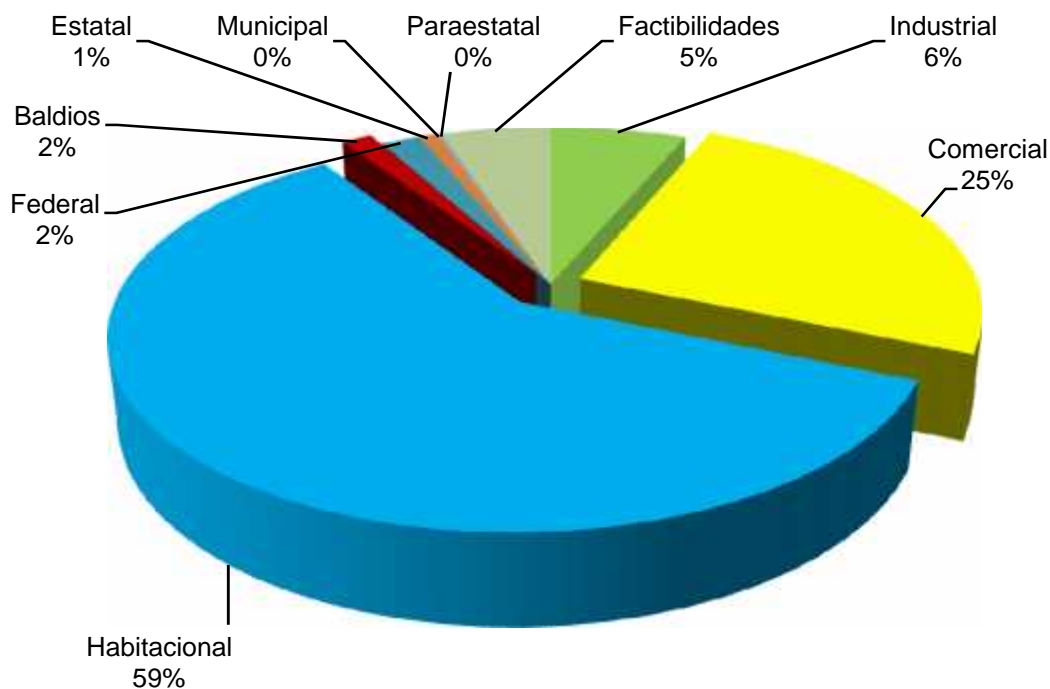
### FACTURACION





**RESUMEN DE INGRESOS POR TIPO DE PREDIO  
AGOSTO 2014**

TIPO DE PREDIO	INGRESOS	%
INDUSTRIAL	\$116,546,018	6.40%
COMERCIAL	\$453,933,337	24.90%
HABITACIONAL	\$1,078,261,224	59.20%
BALDIO	\$26,474,023	1.50%
FEDERAL	\$33,662,610	1.80%
ESTATAL	\$15,291,828	0.80%
MUNICIPAL	\$4,161,294	0.20%
PARAESTATAL	\$115,772	0.00%
FACTIBILIDADES	\$93,635,903	5.10%
<b>TOTALES</b>	<b>\$1,822,082,010</b>	<b>100.00%</b>

