

INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Octubre 2014



Parte I: Superintendencia de Operación

**Dirección
Técnica**



RESUMEN DE RESULTADOS

ATENCIÓN A REPORTES

Reportes	Distribución	Mantenimiento de Redes	Alcantarillado
Recibidos	2,497	3,493	5,291
Atendidos	2,405	3,343	4,974
Por atender	92	150	317
% Atención	96.32%	95.71%	94.01%



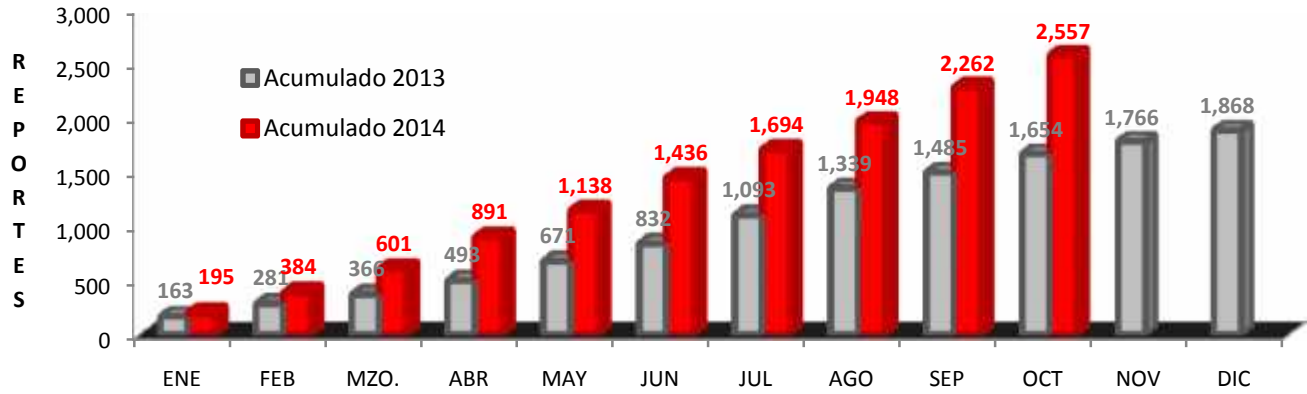
TOTAL SUPERINTENDENCIA DE OPERACION

Reportes	Recibidos	11,281	95.04% En atención
	Atendidos	10,722	
	Por atender	559	

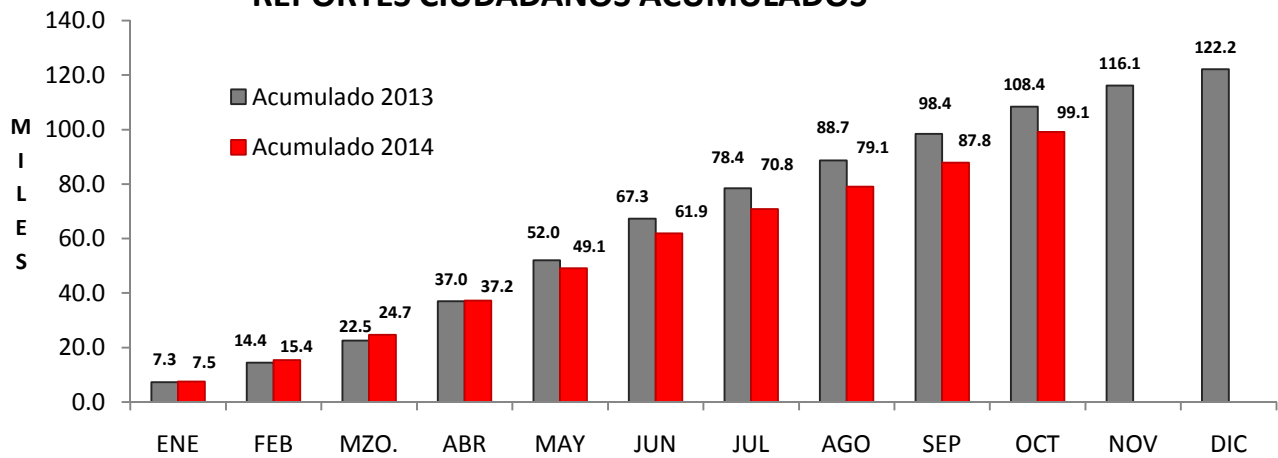




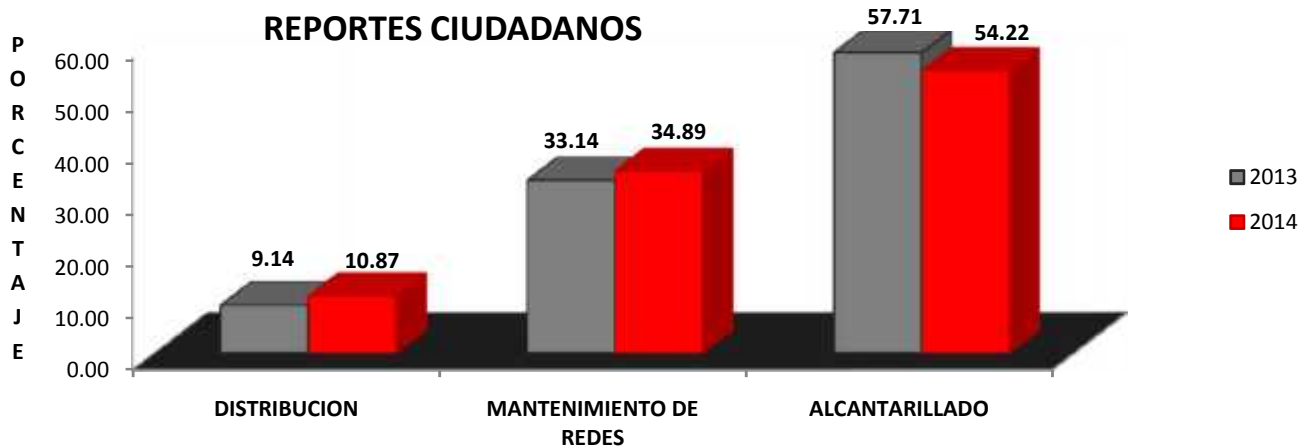
REPORTES RECIBIDOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN ACUMULADOS



REPORTES CIUDADANOS ACUMULADOS



COMPARATIVA ENE-OCT 2013 VS 2014 REPORTES CIUDADANOS





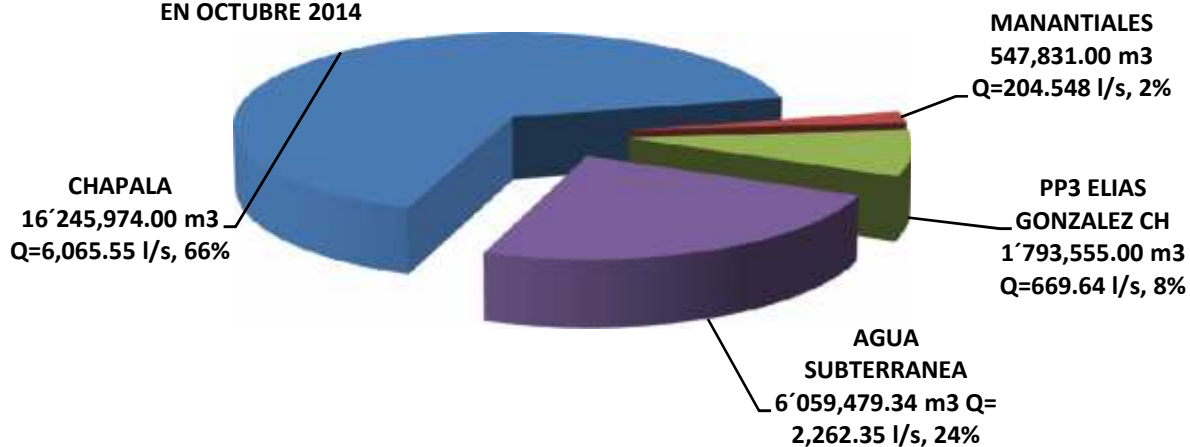
VOLUMENES DE AGUA SUMINISTRADOS A LA ZONA METROPOLITANA

Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana durante el mes de Octubre del 2014	24,646,839.34	m ³
Volumen medio diario	795,059.33	m ³
Volumen medio por segundo	9.202	m ³ /s
Dotación Considerando una Población de 4'013,923 Habitantes	198	l/H/Día

NOTA : Para la Población se considera 4.23 Habitantes / Toma domiciliaria de uso domestico

PICO MÁXIMO DE GASTO SUMINISTRADO OCTUBRE 2014	
Fecha	30/OCTUBRE/2014
Gasto (m ³ /s)	10.42

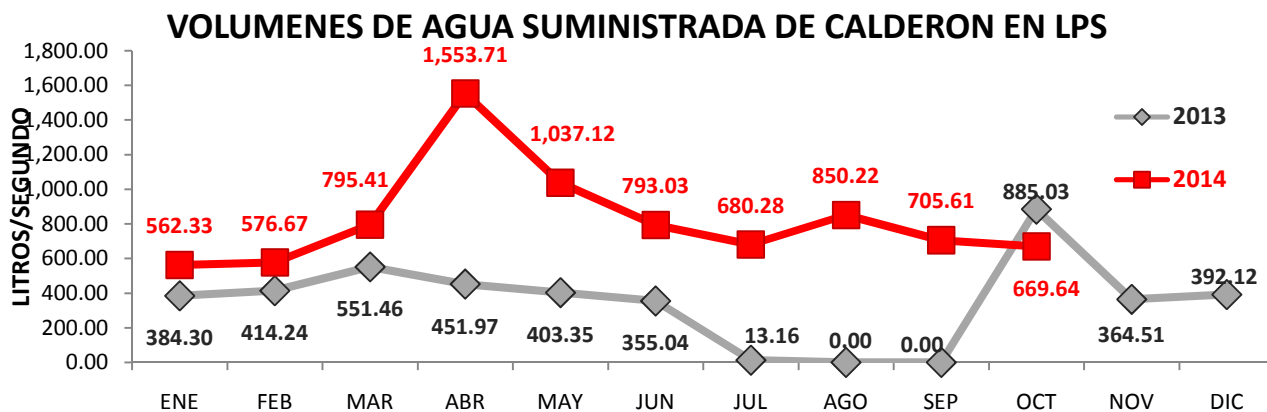
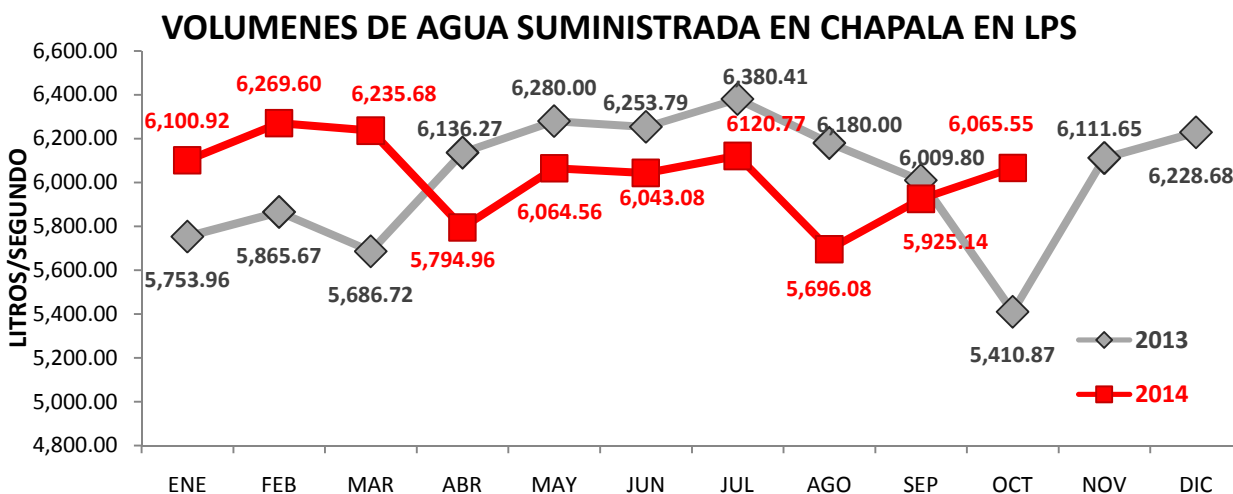
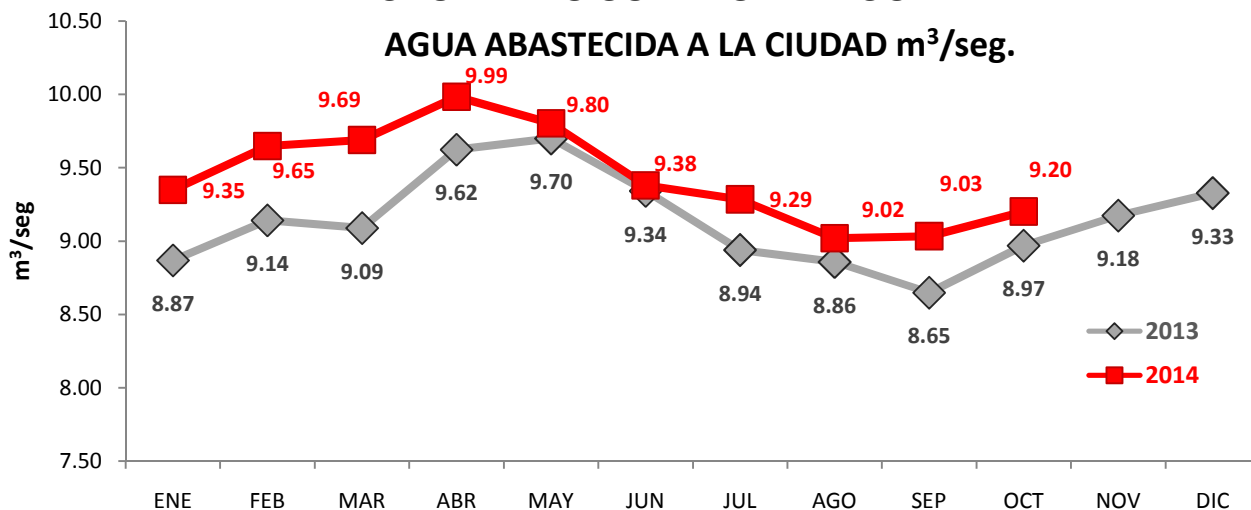
VOLUMENES DE AGUA POTABLE SUMINISTRADOS POR LOS DIFERENTES SISTEMAS EN OCTUBRE 2014



