

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Septiembre 2014



Parte I: Superintendencia de Operación

**Dirección
Técnica**



RESUMEN DE RESULTADOS

ATENCIÓN A REPORTES

| Reportes | Distribución | Mantenimiento de Redes | Alcantarillado |
|-------------------|---------------|------------------------|----------------|
| Recibidos | 590 | 3,304 | 4,823 |
| Atendidos | 544 | 3,126 | 4,036 |
| Por atender | 46 | 178 | 787 |
| % Atención | 92.20% | 94.61% | 83.68% |



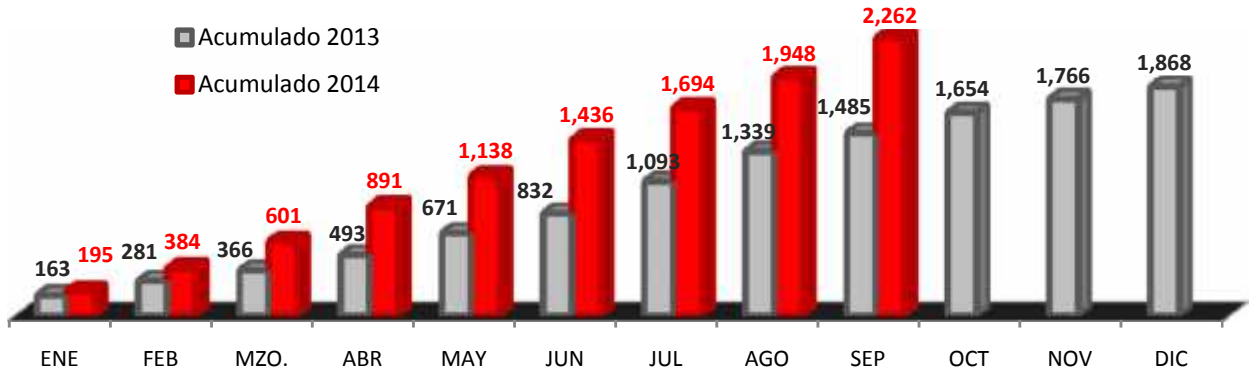
TOTAL SUPERINTENDENCIA DE OPERACION

| | | | |
|----------|-------------|-------|-----------------------|
| Reportes | Recibidos | 8,717 | 88.40% En atención |
| | Atendidos | 7,706 | |
| | Por atender | 1,011 | |

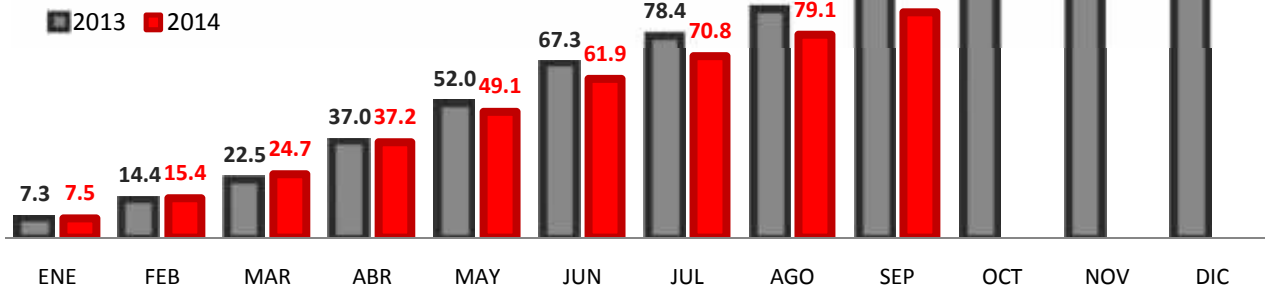




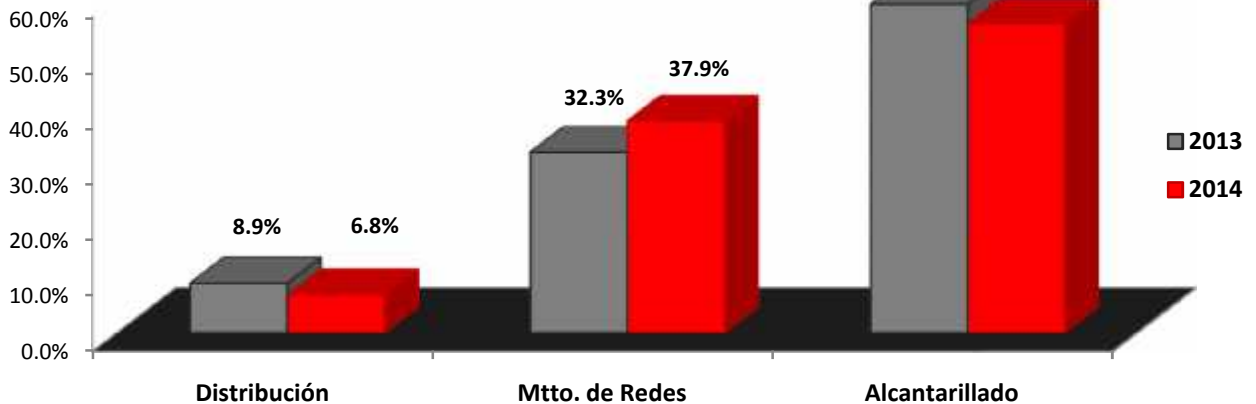
REPORTES RECIBIDOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN ACUMULADOS



REPORTES CIUDADANOS ACUMULADOS (MILES)



REPORTES CIUDADANOS COMPARATIVA ENERO-SEPTIEMBRE 2013 VS 2014



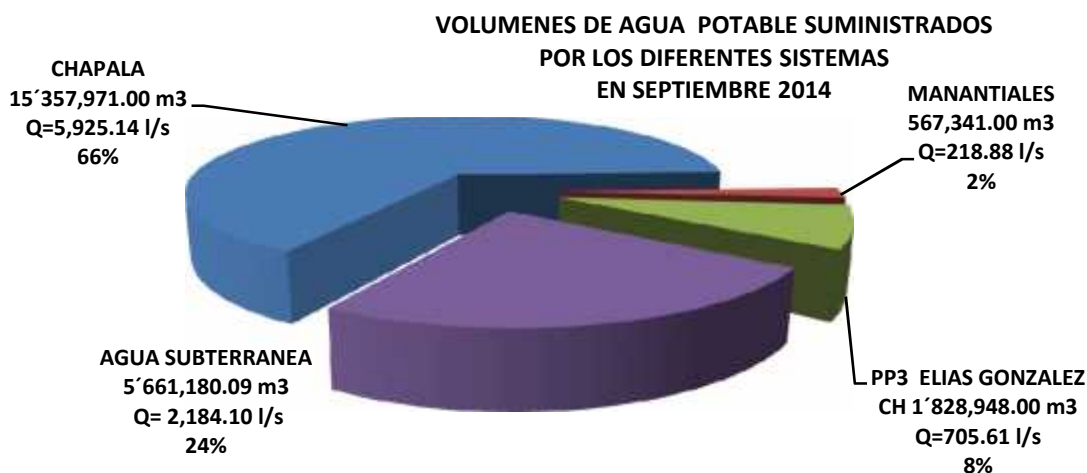


VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS A LA ZONA METROPOLITANA

| | | |
|--|------------|-------------------|
| Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana durante el mes de Septiembre del 2014 | 23,415,440 | m ³ |
| Volumen medio diario | 780,515 | m ³ |
| Volumen medio por segundo | 9.034 | m ³ /s |
| Dotación Considerando una Población de 4'013,923 Habitantes | 194 | l/H/Día |

NOTA : Para la Población se considera 4.23 Habitantes / Toma domiciliar de uso domestico

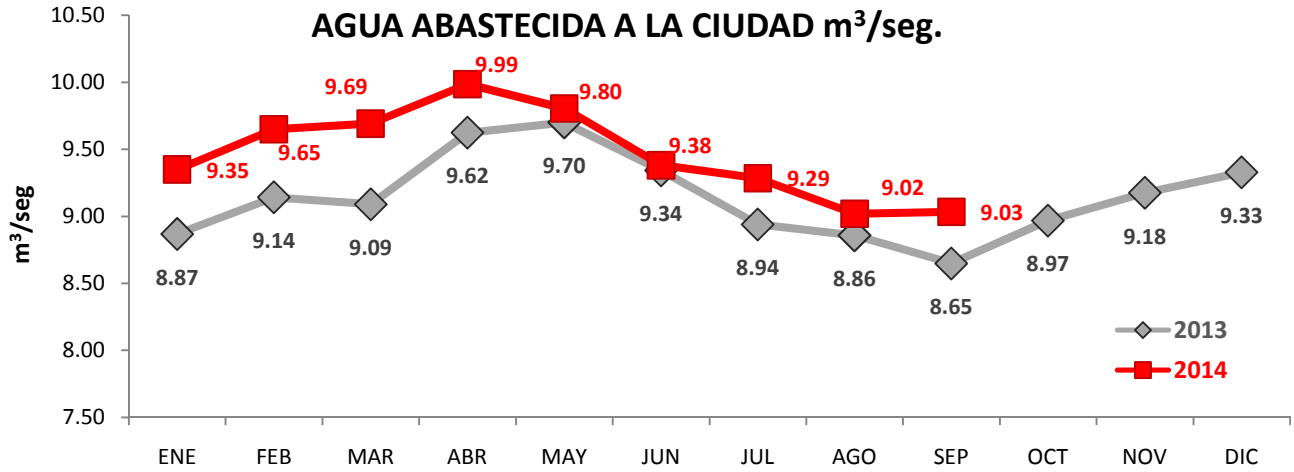
| PICO MÁXIMO DE GASTO SUMINISTRADO SEPTIEMBRE 2014 | |
|---|-------------|
| Fecha | 1°/SEP/2014 |
| Gasto (m ³ /s) | 9.63 |



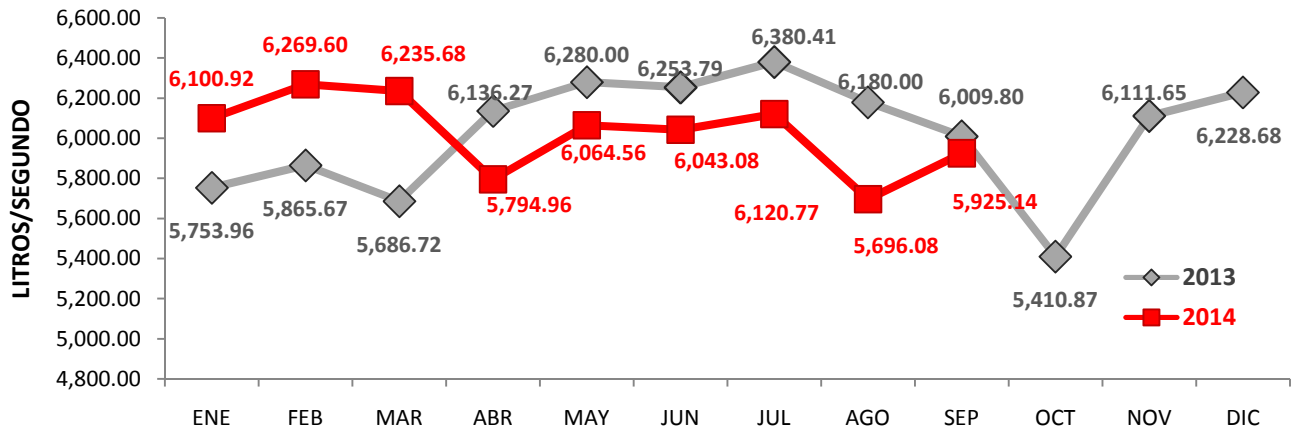
| FUENTES DE ABASTECIMIENTO | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | ENERO SEPTIEMBRE 2014 | Volumen medio l/s | % |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------|
| Chápala (m ³) | 16,340,860 | 15,167,408 | 16,701,636 | 15,020,536 | 16,243,323 | 15,663,662 | 16,393,881 | 15,256,375 | 15,357,971 | 142,145,652 | 6,026 | 64% |
| Manantiales (m ³) | 343,689 | 251,962 | 469,187 | 510,624 | 562,714 | 564,545 | 582,308 | 568,516 | 567,341 | 4,420,886 | 187 | 2% |
| Presa Elías Glez. Ch. (m ³) | 1,506,143 | 1,395,070 | 2,130,422 | 4,027,190 | 2,777,813 | 2,055,538 | 1,822,064 | 2,277,242 | 1,828,948 | 19,820,430 | 840 | 9% |
| Agua Subterránea (m ³) | 6,852,749 | 6,528,231 | 6,653,931 | 6,321,732 | 6,675,782 | 6,032,036 | 6,070,980 | 6,061,788 | 5,661,180 | 56,858,409 | 2,411 | 25% |
| TOTAL | 25,043,441 | 23,342,671 | 25,955,176 | 25,880,083 | 26,259,632 | 24,315,781 | 24,869,233 | 24,163,921 | 23,415,440 | 223,245,378 | 9,465 | 100% |