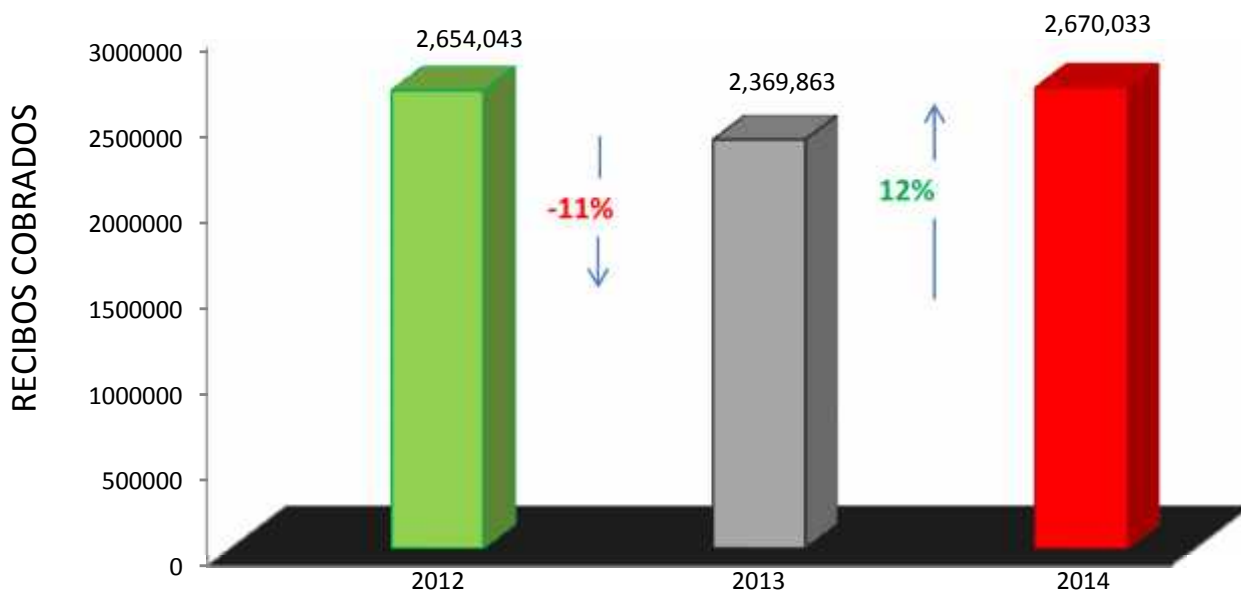




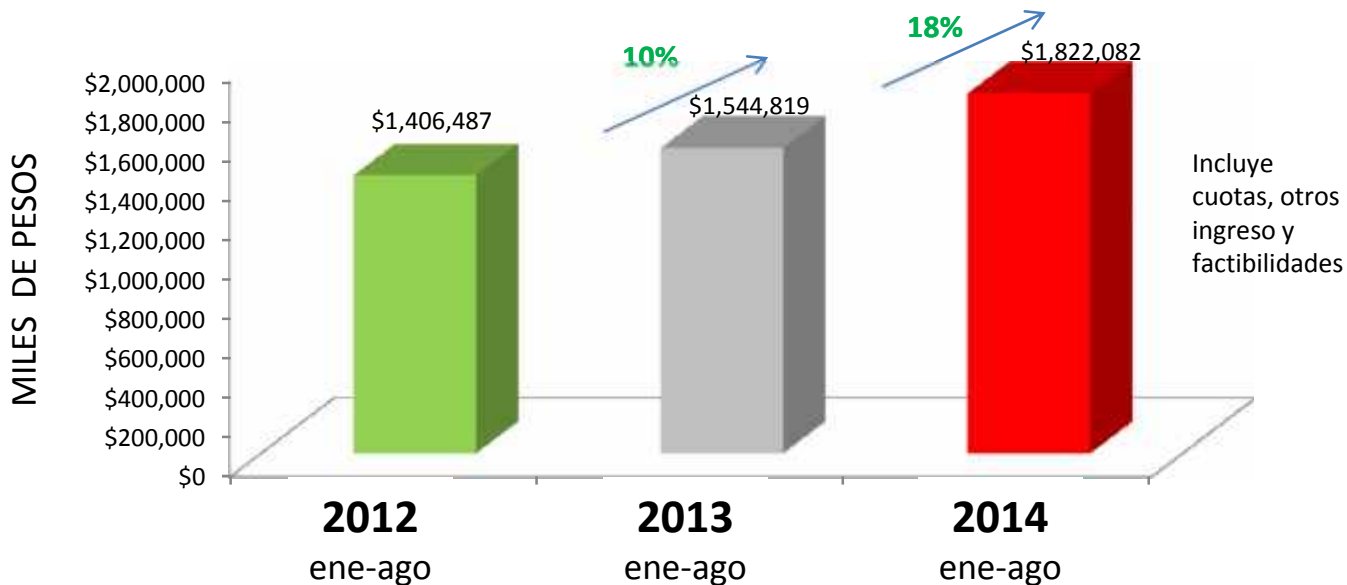


**RECIBOS E IMPORTES COBRADOS**

**RECIBOS ENE-AGO 2014  
(COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES)**



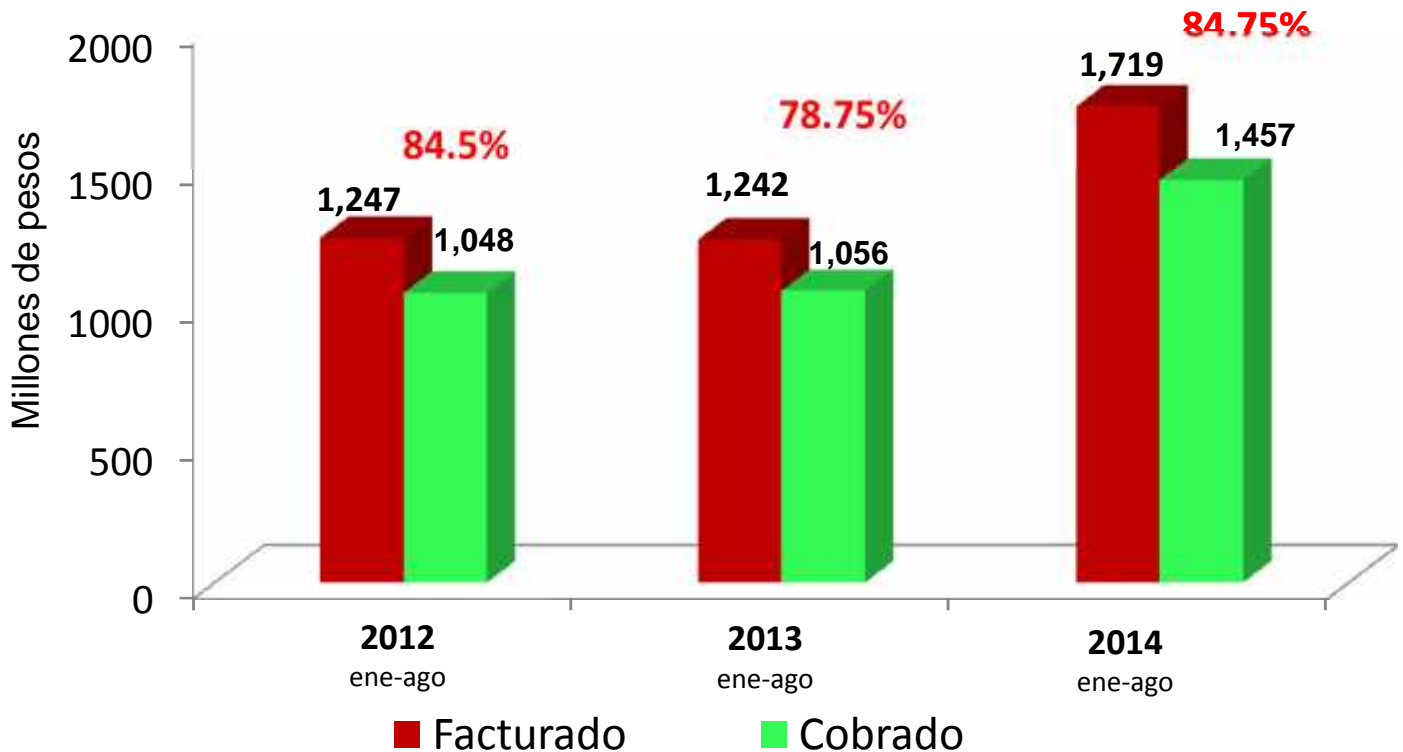
**COMPARATIVO DE INGRESOS  
ENE-AGO 2014 Y AÑOS ANTERIORES**