FUENTES DE ABASTECIMIENTO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	ENERO OCTUBRE 2014	Volumen medio l/s	%
Chápala (m ³)	16,340,860	15,167,408	16,701,636	15,020,536	16,243,323	15,663,662	16,393,881	15,256,375	15,357,971	16,245,974	158,391,626	6,030	66%
Manantiales (m ³)	343,689	251,962	469,187	510,624	562,714	564,545	582,308	568,516	567,341	547,831.00	4,968,717	189	2%
Presa Elías Glez. Ch. (m ³)	1,506,143	1,395,070	2,130,422	4,027,190	2,777,813	2,055,538	1,822,064	2,277,242	1,828,948	1,793,555.00	21,613,985	755	8%
Agua Subterránea (m ³)	6,852,749	6,528,231	6,653,931	6,321,732	6,675,782	6,032,036	6,070,980	6,061,788	5,661,180	6,059,479.34	62,917,888	2,165	24%
TOTAL M ³	25,043,441	23,342,671	25,955,176	25,880,083	26,259,632	24,315,781	24,869,233	24,163,921	23,415,440	24,646,839	247,892,217	9,139	100%



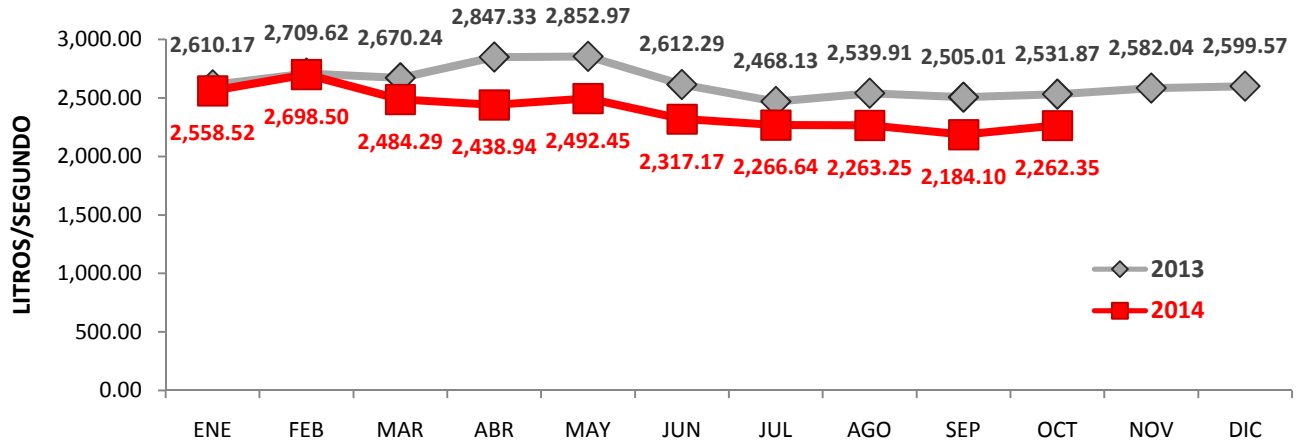
VOLUMENES SUMINISTRADOS



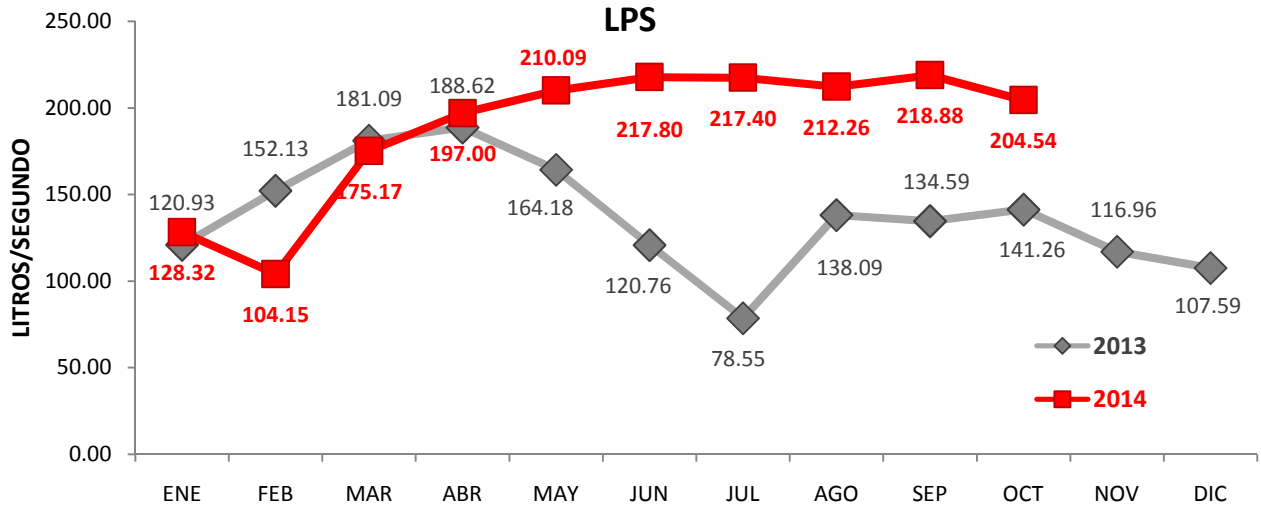


VOLUMENES SUMINISTRADOS

VOLUMENES DE AGUA SUBTERRANEA SUMINISTRADA EN LPS



VOLUMENES DE AGUA DE MANANTIALES SUMINISTRADA EN LPS





MANTENIMIENTO DE PLANTAS, POZOS Y CARCAMOS

DESCRIPCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
OBRA CIVIL													
Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.)	15	9	9	15	7	7	10	9	8	7			96
TALLER DE TORNO													
Reparación mecánica de motores y bombas turbinas	9	7	7	6	7	10	5	11	5	14			81
Reparación y mantenimiento de válvulas	1	1	2	1	7	1	0	1	2	2			18
Rectificado de flechas y en metalado	40	37	9	63	56	28	24	38	2	13			310
Fabricación y maquinado de piezas especiales	98	128	124	110	95	108	168	105	321	271			1,528
Trabajos de herrería	6	7	8	5	9	7	8	15	7	5			77
Fabricación de piezas especiales con pailería	224	318	224	218	208	289	267	210	235	253			2,446
Apertura/cierres de blindaje equipos control de mantto.	9	8	19	5	18	17	12	9	11	10			118
Total Taller de Torno	387	506	393	408	400	460	484	389	583	568	0	0	4,578
INFORME ELECTROMECHANICO													
Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos	132	135	140	137	135	136	137	135	137	134			1,358
Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos	45	27	42	47	41	46	25	36	37	43			389
Revisión funcionamiento general de equipos instalados	181	181	201	208	164	218	240	214	243	250			2,100
Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas	1681	1449	2,231	1,844	2,097	534	539	748	796	1494			13,413
Instalación de piezas especiales en pozos y plantas	10	10	9	19	8	10	15	16	8	13			118
Instalación de líneas eléctricas de baja tensión	1260	2753	2,146	1,505	1,415	766	1,057	992	1207	1342			14,443
Instalación de protección para líneas media tensión	7	7	5	5	6	26	10	7	7	15			95
Instalación sistemas de control (Arranadores, variadores, etc.)	4	4	4	14	7	5	14	7	8	9			76
Instalación y cambio de transformadores	4	1	1	1	0	4	0	1	0	2			14
Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y carcamos	26	29	8	13	30	14	38	49	37	40			284
Reparación de sistemas de alumbrado	46	44	60	30	27	57	88	28	35	75			490
TOTAL ELECTROMECHANICO	3,396	4,640	4,847	3,823	3,930	1,816	2,163	2,233	2,515	3,417	0	0	32,780



