



# Informe de actividades y resultados

**Enero - Marzo 2014**



# Parte I: Superintendencia de Operación

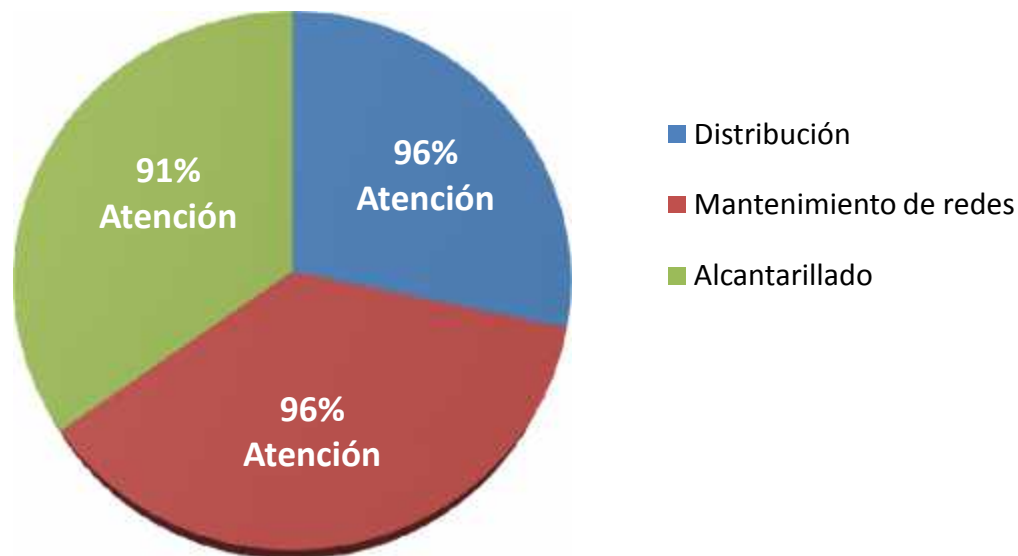
**Dirección  
Técnica**

**Enero - Marzo 2014**

## Porcentaje de atención a reportes ciudadanos

REPORTES	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL 1er. trimestre
RECIBIDOS	7,453	7,927	9,331	24,711
ATENDIDOS	6,863	7,492	8,802	23,157
% ATENCIÓN	<b>92.1%</b>	<b>94.5%</b>	<b>94.3%</b>	<b>93.7%</b>

### PORCENTAJE DE ATENCIÓN POR AREA (1ER. TRIMESTRE)



Reportes por área	Distribución	Mantenimiento de redes	Alcantarillado	TOTAL 1er trimestre
RECIBIDOS	3,530	9,865	11,316	24,711
ATENDIDOS	3,382	9,479	10,296	23,157

# Volúmenes de agua suministrados a la Zona Metropolitana

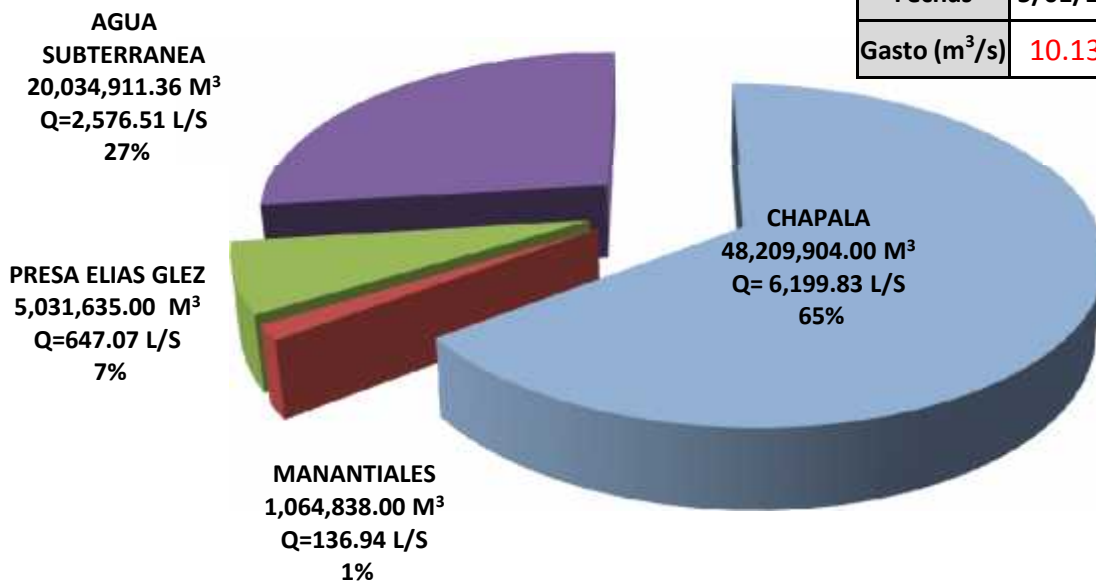


VOLUMENES	Enero	Febrero	Marzo	1ER. TRIMESTRE 2014
Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana (M <sup>3</sup> ) <sup>+</sup>	25,043,440.93	23,342,671.30	25,955,176.43	74,341,288.66
% de volumen mensual 1er. trimestre	34%	31%	35%	100%
Volumen medio diario (M <sup>3</sup> )	807,852.93	833,666.83	837,263.76	826,261.17
Volumen medio por segundo (M <sup>3</sup> /s)	9.35	9.649	9.691	9.56
Dotación Considerando una Población de 4'013,923 Habitantes (marzo 2014) (L/H/D)	206	208	209	208

NOTA : Para la Población se está considerando 4.23 Habitantes / Toma domiciliaria de uso doméstico

## Volúmenes de agua potable suministrados por las diferentes fuentes de abastecimiento 1er. trimestre 2014

PICOS MÁXIMOS DE GASTO SUMINISTRADO 1ER. TRIMESTRE 2014			
Fechas	5/01/14	27/02/14	19/03/14
Gasto (m <sup>3</sup> /s)	10.13	10.68	10.94

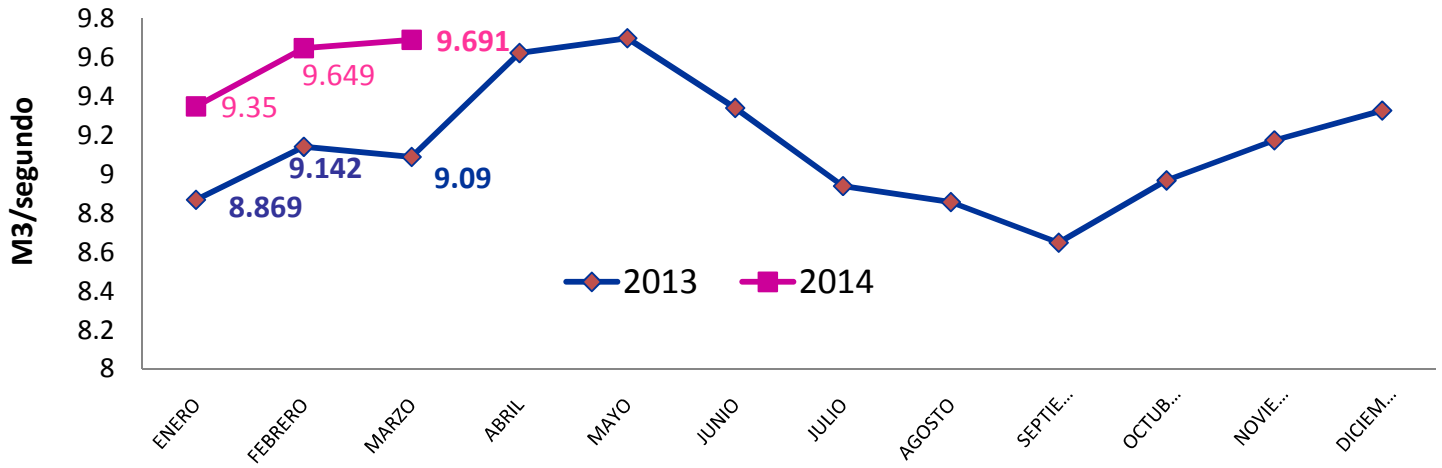


FUENTES DE ABASTECIMIENTO	Enero	Febrero	Marzo	1ER. TRIMESTRE 2014	Volumen medio l/s	%
Chápala (m <sup>3</sup> )	16,340,860.00	15,167,408.00	16,701,636.00	48,209,904.00	6,199.83	65%
Manantiales (m <sup>3</sup> )	343,689.00	251,962.00	469,187.00	1,064,838.00	136.94	1%
Presa Elías Glez. Ch. (m <sup>3</sup> )	1,506,143.00	1,395,070.00	2,130,422.00	5,031,635.00	647.07	7%
Agua Subterránea (m <sup>3</sup> )	6,852,748.93	6,528,231.00	6,653,931.43	20,034,911.36	2,576.51	27%
<b>TOTAL</b>	<b>25,043,440.93</b>	<b>23,342,671.00</b>	<b>25,955,176.43</b>	<b>74,341,288.36</b>	<b>9,560.35</b>	<b>100%</b>