## EFICIENCIA DE LA COBRANZA

La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.

**EFICIENCIA DE COBRANZA**  
COMPARATIVO ENE-AGO 2014 Y PERIODOS ANTERIORES





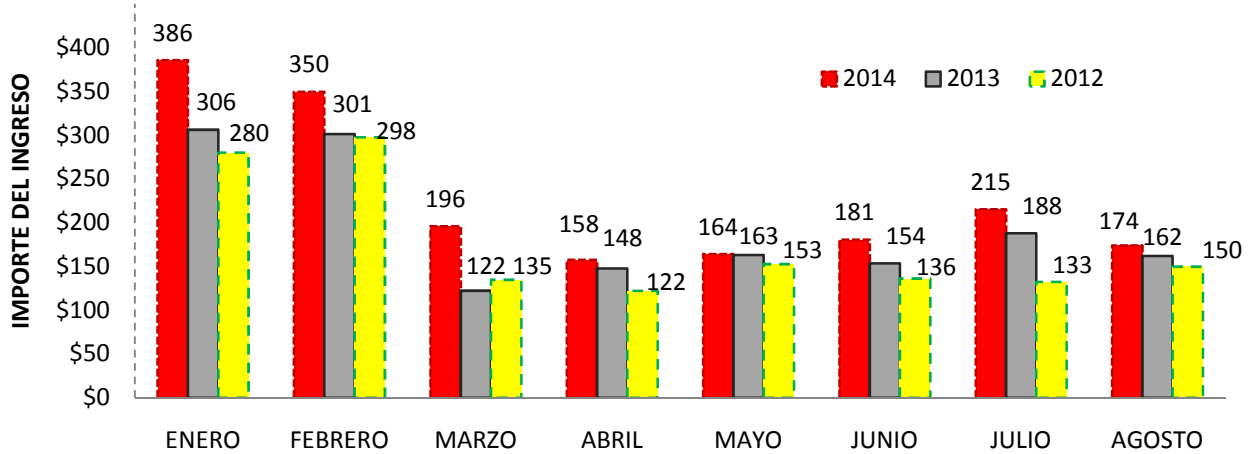
# Parte V: Dirección de Finanzas

**Dirección  
de Finanzas**



## INGRESOS

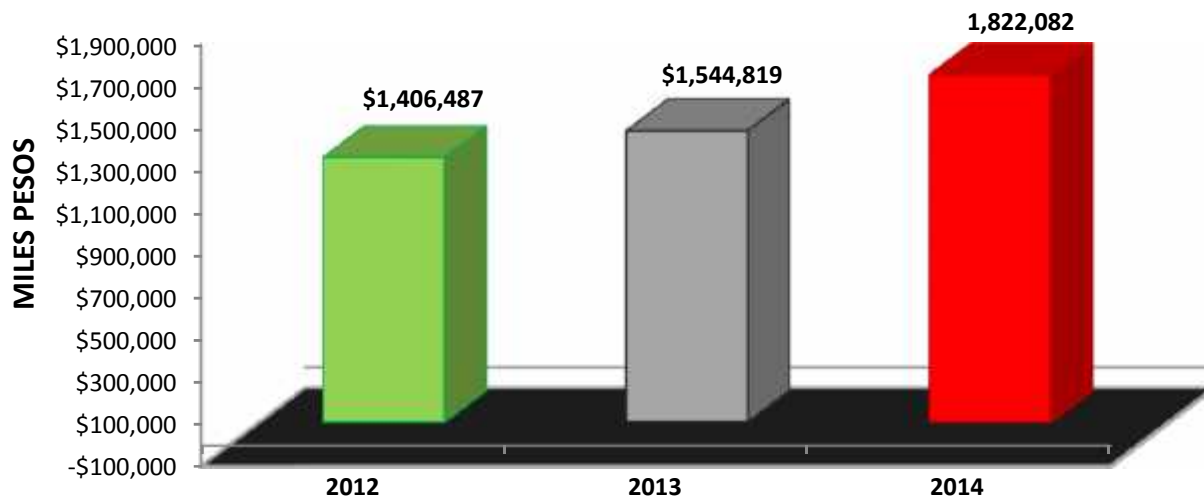
### COMPARATIVO DE ENERO A AGOSTO (2014, 2013 Y 2012) MDP



AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
2014	26%	16%	60%	7%	1%	18%	14%	7%
2013	9%	1%	-9%	21%	7%	13%	42%	8%

Para el mes de agosto de 2014, se observa un aumento del 7% mayor al obtenido en el ejercicio del mismo mes de 2013

### COMPARATIVO INGRESO ACUMULADO ENERO -AGOSTO





# Parte VI: Dirección Administrativa

**Dirección  
Administrativa**



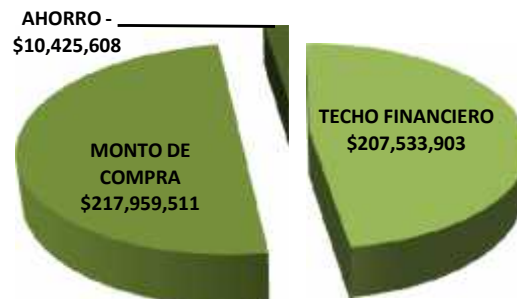
## PRINCIPALES ACCIONES RECURSOS HUMANOS

- Registro y actualización de los correos del personal para efectos de la nómina electrónica (957).
- Establecer oficialmente los enlaces ante Protección Civil para la conformación de brigadas internas.
- Con el fin de fortalecer la calidad de vida y salud en los trabajadores, se están llevando a cabo talleres del buen dormir y alimentación saludable.
- Participación en evento de Expo Energía 2014.
- Impartición de 8 pláticas y talleres adicionales al programa de Cultura del Agua.
- Se han recuperado la cantidad de \$92,019.00 pesos por concepto de infracciones pagadas por el Organismo, mediante descuento a los trabajadores (185 casos).

## BIENES Y SUMINISTROS

### AHORROS DE COMPRAS REALIZADAS DE ENERO A AGOSTO DEL 2014

PROCEDIMIENTO	TECHO FINANCIERO	MONTO DE COMPRA	AHORRO	CANTIDAD DE SOLICITUDES
FONDO REVOLVENTE	\$ 8,163,306	\$ 8,423,853	\$ 260,547	688
INVITACION CUANDO MENOS A TRES PERSONAS	\$ 18,956,867	\$ 21,473,579	-\$ 516,711	134
LICITACIÓN PÚBLICA	\$ 60,628,139	\$ 66,198,810	\$ 5,570,671	22
POR CONCURSO	\$ 18,625,081	\$ 20,657,387	\$ 2,032,306	34
ADJUDICACION DIRECTA	\$ 101,160,510	\$ 101,205,882	\$ 45,372	206
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 207,533,903</b>	<b>\$ 217,959,511</b>	<b>\$ 10,425,608</b>	<b>1084</b>





- Se han llevado a cabo 32 Sesiones del **Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones** del SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 65%, sin ninguna inconformidad por partes de las empresas concursantes.
- Se han llevado a cabo 15 Sesiones del **Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios con Recursos Federales** SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 78%, sin ninguna inconformidad por partes de las empresas concursantes.
- Actualizada la información fundamental de Transparencia de la Página Web del Organismo.

### SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

COMBUSTIBLE DE ENERO A AGOSTO 2013-2014							
GASTO TOTAL (\$)				CONSUMO EN LITROS			
TIPO	2013	2014	DIFERENCIA	TIPO	2013	2014	DIFERENCIA
DIESEL	\$7,423,005	\$8,008,631	\$580,627	DIESEL	636,575	609,723	-25,852
MAGNA	\$7,372,943	\$8,352,771	\$979,827	MAGNA	652,399	660,779	8,380
GAS	\$2,653,385	\$2,670,125	\$16,740	GAS	405,732	370,131	-35,601
<b>TOTAL</b>	<b>\$17,449,333</b>	<b>\$19,026,527</b>	<b>\$1,577,194</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1,694,707</b>	<b>1,640,633</b>	<b>-54,073</b>

#### GASTO EN TELEFONIA E INTERNET (SIN IVA)

2013 TELMEX Y IUSACEL		2014 TELMEX
MES	Cuenta	Cuenta
	Total	Total
Enero	\$ 366,898	\$ 206,103
Febrero	\$ 384,738	\$ 202,666
Marzo	\$ 372,900	\$ 217,102
Abril	\$ 368,390	\$ 215,337
Mayo	\$ 185,612	\$ 213,953
Junio	\$ 393,391	\$ 215,061
Julio	\$ 374,347	\$ 233,402
Agosto	\$ 388,397	\$ 222,627
	<b>\$ 2,834,672</b>	<b>\$ 1,726,251</b>

Por lo anterior, cabe hacer mención que el Organismo gastó del 1 de Enero al 31 de Agosto del 2013 la cantidad de **\$2,834,671.91** incluyendo los servicios de telefonía y datos a las compañías Telmex y Iusacell, ya en el 2014 se realizó únicamente el pago a la compañía Telmex por una cantidad de **\$1,726,251.47** comparativamente tuvimos un **ahorro de \$1,108,420.44 pesos.**