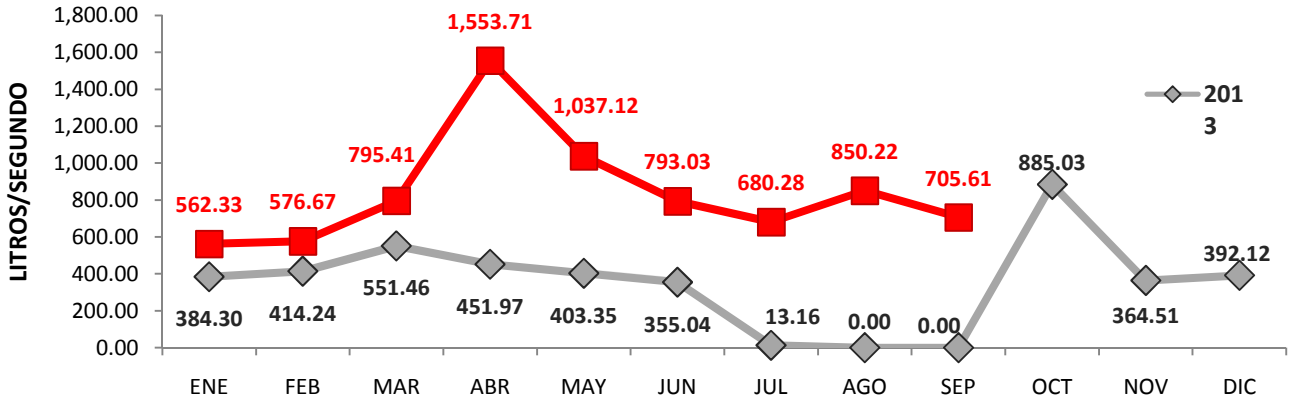
VOLUMENES SUMINISTRADOS



VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADA EN CHAPALA EN LPS



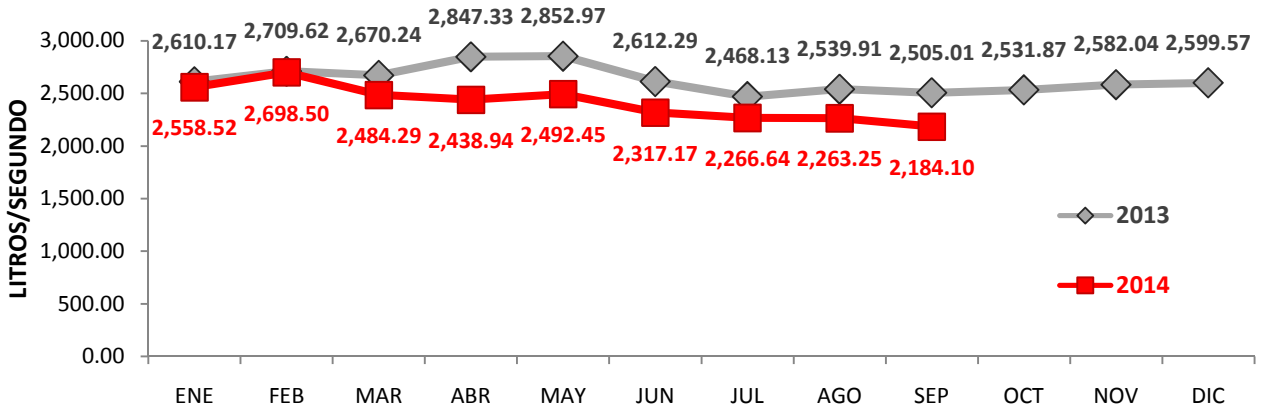
VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADA DE CALDERON EN LPS



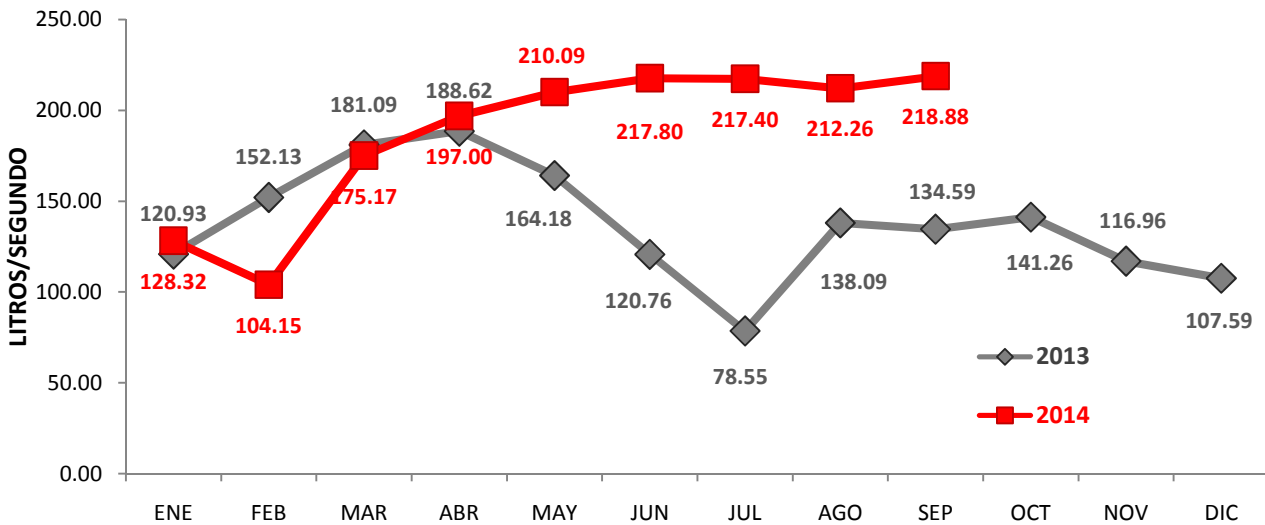


VOLUMENES SUMINISTRADOS

VOLUMENES DE AGUA SUBTERRANEA SUMINISTRADA EN LPS



VOLUMENES DE AGUA DE MANANTIALES SUMINISTRADA EN LPS





MANTENIMIENTO DE PLANTAS, POZOS Y CARCAMOS

| DESCRIPCIÓN | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| OBRA CIVIL | | | | | | | | | | |
| Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.) | 15 | 9 | 9 | 15 | 7 | 7 | 10 | 9 | 8 | 89 |
| TALLER DE TORNO | | | | | | | | | | |
| Reparación mecánica de motores y bombas turbinas | 9 | 7 | 7 | 6 | 7 | 10 | 5 | 11 | 5 | 67 |
| Reparación y mantenimiento de válvulas | 1 | 1 | 2 | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 | 2 | 16 |
| Rectificado de flechas y en metalado | 40 | 37 | 9 | 63 | 56 | 28 | 24 | 38 | 2 | 297 |
| Fabricación y maquinado de piezas especiales | 98 | 128 | 124 | 110 | 95 | 108 | 168 | 105 | 321 | 1,257 |
| Trabajos de herrería | 6 | 7 | 8 | 5 | 9 | 7 | 8 | 15 | 7 | 72 |
| Fabricación de piezas especiales con pailería | 224 | 318 | 224 | 218 | 208 | 289 | 267 | 210 | 235 | 2,193 |
| Apertura/cierres de blindaje equipos control de manito. | 9 | 8 | 19 | 5 | 18 | 17 | 12 | 9 | 11 | 108 |
| Total Taller de Torno | 387 | 506 | 393 | 408 | 400 | 460 | 484 | 389 | 583 | 4,010 |
| INFORME ELECTROMECHANICO | | | | | | | | | | |
| Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos | 132 | 135 | 140 | 137 | 135 | 136 | 137 | 135 | 137 | 1,224 |
| Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos | 45 | 27 | 42 | 47 | 41 | 46 | 25 | 36 | 37 | 346 |
| Revisión funcionamiento general de equipos instalados | 181 | 181 | 201 | 208 | 164 | 218 | 240 | 214 | 243 | 1,850 |
| Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas | 1681 | 1449 | 2,231 | 1,844 | 2,097 | 534 | 539 | 748 | 796 | 11,919 |
| Instalación de piezas especiales en pozos y plantas | 10 | 10 | 9 | 19 | 8 | 10 | 15 | 16 | 8 | 105 |
| Instalación de líneas eléctricas de baja tensión | 1260 | 2753 | 2,146 | 1,505 | 1,415 | 766 | 1,057 | 992 | 1207 | 13,101 |
| Instalación de protección para líneas media tensión | 7 | 7 | 5 | 5 | 6 | 26 | 10 | 7 | 7 | 80 |
| Instalación sistemas de control (Arrancadores, variadores, etc.) | 4 | 4 | 4 | 14 | 7 | 5 | 14 | 7 | 8 | 67 |
| Instalación y cambio de transformadores | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 12 |
| Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y carcamos | 26 | 29 | 8 | 13 | 30 | 14 | 38 | 49 | 37 | 244 |
| Reparación de sistemas de alumbrado | 46 | 44 | 60 | 30 | 27 | 57 | 88 | 28 | 35 | 415 |
| TOTAL ELECTROMECHANICO | 3,396 | 4,640 | 4,847 | 3,823 | 3,930 | 1,816 | 2,163 | 2,233 | 2,515 | 29,363 |



Parte II: Superintendencia Abastecimiento y Control de la Calidad del Agua

**Dirección
Técnica**



VOLUMENES EXTRAIDOS EN M³

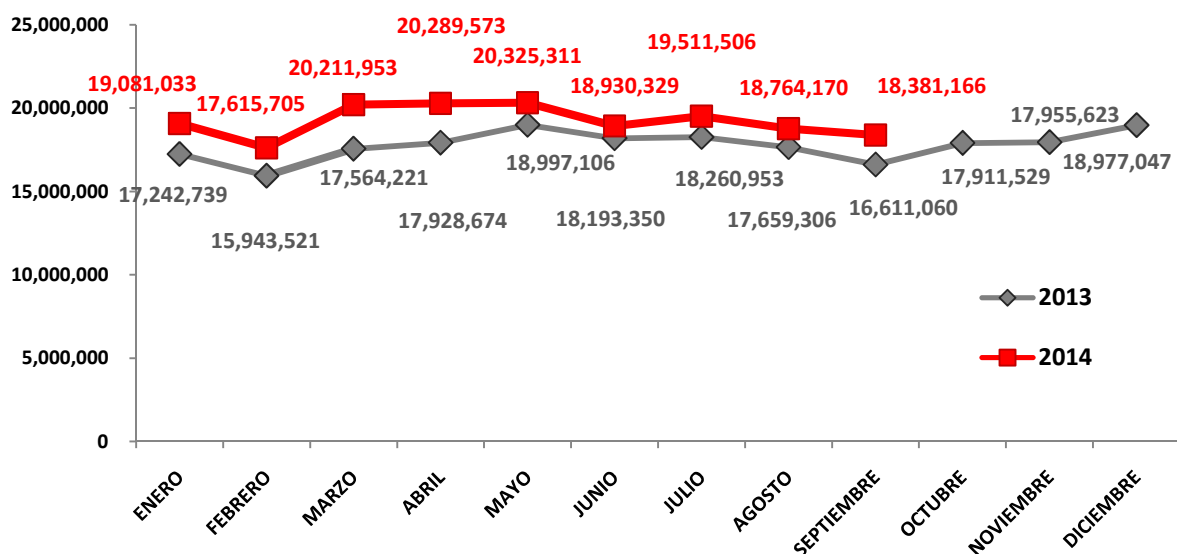
| SISTEMA | SEPTIEMBRE | TOTALES |
|------------------------|-------------------|--------------------|
| Planta Bombeo Chapala | 12'447,000 | 113'335,000 |
| Planta de Bombeo No. 2 | 4'048,458 | 35'298,110 |
| Presa González Chávez | 1'885,708 | 20'477,635 |
| Totales por mes | 18'381,166 | 173'110,745 |



Planta de bombeo Chapala Planta de bombeo No. 2 Presa Ing. Elías González

VOLUMENES EXTRAIDOS M³

(Comparativo 2013 vs Ene-Sep 2014)





FUENTES DE ABASTECIMIENTO

COMPORTAMIENTO SEPTIEMBRE 2014

| Comportamiento Fuentes de Abastecimiento | Día | Cota | Almacenamiento | Día | Cota | Almacenamiento |
|--|-----|-------|----------------|-----|-------|----------------|
| Lago de Chapala | 1 | 93.74 | 3,440,197,000 | 30 | 94.10 | 3,802,825,000 |

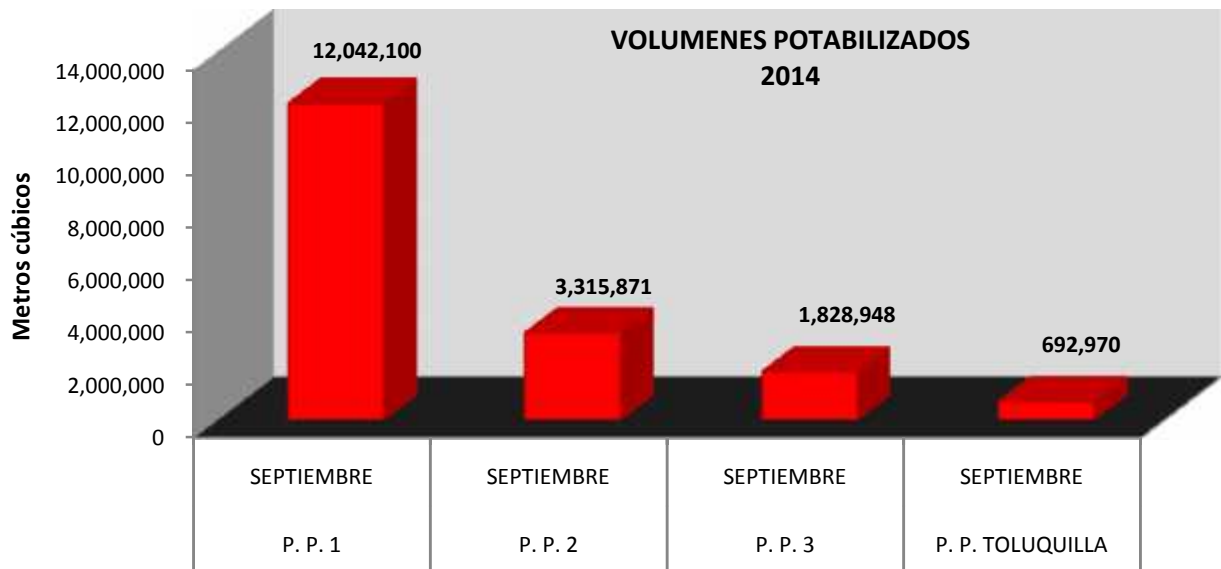
VOLUMENES POTABILIZADOS SEPTIEMBRE

| PLANTA POT. No 1 m3 | | PLANTA POT. No. 2 m3 | | PLANTA POT. No. 3 m3 | | PLANTA POT. No. 4 m3 |
|------------------------|------------|-------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-------------------------|
| INFLUENTE | EFLUENTE | INFLUENTE | EFLUENTE | INFLUENTE | EFLUENTE | EFLUENTE |
| 12,480,150 | 12,042,100 | 3,438,671 | 3,315,871 | 1,885,708 | 1,828,948 | 692,970 |

GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

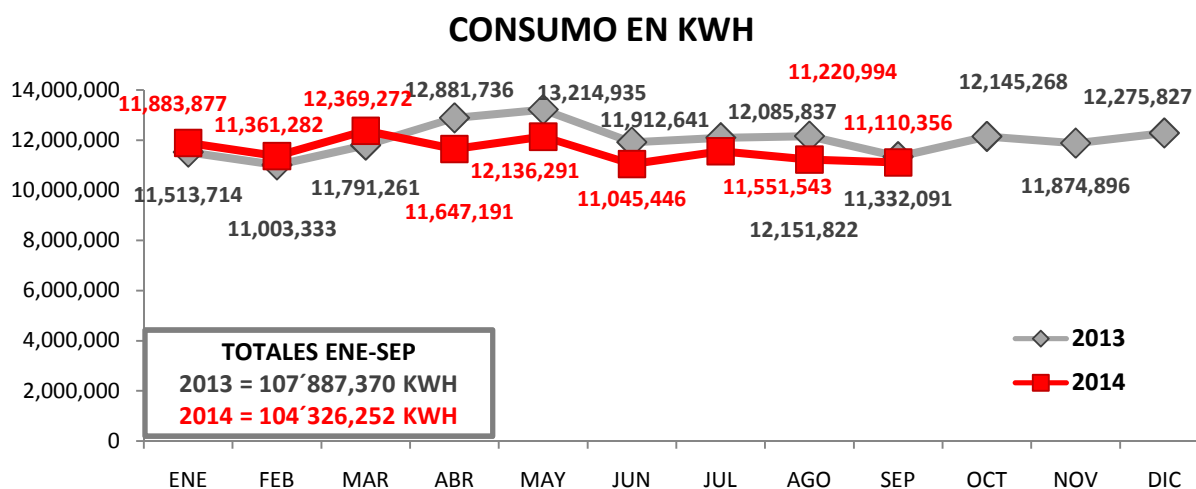
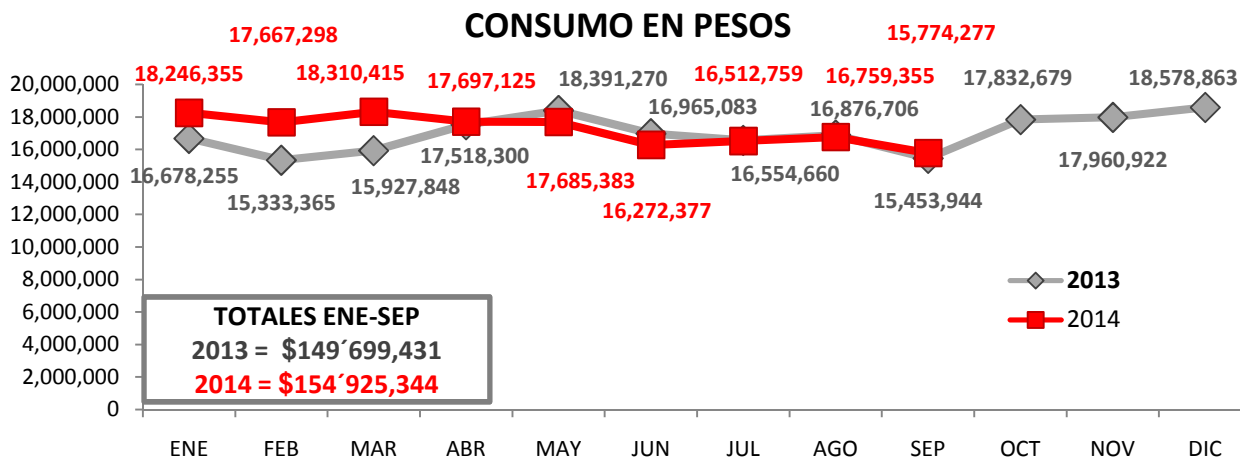
| PLANTA POT. No 1 l/s | PLANTA POT. No. 2 l/s | PLANTA POT. No. 3 l/s | PLANTA POT. No. 4 l/s |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| EFLUENTE | EFLUENTE | EFLUENTE | EFLUENTE |
| 4,645.87 | 1,279.27 | 705.61 | 267.34 |

| | | | | |
|---------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------|--------------|
| GASTO TOTAL EN l/s | 6,898.09 | DIA DE MAYOR PRODUCCION | 01-Sep | 7,232 |
|---------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------|--------------|





ENERGIA (ABASTECIMIENTO-POTABILIZACION)



| CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA EN PRINCIPALES PLANTAS EN SEPTIEMBRE | | | | |
|---|-------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|
| PLANTA | CONSUMO EN | CONSUMO EN \$ | M ³ | COSTO /m ³ |
| Pta. Chapala | 6,697,914 | 9,169,315.59 | 12,447,000 | 0.736669 |
| Planta de Bombeo Ocotlán | 206,532 | 5,124.65 | 0 | |
| Planta de Bombeo No. 1 | 206,532 | 436,944.03 | 3,084,847 | 0.141642 |
| Planta Toluquilla | 816,340 | 1,064,032.38 | 692,970 | 1.535467 |
| Pres. Ing. Elías González Chávez (Calderón) | 2,407 | 7,324.33 | 1,885,708 | 0.003884 |
| Tanque de Entrega | 641 | 1,400.70 | | |
| Planta Potabilizadora No. 1 | 1,196,192 | 1,905,066.61 | 12,042,100 | 0.158201 |
| Planta de Bombeo No. 2, Reb. Int. y Pta. Pot. No. 2 | 1,940,418 | 3,085,456.93 | 10,803,000 | 0.285611 |
| Planta Potabilizadora No. 3 | 43,380 | 99,612.04 | 1,828,948 | 0.054464 |
| TOTAL | 11,110,356 | 15,774,277.26 | 42,784,573 | |

Gravedad



ANÁLISIS Y MUESTREOS LABORATORIOS

| No. | Concepto | UNIDAD DE MEDIDA | LOGRADO SEPTIEMBRE 2014 |
|-----|--|------------------|-------------------------|
| 1 | Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada | análisis | 69,364 |
| 2 | Total de análisis de calidad a insumos para potabilización | análisis | 5,271 |
| 3 | Monitoreos de Cloro residual en red de distribución. | muestreos | 3,421 |
| 4 | Análisis de muestras de agua residual y residual tratada | análisis | 5,295 |
| 5 | Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL | reportes | 45 |
| 6 | Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable | muestreos | 972 |
| 7 | Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud | muestreos | 4 |

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

COMPARATIVO SEPTIEMBRE 2013 VS. SEPTIEMBRE 2014

| No. | Concepto | UNIDAD DE MEDIDA | LOGRADO SEPTIEMBRE 2013 | LOGRADO SEPTIEMBRE 2014 |
|-----|--|------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1 | Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada | análisis | 46,965 | 69,364 |
| 2 | Total de análisis de calidad a insumos para potabilización | análisis | 4,867 | 5,271 |
| 3 | Monitoreos de Cloro residual en red de distribución. | muestreos | 2,706 | 3,421 |
| 4 | Análisis de muestras de agua residual y residual tratada | análisis | 4,019 | 5,295 |
| 5 | Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL | reportes | 29 | 45 |
| 6 | Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable | muestreos | 691 | 972 |
| 7 | Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud | muestreos | 4 | 4 |

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS

CONSUMO DE SUSTANCIAS QUIMICAS EN KILOGRAMOS Y EN PESOS

INFORME MENSUAL DE SEPTIEMBRE 2014

| PRODUCTO | PLANTA POT. No. 1 (Kg) | PLANTA POT. No. 2 (Kg) | PLANTA POT. No. 3 (Kg) | CIUDAD (Kg) | TOTAL | IMPORTE |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------|-----------|------------------------|
| SULFATO DE ALUMINIO | 1,125,078 | 114,300 | 89,834 | 0 | 1,329,212 | \$ 3,774,963.00 |
| CLORO | 126,624 | 31,990 | 19,628 | 27,457 | 205,699 | \$ 1,289,733.00 |
| ACIDO CLORHIDRICO 4% | 0 | 0 | 0 | 600 | 600 | \$ 3,300.00 |
| HIPOCLORITO DE SODIO | 0 | 0 | 384 | 6,480 | 6,864 | \$ 13,454.00 |
| SULFATO DE COBRE | 5,719 | 0 | 1,342 | 0 | 7,061 | \$ 82,967.00 |
| PERMANGANATO DE SODIO 20% | 2,103 | 0 | 0 | 0 | 2,103 | \$ 60,251.00 |
| POLIMERO CATIONICO | 38,657 | 8,367 | 1175 | 0 | 48,199 | \$ 1,153,883.00 |
| SAL INDUSTRIAL | 0 | 0 | 0 | 6,000 | 6,000 | \$ 12,000.00 |
| PAC | 0 | 0 | 10,016 | 0 | 10,016 | \$ 94,050.00 |
| POLIMERO ANIONICO | 0 | 0 | 23 | 0 | 23 | \$ 1,364.00 |
| | | | | | | \$ 6,485,965.00 |



SANEAMIENTO

| ACTIVIDAD | LOGRO SEPTIEMBRE | LOGRO ACUMULADO ENE-SEPTIEMBRE |
|---|-------------------|--------------------------------|
| Monitoreo de gases en el sistema de alcantarillado | 5,411 | 49,594 |
| Muestreo y Aforo de Colectores y Emisores | 25 | 321 |
| Muestreo Compuesto a descargas de agua residual a Usuarios No Domésticos | 95 | 808 |
| Aplicación en Sistema Comercial los valores de calidad y/o volumen para el cobro de descarga de agua residual | 91 | 817 |
| Número de reportes atendidos por Sección de Monitoreo | 51 | 574 |
| Volumen de agua residual tratada m³/mes | | |
| Planta Río Blanco | 190,486 | 1,851,371 |
| Planta Virreyes | 26,568 | 241,759 |
| Planta Tonalá Norte I | 30,078 | 241,667 |
| Planta El Ahogado | 3,348,000 | 28,740,441 |
| Planta Agua Prieta | 11,369,808 | 38,777,875 |
| Total | 14,732,525 | 69,620,697 |
| Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento m³/mes | | |
| Sépticos | 2,251 | 15,662 |
| Lodo | 0 | 96 |
| Total | 2,251 | 15,758 |

CONSUMO DE ENERGIA EN PLANTAS DE TRATAMIENTO

| | PLANTAS DE TRATAMIENTO | | | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|---|---|--|--|------------------------------|------------------------------|
| | VIRREYES SEPTIEMBRE 2013 | VIRREYES SEPTIEMBRE 2014 | RIO BLANCO PRIMER ETAPA SEPTIEMBRE 2013 | RIO BLANCO PRIMER ETAPA SEPTIEMBRE 2014 | RIO BLANCO SEGUNDA ETAPA SEPTIEMBRE 2013 | RIO BLANCO SEGUNDA ETAPA SEPTIEMBRE 2014 | TONALÁ NORTE SEPTIEMBRE 2013 | TONALÁ NORTE SEPTIEMBRE 2014 |
| CONSUMO EN KW/H | 22,480 | 26,800 | 78,504 | 68,760 | 3,165 | 24,625 | 9,669 | 11,049 |
| COSTO DEL CONSUMO \$ | \$38,387 | \$45,887 | \$111,613 | \$115,357 | \$47,050 | \$16,696 | \$18,477 | \$18,477 |
| FACTOR DE POTENCIA % | 100 | 99 | 98 | 85 | 48 | 94 | 84 | 100 |



CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA GENERAL DEL SIAPA

DETALLE DE CONSUMO GENERAL

| NOMBRE | IMPORTE | KWH |
|---|---------------------|-------------------|
| | sep-14 | |
| Pozos | \$6,663,117.62 | 3,436,567 |
| Plantas | \$10,316,992 | 5,858,556 |
| Oficinas | \$294,891 | 133,039 |
| Carcamos | \$50,586 | 10,249 |
| Valvulas | \$4,622 | 1,499 |
| SUB-TOTALES OPERACIÓN + OFICINAS SIAPA | 17,330,209 | 9,439,910 |
| Pta. Chapala | \$9,169,316 | 6,697,914 |
| Planta de Bombeo Ocotlán | \$5,125 | 206,532 |
| Planta de Bombeo No. 1 | \$436,944 | 206,532 |
| Planta Toluquilla | \$1,064,032 | 816,340 |
| Presa Ing. Elías González Chávez (Calderón) | \$7,324 | 2,407 |
| Tanque de Entrega | \$1,401 | 641 |
| Planta Potabilizadora No. 1 | \$1,905,067 | 1,196,192 |
| Planta de Bombeo No. 2, Reb. Int. y Pta. Pot. No. 2 | \$3,085,457 | 1,940,418 |
| Planta Potabilizadora No. 3 | \$99,612 | 43,380 |
| SUB-TOTALES ABASTECIMIENTO -POTAB | \$15,774,277 | 11,110,356 |
| Virreyes | \$45,887 | 26,800 |
| Rio Bco. Primer etapa | \$115,357 | 68,760 |
| Rio Bco. Segunda etapa | \$47,050 | 24,625 |
| Tonala Norte 1 | \$18,477 | 11,477 |
| SUB-TOTALES TRATAMIENTO | \$226,771 | 131,662 |
| GRAN TOTAL | \$33,331,258 | 20,681,928 |