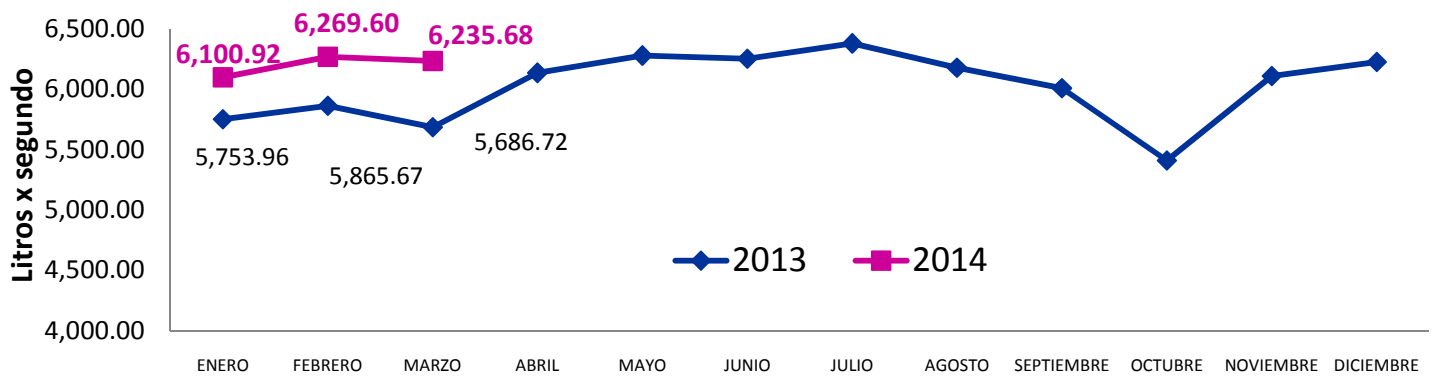
# Volúmenes suministrados



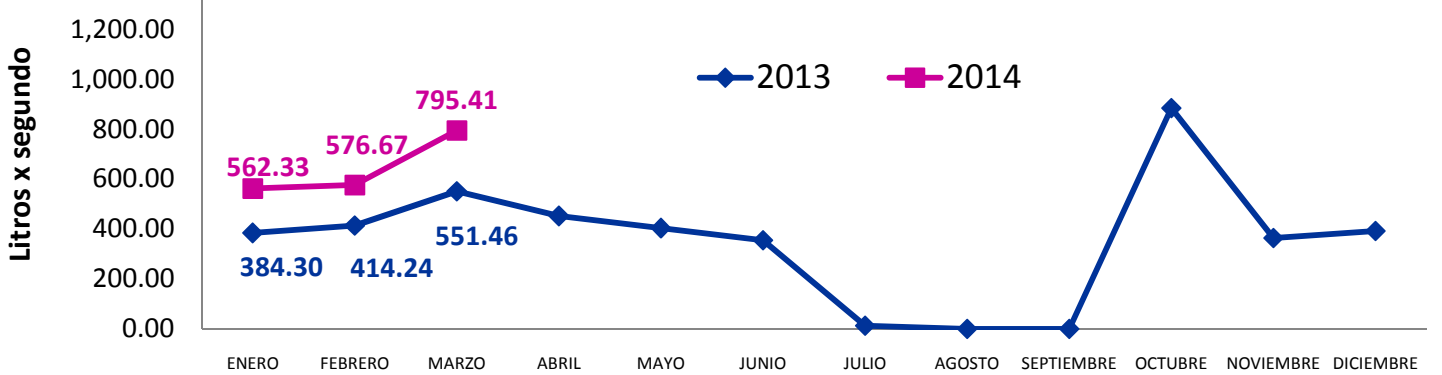
## VOLÚMENES DE AGUA ABASTECIDOS A LA CIUDAD M<sup>3</sup>/Seg



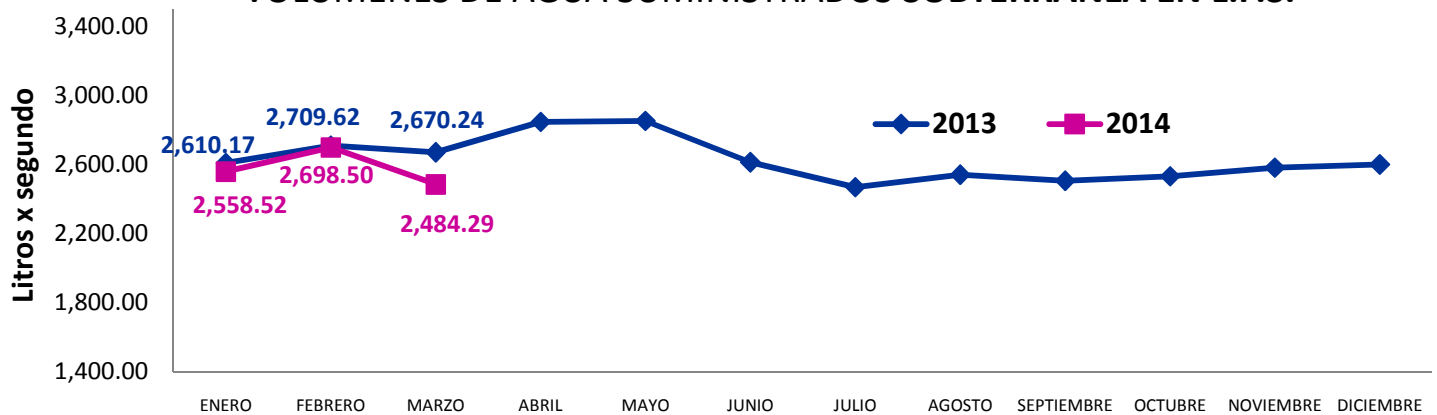
## VOLÚMENES DE AGUA SUMINISTRADOS DE CHAPALA EN L.P.S.



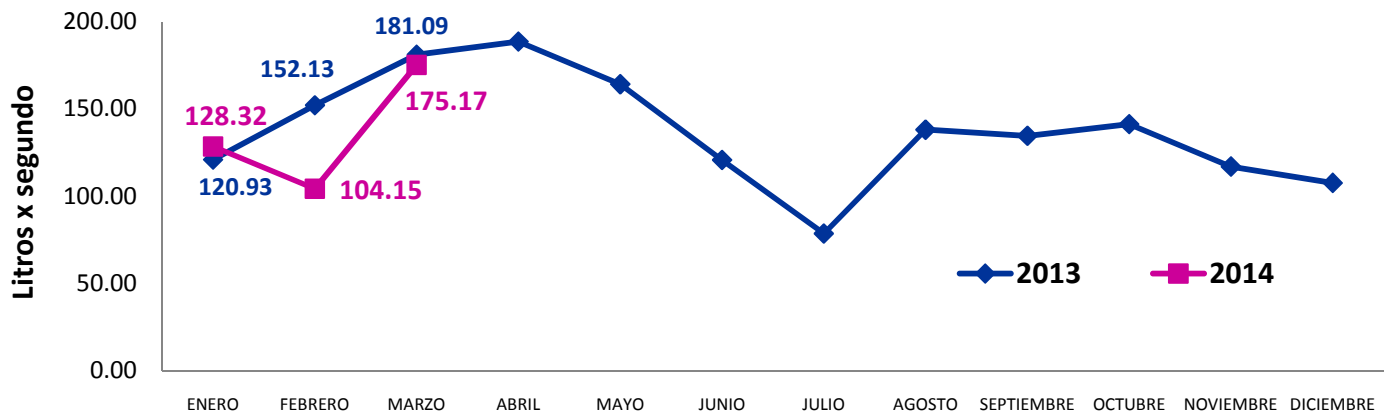
## VOLÚMENES DE AGUA SUMINISTRADOS DE PRESA CALDERÓN EN L.P.S.



## VOLÚMENES DE AGUA SUMINISTRADOS SUBTERRÁNEA EN L.P.S.



## VOLÚMENES DE AGUA SUMINISTRADOS DE MANANTIALES EN L.P.S.



# Mantenimiento de Plantas, Pozos y Cárcamos



OBRA CIVIL				
DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.) .	15	9	9	33
TALLER DE TORNO				
Reparación mecánica de motores, bombas y turbinas .	9	7	7	23
Reparación y mantenimiento de válvulas .	1	1	2	4
Rectificado de flechas y en metalado.	40	37	9	86
Fabricación y maquinado de piezas especiales .	98	128	124	350
Trabajos de herrería.	6	7	8	21
Fabricación de piezas especiales con pailería .	224	318	224	766
Apertura/cierres de blindaje equipos control de mando.	9	8	19	36
<b>TOTAL DE ACCIONES TALLER DE TORNO</b>	<b>387</b>	<b>506</b>	<b>393</b>	<b>1,286</b>
INFORME ELECTROMECHANICO				
Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos.	132	135	140	407
Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos.	45	27	42	114
Revisión funcionamiento general de equipos instalados .	181	181	201	563
Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas.	1,681	1,449	2,231	5,361
Instalación de piezas especiales en pozos y plantas .	10	10	9	29
Instalación de líneas eléctricas de baja tensión.	1,260	2,753	2,146	6,159
Instalación de protección para líneas media tensión.	7	7	5	19
Instalación sistemas de control (Arrancadores, variadores, etc.).	4	4	4	12
Instalación y cambio de transformadores.	4	1	1	6
Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y cárcamos.	26	29	8	63
Reparación de sistemas de alumbrado.	46	44	60	150
<b>TOTAL DE ACCIONES ELECTROMECHANICO</b>	<b>3,396</b>	<b>4,640</b>	<b>4,847</b>	<b>12,883</b>