Parte II: Superintendencia Abastecimiento y Control de la Calidad del Agua

**Dirección
Técnica**

VOLUMENES EXTRAIDOS EN M³

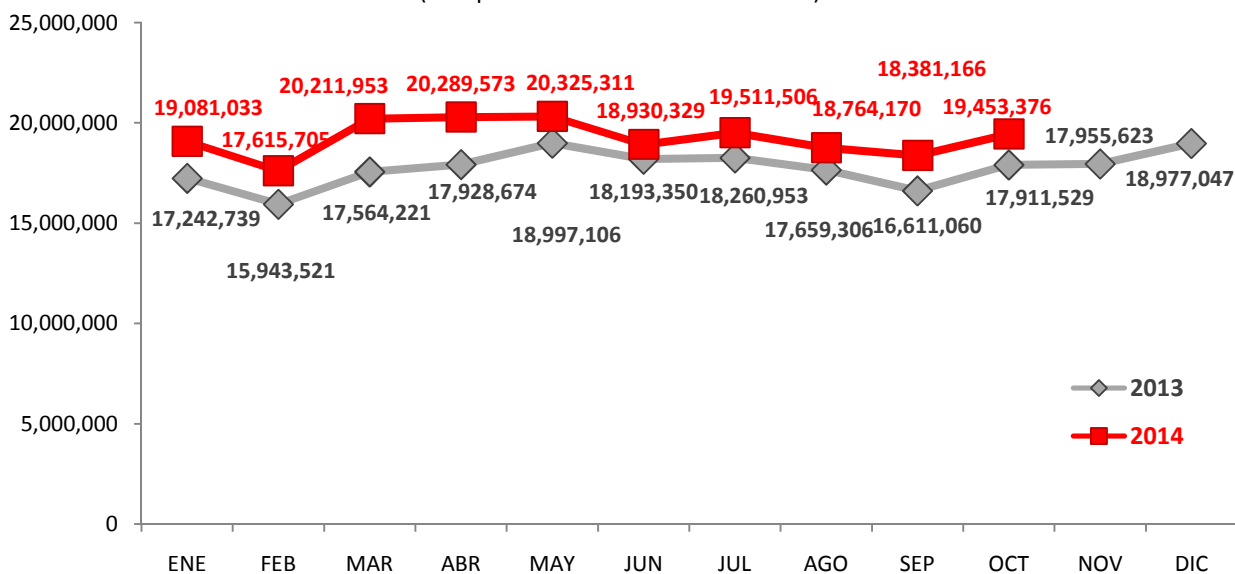
SISTEMA	OCTUBRE	TOTALES
Planta Bombeo Chapala	13'023,000	126'358,000
Planta de Bombeo No. 2	4'577,721	43'875,831
Presa González Chávez	1'852,655	22'330,290
Totales por mes	19'453,376	192'564,121



Planta de bombeo Chapala Planta de bombeo No. 2 Presa Ing. Elías González

VOLUMENES EXTRAIDOS M³

(Comparativo 2013 vs Ene-Oct 2014)





FUENTES DE ABASTECIMIENTO

COMPORTAMIENTO OCTUBRE 2014

Comportamiento Fuentes de Abastecimiento	Día	Cota	Almacenamiento	Día	Cota	Almacenamiento
Lago de Chapala	1	94.12	3,823'571,000	31	94.44	4,155'513,000

VOLUMENES POTABILIZADOS OCTUBRE

PLANTA POT. No. 1 m ³		PLANTA POT. No. 2 m ³		PLANTA POT. No. 3 m ³		PLANTA POT. No. 4 m ³
INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
13'448,320	12'962,835	3'406,943	3'283,655	1'852,655	1'793,555	693,820

GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

PLANTA POT. No. 1 l/s	PLANTA POT. No. 2 l/s	PLANTA POT. No. 3 l/s	PLANTA POT. No. 4 l/s
EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
4,840	1,226	670	259

GASTO TOTAL EN l/s	6,995.26	DIA DE MAYOR PRODUCCION	30-oct	7.96
---------------------------	-----------------	--------------------------------	---------------	-------------

VOLUMENES POTABILIZADOS 2014



ANÁLISIS Y MUESTREOS LABORATORIOS

No.	Concepto	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRADO OCTUBRE 2014
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	66,786
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	5,597
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	3,105
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	5,063
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	132
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	1,095
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	3

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

COMPARATIVO OCTUBRE 2013 VS. OCTUBRE 2014

ACTIVIDADES DE MUESTREO Y ANALISIS				
No.	Concepto	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRADO OCTUBRE 2013	LOGRADO OCTUBRE 2014
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	66,326	66,786
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	6,221	5,597
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,209	3,105
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	3,798	5,063
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	29	132
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	509	1,095
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	5	3

* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

CONSUMO PRODUCTOS QUIMICOS

INFORME MENSUAL DE OCTUBRE 2014

PRODUCTO	PLANTA POT. No. 1 (Kg)	PLANTA POT. No. 2 (Kg)	PLANTA POT. No. 3 (Kg)	CIUDAD (Kg)	TOTAL	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	1,193,988	141,771	74,408	0	1,410,167	\$ 4,165,634.00
COLORO	128,646	32,040	18,831	24,010	203,527	\$ 1,413,533.00
ACIDO CLORHIDRICO 4%	0	0	0	0	0	\$ -
HIPOCLORITO DE SODIO			67	8,724	8,791	\$ 18,109.00
SULFATO DE COBRE	1,146	0	683	0	1,829	\$ 21,492.00
PERMANGANATO DE SODIO 20%	0	0	0	0	0	\$ -
POLIMERO CATIONICO	40,983	8,832	1525	0	51,340	\$ 1,191,601.00
SAL INDUSTRIAL	0	0	0	8,000	8,000	\$ 16,000.00
PAC	0	0	8,041	0	8,041	\$ 75,505.00
POLIMERO ANIONICO	0	0	31	0	31	\$ 1,839.00
						\$ 6,903,713.00



SANEAMIENTO

OCTUBRE 2014

ACTIVIDAD	LOGRO OCTUBRE	LOGRO ACUMULADO ENE-OCTUBRE
Monitoreo de gases en el sistema de alcantarillado	5,292	54,886
Muestreo y Aforo de Colectores y Emisores	50	371
Muestreo Compuesto a descargas de agua residual a Usuarios No Domésticos	89	897
Aplicación en Sistema Comercial los valores de calidad y/o volumen para el cobro de descarga de agua residual	104	921
Número de reportes atendidos por Sección de Monitoreo		574
Volumen de agua residual tratada m³/mes		
Planta Río Blanco	192,229.00	2,043,600
Planta Virreyes	27,052.00	268,811
Planta Tonalá Norte I	26,516.00	268,183
Planta El Ahogado	2,753,395.00	31,493,836
Planta Agua Prieta	11,803,709.00	50,581,584
Total	14,802,901	84,423,598
Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento m³/mes		
Sépticos	3,386	19,048
Lodo	0	96
Total	3,386	19,144



CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA GENERAL DEL SIAPA

DETALLE DE CONSUMO GENERAL

Nombre	Importe	Kwh
	oct-14	
Pozos	\$6,596,728.40	3,448,930.00
Plantas	\$11,964,488.99	6,470,741.00
Oficinas	\$244,897.00	116,336.00
Carcamos	\$35,036.00	8,527.00
Valvulas	\$5,283.00	1,341.00
Sub-Totales Operación +Oficinas SIAPA	\$18,846,433.39	10,045,875.00
Pta. Chapala	\$11,101,091.99	6,949,450.00
Planta Ocotlan	\$9,240.00	4,620.00
Bombeo las Aburradas(Canal Atequiza)	\$48,960.00	96,000.00
Bombeo el Rodadillo(Canal Atequiza)	\$0.00	0.00
Planta de Bombeo 1	\$519,510.57	273,869.00
Presa Calderon	\$8,496.00	2,407.00
Presa Calderon(Chivateros)	\$1,424.00	403.00
Tanque de Entrega	\$1,629.00	639.00
Planta Potabilizadora 1	\$2,237,331.51	1,180,907.00
Planta Bombeo 2	\$3,841,575.06	2,224,841.00
Planta Potabilizadora 3	\$96,435.00	44,004.00
Presa la Red	\$0.00	0.00
Sub-Totales Abastecimiento y Potabilización	\$17,865,693.13	10,777,140.00
Virreyes	\$34,351.00	16,880.00
Rio Blanco 1er Etapa	\$135,878.00	73,824.00
rio Blanco 2da Etapa	\$65,848.00	29,004.00
Tonala Norte 1	\$18,321.00	9,513.00
Sub-Totales Tratamiento	\$254,398.00	129,221.00
Gran Total	\$36,966,524.52	20,952,236

Nota: Los costos incluyen iva

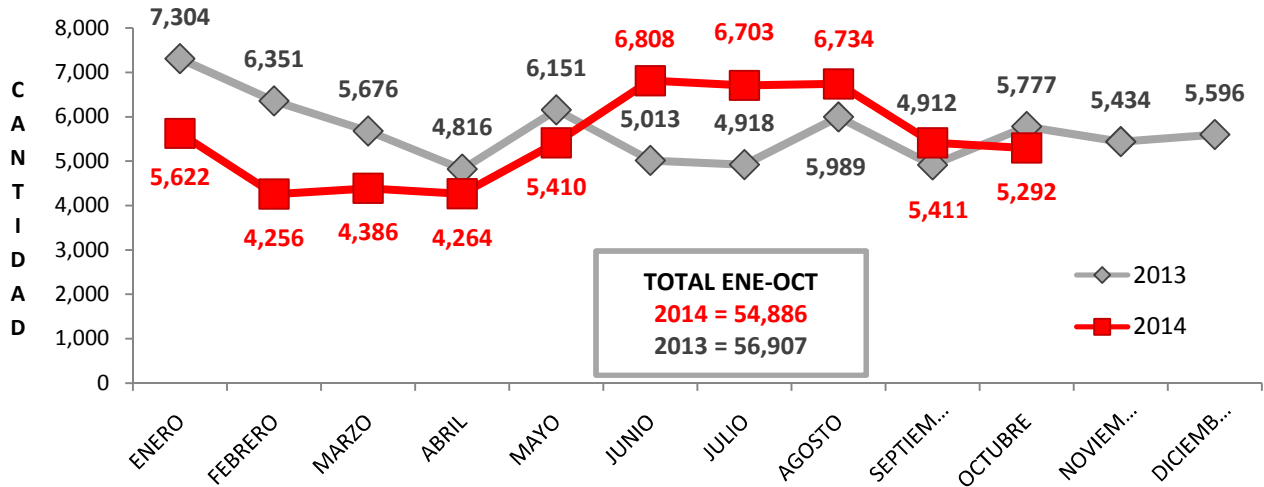
La Planta Toluquilla esta incluida en sistema de plantas en Superintendencia de Operación.

oct-14		
GLOBAL COSTOS KWH	S. OP. + OF	\$1.88
	S.ACCA	\$1.66
	SANEAM.	\$1.97
	PROM.	\$1.76



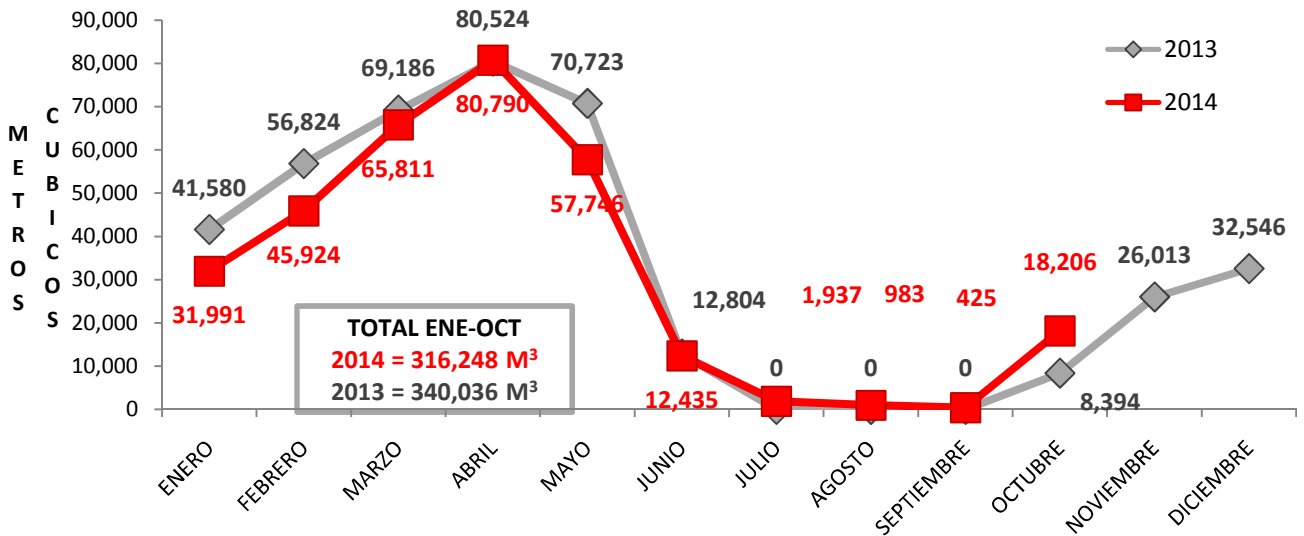
SANEAMIENTO

MONITOREO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO



MONITOREO REALIZADO EN LA COLONIA MODERNA, ZONA INDUSTRIAL, COLONIA ATLAS, ZONA GANTE, SIFONES Y ZONA SAN JUAN DE DIOS, TODOS CON 0% DE EXPLOSIVIDAD

AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA





Parte II: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección
Técnica**

EXPEDICION DE FACTIBILIDADES

TRAMITES RECIBIDOS Y ATENDIDOS

VIABILIDADES	CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	TOTAL ENE-OCT
	Solicitud de Viabilidades	39	32	78	57	59	84	66	55	72	66	608
	Solicitudes Contestadas	26	20	40	44	42	56	45	44	50	43	410
	% de efectividad	66.66%	62.50%	51.28%	77.19%	71.19%	66.67%	68.18%	80.00%	69.44%	65.15%	67.43%

FACTIBILIDADES	Procesos de Factibilidad	84	76	100	60	90	98	115	90	109	98	920
	Solicitudes Contestadas	73	67	88	52	82	89	93	82	92	91	809
	% de efectividad	86.90%	88.16%	88.00%	86.67%	91.11%	90.81%	80.87%	91.11%	84.40%	92.86%	87.93%

HABITABILIDADES	Habilitadas	56	54	43	31	52	58	73	48	43	57	515
	Cuentas al padrón de Usuarios	562	859	1,227	136	2,026	1,053	2,645	857	318	908	10,591

GASTO MEDIO POR TRAMITE DE FACTIBILIDAD INGRESADA

	2013 (ENE-OCT)	2014 (ENE-OCT)	DIF. %
FACTIBILIDADES	961 INGRESOS	920 INGRESOS	-4.26%
GASTO MEDIO DIARIO	248.70 LPS	182.48 LPS	-26.62%

PROGRAMA 72 COLONIAS

PROGRAMA	ETAPA	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
72 COLONIAS	1a	INTRODUCCION DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCION DE OBRAS DE CABEZA	\$122.12	\$60.00	=====	\$62.12	EN PROCESO	26-May-14	21-Dic-14
	2a		\$146.00	=====	\$146.00	=====	EN PROCESO	09-jun-14	27-Dic-14
	3a		\$68.00	=====	\$68.00	=====	EN PROCESO	11-ago-14	07-feb-15
	4a		\$174.00	=====	\$174.00	=====	EN PROCESO DE LICITACIÓN	01-dic-14	15-Mar-15

TOTALES	\$510.12	\$60.00	\$388.00	\$62.12
----------------	-----------------	----------------	-----------------	----------------

PROGRAMA DE DEVOLUCION DE DERECHOS PRODDER

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Adquisición de mangas, químicos, equipos en potabilizadoras, micromedidores, válvulas, equipos de bombeo.	\$172.71	\$86.35	\$86.35	\$51.02	\$25.51	\$25.51	7.07%	\$8.17	En proceso de ejecución los químicos, las acciones restantes están en proceso de licitación.
Construcción de líneas, rehabilitación de líneas de agua y alcantarillado, Country club, la magdalena, cerro del cuatro, sistema agua azul, etc.	\$77.29	\$38.65	\$38.65	\$7.14	\$3.57	\$3.57	12.85%	\$9.51	•Obras en proceso de ejecución. •Colector Country Club al 100%
Totales	\$250.00	\$125.00	\$125.00	\$58.16	\$29.08	\$29.08	10%	\$17.69	El mes próximo se informara de acuerdo al modificatorio entregado a la CONAGUA el 4 de noviembre, mismo que se encuentra en revisión.

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE EFICIENCIAS PROME

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Adquisición, instalación y Sustitución de 28,207 medidores.	\$24.34	\$14.60	\$9.74	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0.00	\$0.00	Se enviaron los documentos del fallo a oficinas centrales de CONAGUA para el trámite de No Objeción ante el Banco Mundial.
Delimitación de 8 sectores hidrométricos	\$13.41	\$5.36	\$8.05	\$12.37	\$5.00	\$7.37	28%	\$0.00	En ejecución con el 28% de avance
Totales	\$37.75	\$19.96	\$17.79	\$12.37	\$5.00	\$7.37	28%	\$0.00	



PROGRAMA RECURSOS PROPIOS

PROGRAMA RECURSOS PROPIOS	CARACTERÍSTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
RECURSOS PROPIOS	OBRAS EMERGENTES: 33 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. REHABILITACIONES DE POZOS. ESTABILIZACIÓN DE CASAS POR INYECCIÓN, BASE DE POLIMEROS EN COLONIA SANTA MARGARITA, FILTRO BIOLÓGICO Y ADEUDOS DE 2013	\$40.00	=====	=====	\$40.00	EN EJECUCIÓN	01/01/2014	31/12/2014

\$40.00	\$0.00	\$0.00	\$40.00
---------	--------	--------	---------

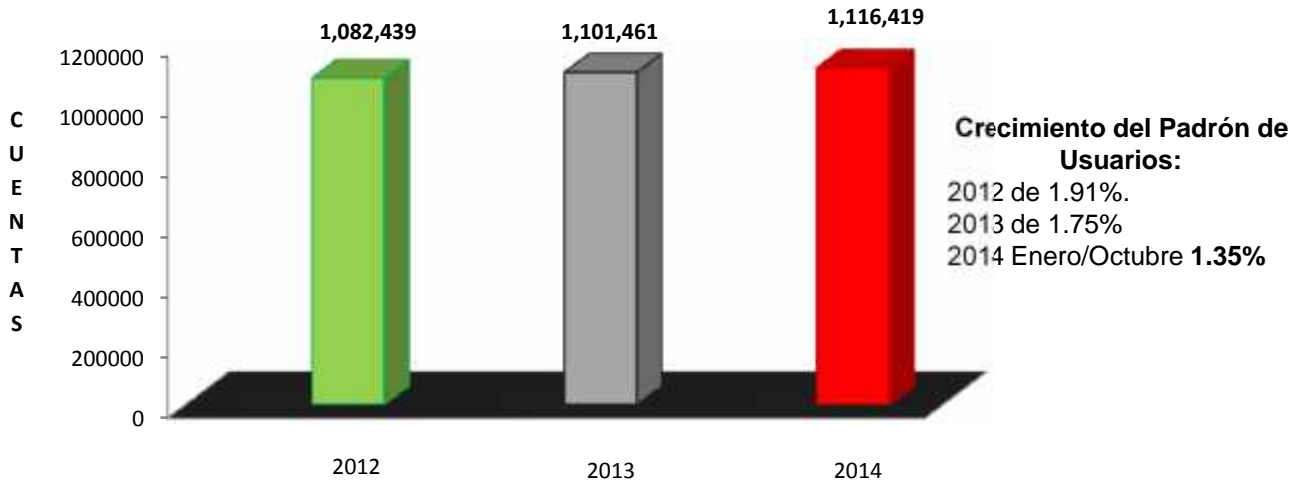
COMPROMETIDO	\$ 39.82
POR EJERCER	\$.18

Parte IV: Dirección Comercial

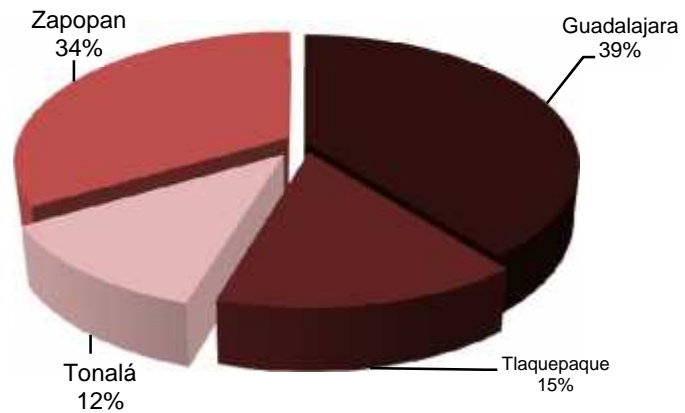
**Dirección
Comercial**



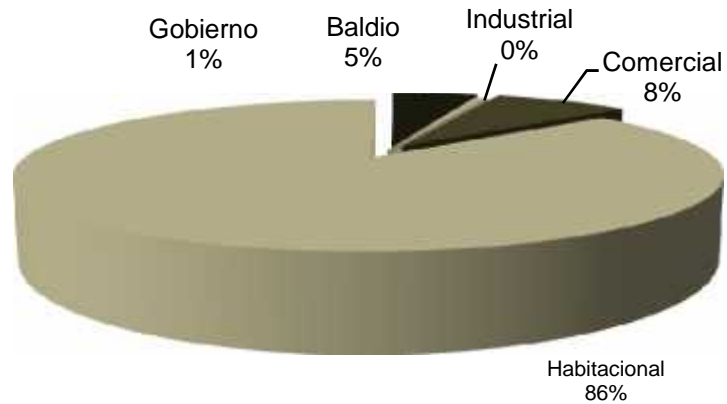
PADRON DE USUARIOS
OCTUBRE 2014



CUENTAS POR MUNICIPIO
Total de Cuentas
1'116,419
(OCTUBRE-2014)