## COMPARATIVO DE GASTO EN SERVICIO DE RADIO COMUNICACIÓN

COMPARATIVO NEXTEL			
MES	2013	2014	DIFERENCIA
ENERO	\$ 106,588	\$ 107,855	\$ 1,267
FEBRERO	\$ 112,811	\$ 113,093	\$ 282
MARZO	\$ 108,726	\$ 105,888	-\$ 2,838
ABRIL	\$ 104,518	\$ 114,842	\$ 10,324
MAYO	\$ 102,779	\$ 93,247	-\$ 9,532
JUNIO	\$ 108,227	\$ 89,141	-\$ 19,087
JULIO	\$ 111,057	\$ 109,231	-\$ 1,827
AGOSTO	\$ 107,432	\$ 118,417	\$ 10,984
			\$ 10,427

COMPARATIVO TELCEL			
MES	2013	2014	DIFERENCIA
ENERO	\$ 27,070	\$ 22,010	-\$ 5,061
FEBRERO	\$ 23,205	\$ 15,779	-\$ 7,426
MARZO	\$ 24,591	\$ 19,445	-\$ 5,146
ABRIL	\$ 22,898	\$ 13,802	-\$ 9,096
MAYO	\$ 25,521	\$ 17,439	-\$ 8,082
JUNIO	\$ 24,227	\$ 16,939	-\$ 7,289
JULIO	\$ 24,714	\$ 17,042	-\$ 7,672
AGOSTO	\$ 19,871	\$ 16,664	-\$ 3,208
			-\$ 49,771

En relación a las compañías Nextel y Telcel tuvimos un **ahorro** en comparación al mismo periodo del 2013 de **\$61,683.75** debido a que se dieron de baja 46 equipos en cumplimiento al plan de austeridad y no obstante que tuvimos que substituir 70 equipos que ya se encontraban inservibles, generando un costo para el organismo por \$ 60,197.77

## SIAPATEL

En los meses de Enero a Agosto, en la Sección de Atención Telefónica (**Siapatel**), se atendieron:

**238,763**

**43,895 (18.38%)**

**58,585 (24.54%)**

**7,503 (3.14%)**

**5,958**

**1,545**

**128,780 (53.94%)**

**LLAMADAS DE LOS USUARIOS**, de las cuales:

Corresponden a reportes generados para la Dirección Técnica.

Corresponden a reportes generados para la Dirección Comercial.

Corresponden a reportes generados para la Sección de Atención Telefónica.

De los cuales:

reportes y/o llamadas, son pagos recibidos con cargo a tarjeta de crédito con una recuperación de **\$3'631,657.00**

reportes y/o llamadas, para solución en el área de Atención Telefónica. (Ejemplo: aplicación de lectura, reactivar cuenta, ajustes a las cuentas, etc.)

Corresponden a aclaraciones y orientaciones de trámites diversos.





# Parte VII: Tecnologías de Información

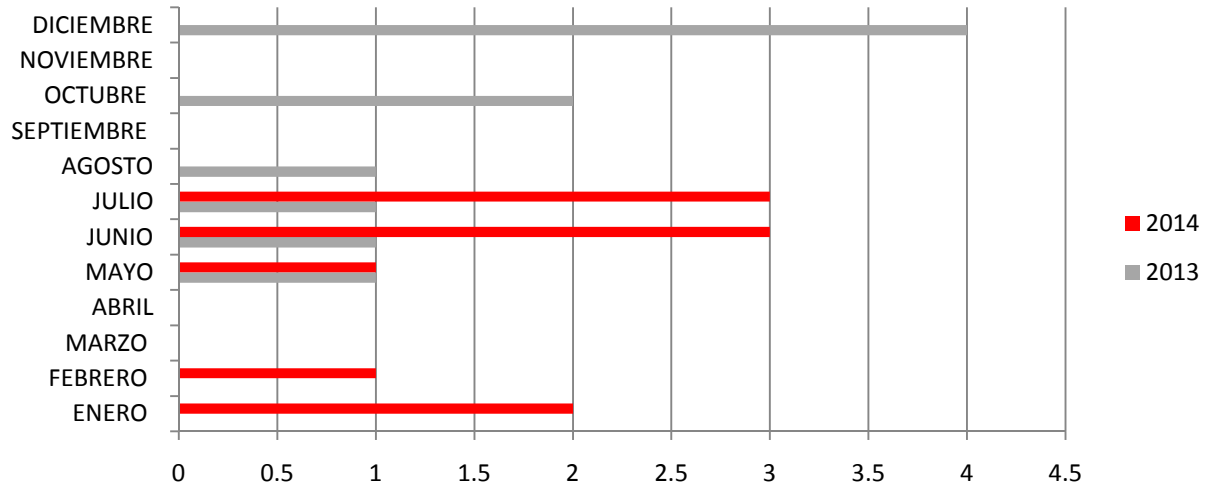
**Staff  
de la Dirección General**



## TECNOLOGIAS DE INFORMACION

**EN EL MES DE AGOSTO NO SE REALIZARON COMPRAS**

**IMPLEMENTAR EL PROYECTO Y/O COMPRA**



## ATENCION DE REPORTES DE ESCRITORIO DE AYUDA

Para el mes de agosto se recibieron 161 reportes en la mesa de servicio (Helpdesk) donde se brinda la atención técnica los usuarios de nuestros sistemas colaborativos, de los cuales se atendieron 149 en los diferentes sistemas, así como asistencia en el manejo de computadoras personales e impresoras:

CONCEPTO	SOLICITADOS	TERMINADOS
SISTEMA OPERATIVO	1	1
SWITCHES	1	1
GENERAL	2	1
TELEFONIA	6	5
INTERNET	7	7
RED	11	11
HARDWARE	36	35
ESCRITORIO		
SOFTWARE	50	47
IMPRESIÓN	47	41
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>149</b>

## TECNOLOGIAS DE INFORMACION

En base a requerimientos de otras áreas se desarrollaron 94 tareas durante Enero – Agosto.