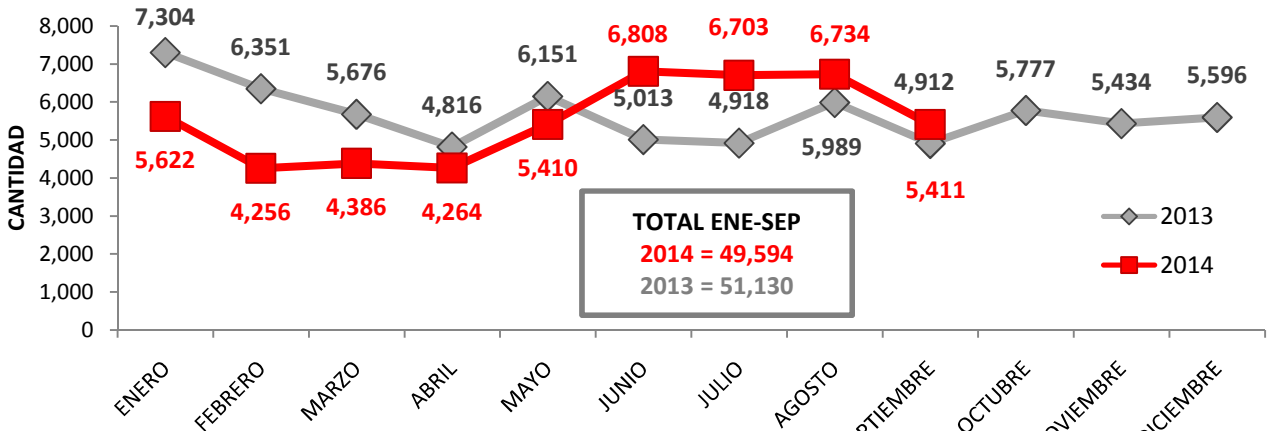
CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA GENERAL DEL SIAPA
COMPARATIVO DE CONSUMO ENE-SEP 2013 VS 2014

| NOMBRE | IMPORTE (\$) | | KWH | |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | ENERO – SEPTIEMBRE 2013 | ENERO – SEPTIEMBRE 2014 | ENERO – SEPTIEMBRE 2013 | ENERO – SEPTIEMBRE 2014 |
| OPERACIÓN + OFICINAS SIAPA | 180,993,830 | \$177,813,999 | 99,056,617 | 92,000,669 |
| ABASTECIMIENTO - POTABILIZACION | 149,699,427 | \$154,925,343 | 107,887,370 | 104,326,252 |
| SANEAMIENTO | 2,335,507 | \$2,525,049 | 1,388,919 | 1,481,285 |
| TOTAL | \$333,028,764 | \$335,264,393 | 208,332,906 | 197,808,206 |
| Diferencia | 0.67% | | -5.05% | |
| \$/KWH CONSUMIDO | ENE-SEP 2013 | | ENE-SEP 2014 | |
| | \$0.63 | | \$0.59 | |



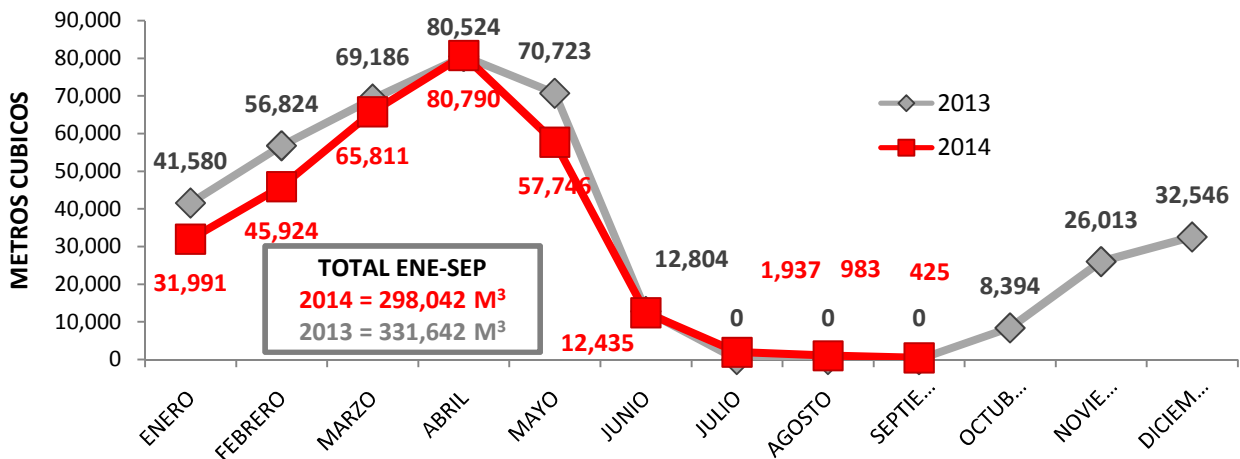
SANEAMIENTO

MONITOREO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MONITOREO REALIZADO EN LA COLONIA MODERNA, ZONA INDUSTRIAL, COLONIA ATLAS, ZONA GANTE, SIFONES Y ZONA SAN JUAN DE DIOS, TODOS CON 0% DE EXPLOSIVIDAD

AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA





Parte II: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección
Técnica**



EXPEDICION DE FACTIBILIDADES

TRAMITES RECIBIDOS Y ATENDIDOS

| VIABILIDADES | CONCEPTO | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | TOTAL ENE-SEP |
|--------------|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| | Solicitud de Viabilidades | 39 | 32 | 78 | 57 | 59 | 84 | 66 | 55 | 72 | 542 |
| | Solicitudes Contestadas | 26 | 20 | 40 | 44 | 42 | 56 | 45 | 44 | 50 | 367 |
| | % de efectividad | 66.66% | 62.50% | 51.28% | 77.19% | 71.19% | 66.67% | 68.18% | 80.00% | 69.44% | 67.71% |

| FACTIBILIDADES | Procesos de Factibilidad | 84 | 76 | 100 | 60 | 90 | 98 | 115 | 90 | 109 | 822 |
|----------------|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Solicitudes Contestadas | 73 | 67 | 88 | 52 | 82 | 89 | 93 | 82 | 92 | 718 |
| | % de efectividad | 86.90% | 88.16% | 88.00% | 86.67% | 91.11% | 90.81% | 80.87% | 91.11% | 84.40% | 87.35% |

| HABITABILIDADES | Habilitadas | 56 | 54 | 43 | 31 | 52 | 58 | 73 | 48 | 43 | 458 |
|-----------------|-------------------------------|-----|-----|-------|-----|-------|-------|-------|-----|-----|-------|
| | Cuentas al padrón de Usuarios | 562 | 859 | 1,227 | 136 | 2,026 | 1,053 | 2,645 | 857 | 318 | 9,683 |

GASTO MEDIO POR TRAMITE DE FACTIBILIDAD INGRESADA

| | 2013 (ENE-SEP) | 2014 (ENE-SEP) | DIF. % |
|--------------------|----------------|----------------|---------|
| FACTIBILIDADES | 756 INGRESOS | 822 INGRESOS | -5.68% |
| GASTO MEDIO DIARIO | 204.10 LPS | 143.48 LPS | -31.21% |



PROGRAMA DE OBRA

| PROGRAMA | ETAPA | CARACTERÍSTICAS | INVERSION TOTAL (MDP) | FEDERAL (MDP) | ESTADO (MDP) | REC. PROP. (MDP) | STATUS | FECHA DE INICIO | FECHA DE TERMINACION |
|-------------|-------|---|-----------------------|---------------|--------------|------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------|
| 72 COLONIAS | 1a | INTRODUCCION DE REDES DE AGUA POTABLE Y | \$122.12 | \$60.00 | ===== | \$62.12 | EN PROCESO | 26-May | 21-Dic |
| | 2a | ALCANTARILLADO Y | \$146.00 | ===== | \$146.00 | ===== | EN PROCESO | 09-jun | 27-Dic |
| | 3a | CONSTRUCCION DE OBRAS DE CABEZA | \$68.00 | | \$68.00 | | OBRA POR INICIAR | 01-Sep | 15-Mzo-15 |
| | 4a | | \$174.00 | | \$174.00 | | ACTUALIZACIÓN PROYECTO EJECUTIVO | 27-Oct | 31-Mzo-15 |

| | | | | |
|---------|----------|---------|----------|---------|
| TOTALES | \$510.12 | \$60.00 | \$388.00 | \$62.12 |
|---------|----------|---------|----------|---------|

| PROGRAMA PRODDER | ACCION | CARACTERÍSTICAS | INVERSION TOTAL (MDP) | FEDERAL (MDP) | ESTADO (MDP) | REC. PROP. (MDP) | STATUS | FECHA DE INICIO | FECHA DE TERMINACION |
|------------------|--------|---|-----------------------|---------------|--------------|------------------|---|-----------------|----------------------|
| PRODDER | ADQ | ADQUISICION DE EQUIPOS, MANGAS, QUIMICOS, MICROMEDIDORES, VALVULAS, EQUIPOS DE BOMBEO | \$172.71 | \$86.35 | | \$86.35 | PROCESO DE LICITACIÓN DE QUIMICOS 100%. RESTO DE LAS ADQUISICIONES EN PROCESO DE CONTRATACION | jun-14 | abr-15 |
| | OBRAS | CONSTRUCCION DE LINEAS DE AGUA Y REHABILITACION DE LINEAS DE ALCANTARILLADO: COUNTRY, LA MAGDALENA Y CERRO DEL CUATRO | \$77.29 | \$38.65 | | \$38.65 | COUNTRY 100%, LA MAGDALENA 70%, CERRO DEL CUATRO POR LICITAR | jun-14 | abr-15 |

| | | | |
|---------|----------|----------|----------|
| TOTALES | \$250.00 | \$125.00 | \$125.00 |
|---------|----------|----------|----------|

| PROGRAMA PROME | ACCION | CARACTERÍSTICAS | INVERSION TOTAL (MDP) | FEDERAL (MDP) | ESTADO (MDP) | REC. PROP. (MDP) | STATUS | FECHA DE INICIO | FECHA DE TERMINACION |
|----------------|--------------------------------------|--|-----------------------|---------------|--------------|------------------|---|-----------------|----------------------|
| PROME | MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA COMERCIAL | SUMINISTRO, INSTALACION Y SUSTITUCION DE MEDIDORES | \$24.34 | \$14.60 | ===== | \$9.74 | FECHA DE PUBLICACIÓN 100%, JUNTA DE ACLARACIONES 24 DE SEPTIEMBRE, APERTURA EL 13 DE OCTUBRE | jun-14 | dic-14 |
| | MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA FISICA | SECTORIZACION HIDROMÉTRICA | \$13.41 | \$5.36 | ===== | \$8.05 | PROCESO DE LICITACIÓN EN 7 DE LOS 8 SECTORES AL 100%, LA ULTIMA TENDRA EL FALLO EL DIA 18 DE SEPTIEMBRE | jun-14 | dic-14 |

| | | | | |
|---------|---------|---------|-------|---------|
| TOTALES | \$37.75 | \$19.96 | ===== | \$17.79 |
|---------|---------|---------|-------|---------|



PROGRAMA DE OBRA

| PROGRAMA RECURSOS PROPIOS | CARACTERÍSTICAS | INVERSION TOTAL (MDP) | FEDERAL (MDP) | ESTADO (MDP) | REC. PROP. (MDP) | STATUS | FECHA DE INICIO | FECHA DE TERMINACION |
|---------------------------------|--|--------------------------|------------------|-----------------|---------------------|-----------------|--------------------|-------------------------|
| RECURSOS PROPIOS | OBRAS EMERGENTES: 24 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. REHABILITACIONES DE POZOS. ESTABILIZACIÓN DE CASAS POR INYECCIÓN, BASE DE POLIMEROS EN COLONIA SANTA MARGARITA Y FILTRO BIOLÓGICO | \$40.00 | ===== | ===== | \$40.00 | EN EJECUCIÓN | 01/01/2014 | 31/12/2014 |

| | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| \$40.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$40.00 |
|---------|--------|--------|---------|

| | |
|--------------|--------|
| COMPROMETIDO | 21.95 |
| POR EJERCER | \$18.5 |

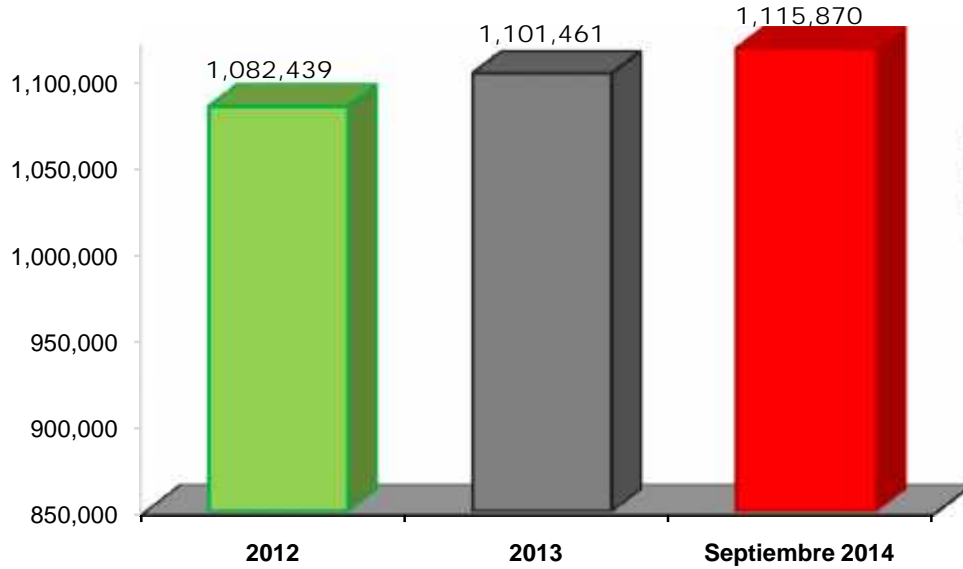


Parte IV: Dirección Comercial

**Dirección
Comercial**



PADRON DE USUARIOS
SEPTIEMBRE 2014

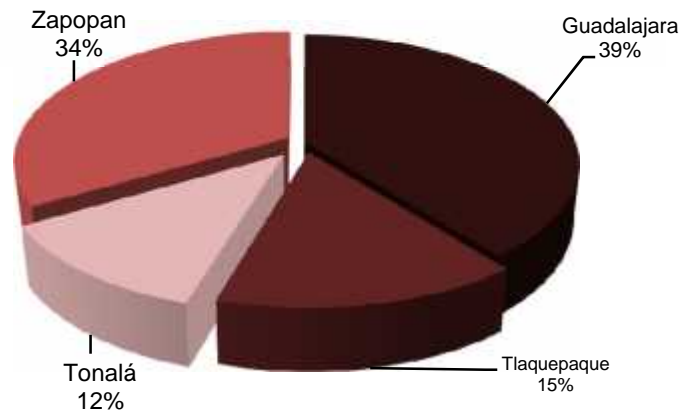


Crecimiento del Padrón de Usuarios:

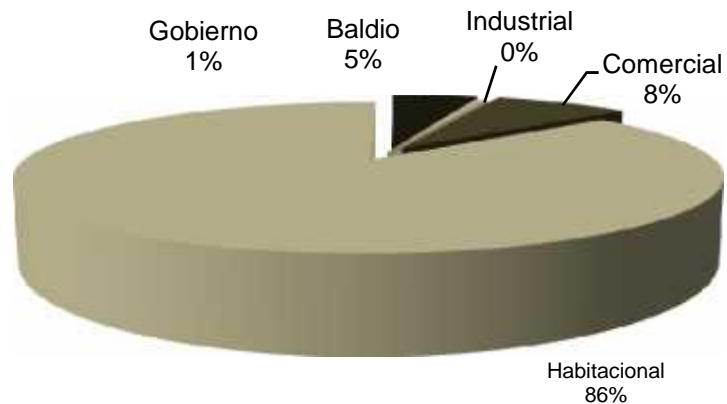
2012 de 1.91%.
2013 de 1.75%
2014 Enero/Septiembre
1.31%

CUENTAS POR MUNICIPIO

Total de Cuentas
1'115,870
(SEPTIEMBRE-2014)

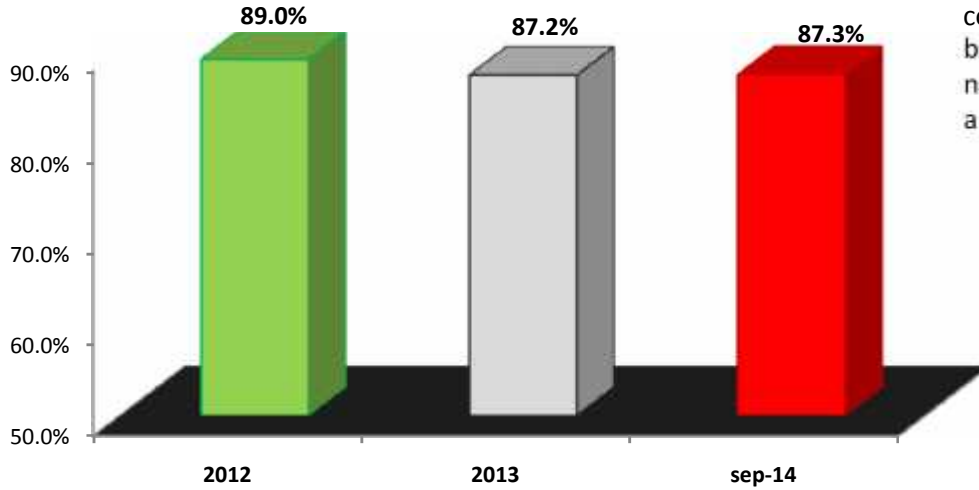


POR TIPO DE CUENTA



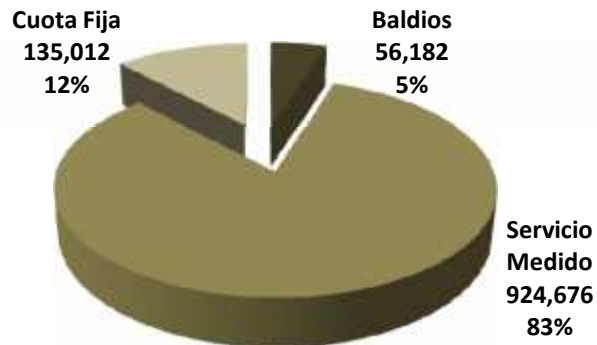


COBERTURA MICROMEDICION

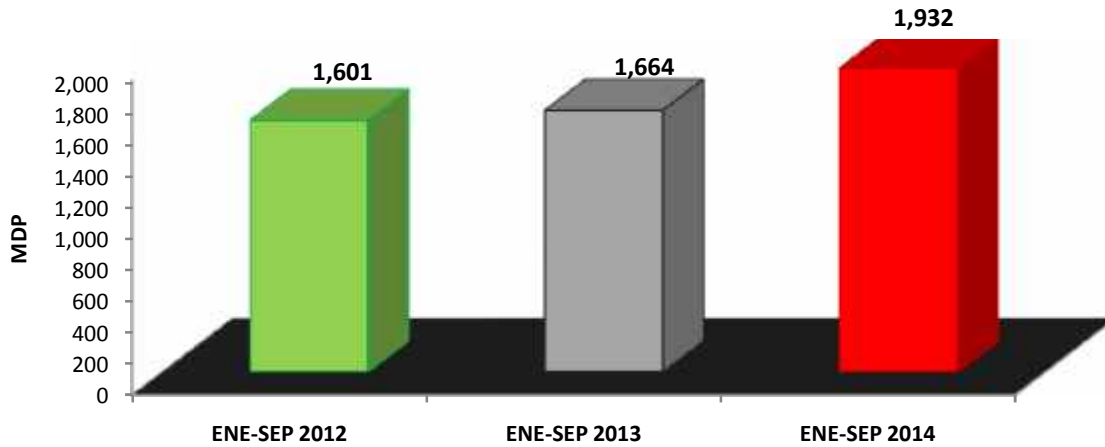


Esta calculada sin considerar los lotes baldíos ya que por ley no se instala medidor a este tipo de predio.

CUENTAS POR REGIMEN



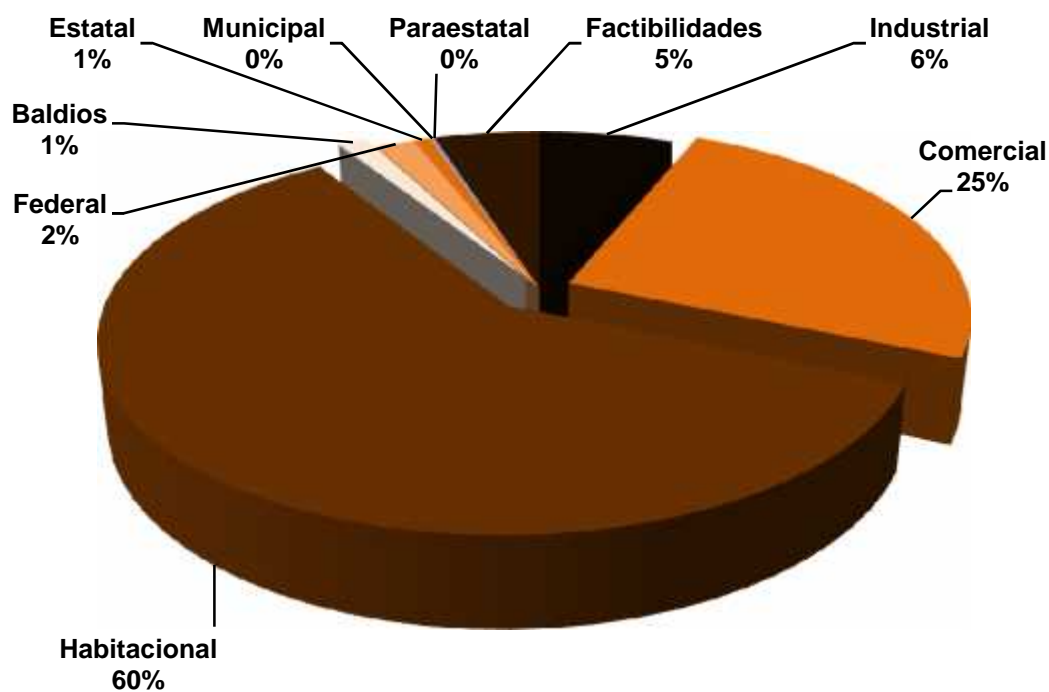
FACTURACION





**RESUMEN DE INGRESOS POR TIPO DE PREDIO
SEPTIEMBRE 2014**

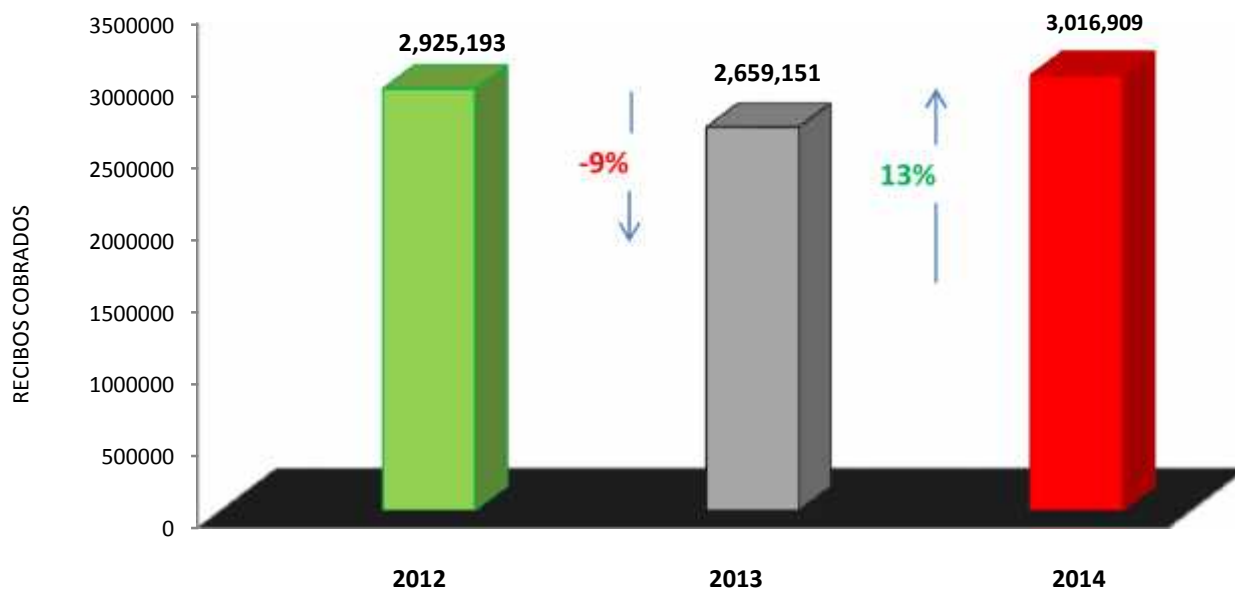
| TIPO DE PREDIO | INGRESOS | % |
|----------------|---------------------------|----------------|
| INDUSTRIAL | \$126,640,533 | 6.40% |
| COMERCIAL | \$502,297,387 | 24.90% |
| HABITACIONAL | \$1,193,227,198 | 59.20% |
| BALDIO | \$28,099,635 | 1.50% |
| FEDERAL | \$36,373,086 | 1.80% |
| ESTATAL | \$15,740,215 | 0.80% |
| MUNICIPAL | \$4,204,116 | 0.20% |
| PARAESTATAL | \$125,917 | 0.00% |
| FACTIBILIDADES | \$99,870,344 | 5.10% |
| TOTALES | \$2,006,578,430.00 | 100.00% |





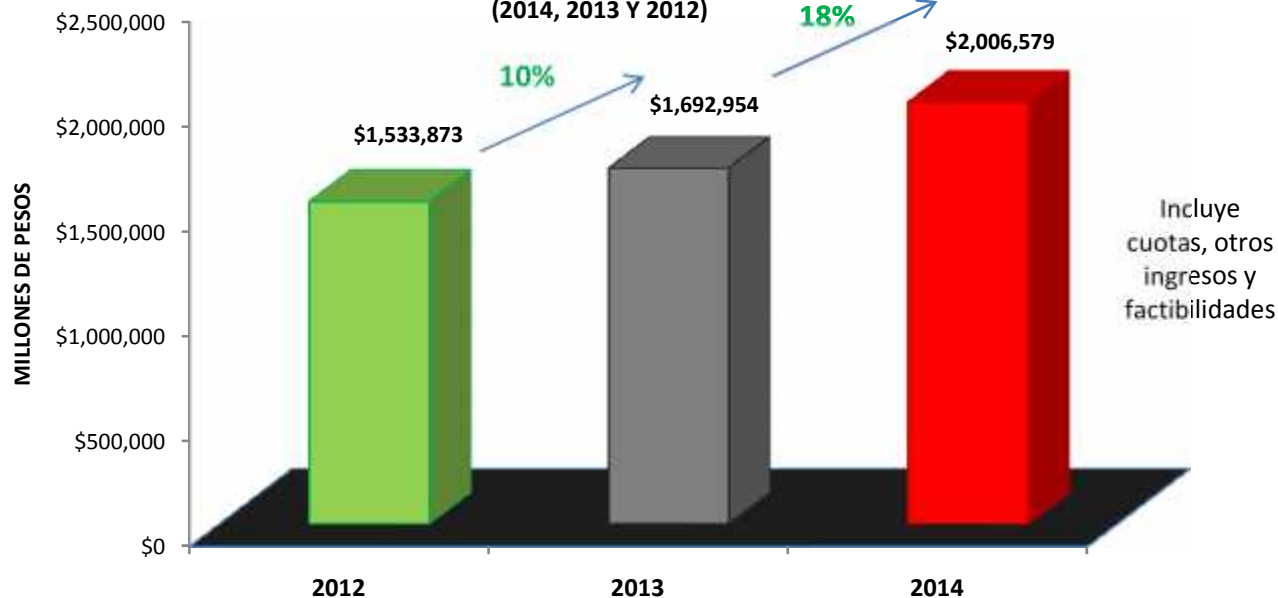
RECIBOS E IMPORTES COBRADOS

RECIBOS COBRADOS ENERO-SEPTIEMBRE (COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES)