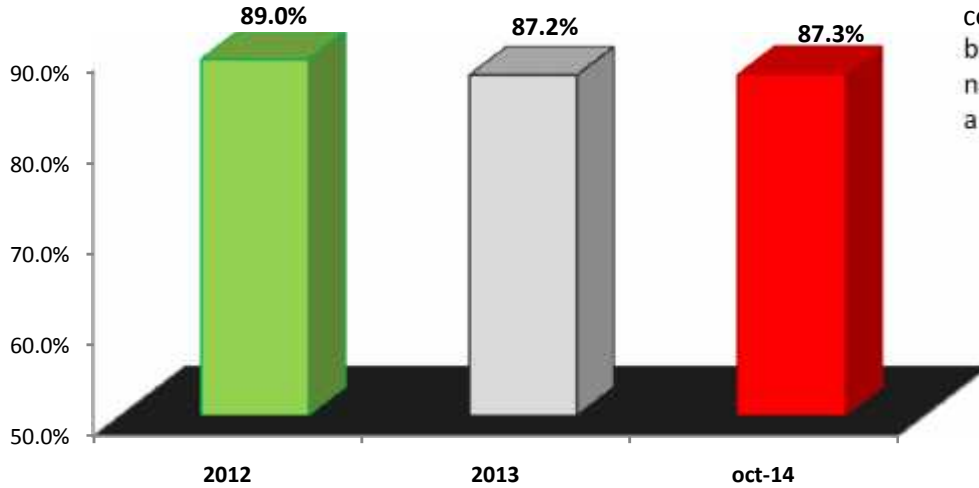


POR TIPO DE CUENTA



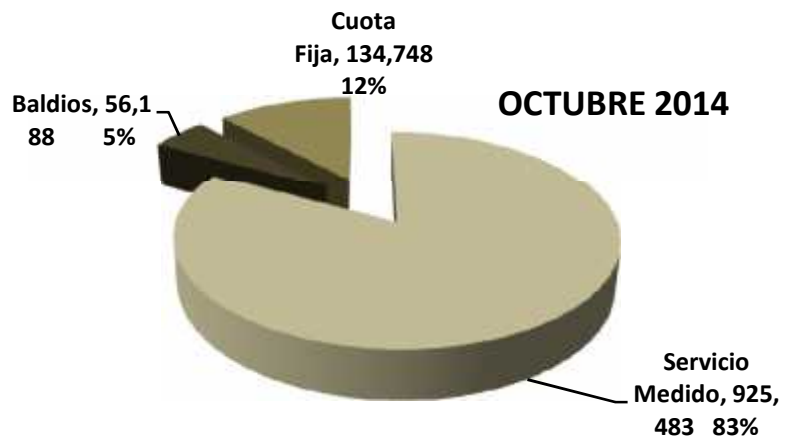


COBERTURA MICROMEDICION

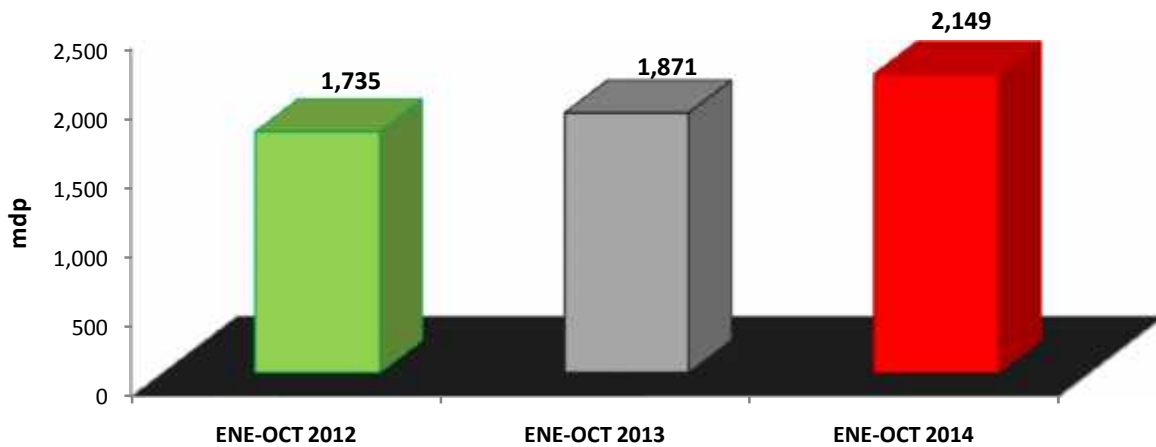


Esta calculada sin considerar los lotes baldíos ya que por ley no se instala medidor a este tipo de predio.

CUENTAS POR REGIMEN



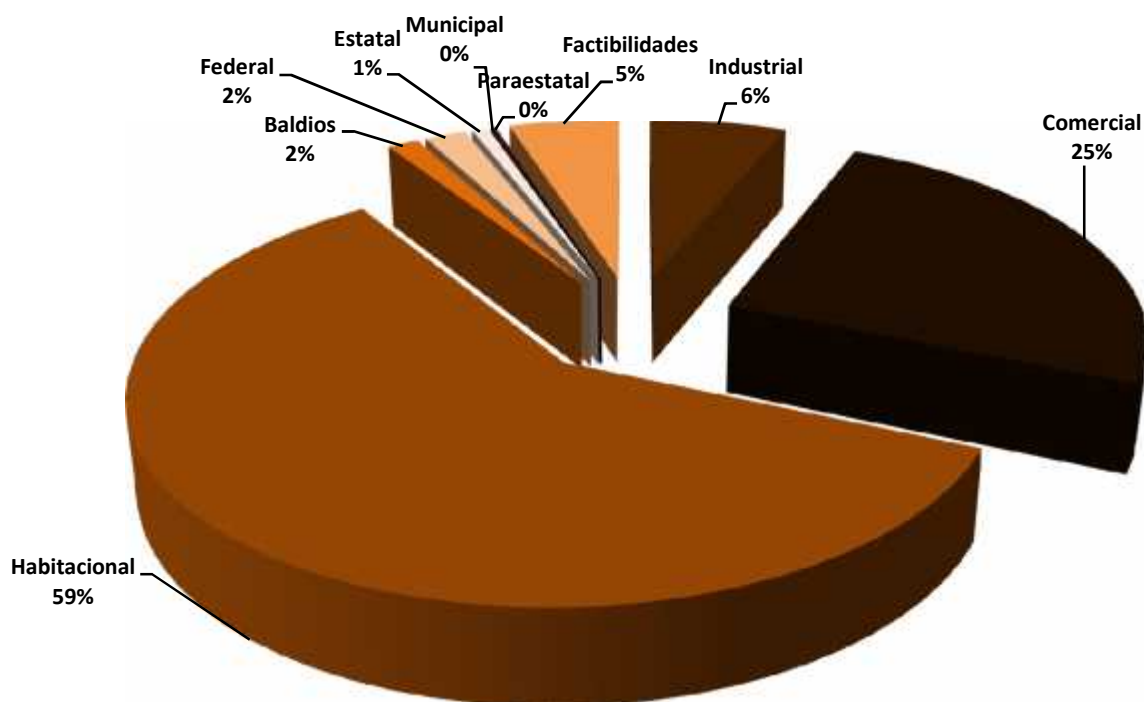
FACTURACION





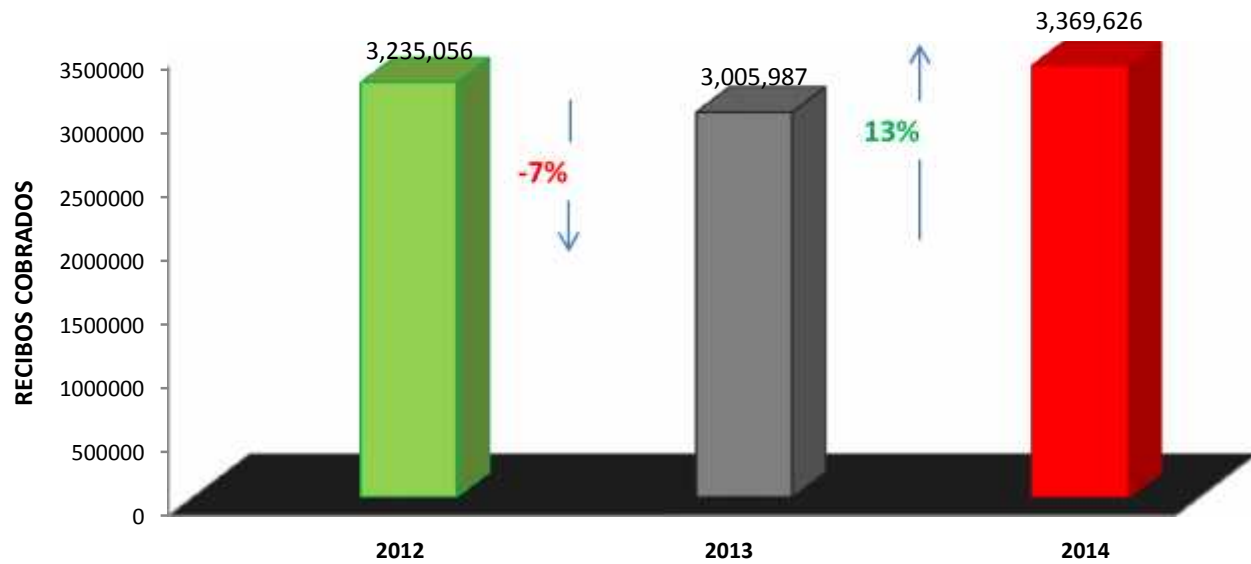
**RESUMEN DE INGRESOS POR TIPO DE PREDIO
OCTUBRE 2014**

TIPO DE PREDIO	INGRESOS	%
INDUSTRIAL	\$ 136,449,958	6.22%
COMERCIAL	\$ 552,497,014	25.18%
HABITACIONAL	\$ 1,302,555,978	59.36%
BALDIO	\$ 30,630,143	1.40%
FEDERAL	\$ 41,273,830	1.88%
ESTATAL	\$ 16,386,739	0.75%
MUNICIPAL	\$ 4,256,879	0.19%
PARAESTATAL	\$ 131,760	0.01%
FACTIBILIDADES	\$ 110,082,578	5.02%
TOTALES	\$ 2,194,264,879	100.00%

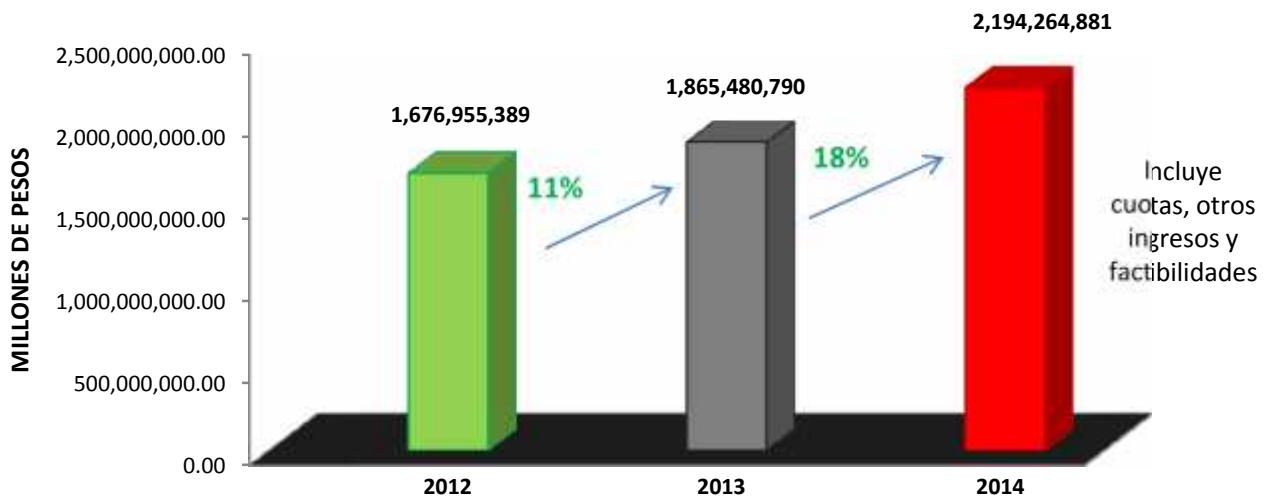


RECIBOS E IMPORTES COBRADOS

RECIBOS COBRADOS ENERO - OCTUBRE COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES



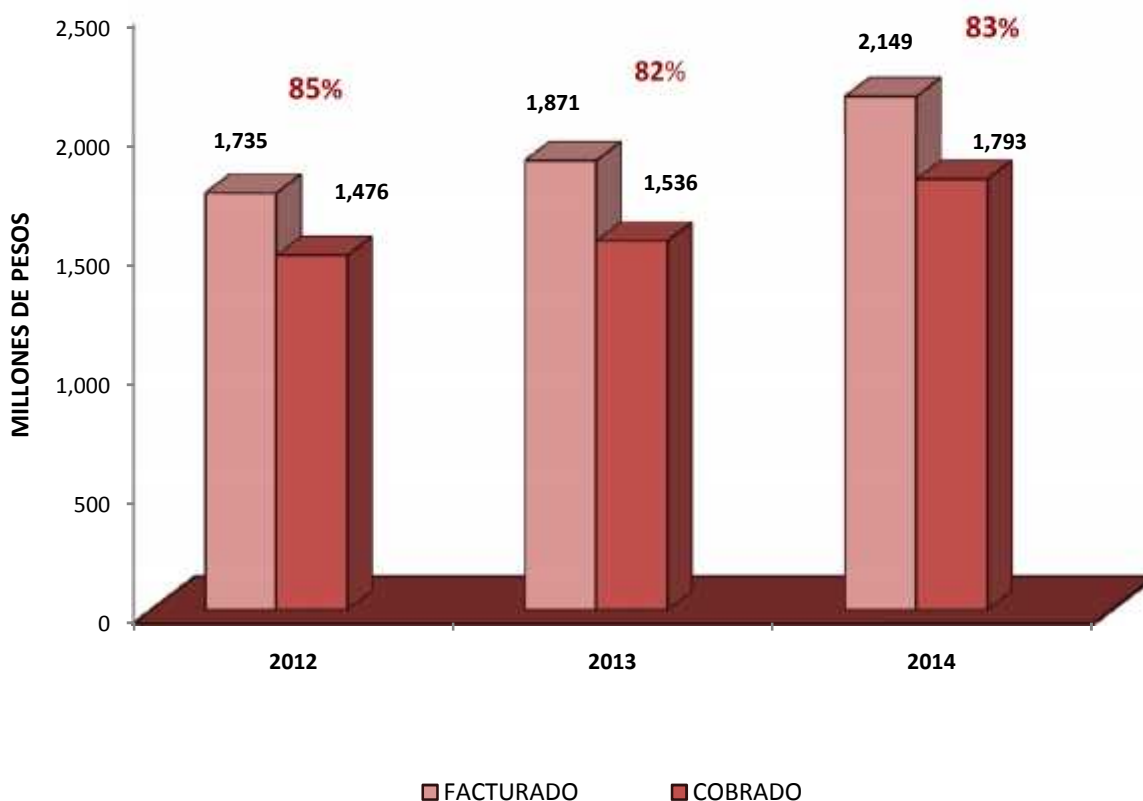
INGRESO ACUMULADO ENERO- OCTUBRE COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES



EFICIENCIA DE LA COBRANZA

La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.

EFICIENCIA DE LA COBRANZA COMPARATIVO ENERO-OCTUBRE Y AÑOS ANTERIORES



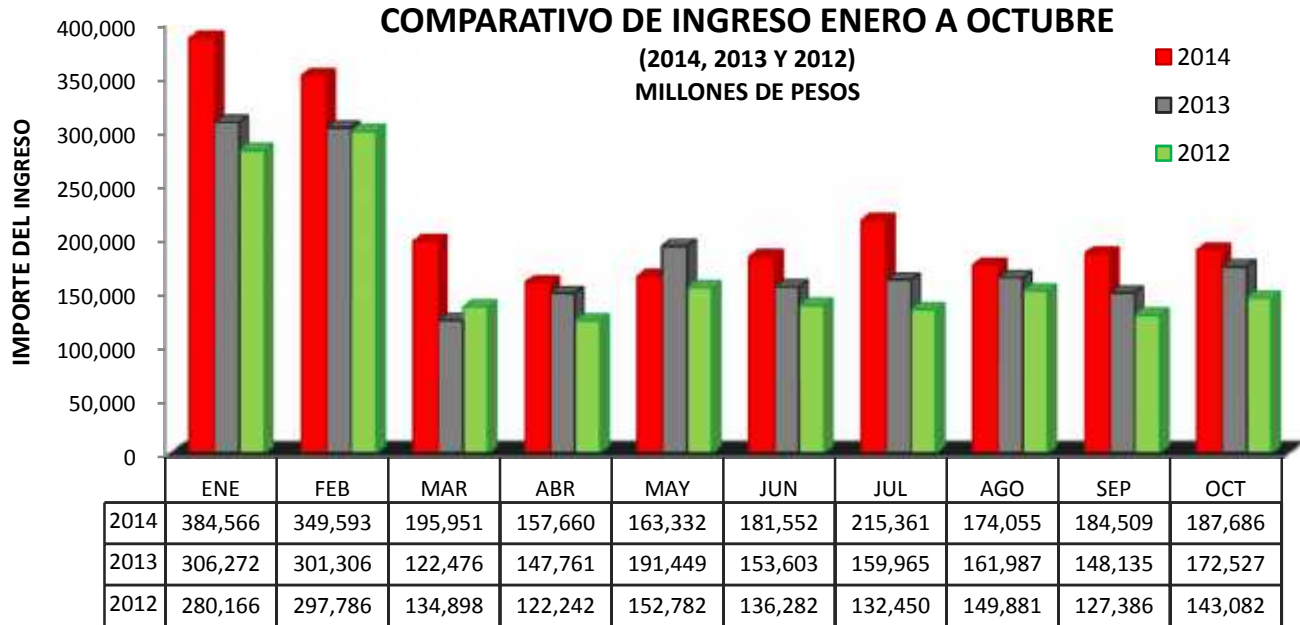


Parte V: Dirección de Finanzas

**Dirección
de Finanzas**

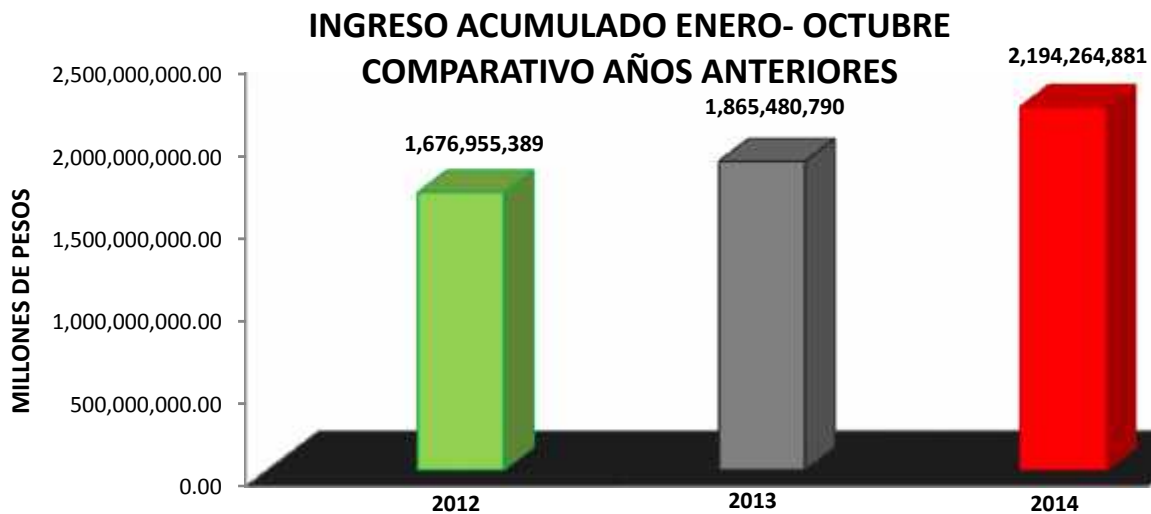


INGRESOS



AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
2014	26%	16%	60%	7%	1%	18%	14%	7%	25%	9%
2013	9%	1%	-9%	21%	7%	13%	42%	8%	16%	21%

Para el mes de Octubre de 2014, se observa un aumento del 9% mayor al obtenido en el ejercicio del mismo mes de 2013





Parte VI: Dirección Administrativa

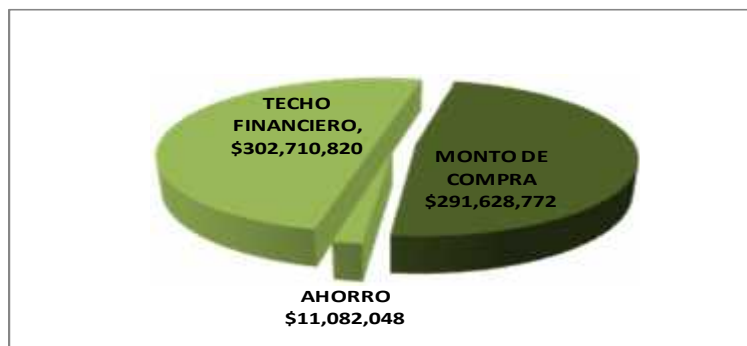
**Dirección
Administrativa**

PRINCIPALES ACCIONES RECURSOS HUMANOS

- Participación en la Expo Construcción 2014, atendiendo al público en general, con el fin de socializar respecto a las 72 colonias a las que se les va a otorgar el servicio, así como la concientización en materia de cultura del agua.
- Stand en las Fiestas de Octubre sin costo para el Organismo, logrando un ahorro de \$134,293.79; atendiendo a 2,400 niños, 270 adultos mayores y 2,500 personas de público en general, dando un total de 5,170 personas con el fin de concientizar a la población en materia de cultura del agua.
- Se ha mantenido la eficiencia en el pago oportuno de las horas extraordinarias, así como se han concluido los asuntos laborales por faltas a la Ley Federal del Trabajo, Contrato Colectivo de Trabajo y demás Reglamentos y se ha atendido en tiempo y forma al 99% del personal que en el mes de octubre acumuló 5 retardos o más, aplicando así las sanciones correspondientes; en números significa que de un total de 2,274 incidencias, 24 se atendieron fuera de tiempo (1%) y 2,250 en tiempo (99%); datos aproximados.
- 8 Cambios de Registro Federal de Contribuyentes del personal.
- Se llevaron a cabo 2 talleres al personal de la Sección de Atención Telefónica, con el fin de “Fortalecer el Sentido de Pertenencia e Identidad Institucional y resaltar la importancia del trabajo en equipo”, cursos adicionales al Programa de Capacitación 2014.
- Acciones PREVEN I.M.S.S. contando con una unidad móvil de dicho organismo, programadas en las diferentes instalaciones (Miravalle y Oblatos).

BIENES Y SUMINISTROS

AHORROS DE COMPRAS REALIZADAS DE ENERO A OCTUBRE DEL 2014				
PROCEDIMIENTO	TECHO FINANCIERO	MONTO DE COMPRA	AHORRO	CANTIDAD DE SOLICITUDES
FONDO REVOLVENTE	\$ 10,507,921	\$ 10,133,093	\$ 374,828	926
INVITACIÓN A TRES PROVEEDORES	\$ 23,474,998	\$ 21,878,437	\$ 1,596,561	246
LICITACION PUBLICA	\$ 81,229,745	\$ 74,861,454	\$ 6,368,291	54
POR CONCURSO	\$ 35,480,774	\$ 33,282,601	\$ 2,198,173	70
ADJUDICACION DIRECTA	\$ 152,017,382	\$ 151,473,187	\$ 544,195	251
TOTAL	\$ 302,710,820	\$ 291,628,772	\$ 11,082,048	1,547





BIENES Y SUMINISTROS

- Los ahorros mas significativos fueron en el concurso por invitación de refacciones para equipo portátil de medición de gases con un ahorro de \$63,014.24 y en materiales reactivos para laboratorio con un ahorro de \$ 49,947.07.
- Se han llevado a cabo 43 Sesiones del Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 66%, sin ninguna inconformidad por partes de las empresas concursantes.
- Se han llevado a cabo 25 Sesiones del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios con Recursos Federales SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 74%, sin ninguna inconformidad por partes de las empresas concursantes.
- Se continua con la actualización de la Información fundamental de Transparencia de la Página Web del Organismo de los años 2011, 2012 , 2013 y 2014, escaneando todos los documentos generados en los diferentes procedimientos de adquisiciones.