**Parte II:  
Superintendencia  
Abastecimiento y  
Control de la Calidad  
del Agua**

**Dirección  
Técnica**

**Enero - Marzo 2014**



## Volúmenes Extraídos

SISTEMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL 1ER. TRIMESTRE
Planta Bombeo Chápala	13'088,000	11,678,000	12,902,000	37'668,000
Planta de Bombeo No. 2	4'435,169.6	4,496,064.8	5,109,330.8	14'040,565.2
Presas González Chávez	1'557,863	1,441,640	2,200,622	5'200,125
<b>TOTAL</b>	<b>19'081,032.6</b>	<b>17'615,704.8</b>	<b>20'211,952.8</b>	<b>56'908,690.2</b>



Planta de bombeo Chápala

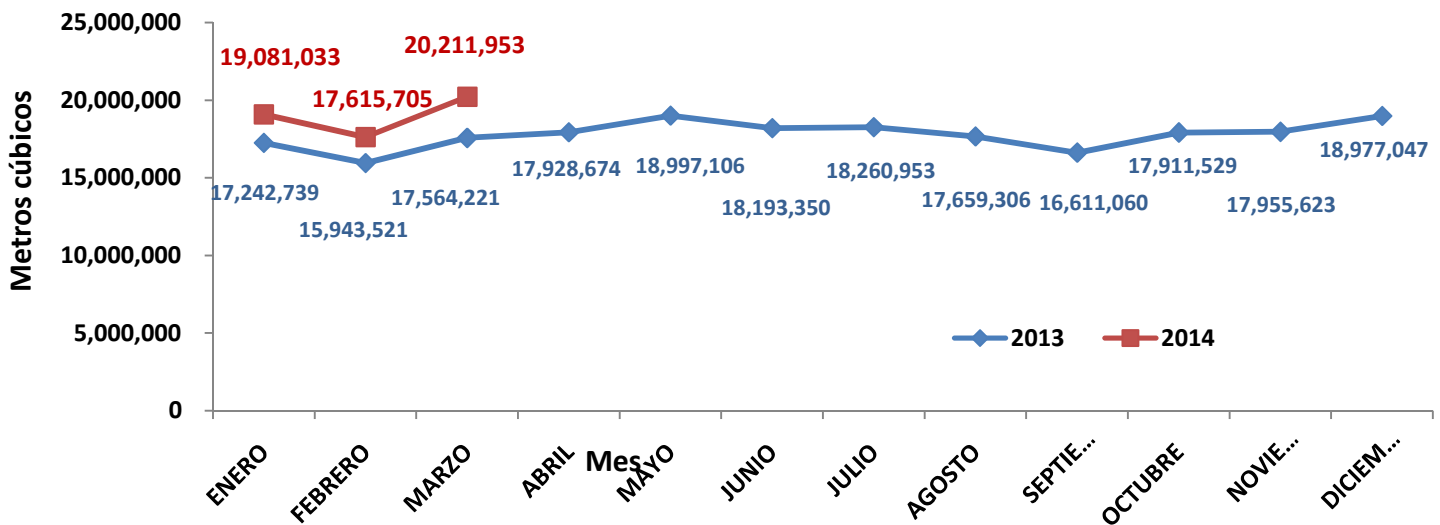


Planta de bombeo No. 2



Presas Ing. Elías Gonzalez

## Volúmenes de Extracción M<sup>3</sup> (comparativo 2013 vs 1er Trimestre 2014)



## COMPORTAMIENTO MARZO 2014

Comportamiento Fuentes de Abastecimiento	Día	Cota	Almacenamiento	Día	Cota	Almacenamiento
Lago de Chapala	1	93.80	3,499,943,000	31	93.55	3,251,005,000

## VOLÚMENES POTABILIZADOS MARZO

PLANTA POT. No 1 m3		PLANTA POT. No. 2 m3		PLANTA POT. No. 3 m3		PLANTA POT. No. 4 m3	
INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE
13,267,450	12,755,316	4,081,280	3,946,320	2,200,622	2,130,422		773,060

## GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

PLANTA POT. No 1 l/s		PLANTA POT. No. 2 l/s		PLANTA POT. No. 3 l/s		PLANTA POT. No. 4 l/s	
EFLUENTE		EFLUENTE		EFLUENTE		EFLUENTE	
4,762.28		1,473.38		795.40		288.62	

<b>GASTO TOTAL EN l/s</b>	<b>7,319.68</b>
---------------------------	-----------------

## VOLÚMENES POTABILIZADOS ENE - MAR 2014 (M3)

AÑO	P. P. 1	P. P. 2	P. P. 3	P. P. TOLUQUILLA	TOTAL PRIMER TRIMESTRE
	2014				
<b>ENERO</b>	12,519,000	3,821,860	1,506,143	1,062,210	<b>18,909,213</b>
<b>FEBRERO</b>	11,599,127	3,568,281	1,395,070	854,220	<b>17,416,698</b>
<b>MARZO</b>	12,755,316	3,946,320	2,130,422	773,060	<b>19,605,118</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36,873,443</b>	<b>11,336,461</b>	<b>5,031,635</b>	<b>2,689,490</b>	<b>55,931,029</b>

## LABORATORIOS

1er. Trimestre 2014

No.	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL ENE-MAR 2014
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada.	análisis	62,252	59,357	63,284	184,893
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización.	análisis	4,749	4,157	4,249	13,155
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,733	3,211	3,481	9,425
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada.	análisis	3,785	3,527	3,795	11,107
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL.	reportes	52	30	39	121
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable.	muestreos	922	857	933	2,712
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud.	muestreos	3	4	3	10

## COMPARATIVO 1ER - TRIMESTRE 2013 vs 2014

No.	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	1ER TRIMESTRE 2013	1ER TRIMESTRE 2014
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada.	análisis	176,649	184,893
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización.	análisis	8,089	13,155
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	4,238	9,425
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada.	análisis	9,602	11,107
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL.	reportes	167	121
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable.	muestreos	2,533	2,712
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud.	muestreos	9	10

# Consumo productos químicos



## Consumo Marzo 2014

PRODUCTO	PLANTA POT. No. 1 (Kg)	PLANTA POT. No. 2 (Kg)	PLANTA POT. No. 3 (Kg)	CIUDAD (Kg)	TOTAL Kgs	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	638,743	100,991	88,626	0	828,360	\$2,352,542.00
CLORO	93,594	33,459	17,080	24,736	168,869	\$1,058,809.00
ACIDO CLORHIDRICO 4%	0	0	0	1,000	1,000	\$5,500.00
HIPOCLORITO DE SODIO	0	0	0	7,568	7,568	\$13,736.00
SULFATO DE COBRE	6,334	760	8,936	0	16,030	\$173,124.00
PERMANGANATO DE SODIO 20%	0	0	0	0	0	\$0.00
POLIMERO CATIONICO	24,989	9,134	1683	0	35,806	\$872,807.00
SAL INDUSTRIAL	0	0	0	6,500	6,500	\$13,000.00
PAC	0	0	0	0	0	\$0.00
POLIMERO ANIONICO	0	0	0	0	0	\$0.00
						\$4,489,518.00

## Consumo Enero - Marzo 2014

PRODUCTO QUIMICO	ENERO		FEBRERO		MARZO		TOTAL ENE-MAR			
	Kgs	IMPORTE	Kgs	IMPORTE	Kgs	IMPORTE	Kgs	IMPORTE		
SULFATO DE ALUMINIO	833,357	\$2,366,734.00	641,086	\$1,820,684.00	828,360	\$2,352,542.00	2,302,803	\$6,539,960.00		
CLORO	154,846	\$970,885.00	147,188	\$922,869.00	168,869	\$1,058,809.00	470,903	\$2,952,563.00		
ACIDO CLORHIDRICO 4%	600	\$3,300.00	1,000	\$5,500.00	1,000	\$5,500.00	2,600	\$14,300.00		
HIPOCLORITO DE SODIO	6,984	\$12,711.00	4,836	\$8,802.00	7,568	\$13,736.00	19,388	\$35,249.00		
SULFATO DE COBRE	2,092	\$22,594.00	7,193	\$77,684.00	16,030	\$173,124.00	25,315	\$273,402.00		
PERMANGANATO DE SODIO 20%	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00		
POLIMERO CATIONICO	41,578	\$997,041.00	28,103	\$688,805.00	35,806	\$872,807.00	105,487	\$2,558,653.00		
SAL INDUSTRIAL	10,150	\$20,300.00	7,050	\$14,100.00	6,500	\$13,000.00	23,700	\$47,400.00		
PAC	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00		
POLIMERO ANIONICO	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00		
		\$4,393,565.00			\$3,538,444.00			\$4,489,518.00	2,950,196	\$12,421,527.00

El alza en el consumo del "Sulfato de Cobre" obedece a la elevada presencia de algas en las aguas crudas de las fuentes superficiales (Chápala y Presa Calderón). En el mismo trimestre del año 2013 se tenía un consumo 2,325,893 Kgs de sustancias químicas, con un importe de \$10'699,903, y un volumen potabilizado y suministrado de alrededor de 70 Mm<sup>3</sup> (4 millones de m<sup>3</sup> menos que este trimestre 2014).