REPORTE	DESCRIPCION
6418	OBRAS SIC. SE ENTREGO DESARROLLO DE CONSULTAS WEB.
5933	PRESUPUESTOS: GENERA UN REPORTE DE SALDOS A FAVOR APLICADOS, LOS CUALES SE APLICAN A LA FACTURA REAL DEL PERIODO, CON UN DESGLOSE POR TIPO DE PREDIO Y TARIFA.
6353	DIRECCION COMERCIAL. SE ACTUALIZO EN LA PAGINA WEB EN LOS TRAMITES Y SERVICIOS LOS COSTOS CONCERNIENTES A LOS CONCEPTOS.
6432	INGRESOS. DOMICILIACION SANTANDER.
6703	COMERCIAL. SE MODIFICO EL TAMAÑO DE LETRA DEL TEXTO "CUENTA CONTRATO" DEL FORMATO PARA IMPRESIÓN DE RECIBO.
6719	WEB. SE CREO ARCHIVO WEB Y UNA BITACORA DE ACCESO A CONSULTA DE SALDO VIA WEB.
6721	INNOVACION. SE ENTREGO PRESENTACION PARA JUNTA DE GOBIERNO JULIO 2014.
6722	INNOVACION. SE ASISTIO A LA REUNION DE INDICADORES Y SE REALIZO ENTREGA DE SOPORTES DE INFORMACION DEL MES DE JULIO 2014.
S/R.	INNOVACION SE REALIZO ARCHIVO DE INFORMACION DE LA BITACORA DE FACTIBILIDADES A PARTIR DEL FOLIO 6215.
6727	RECURSOS HUMANOS. SE REALIZO LA CANCELACION DE FACULTADES EN LA RED DE SAP Y DEL SIAPA. JUAN RICARDO IGNACIO NIEHUS CASILLAS (7320)
6741	UNIDAD DE TRANSPARENCIA. SE REALIZO UNA REVISION EXHAUSTIVA A LA CONEXIÓN ENCONTRANDO TODO EN OPTIMAS CONDICIONES
6779	FINANZAS. SE ENTREGA DE LA INFORMACION DE LOS INGRESOS PAGADOS DEL 1 AL 31 DE MARZO 2013 EN CD.



## RESGUARDO E INTEGRIDAD DE LA INFORMACION DEL ORGANISMO

SISTEMA	PORCENTAJE
SAP	100%
NOMINA	100%
BW	100%
SIAPATEL	100%
REPOSITORIO DE ARCHIVOS	100%

# Parte VIII: Subdirección Jurídica

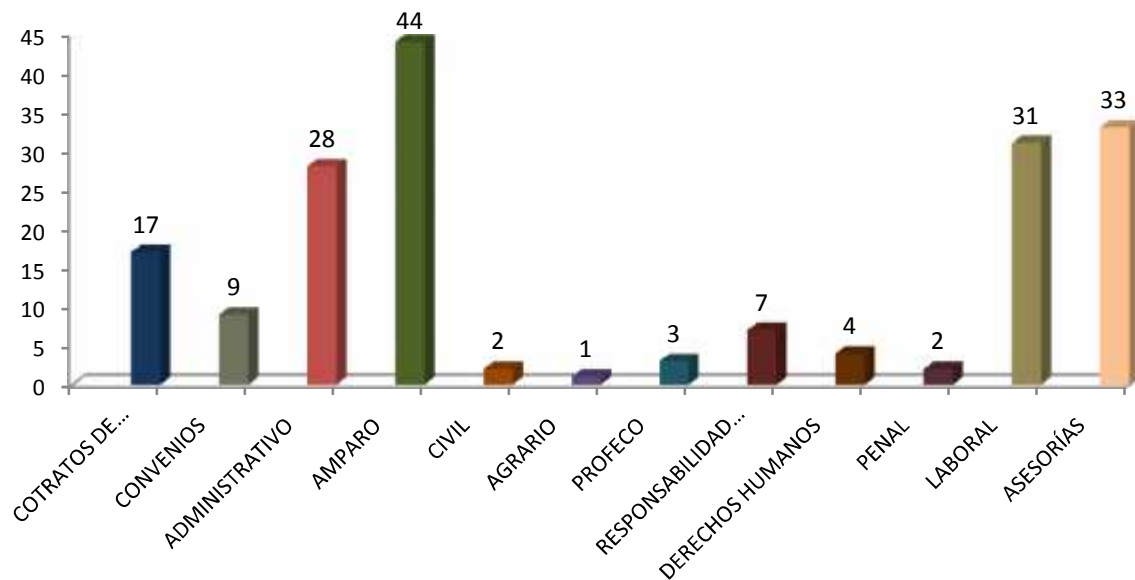
**Staff  
de la Dirección General**



## JURIDICO

En el mes de Agosto se atendieron 181 casos de diferentes temas jurídicos.