COMPARATIVO INGRESO ACUMULADO ENERO-SEPTIEMBRE

(2014, 2013 Y 2012)

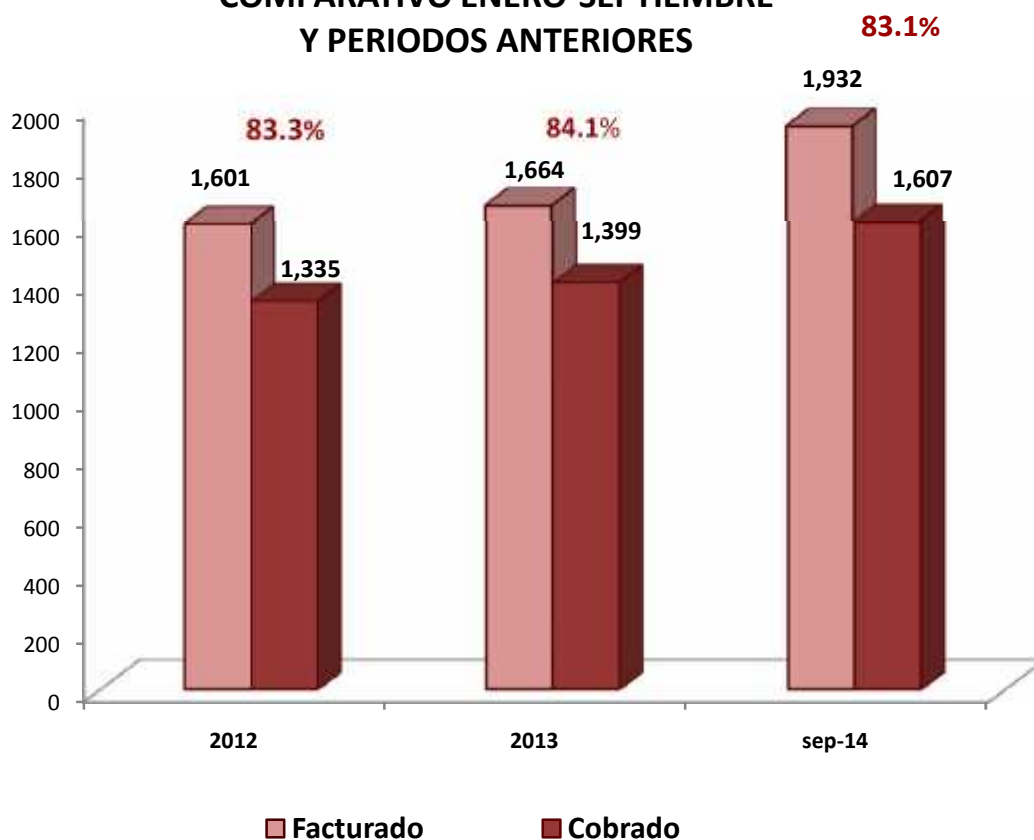




EFICIENCIA DE LA COBRANZA

La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.

EFICIENCIA DE LA COBRANZA COMPARATIVO ENERO-SEPTIEMBRE Y PERIODOS ANTERIORES



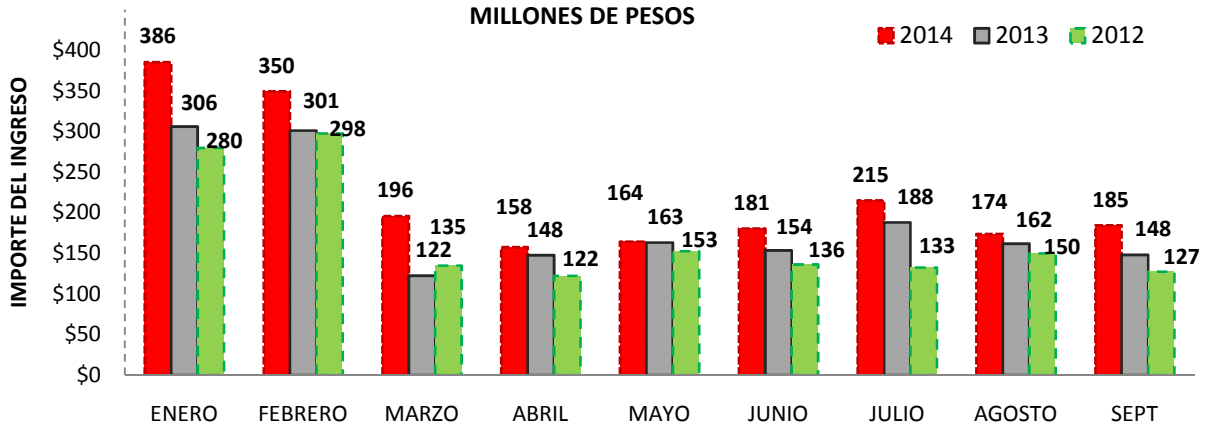
Parte V: Dirección de Finanzas

**Dirección
de Finanzas**



INGRESOS

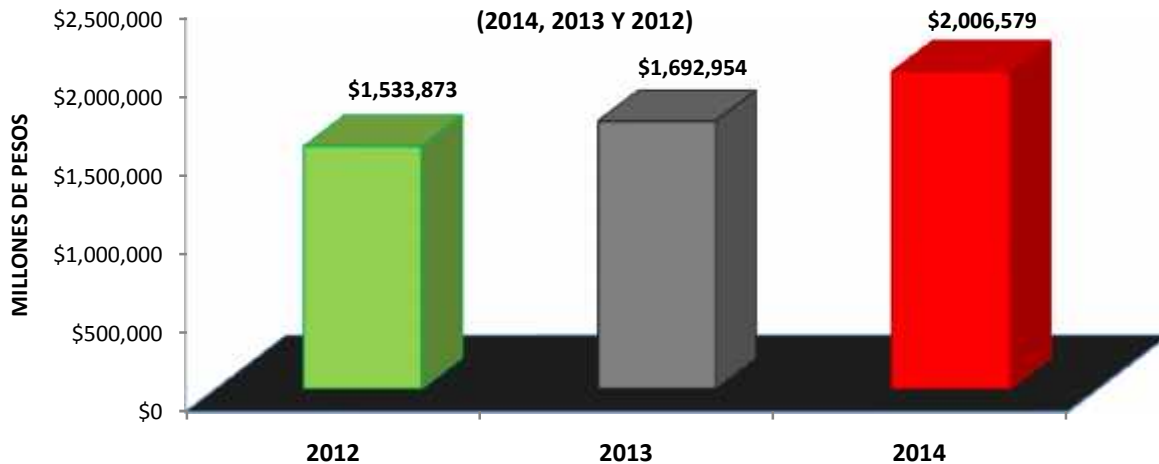
COMPARATIVO DE INGRESO DE ENERO SEPTIEMBRE (2014, 2013 Y 2012)



| AÑO | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE |
|------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|
| 2014 | 26% | 16% | 60% | 7% | 1% | 18% | 14% | 7% | 25% |
| 2013 | 9% | 1% | -9% | 21% | 7% | 13% | 42% | 8% | 16% |

Para el mes de Septiembre de 2014, se observa un aumento del 7% mayor al obtenido en el ejercicio del mismo mes de 2013

COMPARATIVO INGRESO ACUMULADO ENERO-SEPTIEMBRE





CALIFICACION CREDITICIA SEPTIEMBRE 2014

SISTEMA INTERMUNICIPAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

| | <i>Escala de riesgo</i> | <i>Standard & Poor's</i> | <i>Fitch</i> | <i>Moody's</i> | <i>HR Rating</i> |
|------------------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <i>Prime</i> | 1 | mx AAA | AAA (mex) | Aaa.mx | HR AAA |
| <i>Alto grado</i> | 2 | mx AA+ | AA+ (mex) | Aa1.mx | HR AA+ |
| | 3 | mx AA | AA (mex) | Aa2.mx | HR AA |
| | 4 | mx AA- | AA- (mex) | Aa3.mx | HR AA- |
| <i>Grado alto medio</i> | 5 | mx A+ | A+ (mex) | A1.mx | HR A+ |
| | 6 | mx A | A (mex) | A2.mx | HR A |
| | 7 | mx A- | A- (mex) | A3.mx | HR A- |
| <i>Grado bajo medio</i> | 8 | mx BBB+ | BBB+ (mex) | Baa1.mx | HR BBB+ |
| | 9 | mx BBB | BBB (mex) | Baa2.mx | HR BBB |
| | 10 | mx BBB- | BBB- (mex) | Baa3.mx | HR BBB- |
| <i>Sin grado de inversión</i> | 11 | mx BB+ | BB+ (mex) | Ba1.mx | HR BB+ |
| <i>especulativo</i> | 12 | mx BB | BB (mex) | Ba2.mx | HR BB |
| | 13 | mx BB- | BB- (mex) | Ba3.mx | HR BB- |
| <i>Altamente especulativo</i> | 14 | mx B+ | B+ (mex) | B1.mx | HR B+ |
| | 15 | mx B | B (mex) | B2.mx | HR B |
| | 16 | mx B- | B- (mex) | B3.mx | HR B- |
| <i>Riesgos sustanciales</i> | 17 | mx CCC | CCC (mex) | Caa.mx | HR C+ |
| <i>Extremadamente especulativo</i> | 18 | mx CC | CC (mex) | Ca.mx | HR C |
| <i>Pocas esperanzas de pago</i> | 19 | mx C | C (mex) | C.mx | HR C- |
| | 20 | mx D | D (mex) | | HR D |
| <i>Impago</i> | 21 | | E (mex) | | |
| <i>No calificado</i> | <i>No calificado</i> | <i>No calificado</i> | <i>No calificado</i> | <i>No calificado</i> | <i>No calificado</i> |

CUADRO RESUMEN CALIFICACIÓN SIAPA

| <i>Calificadora</i> | <i>Escala</i> | <i>Calificación</i> | <i>Fecha</i> | <i>Calificación anterior</i> | <i>NOTA</i> |
|------------------------------|---------------|--------------------------|--------------|------------------------------|--|
| <i>Standard & Poor's</i> | 8 | mx BBB+ | 07/06/2013 | mx A- (20/12/12) | Actualmente ya no califica al SIAPA, y en su última calificación (2013), bajo la calificación del organismo producto del incumplimiento por parte del Gob. del Edo. en el pago de un Crédito Quirigrafario |
| <i>Fitch</i> | 8 | BBB+ (mex) | 01/01/2014 | No hay | 1ra vez que calificará al SIAPA |
| <i>Moody's</i> | 6 | A2.mx | 02/10/2014 | Baa1.mx (09/10/13) | Sube 2 niveles con relación a la última calificación |
| <i>HR Rating</i> | | No califica al organismo | | | No califica a la institución, puesto que la obligación es de hacerlo solo con 2 calificadoras, y actualmente lo hacen Fitch y Moody's |

Parte VI: Dirección Administrativa

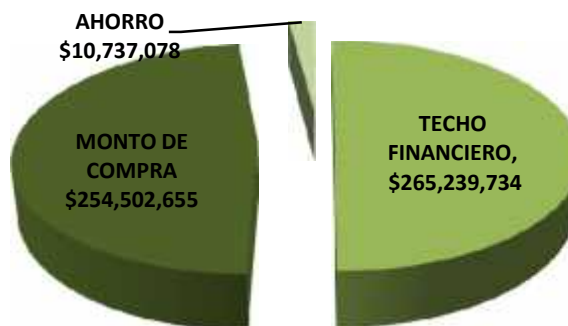
**Dirección
Administrativa**

PRINCIPALES ACCIONES RECURSOS HUMANOS

- Registro y actualización de 34 correos de personal para efectos de la nómina electrónica.
- Correcciones a 31 RFC de los trabajadores para efectos de nómina electrónica.
- Realización del Simulacro General en todos los Centros Operativos , con motivo de la conmemoración del Día Nacional de Protección civil el 19 de septiembre.
- En apoyo y tratando de fortalecer el PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2014, se llevó a cabo la participación y asistencia del personal a diversos cursos especializados técnicos, organizados por la semana estatal de cultura laboral , del 22 al 26 de Septiembre, sin costo alguno.
- Pago de tiempo extraordinario del cual se procesaron un total de 1,835 memorándums pagando en tiempo (dentro del plazo determinado en la Clausula Decima Sexta del C.C.T.) 1,827; lo que nos da un 0.43% de ineficiencia en el pago.

BIENES Y SUMINISTROS

| AHORROS DE COMPRAS REALIZADAS DE ENERO A SEPTIEMBRE DEL 2014 | | | | |
|---|-------------------------|------------------------|----------------------|--------------------------------|
| PROCEDIMIENTO | TECHO FINANCIERO | MONTO DE COMPRA | AHORRO | CANTIDAD DE SOLICITUDES |
| FONDO REVOLVENTE | \$ 9,273,540 | \$ 9,008,951 | \$ 264,588 | 833 |
| INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS | \$ 23,985,231 | \$ 21,453,579 | \$ 2,531,653 | 149 |
| POR CONCURSO | \$ 67,191,258 | \$ 61,456,088 | \$ 5,735,170 | 24 |
| LICITACIÓN PÚBLICA | \$ 34,808,850 | \$ 32,650,155 | \$ 2,158,695 | 37 |
| ADJUDICACION DIRECTA | \$ 129,980,854 | \$ 129,933,882 | \$ 46,972 | 215 |
| TOTAL | \$ 265,239,734 | \$ 254,502,655 | \$ 10,737,078 | 1,258 |





BIENES Y SUMINISTROS

- Se han llevado a cabo 38 Sesiones del Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 65%, sin ninguna inconformidad por partes de las empresas concursantes.
- Se han llevado a cabo 21 Sesiones del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios con Recursos Federales SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 75%, sin ninguna inconformidad por partes de las empresas concursantes.
- Captura de la Información de los años 2011, 2012 y 2013 fundamental de Transparencia de la Página Web del Organismo, escaneando todos los documentos generados en los diferentes procedimientos de adquisiciones.