## SANEAMIENTO

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL ENE-MAR
Monitoreo de gases en el sistema de alcantarillado	5,622	4,256	4,386	<b>14,264</b>
Muestreo y Aforo de Colectores y Emisores	51	53	59	<b>163</b>
Muestreo Compuesto a descargas de agua residual a Usuarios No Domésticos	106	94	89	<b>289</b>
Aplicación en Sistema Comercial los valores de calidad y/o volumen para el cobro de descarga de agua residual	72	102	94	<b>268</b>
Número de reportes atendidos por Sección de Monitoreo	80	78	85	<b>243</b>
<b>Volumen de agua residual tratada (m<sup>3</sup>)</b>				
Planta Río Blanco	229,459.53	213,809.00	230,342.40	<b>673,611</b>
Planta Virreyes	29,007.07	27,168.00	28,123.20	<b>84,298</b>
Planta Tonalá Norte I	28,230.34	23,659.78	26,167.97	<b>78,058</b>
Planta El Ahogado	2,356,992.00	2,644,185.60	3,487,276.80	<b>8,488,454</b>
<b>Total</b>	<b>2,643,688.94</b>	<b>2,908,822.38</b>	<b>3,771,910.37</b>	<b>9,324,422</b>
<b>Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento (m<sup>3</sup>)</b>				
Sépticos	1,600.45	1,889.61	1,822.48	<b>5,313</b>
Lodo	16.00	64.00	16.00	<b>96</b>
<b>Total</b>	<b>1,616.45</b>	<b>1,953.61</b>	<b>1,838.48</b>	<b>5,409</b>

# Consumo de energía eléctrica general del SIAPA

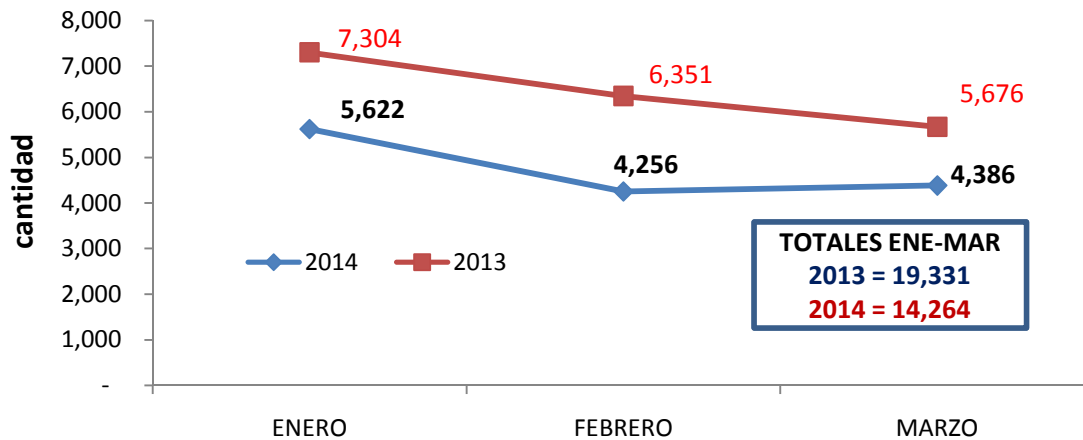


## Detalle de consumo general 1er. trimestre 2014

Nombre	Importe	Kwh	Importe	Kwh	Importe	Kwh	Importe	Kwh
	ene-14		feb-14		mar-14		TOTAL 1ER TRIM 2014	
Pozos	\$7,452,139.19	3,771,433.00	\$8,029,090.44	3,969,031.00	\$7,469,985.39	3,806,860.00	\$22,951,215.02	11,547,324.00
Plantas	\$13,175,609.52	6,619,716.00	\$12,950,468.61	6,282,734.00	\$13,525,196.74	7,005,865.00	\$39,651,274.87	19,908,315.00
Oficinas	\$258,840.86	117,966.00	\$285,775.66	126,325.00	\$282,537.56	132,041.00	\$827,154.08	376,332.00
Carcamos	\$35,260.31	7,817.00	\$13,825.73	2,005.00	\$33,994.52	7,477.00	\$83,080.56	17,299.00
Valvulas	\$4,842.31	1,197.00	\$5,214.30	1,311.00	\$3,244.49	970.00	\$13,301.10	3,478.00
<b>Sub-Totales Operación +Oficinas SIAPA</b>	<b>\$20,926,692.19</b>	<b>10,518,129.00</b>	<b>\$21,284,374.74</b>	<b>10,381,406.00</b>	<b>\$21,314,958.70</b>	<b>10,953,213.00</b>	<b>\$63,526,025.63</b>	<b>31,852,748.00</b>
Pta. Chapala	\$11,599,444.00	6,726,913.00	\$10,670,287.00	6,057,497.00	\$11,108,629.00	6,707,563.00	\$33,378,360.00	19,491,973.00
Planta Ocotlan	\$237,282.00	127,200.00	\$517,197.00	273,600.00	\$845,061.00	439,200.00	\$1,599,540.00	840,000.00
Bombeo las Aburradas(Canal Atequiza)	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$50,197.00	91,440.00	\$50,197.00	91,440.00
Bombeo el Rodadillo(Canal Atequiza)	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$42,275.00	77,760.00	\$42,275.00	77,760.00
Planta de Bombeo 1	\$460,812.00	247,200.00	\$767,070.00	409,200.00	\$684,220.00	363,600.00	\$1,912,102.00	1,020,000.00
Presa Calderon	\$0.00	0.00	\$10,981.00	3,134.00	\$0.00	0.00	\$10,981.00	3,134.00
Presa Calderon(Chivateros)	\$0.00	0.00	\$3,560.00	1,012.00	\$0.00	0.00	\$3,560.00	1,012.00
Tanque de Entrega	\$1,452.00	582.00	\$1,493.00	601.00	\$1,667.00	687.00	\$4,612.00	1,870.00
Planta Potabilizadora 1	\$2,238,215.00	1,191,600.00	\$2,462,431.00	1,302,000.00	\$2,495,350.00	1,310,400.00	\$7,195,996.00	3,804,000.00
Planta Bombeo 2	\$4,537,714.00	2,446,446.00	\$4,345,386.00	2,377,676.00	\$4,554,427.00	2,642,288.00	\$13,437,527.00	7,466,410.00
Planta Potabilizadora 3	\$83,362.00	35,064.00	\$77,178.00	31,620.00	\$95,001.00	40,272.00	\$255,541.00	106,956.00
Presa la Red	\$4,339.00	1,014.00			\$4,243.00	978.00	\$8,582.00	1,992.00
<b>Sub-Totales Abastecimiento y Potabilización</b>	<b>\$19,162,620.00</b>	<b>10,776,019.00</b>	<b>\$18,855,583.00</b>	<b>10,456,340.00</b>	<b>\$19,881,070.00</b>	<b>11,674,188.00</b>	<b>\$57,899,273.00</b>	<b>32,906,547.00</b>
Virreyes	\$46,585.00	22,800.00	\$64,968.00	31,120.00	\$67,462.00	32,480.00	\$179,015.00	86,400.00
Rio Blanco 1er Etapa	\$177,358.00	91,320.00	\$134,390.00	70,536.00	\$158,025.00	82,320.00	\$469,773.00	244,176.00
rio Blanco 2da Etapa	\$98,079.00	50,598.00	\$125,949.00	63,771.00	\$140,005.00	73,330.00	\$364,033.00	187,699.00
Tonala Norte 1	\$18,577.00	8,777.00	\$17,849.00	8,350.00	\$18,561.00	9,452.00	\$54,987.00	26,579.00
<b>Sub-Totales Tratamiento</b>	<b>\$340,599.00</b>	<b>173,495.00</b>	<b>\$343,156.00</b>	<b>173,777.00</b>	<b>\$384,053.00</b>	<b>197,582.00</b>	<b>\$1,067,808.00</b>	<b>544,854.00</b>
<b>Gran Total</b>	<b>\$40,429,911</b>	<b>21,467,643</b>	<b>\$40,483,114</b>	<b>21,011,523</b>	<b>\$41,580,081.70</b>	<b>22,824,983</b>	<b>\$122,493,106.63</b>	<b>65,304,149</b>

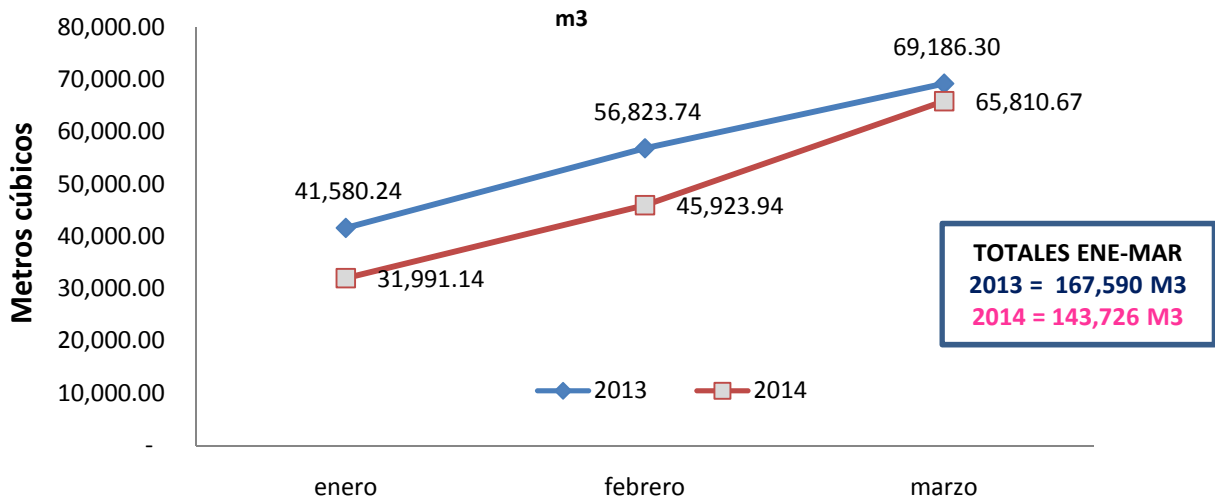
TOTAL 1ER TRIM 2014		
GLOBAL COSTOS KWH	S. OP. + OF	\$1.99
	S.ACCA	\$1.76
	SANEAM.	\$1.96
	PROM.	\$1.88

## Monitoreo al sistema de alcantarillado



El monitoreo al sistema de alcantarillado de la ciudad al primer trimestre del 2014 presenta una disminución del 35% con respecto al mismo período del 2013. Los puntos de monitoreo mas relevantes son: colonia Moderna, zona Industrial, colonia Atlas, zona Gante, Zona San Juan de Dios, todos con 0.0% de explosividad.