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Del 1 de Enero al 31 de Octubre del 2014 se consumieron **39,497 Litros menos** que en el mismo periodo del 2013, los cuales al costo del 2014 representan la cantidad de **\$286,544** de ahorro, sin embargo por los aumentos del costo de combustibles programados y no obstante que se consumieron menos litros que el año pasado, tuvimos un incremento en pesos en este periodo por la cantidad de **\$2,291,651**

COMBUSTIBLE DE ENERO A OCTUBRE 2013-2014							
GASTO TOTAL DE ENERO A OCTUBRE 2013-2014				CONSUMO EN LITROS DE ENERO A OCTUBRE			
TIPO	2013	2014	DIFERENCIA	TIPO	2013	2014	DIFERENCIA
DIESEL	\$ 9,284,613	\$ 10,216,232	\$ 931,620	DIESEL	789,165	771,802	-17,363
MAGNA	\$ 9,471,500	\$ 10,765,300	\$ 1,293,800	MAGNA	829,691	845,343	15,652
GAS	\$ 3,342,854	\$ 3,409,085	\$ 66,231	GAS	508,315	470,529	-37,786
TOTAL	\$ 22,098,966	\$ 24,390,617	\$ 2,291,651	TOTAL	2,127,171	2,087,674	-39,497

En el pasado mes de Septiembre del 2013, se realizó la incorporación de la cuenta 3F46262 que incluye el servicio de enlaces, la cual suple el servicio que proporcionaba la empresa Iusacell y generaba un cobro mensual de \$177,000.00 M.N.

GASTO EN TELEFONIA E INTERNET (SIN IVA)		
MES	2013 TELMEX Y IUSACEL	2014 TELMEX
	Cuenta Total	Cuenta Total
Enero	\$366,898	\$206,103
Febrero	\$384,738	\$202,666
Marzo	\$372,900	\$217,102
Abril	\$368,390	\$215,337
Mayo	\$185,612	\$213,953
Junio	\$393,391	\$215,061
Julio	\$374,347	\$233,402
Agosto	\$388,397	\$222,627
Septiembre	\$231,390	\$218,456
Octubre	\$230,087	\$217,662
	\$3,296,151	\$2,162,369

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Por lo anterior, cabe hacer mención que el Organismo gastó del 1 de Enero al 31 de Octubre del 2013 la cantidad de **\$3,296,149** incluyendo los servicios de telefonía y datos a las compañías Telmex y Iusacell, ya en el 2014 se realizó únicamente el pago a la compañía Telmex por una cantidad de **\$2,162,369** comparativamente tuvimos un **ahorro de \$1,133,779 pesos**.

COMPARATIVO NEXTEL			
MES	2013	2014	DIFERENCIA
ENERO	\$106,588	\$107,855	\$1,267
FEBRERO	\$112,811	\$113,093	\$282
MARZO	\$108,726	\$105,888	-\$2,838
ABRIL	\$104,518	\$114,842	\$10,324
MAYO	\$102,779	\$93,247	-\$9,532
JUNIO	\$108,227	\$89,141	-\$19,087
JULIO	\$111,057	\$109,231	-\$1,827
AGOSTO	\$107,432	\$118,417	-\$10,984
SEPTIEMBRE	\$107,432	\$113,538	-\$6,106
OCTUBRE	\$107,432	\$113,538	\$6,106
			-\$1,785

COMPARATIVO TELCEL			
MES	2013	2014	DIFERENCIA
ENERO	\$27,070	\$22,010	-\$5,061
FEBRERO	\$23,205	\$15,779	-\$7,426
MARZO	\$24,591	\$19,445	-\$5,146
ABRIL	\$22,898	\$13,802	-\$9,096
MAYO	\$25,521	\$17,439	-\$8,082
JUNIO	\$24,227	\$16,939	-\$7,289
JULIO	\$24,714	\$17,042	-\$7,672
AGOSTO	\$19,871	\$16,664	-\$3,208
SEPTIEMBRE	\$17,825	\$17,322	-\$503
OCTUBRE	\$21,093	\$17,822	\$3,271
			-\$56,753

En relación a las compañías Nextel y Telcel tuvimos un **ahorro** en comparación al mismo periodo del 2013 de **\$58,537** debido a que se dieron de baja 46 equipos en cumplimiento al plan de austeridad y no obstante que tuvimos que substituir 75 equipos que ya se encontraban inservibles, generando un costo para el organismo por \$ 64,108 pesos.

SIAPATEL

En los meses del 1 de Enero al 31 de Octubre, en la Sección de Atención Telefónica (**SIAPATEL**), se atendieron:

303,096 **LLAMADAS DE LOS USUARIOS**, de las cuales:

56,693 (18.71%)

Corresponden a reportes generados para la Dirección Técnica.

73,598 (24.28%)

Corresponden a reportes generados para la Dirección Comercial.

9,608 (3.17%)

Corresponden a reportes generados para la Sección de Atención Telefónica.

De los cuales:

7,453 reportes y/o llamadas, son pagos recibidos con cargo a tarjeta de crédito con una recuperación de **\$4'215,914.00** y **2,155** reportes y/o llamadas, para solución en el área de Atención Telefónica. (Ejemplo: aplicación de lectura, reactivar cuenta, ajustes a las cuentas etc.)

163,197 (53.84%)

Corresponden a aclaraciones y orientaciones de trámites diversos.



Parte VII: Tecnologías de Información

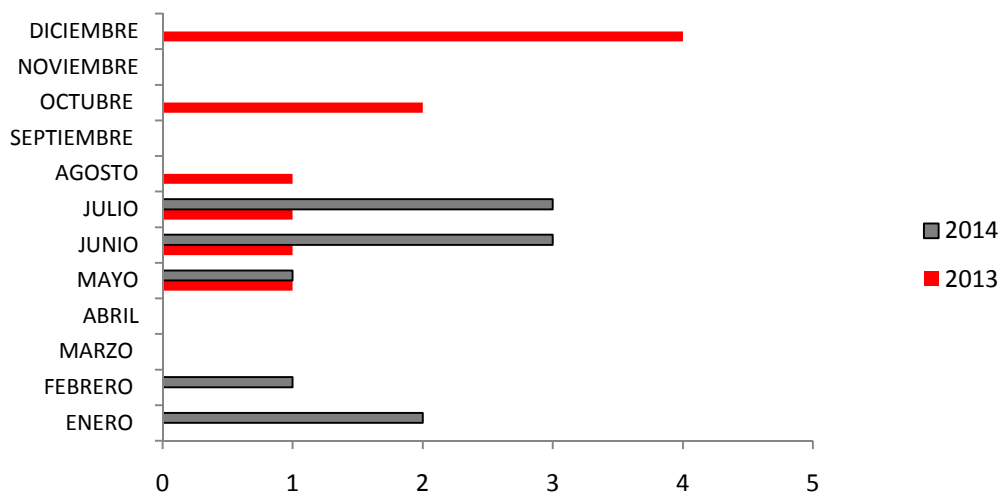
**Staff
de la Dirección General**



TECNOLOGIAS DE INFORMACION

En mes de Octubre no se concretaron compras debido a que se tiene pendiente el visto bueno de la revisión de las bases técnicas por SEPAF.

IMPLEMENTAR EL PROYECTO Y/O COMPRA



ATENCION DE REPORTES DE ESCRITORIO DE AYUDA

Para el mes De Octubre se recibieron 220 reportes en la mesa de servicio (Helpdesk) donde se brinda la atención técnica los usuarios de nuestros sistemas colaborativos, de los cuales se atendieron 190 en los diferentes sistemas, así como asistencia en el manejo de computadoras personales e impresoras:

CONCEPTO	SOLICITADOS	TERMINADOS
SISTEMA OPERATIVO	1	1
ROUTERS	1	1
ADMINISTRACION DE USUARIOS	1	1
GENERAL	1	1
INTERNET	7	7
TELEFONIA	7	4
RED	18	18
IMPRESIÓN	61	37
HARDWARE DE ESCRITORIO	58	57
SOFTWARE	64	62
SWITCHES	1	1
TOTALES	220	190

TECNOLOGIAS DE INFORMACION

En base a requerimientos de otras áreas se desarrollaron 120 tareas durante Enero – Octubre.

REPORTE	DESCRIPCION
5759	SE LIBERO TICKET DE PAGO (COMPROBANTE EN IMPRESORA TERMICA).
6780	SE MODIFICACION A LAS PANTALLAS DE CONSULTAS "SIC" SEGÚN LA SOLICITUD DE CAMBIO DE PROGRAMACION.
6781	SE ADICIONARON CAMPOS A PANTALLAS DE CAPTURA DE TRANSACCION ZPS_SIC SEGÚN LO REQUERIDO EN LA SOLICITUD DE CAMBIO EN PROGRAMACION CORRESPONDIENTE (INCLUYE EL DETALLE DE CAPTURA
7037	SE LIBERA MODIFICACIONES LA TICKET DE SALDO, ZCA_TICKET
7055	SE ENTREGA ANEXO CON LISTA DE CUENTAS DOMICILIADAS, SE REvisa PROCESO SAP PARA GENERAR ARCHIVO, ASI COMO USO DE MACRO EN EXCEL. (REFORMAT_DOMIC_1.XLS) PARA FORMATEAR ARCHIVO ANTES DE SUBIR AL PORTAL BANAMEX.
7079	SE MODIFICARON LOS PROGRAMAS ZMMR_UNIDADXFECH1M, ZMMR_UNIDADXFECH, AGREGANDO EN LOS REPORTES EL COSTO DE LAS ORDENES DE COMPRA. SE MODIFICO EL PROGRAMA ZMMR_MATERIALES, PORQUE SE ESTABAN LEYENDO LA TABLA AUFMY SE MODIFICO A LA RESB(RESERVAS DE ALMACEN)
7087	SE RECABA INFORMACION PARA DOCUMENTAR LOS INDICADORES PARA LA REVISION DE SEPT/2014.
7088	SE RECABA Y DOCUMENTAR LOS VALORES DE LA PRESENTACION DE JUNTA DE GOBIERNO DE LA SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPT/2014.
7210	SE LIBERAN TRANSPORTES DDBK904418 ,DDBK904420 PARA ACTUALIZAR TICKET DE PAGO Y SALDO.
7143	ACTUALIZACION DE TICKET DE SALDO.
7189	SE GENERA INFORMACION EN BASE A TABLA ZTCA_DOCCAJA EN FORMATO DIGITAL VIA CORREO ELECTRONICO.



TECNOLOGIAS DE INFORMACION

ASI COMO TAMBIEN SE REALIZARON ACTIVIDADES DE PROYECTOS WEB.

“Tu Casa Con Agua”.- Se Actualizo el micrositio con la información proporcionada por el Departamento de obras y contraloría social “Tu Casa Con Agua” donde se proporciona información general y una memoria de fotografías con el avance de obra para cada una de las 72 colonias que pertenecen al programa.



RESGUARDO E INTEGRIDAD DE LA INFORMACION DEL ORGANISMO

INGRESOS

- De acuerdo a los requerimientos de la Gerencia Comercial Se realizo la implementación del ticket de consulta en los sitios de expedición de recibos de oficinas centrales para informar por medio de ticket de saldo y tramite de pago directo en caja en su primer etapa en oficinas centrales r, Michel.

REGULATORIA

- Se están desarrollando las interfaces para el nuevo motor de pagos a través de Banamex y también la firma electrónica avanzada para los documentos que se consideran dentro de los trámites en línea registrados ante SEDECO/COFEMER.

SIC

Se Adicionaron campos en las pantallas de captura, modificaciones a la pantalla de consulta SIC en el Sistema Integral de Control de obras.

GIS.

El sistema de información georeferenciada se Actualizaron las 2 trazas nuevas de información : “Puntos de inundación en la ZMG”, “Áreas de Cobertura de Servicio de Agua Potable en la ZMG”.