CASOS JURIDICOS AGOSTO 2014	
TEMA	CANTIDAD
CONTRATOS DE ADJUDICACIÓN	17
CONVENIOS	9
ADMINISTRATIVO	28
AMPARO	44
CIVIL	2
AGRARIO	1
PROFECO	3
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	7
DERECHOS HUMANOS	4
PENAL	2
LABORAL	31
ASESORÍAS	33
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>



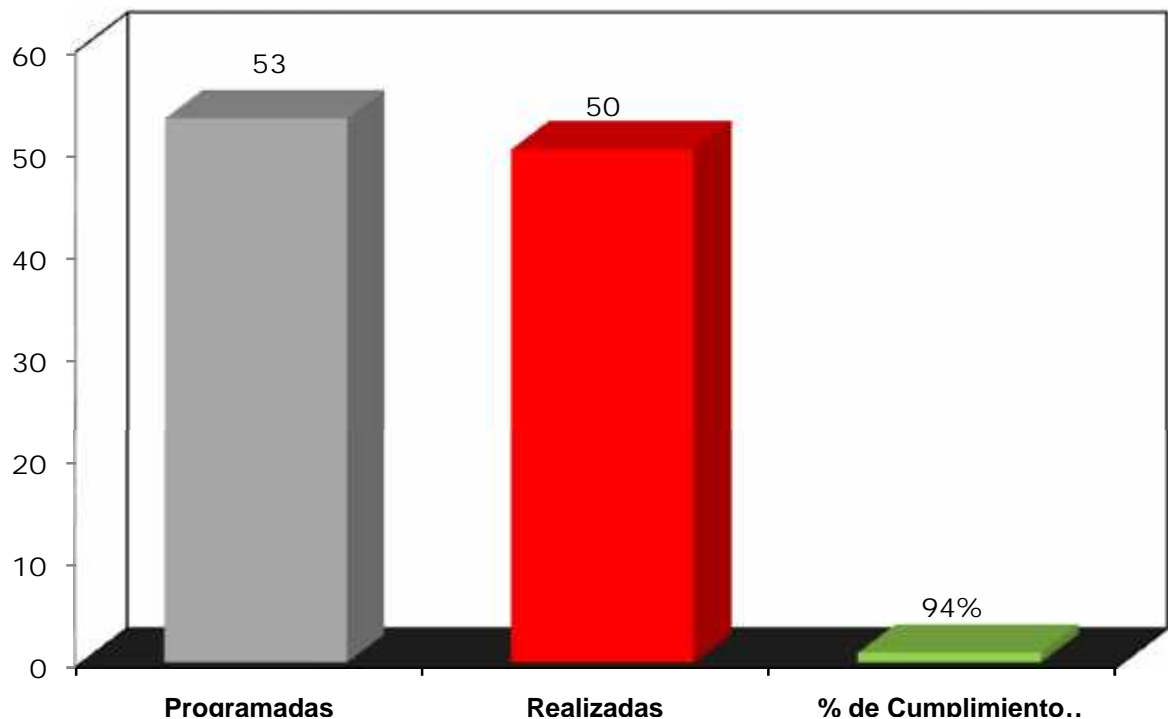


# Parte IX: Órgano de Control y Vigilancia

**Staff  
de la Dirección General**

## AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta acumulada de 53 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Agosto de 2014**, de las cuales se concluyeron 50.



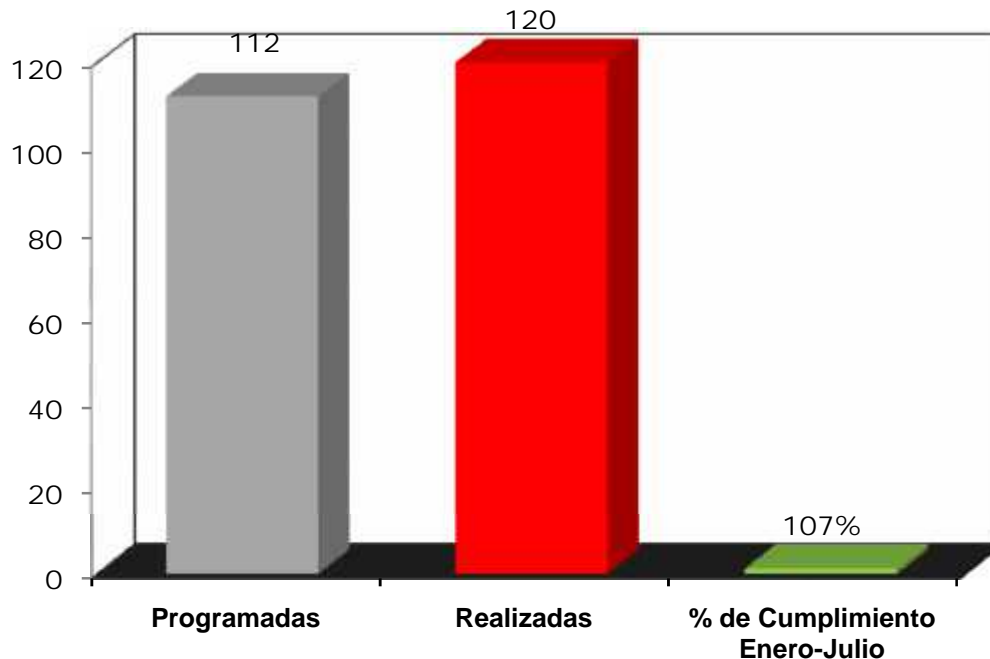
**Actividades adicionales al Programa de Auditoría, realizadas en el mes de Agosto de 2014:**