## Volumen de agua residual comercializada



## Ingreso (\$) por venta de agua residual tratada (comparativo)

AÑO	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL 1er. TRIMESTRE
2013	\$ 252,383.01	\$ 138,894.14	\$ 11,718.85	\$ 402,996.00
2014	\$ 51,853.77	\$ 148,870.38	\$ 24,959.52	\$ 225,683.67



# Parte II: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección  
Técnica**

**Enero - Marzo 2014**



## Tramites recibidos y atendidos

VIABILIDADES	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
	Solicitud de Viabilidades	39	32	78	149
	Solicitudes Contestadas	26	20	40	86
	% de efectividad	66.66%	62.50%	51.28%	57.72%

FACTIBILIDADES	Procesos de Factibilidad	84	76	100	260
	Solicitudes Contestadas	73	67	88	228
	% de efectividad	86.90%	88.16%	88.00%	87.70%

HABITABILIDADES	Habilitadas	56	54	43	153
	Cuentas al padrón de Usuarios	562	859	1,227	2,648

## Gasto medio por trámite de Factibilidad ingresada

	2013 (ENE-MARZO)	2014 (ENE-MARZO)	DIF. %
FACTIBILIDADES	240 INGRESOS	260 INGRESOS	8.33%
GASTO MEDIO DIARIO COMPROMETIDO	118.64 LPS	61.84 LPS	-47.88%

# Programa de Obra



PROGRAMA	ETAPA	CARACTERÍSTICAS	INVERSIÓN TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
52 COLONIAS	1a	INTRODUCCIÓN DE REDES DE AGUA POTABLE Y	\$122.12	\$60.00	=====	\$62.12	PROCESO DE LICITACIÓN	12-may	12-dic
	2a	ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE CABEZA.	\$148.00	=====	\$148.00	=====	PROCESO DE LICITACIÓN	02-jun	20-dic
	3a		\$68.00	POR DEFINIR FUENTES DE RECURSOS			POR PROGRAMAR	POR PROGRAMAR	POR PROGRAMAR

TOTALES	\$338.12	\$60.00	\$148.00	\$62.00
---------	----------	---------	----------	---------

PROGRAMA PRODDER	ACCIÓN	CARACTERÍSTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
PRODDER	ADQ	ADQUISICION DE EQUIPOS, MANGAS, QUIMICOS, MICROMEDIDORES, VALVULAS, EQUIPOS DE DESAZOLVE Y DE BOMBEO.	\$149.02	\$74.51	\$74.51	EN PROCESO DE INTEGRACION DEL EXPEDIENTE	POR PROGRAMAR	POR PROGRAMAR
	OBRAS	CONSTRUCCION DE LINEAS, SECTORIZACION, REHABILITACION DE LINEAS DE ALCANTARILLADO, COUNTRY, AV. ACUEDUCTO, LA MAGDALENA Y CERRO DEL CUATRO.	\$85.98	\$42.99	\$42.99	EN PROCESO DE INTEGRACION DEL EXPEDIENTE	POR PROGRAMAR	POR PROGRAMAR

TOTALES	\$235.00	\$117.50	\$117.50
---------	----------	----------	----------

PROGRAMA PROME	ACCIÓN	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
PROME	MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA COMERCIAL	SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE MEDIDORES.	\$24.34	\$14.60	=====	\$9.74	POR PROGRAMAR	POR PROGRAMAR	POR PROGRAMAR
	MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA FÍSICA	SECTORIZACIÓN HIDROMÉTRICA.	\$13.41	\$5.36	=====	\$8.05	POR PROGRAMAR	POR PROGRAMAR	POR PROGRAMAR

TOTALES	\$37.75	\$19.96	=====	\$17.79
---------	---------	---------	-------	---------

PROGRAMA RECURSOS PROPIOS	CARACTERÍSTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
RECURSOS PROPIOS	REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.	\$40.00	=====	=====	\$40.00	EN PROCESO	01/01/2014	31/12/2014

\$40.00	\$0.00	\$0.00	\$40.00
---------	--------	--------	---------

CONTRATADO	\$16.97
EJECUTADO	\$15.04

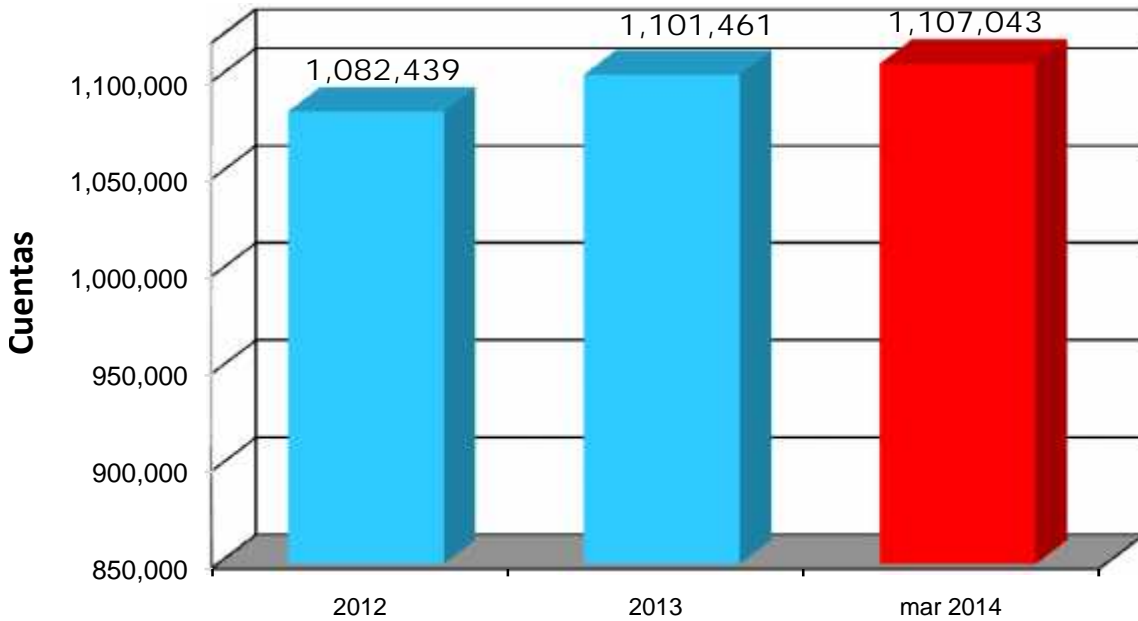


# Parte IV:

## Dirección Comercial

Dirección Comercial

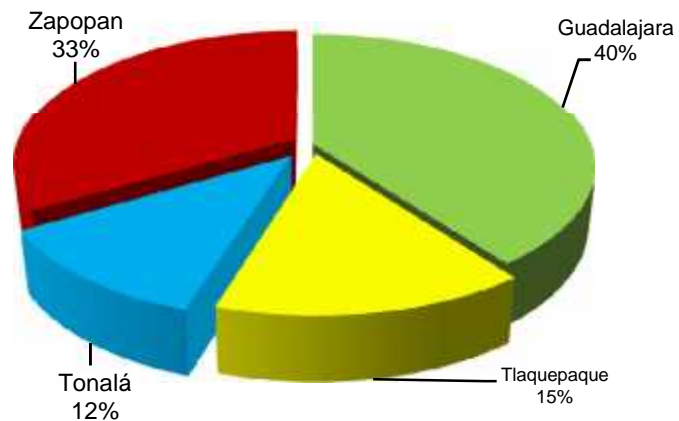
**Enero - Marzo 2014**



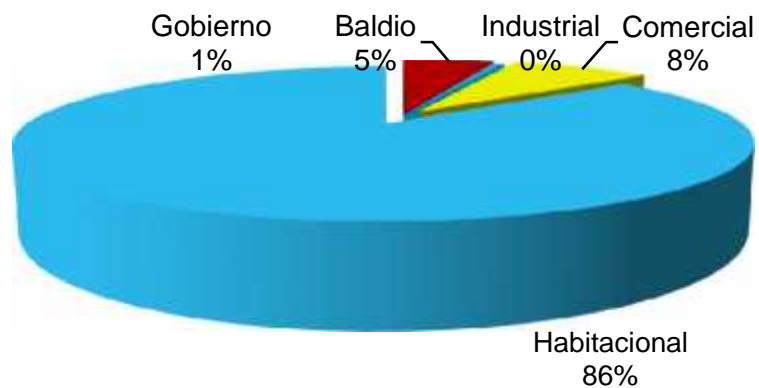
El crecimiento del padrón de Usuarios en el año 2012 fue de 1.91%. Para el año **2013** fue de 1.75%