Parte VIII: Subdirección Jurídica

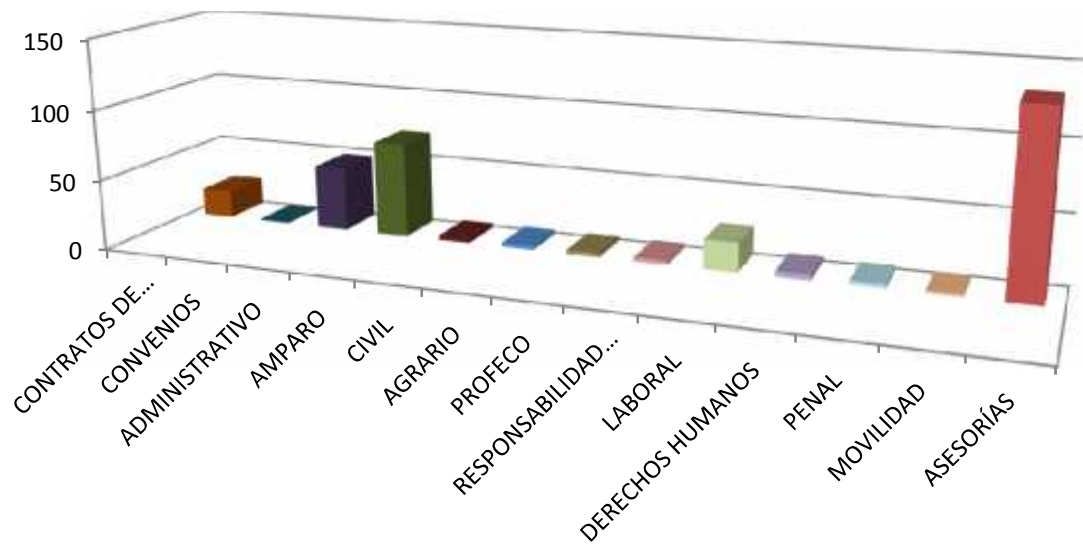
**Staff
de la Dirección General**



JURIDICO

En el mes de Octubre se atendieron 306 casos de diferentes temas jurídicos.

CASOS JURÍDICO OCTUBRE 2014	
TEMA	CANTIDAD
CONTRATOS DE ADJUDICACIÓN	20
CONVENIOS	1
ADMINISTRATIVO	46
AMPARO	68
CIVIL	3
AGRARIO	3
PROFECO	3
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3
LABORAL	21
DERECHOS HUMANOS	4
PENAL	3
MOVILIDAD	2
ASESORÍAS	129
TOTAL	306



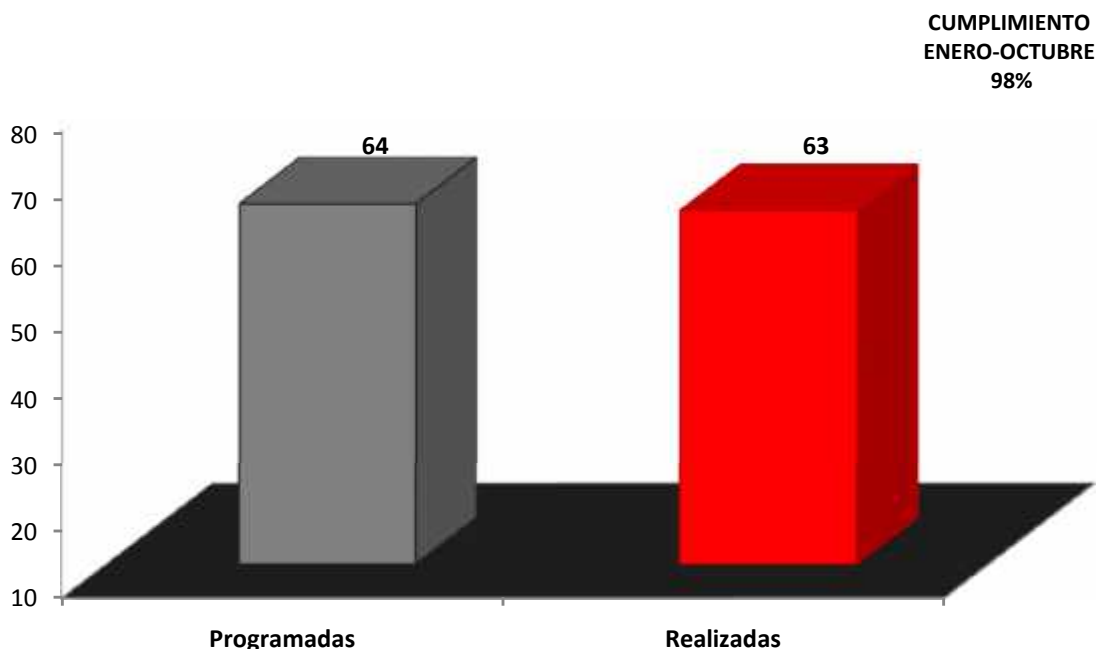


Parte IX: Órgano de Control y Vigilancia

**Staff
de la Dirección General**

AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta acumulada de 64 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Octubre de 2014**, de las cuales se concluyeron 63.



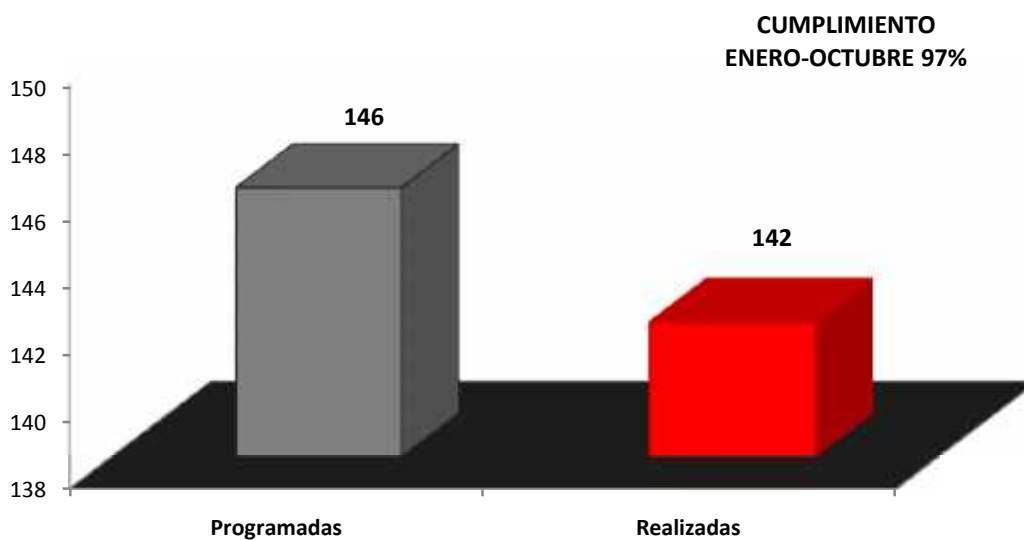
Actividades adicionales al Programa de Auditoría, realizadas en el mes de Octubre de 2014:

1. Presentación ante la **Contraloría del Estado** de: 1 "Licencia" de personal (Jefe de Sección de Desarrollo y Competencia SAP).
2. Seguimiento a **Observaciones de Auditoría Interna**.
3. Seguimiento a **Observaciones de Auditoría Externa**.
4. **Acta de Entrega - Recepción** de la Sección de Desarrollo y Competencia SAP de la Subdirección de Tecnologías de Información, de fecha 16/Oct/2014.
5. **Acta circunstanciada** con motivo del robo (asalto a mano armada) sufrido en el área de Cajas de la Sucursal El Sauz (4 Cajas). Robo por un importe de \$28,076.00 de fecha 28/Oct/2014.

Nota: El gráfico no considera el avance de Auditorías en proceso, solamente auditorías terminadas (con informe concluido); ni comisiones especiales que se ejecutan.

AUDITORIAS A OBRAS

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta acumulada de 146 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Octubre de 2014**, de las cuales se realizaron 142.



QUEJAS Y DENUNCIAS

La **Sección de Control de la Legalidad** durante el periodo de **Enero – Octubre de 2014** recibió un total de 154 Denuncias y/o Quejas, de las cuales se atendieron 121 estando en proceso de resolución 33.

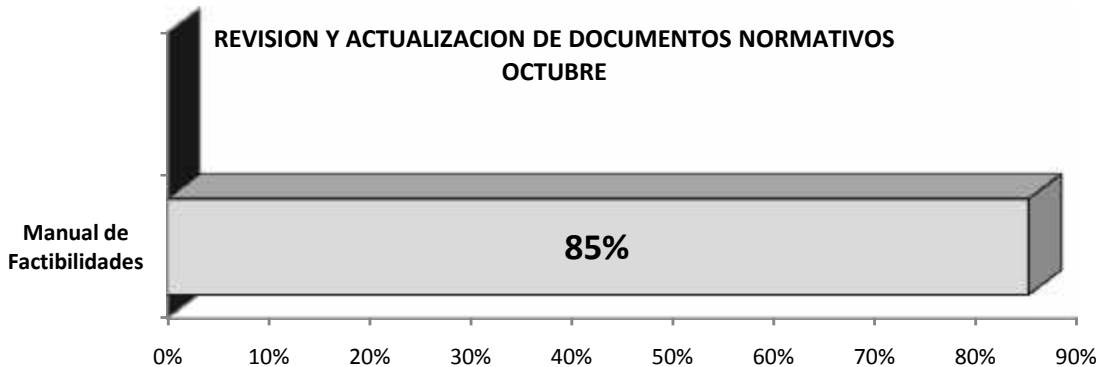


Parte X: Innovación

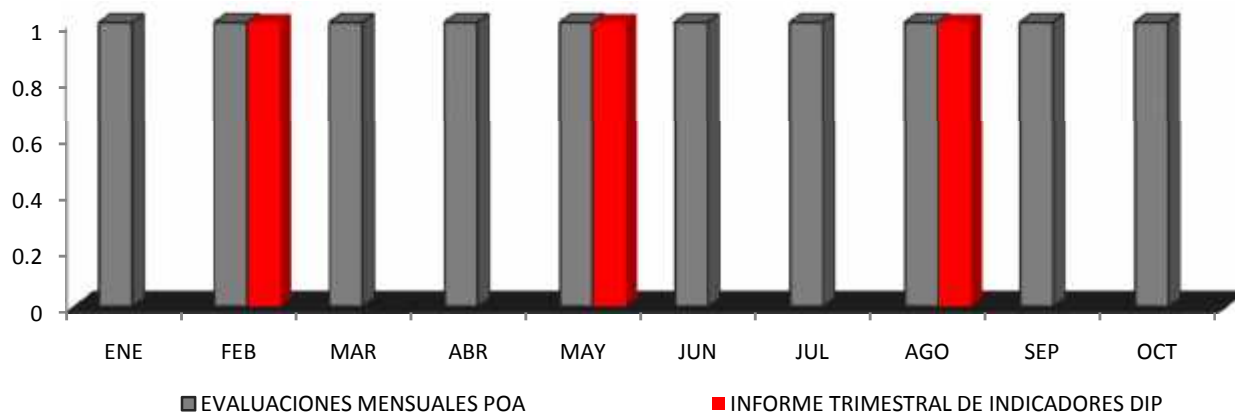
**Staff
de la Dirección General**



**INNOVACION
MEJORA REGULATORIA**



**INSTRUMENTOS DE EVALUACION
SEGUIMIENTO Y EVALUACION POA 2014**



**SOLICITUDES DE INFORMACION ATENDIDAS
(Dependencias y Entidades Externas)**