ALMACÉN

- 1.- Continuamos durante el mes de septiembre consumiendo papel blanco tamaño carta reciclado, para realizar todas sus transacciones, ya que los almacenes son receptores de papel reciclable que nos entregan todas las áreas.
- 2.- Se amplió la entrega de agua a 5 sucursales dependientes de la Dirección Comercial, a 5 dependientes de la Sección de Ingresos y 3 dependientes de Mantenimiento de Redes. Con esta medida se está logrando un ahorro considerable de gasolina y una disminución en el riesgo de accidentes.
- 3.- Se le está pidiendo a los proveedores surtir en los diferentes tanques, los materiales que requieren las áreas operativas, evitándoles los traslados constantes y continuos a los almacenes más cercanos.

Ejemplo: ladrillo de lama, block de concreto, asfalto, cemento, tubería de PVC diferentes medidas, tubería de polietileno de diferentes medidas, etc.

- 4.- A partir del mes de septiembre, contamos con un espacio adicional que dependerá del almacén de Laboratorio, con el cual se controlaran los productos químicos: Cloro de sodio, hipoclorito, Biolav, etc.
La Superintendencia de Abastecimiento y Control de Calidad del Agua definirán los materiales que el almacén pueda controlar, ya que hay algunos otros que por sus volúmenes, control de manejo y espacio para su almacenaje requerirían dimensiones con los que no contamos al día de hoy.



BIENES Y SUMINISTROS

ALMACÉN

- 5.- Se tiene elaborado el presupuesto correspondiente a los materiales en código "1" stock, correspondiente al ejercicio 2015
- 6.- Para mejorar la atención a los empleados que acuden a solicitar materiales a los almacenes se hizo un esfuerzo para ampliar los horarios de atención. Esta medida facilitará y permitirá aumentar la productividad de las áreas. :

Oficinas Centrales R. Michel (1000)

Horario anterior: 8:00 a 16:00 horas

Horario actual 7:00 a 16:00 horas

Laboratorio Planta Potabilizadora No. 1 (1006)

Horario anterior: 8:00 a 16:00 horas

Horario actual 7:00 a 16:00 horas

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Del 1 de Enero al 30 de Septiembre del 2014 se consumieron **42,229 Litros menos** que en el mismo periodo del 2013, los cuales al costo del 2014 representan la cantidad de **\$345,681** de ahorro, sin embargo por los aumentos del costo de combustibles programados y no obstante que se consumieron menos litros que el año pasado, tuvimos un incremento en pesos en este periodo por la cantidad de **\$1,965,261**

| COMBUSTIBLE DE SEPTIEMBRE 2013-2014 | | | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|---------------------|---|------------------|------------------|----------------|
| GASTO TOTAL DE ENERO A SEPTIEMBRE 2013-2014 | | | | CONSUMO EN LITROS DE ENERO A SEPTIEMBRE 2013-2014 | | | |
| TIPO | 2013 | 2014 | DIFERENCIA | TIPO | 2013 | 2014 | DIFERENCIA |
| DIESEL | \$ 8,298,006 | \$ 9,058,062 | \$ 760,056 | DIESEL | 708,660 | 687,350 | -21,310 |
| MAGNA | \$ 8,359,662 | \$ 9,506,860 | \$ 1,147,197 | MAGNA | 736,198 | 749,418 | 13,220 |
| GAS | \$ 2,978,154 | \$ 3,036,163 | \$ 58,009 | GAS | 454,205 | 420,066 | -34,139 |
| TOTAL | \$ 19,635,823 | \$ 21,601,085 | \$ 1,965,262 | TOTAL | 1,899,063 | 1,856,834 | -42,229 |



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

En el pasado mes de Septiembre del 2013, se realizó la incorporación de la cuenta 3F46262 que incluye el servicio de enlaces, la cual suple el servicio que proporcionaba la empresa Iusacell y generaba un cobro mensual de \$177,000 M.N.

GASTO EN TELEFONIA E INTERNET (SIN IVA)

| MES | 2013 TELMEX Y IUSACEL | 2014 TELMEX |
|---------|-----------------------|--------------------|
| | Cuenta Total | Cuenta Total |
| Enero | \$366,898 | \$206,103 |
| Febrero | \$384,738 | \$202,666 |
| Marzo | \$372,900 | \$217,102 |
| Abril | \$368,390 | \$215,337 |
| Mayo | \$185,612 | \$213,953 |
| Junio | \$393,391 | \$215,061 |
| Julio | \$374,347 | \$233,402 |
| Agosto | \$388,397 | \$222,627 |
| Agosto | \$231,390 | \$218,456 |
| | \$3,066,063 | \$1,944,707 |

Por lo anterior, cabe hacer mención que el Organismo gastó del 1 de Enero al 30 de Septiembre del 2013 la cantidad de **\$3,066,063** incluyendo los servicios de telefonía y datos a las compañías Telmex y Iusacell, ya en el 2014 se realizó únicamente el pago a la compañía Telmex por una cantidad de **\$1,944,707** comparativamente tuvimos un **ahorro de \$ 1,121,354 pesos.**

COMPARATIVO DE GASTO EN SERVICIO DE RADIO COMUNICACIÓN

| COMPARATIVO NEXTEL | | | | COMPARATIVO TELCEL | | | |
|--------------------|-----------|-----------|-----------------|--------------------|----------|----------|------------------|
| MES | 2013 | 2014 | DIFERENCIA | MES | 2013 | 2014 | DIFERENCIA |
| ENERO | \$106,588 | \$107,855 | \$1,267 | ENERO | \$27,070 | \$22,010 | -\$5,061 |
| FEBRERO | \$112,811 | \$113,093 | \$282 | FEBRERO | \$23,205 | \$15,779 | -\$7,426 |
| MARZO | \$108,726 | \$105,888 | -\$2,838 | MARZO | \$24,591 | \$19,445 | -\$5,146 |
| ABRIL | \$104,518 | \$114,842 | \$10,324 | ABRIL | \$22,898 | \$13,802 | -\$9,096 |
| MAYO | \$102,779 | \$93,247 | -\$9,532 | MAYO | \$25,521 | \$17,439 | -\$8,082 |
| JUNIO | \$108,227 | \$89,141 | -\$19,087 | JUNIO | \$24,227 | \$16,939 | -\$7,289 |
| JULIO | \$111,057 | \$109,231 | -\$1,827 | JULIO | \$24,714 | \$17,042 | -\$7,672 |
| AGOSTO | \$107,432 | \$118,417 | -\$10,984 | AGOSTO | \$19,871 | \$16,664 | -\$3,208 |
| SEPTIEMBRE | \$107,432 | \$113,538 | -\$6,106 | SEPTIEMBRE | \$17,825 | \$17,322 | -\$503 |
| | | | -\$4,321 | | | | -\$53,482 |

En relación a las compañías Nextel y Telcel tuvimos un **ahorro** en comparación al mismo periodo del 2013 de **\$57,802** debido a que se dieron de baja 46 equipos en cumplimiento al plan de austeridad y no obstante que tuvimos que substituir 70 equipos que ya se encontraban inservibles, generando un costo para el organismo por \$ 60,197

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

SIAPATEL

En los meses de Enero a Septiembre, en la Sección de Atención Telefónica (**SIAPATEL**), se atendieron:

267,544 **LLAMADAS DE LOS USUARIOS**, de las cuales:

49,475 (18.49%)

Corresponden a reportes generados para la Dirección Técnica.

65,812 (24.60%)

Corresponden a reportes generados para la Dirección Comercial.

8,555 (3.20%)

Corresponden a reportes generados para la Sección de Atención Telefónica.

Telefónica.

De los cuales:

6,700 (2.51%) reportes y/o llamadas, son pagos recibidos con cargo a tarjeta de crédito, por los que tuvimos una recuperación de **\$3'935,393 .00** (Tres Millones Novecientos Treinta y Cinco Trescientos Noventa y Tres Pesos 00/100 M.N.)

Mil,

1,855 (.69%) reportes y/o llamadas, para solución en el área de Atención Telefónica. (Ejemplo: aplicación de lectura, reactivar cuenta, ajustes a las cuentas etc.)

143,702 (53.71%)

Corresponden a aclaraciones y orientaciones de trámites diversos.

Parte VII: Tecnologías de Información

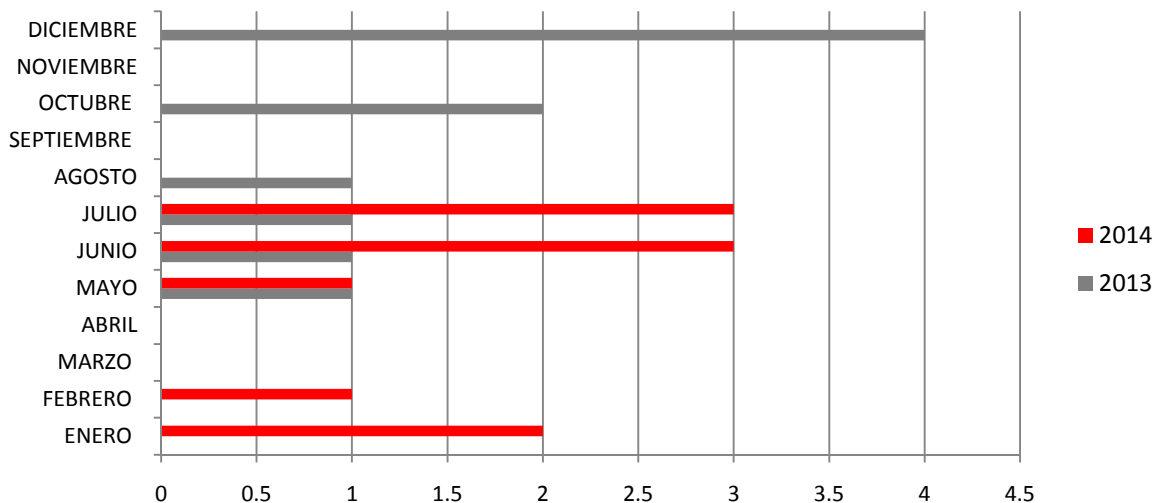
**Staff
de la Dirección General**



TECNOLOGIAS DE INFORMACION

En mes de Septiembre no se concretaron compras debido a que se tiene pendiente el visto bueno de la revisión de las bases técnicas por SEPAF.

IMPLEMENTAR EL PROYECTO Y/O COMPRA



ATENCION DE REPORTES DE ESCRITORIO DE AYUDA

Para el mes de Septiembre se recibieron 178 reportes en la mesa de servicio (Helpdesk) donde se brinda la atención técnica los usuarios de nuestros sistemas colaborativos, de los cuales se atendieron 160 en los diferentes sistemas, así como asistencia en el manejo de computadoras personales e impresoras:

| CONCEPTO | SOLICITADOS | TERMINADOS |
|----------------------------|-------------|------------|
| SISTEMA OPERATIVO | 1 | 1 |
| ROUTERS | 1 | 1 |
| ADMINISTRACION DE USUARIOS | 1 | 1 |
| SERVICIOS | 2 | 2 |
| INTERNET | 3 | 3 |
| TELEFONIA | 7 | 7 |
| RED | 13 | 12 |
| IMPRESIÓN | 38 | 26 |
| HARDWARE DE ESCRITORIO | 57 | 55 |
| SOFTWARE | 55 | 52 |
| TOTALES | 178 | 160 |

TECNOLOGIAS DE INFORMACION

En base a requerimientos de otras áreas se desarrollaron 94 tareas durante Enero – Septiembre.

| REPORTE | DESCRIPCION |
|---------|---|
| 6833 | MODIIFICACION ALA COMISION QUE SEPAGA A DESPACHO POR IMPORTE DE CONVENIOS DEL 3%PARA SER 5% |
| 6843 | VERIFICACION DE LAS FECHAS DE REIMPRESION YA QUE ES NECSARIA PARA PARAMETRO PARA LA GENERACION LA IM´PRESION DE LOS RECIBOS. ESTE DATO SE VISUALIZA EN CICO SE ENTREGA MANUAL DE REFERENCIA PARA UBICAR LA FECHA DE IMPRESION |
| 6839 | INGRESOS PAGADOS POR LOS USUARIOS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2013 Y DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2013 INFORMACION ENTREGADA EN CD. |
| 6807 | CAMBIO DE CORREO PARA SOLICITAR FACTURA ELECTRONICA PARA DEDUCIBILIDAD CON EFECTOS FISCALES |
| 6896 | RECABAR INFORMACION CON LOS VALORES PARA PRESENTACION DE JUNTA DE GOBIERNO DEL MES DE AGOSTO 2014. |
| 6897 | RECABAR INFORMACION PARA INDICADORES Y REUNION PARA EXPONER LOS VALORES DE LA SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PARA EL MES DE AGOSTO 2014. |
| 6090 | MODIFICACION A LA APLICACIÓN SE SYSSFACT EN EL CAMPO DE EXCEDENCIA PARA TENER VALOR MAYOR DE ACUERDO A LOS DECIMALES DE 3 A 6. |
| 6850 | CANCELACION DE LOS ACCESOS AL SISTEMA SAP Y A LA RED DE INFORMACION DEL SIAPA AL EMPLEADO 5348.(JUAN JOSE OSORIO GONZALEZ) |
| 6963 | MODIFICACION A CODIGO PARA ACTUALIZAR EN TABLA ZTPS_HESTIMA. |
| 6943 | MODIFICACION DEL FORMATO DE IMPRESIÓN. AGRAGANDO LA LETYENDA “EL PROVEEDOR SERA RESPONSABLE POR LOS DEFECTOS, VICIOS OCULTOS O FALATA DE CALIDAD EN GENERAL, EN LOS BIENES Y/O SEVICIOS O CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE HUBIEREN INCURRIDO EN LOS TERMINOS DEL PEDIDO O CONTRATO”. |
| 4795 | SISTEMA TALLER MECANICO PROGRAMAS: ZMMCCONTROLLTM,ZMMR_VALETM,TRANSACCION : ZMM_CONTROLTM. |
| 6974 | SUSTITUCION DEL LOGO PARA EL ENCABEZADO DE LOS REPORTES ALV. |
| 6626 | GESTION DE PROPUESTAS |
| 6984 | INCLUSION DE LOS CAMPOS: DE FECHA DE ENTREGA, FONDOS INDICADOR DE BORRADO, GRUPO DE COMPRAS, AL REPORTE SMM_COMWEB. PROGRAMA COMPRASWEB, |
| 6828 | SE INCLUYO UNA LIGA Y UNA PAGINA CONTENEDORA DE DOCUMENTOS EN EL APARTADO DE TRAMITES Y SERVICIOS EN LA WEB DE SIAPA.QUEDANDO PUBLICADOS LOS DIPTICOS DE APERTUNA DE NEGOCIOS., |



ASI COMO TAMBIEN SE REALIZARON ACTIVIDADES DE PROYECTOS WEB.