## Cuentas por Municipio

Total de Cuentas  
1'107,043  
(Mar-2014)

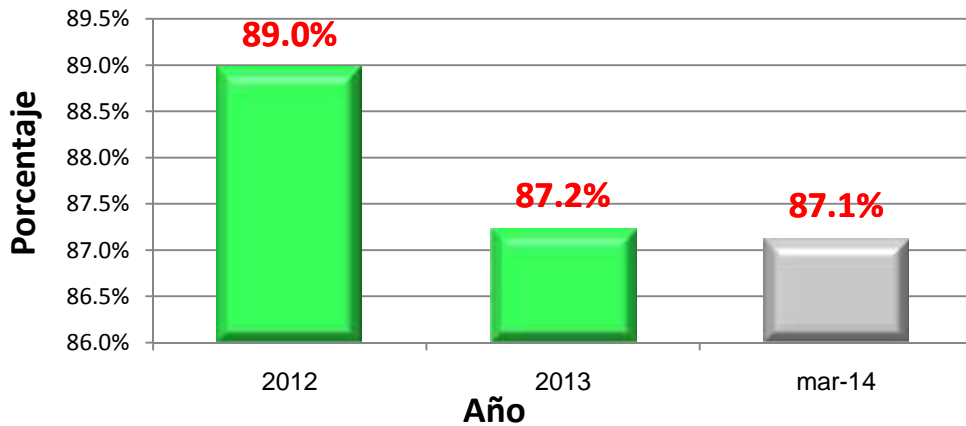


## Por tipo de cuenta

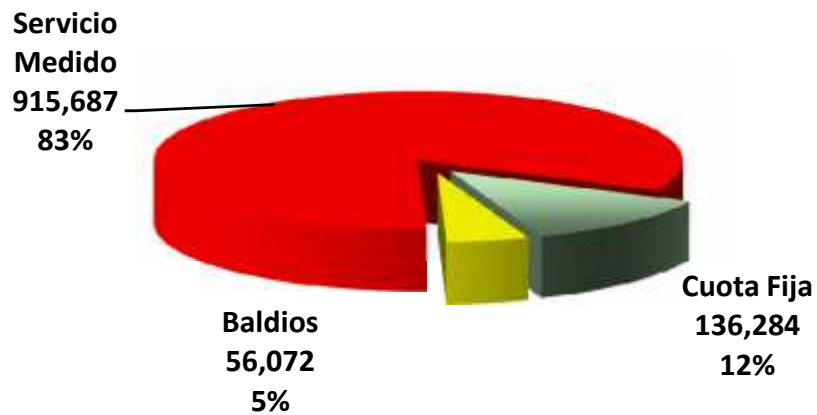


### Cobertura de Micromedicación

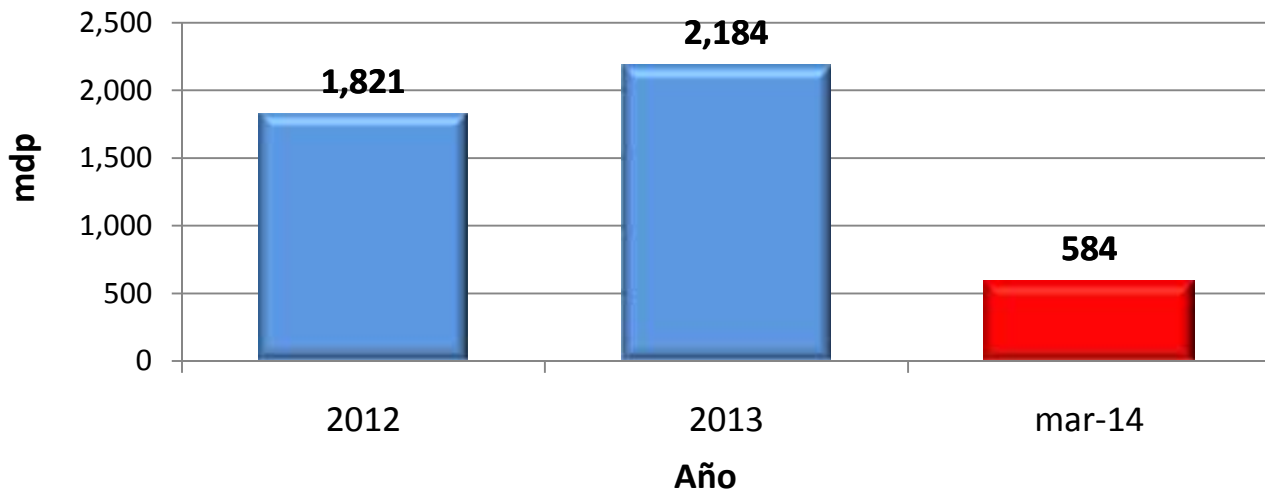
La Micromedicación esta calculada sin considerar los lotes baldíos ya que por ley no se instala medidor a este tipo de predio.