1. Presentación ante la Contraloría del Estado de 2 Declaraciones Patrimoniales “Iniciales” y Registro de 2 “Altas”,
2. Seguimiento a Observaciones de Auditoría Interna.
3. Seguimiento a Observaciones de Auditoría Externa.
4. Acta de Entrega - Recepción de la Subdirección de Bienes y Suministros de la Dirección Administrativa, de fecha 22/Ago/2014.

**Nota: 1. El gráfico no considera el avance de Auditorías en proceso, solamente auditorías terminadas (con informe concluido); ni comisiones especiales.**

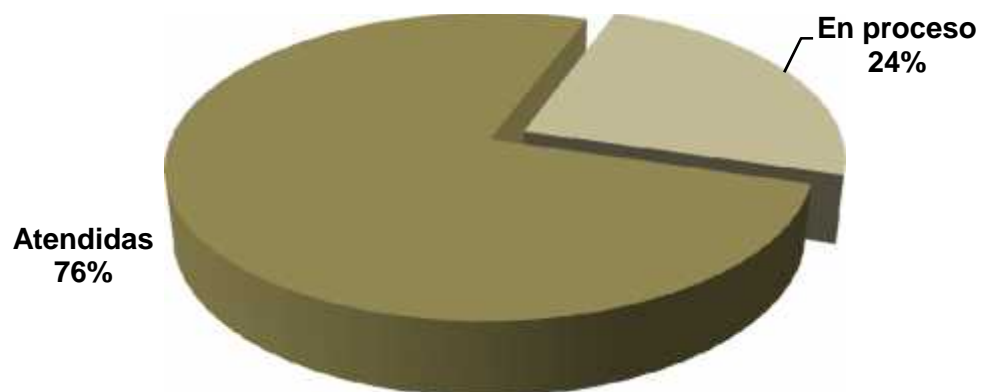
## AUDITORIAS A OBRAS

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta acumulada de 112 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Agosto de 2014**, de las cuales se realizaron 120.



## QUEJAS Y DENUNCIAS

La **Sección de Control de la Legalidad** durante el periodo de **Enero – Agosto de 2014** recibió un total de 127 Denuncias y/o Quejas, de las cuales se atendieron 96 estando en proceso de resolución 31





# Parte X: Innovación

**Staff  
de la Dirección General**

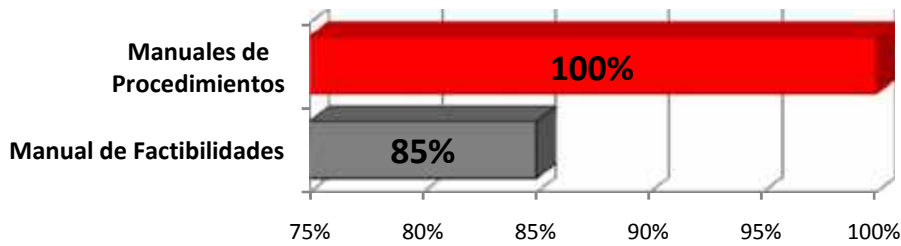


**INNOVACION**

**MEJORA REGULATORIA**

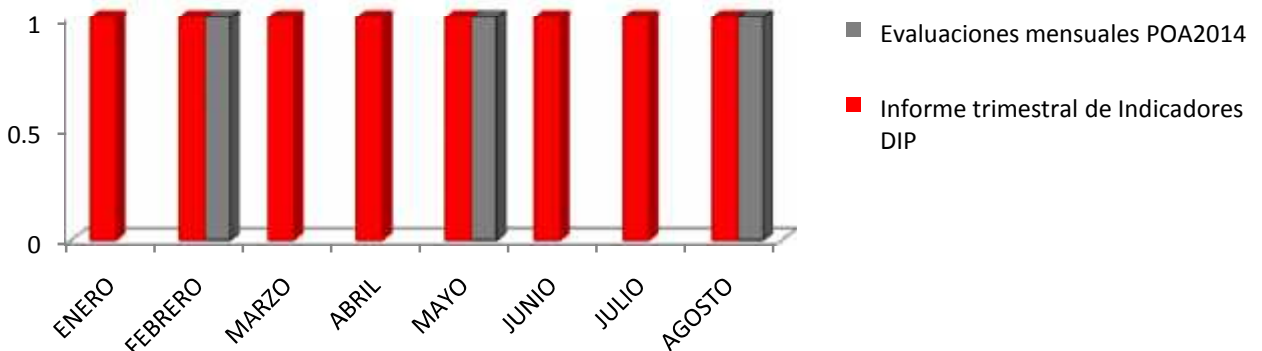
**Revisión y actualización de documentos Normativos**

AGOSTO 2014



**INSTRUMENTOS DE EVALUACION**

**Seguimiento y Evaluación POA 2014**



**SOLICITUDES DE INFORMACION ATENDIDAS  
(Dependencias y Entidades Externas)**