Micrositio.

“Tu Casa Con Agua”.- Se publicó el micrositio para colaborar en la socialización del programa “Tu Casa Con Agua” donde se proporciona información general y una memoria de fotografías con el avance de obra para cada una de las 72 colonias que pertenecen al programa.





TECNOLOGIAS DE INFORMACION

•Mejora Regulatoria.

Se ha dado puntual seguimiento a las actividades que tocan a esta Sub Dirección para cubrir las acciones mandatorias por parte de Doing Business y OCDE. Aparte de coordinarnos con SEDECO para la mejora regulatoria estatal planificando la Plataforma Digital de Trámites en línea. Se están desarrollando las interfaces para el nuevo motor de pagos a través de Banamex y también la firma electrónica avanzada para los documentos que se consideran dentro de los trámites en línea registrados ante SEDECO/COFEMER.

•SIC.

Se liberó el primer entregable de la herramienta del Sistema Integral de Control de obras.

•GIS.

El sistema de información georeferenciada se habilitó con más memoria y espacio en disco duro para satisfacer la demanda de consultas, así como la inclusión de nuevos temáticos tales como “Puntos de inundación en la ZMG”, “Áreas de Cobertura de Servicio de Agua Potable en la ZMG”.

RESGUARDO E INTEGRIDAD DE LA INFORMACION DEL ORGANISMO

| SISTEMA | PORCENTAJE |
|-------------------------|------------|
| SAP | 100% |
| NOMINA | 100% |
| BW | 100% |
| SIAPATEL | 100% |
| REPOSITORIO DE ARCHIVOS | 100% |

Parte VIII: Subdirección Jurídica

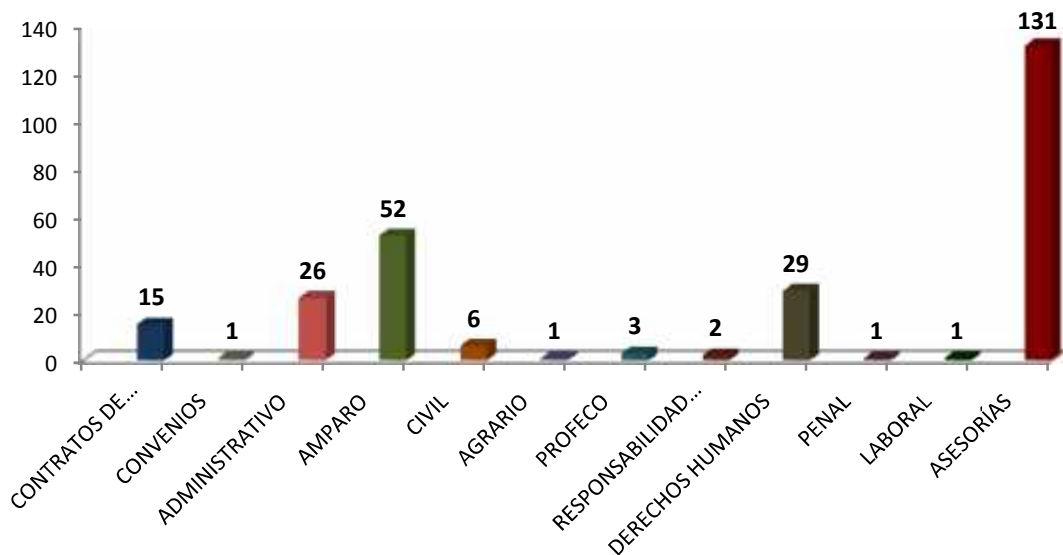
**Staff
de la Dirección General**



JURIDICO

En el mes de Septiembre se atendieron 268 casos de diferentes temas jurídicos.

| CASOS JURIDICOS SEPTIEMBRE 2014 | |
|---------------------------------|------------|
| TEMA | CANTIDAD |
| CONTRATOS DE ADJUDICACIÓN | 15 |
| CONVENIOS | 1 |
| ADMINISTRATIVO | 26 |
| AMPARO | 52 |
| CIVIL | 6 |
| AGRARIO | 1 |
| PROFECO | 3 |
| RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | 2 |
| DERECHOS HUMANOS | 29 |
| PENAL | 1 |
| LABORAL | 1 |
| ASESORÍAS | 131 |
| TOTAL | 268 |



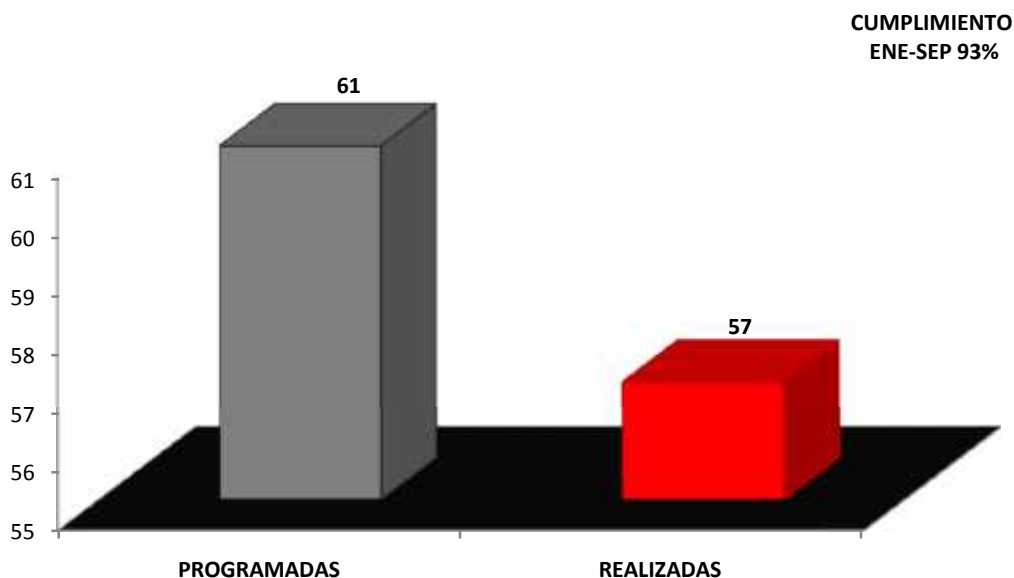


Parte IX: Órgano de Control y Vigilancia

**Staff
de la Dirección General**

AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta acumulada de 61 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Septiembre de 2014**, de las cuales se concluyeron 57.



Actividades adicionales al Programa de Auditoría, realizadas en el mes de Septiembre de 2014:

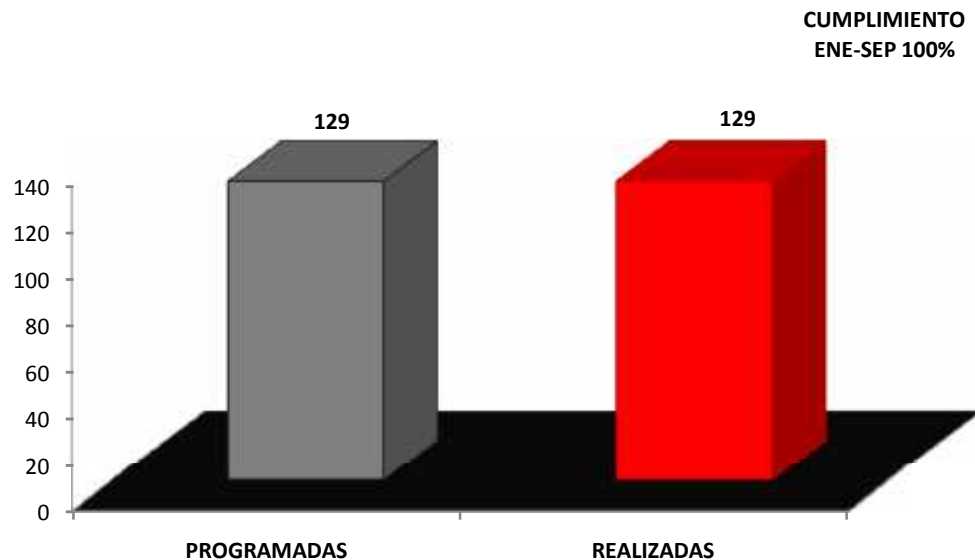
1. Presentación ante la Contraloría del Estado de: 1 Declaración Patrimonial “Inicial” y 1 Declaración Patrimonial “Final”, y Registro de 1 “Alta” y 1 “Baja”.
2. Seguimiento a Observaciones de Auditoría Interna.
3. Seguimiento a Observaciones de Auditoría Externa.
4. Acta de Entrega - Recepción de la Sección de Nóminas de la Subdirección de Recursos Humanos, de la Dirección Administrativa, de fecha 05/Sep/2014.
5. Revisión de la propuesta del Resolutivo del Consejo Tarifario del SIAPA 2015.

Nota: El gráfico no considera el avance de Auditorías en proceso, solamente terminadas (con informe concluido); ni comisiones especiales.



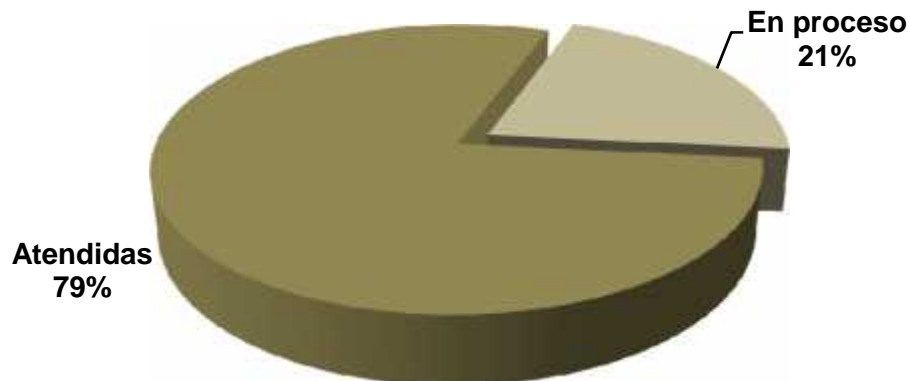
AUDITORIAS A OBRAS

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta acumulada de 129 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Septiembre de 2014**, de las cuales se realizaron 129.



QUEJAS Y DENUNCIAS

La **Sección de Control de la Legalidad** durante el periodo de **Enero – Septiembre de 2014**, recibió un total de 137 Denuncias y/o Quejas, de las cuales se atendieron 108 estando en proceso de resolución 29



Parte X: Innovación

**Staff
de la Dirección General**

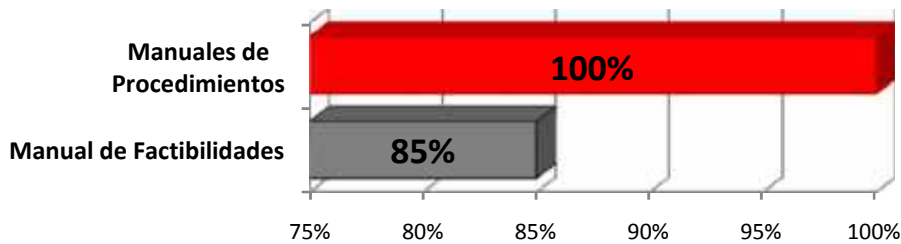


INNOVACION

MEJORA REGULATORIA

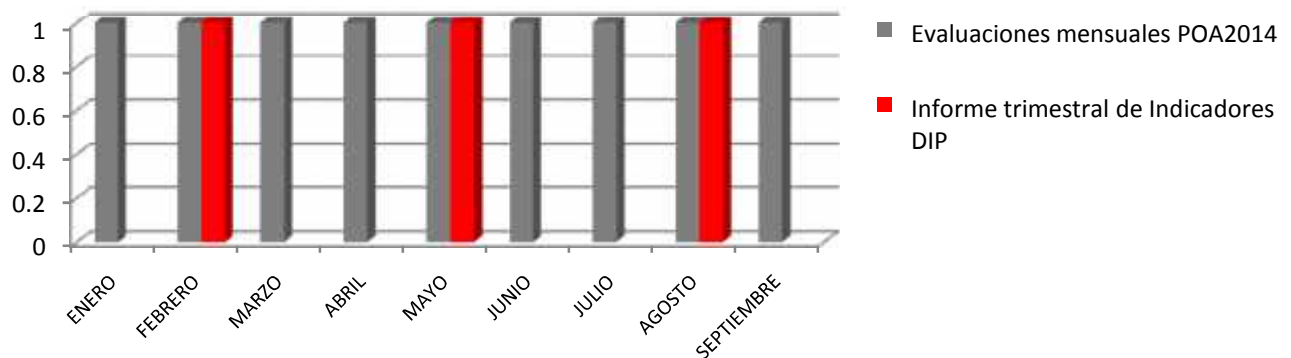
Revisión y actualización de documentos Normativos

SEPTIEMBRE 2014



INSTRUMENTOS DE EVALUACION

Seguimiento y Evaluación POA 2014



SOLICITUDES DE INFORMACION ATENDIDAS

(Dependencias y Entidades Externas)