### Cuentas por Régimen

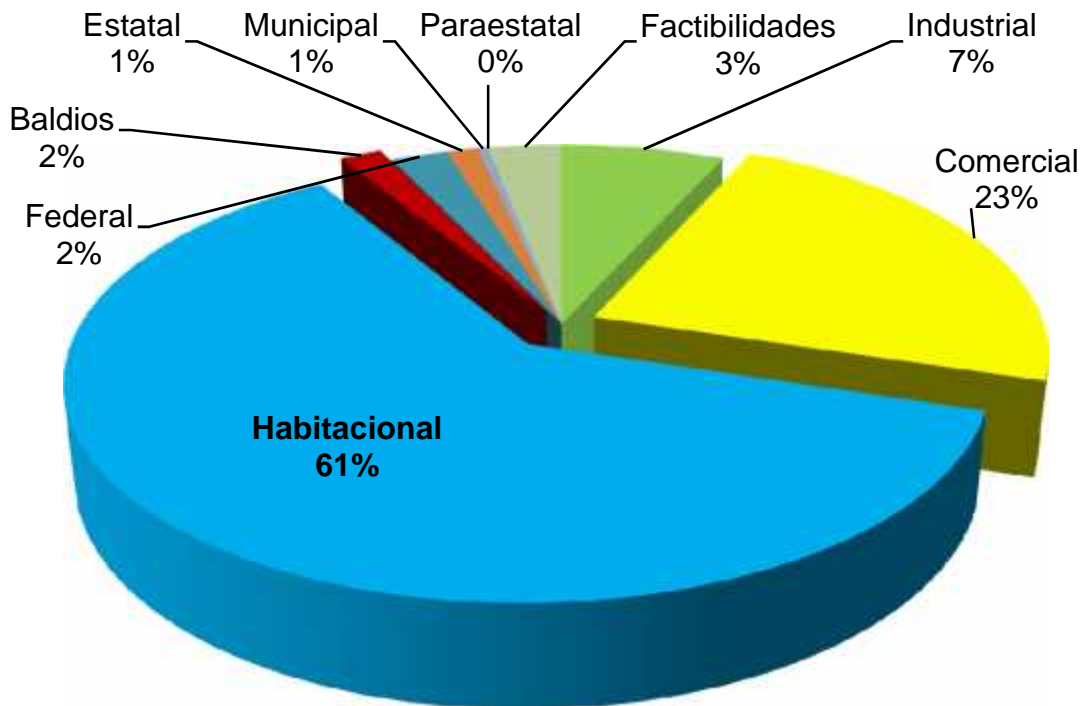


### Facturación

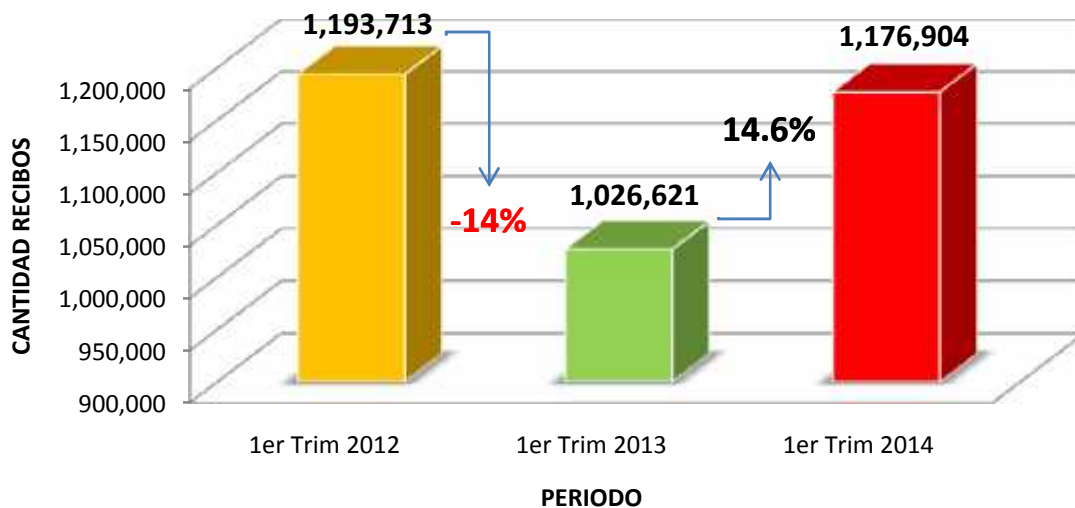


## Ingresos Totales por tipo de predio Marzo 2014

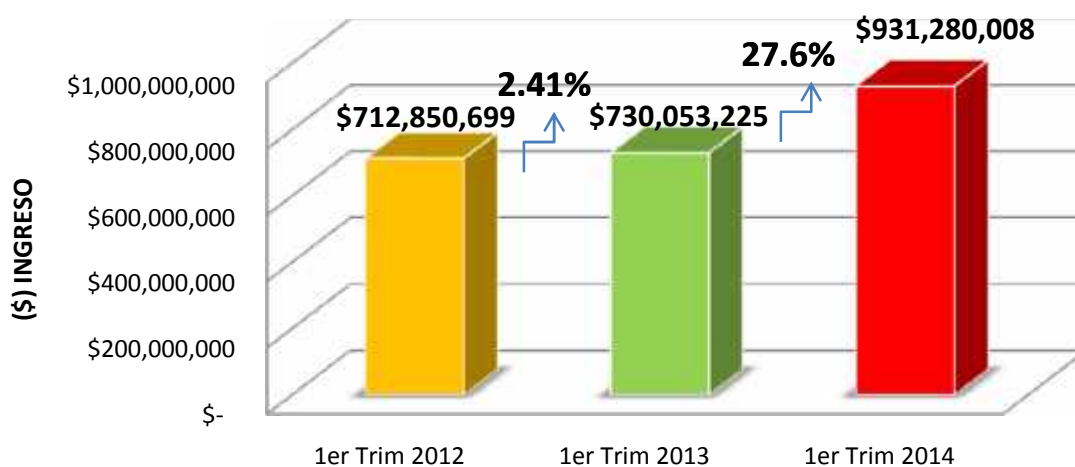
TIPO DE PREDIO	Ingresos
INDUSTRIAL	\$ 63,087,244.00
COMERCIAL	\$213,754,691.00
HABITACIONAL	\$571,032,949.00
BALDIOS	\$ 16,236,500.00
FEDERAL	\$ 21,843,768.00
ESTATAL	\$ 12,144,818.00
MUNICIPAL	\$ 3,891,533.00
PARAESTATAL	\$ 97,917.00
FACTIBILIDADES	\$ 28,349,990.00
<b>TOTALES</b>	<b>\$930,439,410.00</b>



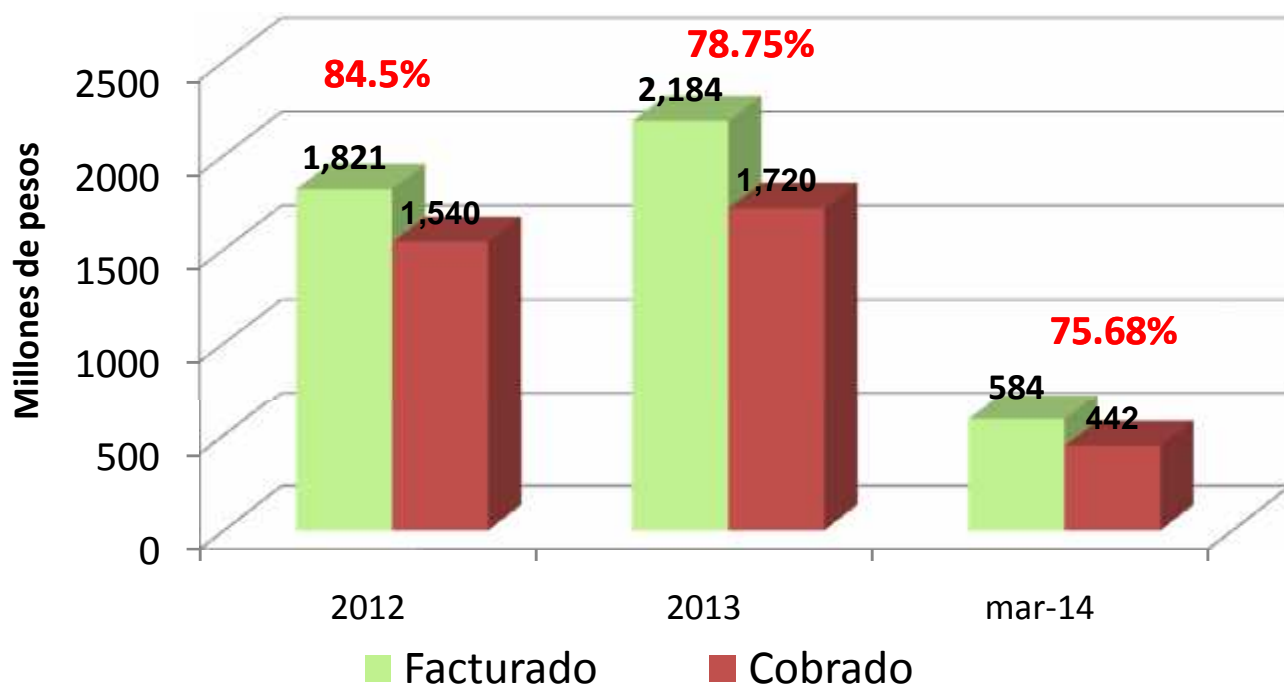
## RECIBOS COBRADOS 1ER TRIMESTRE 2014 (COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES)



## IMPORTES COBRADOS 1ER TRIMESTRE 2014 (COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES)



La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.







**Parte V:**

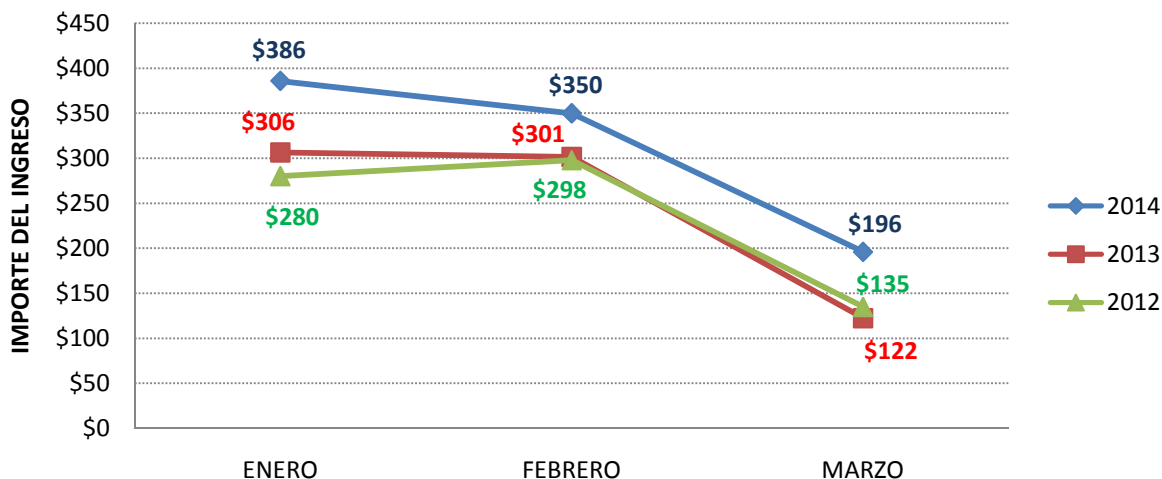
**Dirección de  
Finanzas**

**Dirección de  
Finanzas**

**Enero - Marzo 2014**

## Ingresos registrados en el primer trimestre 2014

**COMPARATIVO DE INGRESO 1ER TRIMESTRE**  
(2014, 2013 Y 2012)  
MILLONES DE PESOS

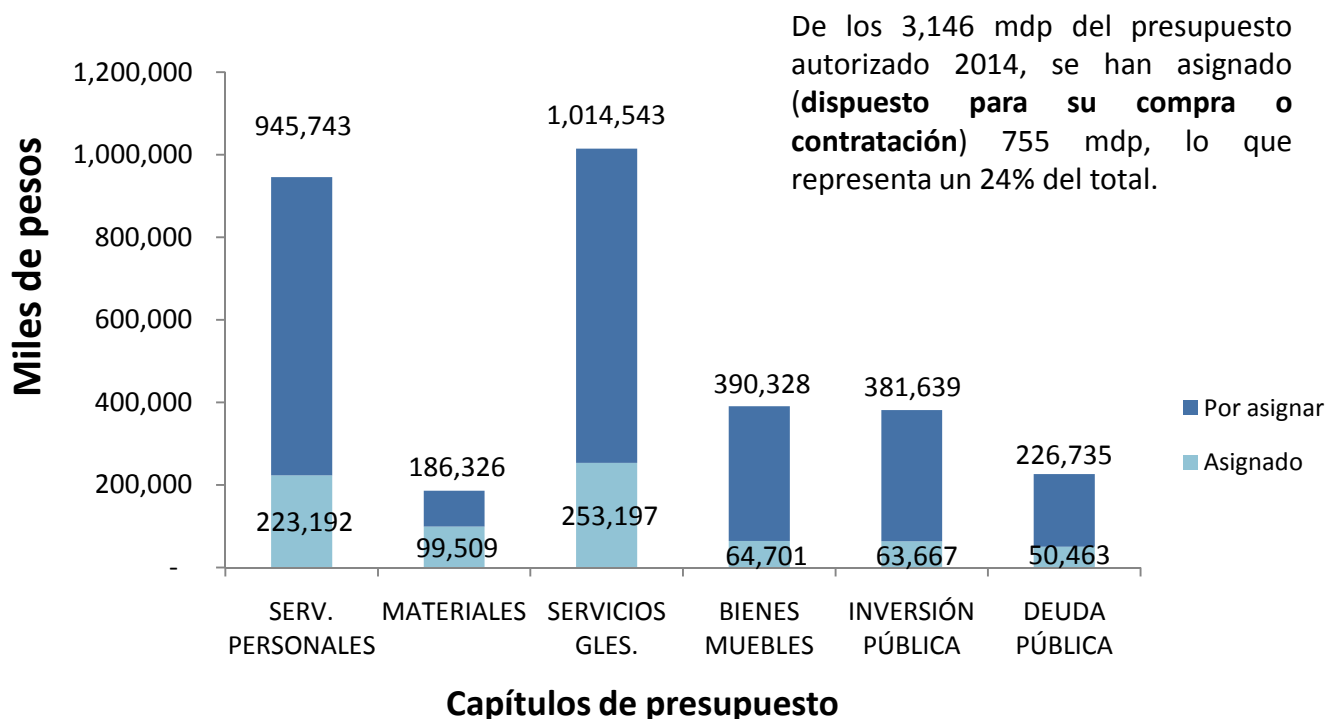


INGRESO ACUMULADO 1ER. TRIMESTRE COMPARATIVO (miles de pesos)	
AÑO	IMPORTE
2014	\$ 931,281
2013	\$ 730,054
2012	\$ 712,851

Porcentaje de aumento o disminución del ingreso mensual  
respecto al año anterior

AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO
2014	26%	16%	60%
2013	9%	1%	-9%

## Estatus del Presupuesto Anual Acumulado (acumulado marzo 2014)





**Parte VI:**

**Dirección  
Administrativa**

**Dirección  
Administrativa**

**Enero - Marzo 2014**

## Recursos Humanos

- Implementación del programa de higiene y prevención contra la influenza AH1N1 y estacional con la entrega de gel antibacterial en los Centros Operativos.
- Eficiencia del 99% en el pago de horas extra que fueron requeridas (1798 requerimientos de pago de tiempo extra)
- Celebración del evento del Día Mundial del Agua.
- Actualización de los parámetros del sistema de Administración de Recursos Humanos (ADAM) motivados por acuerdos llegados en la negociación del Contrato Colectivo de Trabajo.

## Bienes y Suministros

### Sección de Almacenes

- Durante el mes de enero se elaboraron todas las solicitudes de aprovisionamiento para el ejercicio 2014.
- El aprovisionamiento de materiales para el Taller Mecánico se está realizando conforme a las necesidades detectadas por el mismo.
- Durante el mes de marzo fueron tramitadas distintas solicitudes de recursos y elaborados los requerimientos de las áreas usuarias para la adquisición inmediata de los materiales (el promedio mensual de solicitudes oscila entre los 50 a 70 documentos, en los primeros meses del año. Durante el mes de marzo y derivado de la asignación presupuestal y las nuevas reglas de operación, se realizaron un aproximado de 157 solicitudes de pedido.
- Se tienen liberadas en su totalidad un 95% de las solicitudes de pedido, restando un 5% el cual se encuentra en proceso de asignación presupuestal, para concluir con el aprovisionamiento anual del ejercicio 2014.

## Sección de Control Patrimonial

- Se obtuvo las escrituras públicas a favor de SIAPA, en copias certificadas, correspondientes al predio denominado Arroyo Seco, Destinado al anteproyecto de la Planta Tratadora de aguas Residuales Santa María Tequepexpan en la Cuenca del Ahogado.
- De igual manera se entabló comunicación con la Notaría Pública No. 34, para la obtención del Testimonio a favor de SIAPA, del predio denominado: El Pozo y la Hera. Con el mismo destino del predio anterior. Obteniendo copia simple de la escritura y se está tramitando ante el notario la inscripción al Registro Público de la Propiedad.
- Se concluyó el pago de refrendos en tiempo y forma del parque vehicular, motocicletas, remolques y retroexcavadoras, aprovechando el 15% de descuento.
- Se ejecutó el trámite correspondiente para el pago de las pólizas de seguros de vehículos y la de bienes muebles e inmuebles, efectivo, valores, responsabilidad civil general, equipo electrónico y maquinaria pesada.
- Se recuperó entre los meses de Enero y Marzo la cantidad de **\$859,875.22** pesos por concepto de indemnizaciones y reembolsos ante la compañía de seguros. (Siniestros correspondientes a los años 2012,2013 y2014)

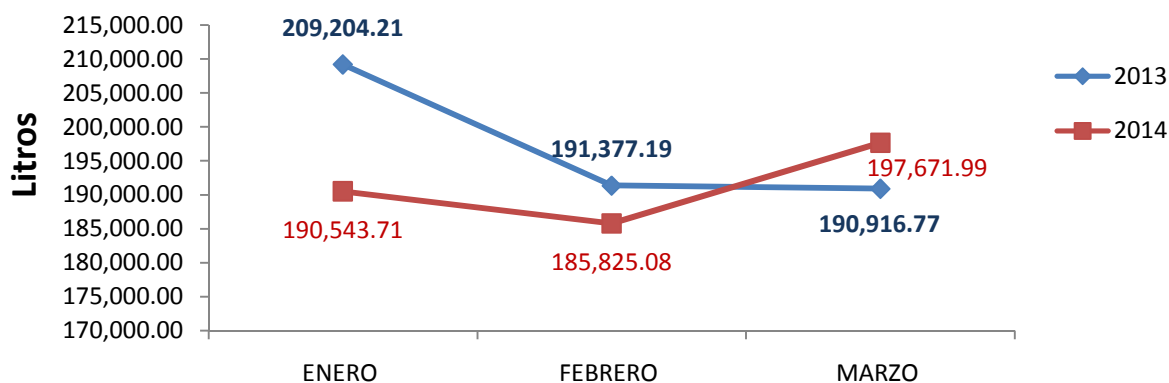
## Sección de Adquisiciones

- Integración de la Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA.
- Elaboración de las bases de acuerdo a las Políticas y Lineamientos para las Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA recién establecidas
- Realización de 37 bases por invitación, en un periodo de 2 semanas
- Realización de 24 bases de Concursos, de conformidad con los formatos establecidos por la Secretaria de Administración y Finanzas del Gobierno del Estado de Jalisco
- Recabar la información y firmas necesarias para la elaboración de Contratos, adecuándonos al nuevo rango de 5,500 salarios mínimos, establecido en las Políticas y Lineamientos para las Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA.

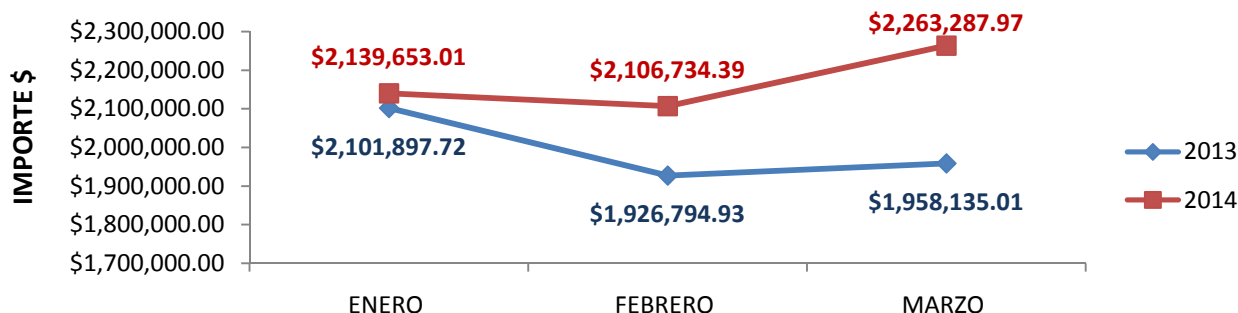
## Servicios Administrativos

### COMPARATIVO EN CONSUMOS DE COMBUSTIBLE POR TIPO ENERO-MARZO 2013 VS 2014

MES /AÑO	LITROS CONSUMIDOS						TOTAL DE LITROS CONSUMIDOS ENE-MAR	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
	DIESEL		MAGNA		GAS			
ENERO	76,762.89	66,826.22	86,115.32	79,501.49	46,326.00	44,216.00	209,204.21	190,543.71
FEBRERO	72,424.77	67,587.15	73,931.42	75,544.93	45,021.00	42,693.00	191,377.19	185,825.08
MARZO	77,113.45	75,545.50	71,731.32	77,216.49	42,072.00	44,910.00	190,916.77	197,671.99
<b>Totales</b>	<b>226,301.11</b>	<b>209,958.87</b>	<b>231,778.06</b>	<b>232,262.91</b>	<b>133,419.00</b>	<b>131,819.00</b>	<b>591,498.17</b>	<b>574,040.78</b>



MES /AÑO	IMPORTE (\$)						IMPORTE TOTAL ENE-MAR	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
	DIESEL		MAGNA		GAS			
ENERO	\$865,135.60	\$850,698.54	\$939,349.10	\$979,442.62	\$297,413.02	\$309,511.85	\$2,101,897.72	\$2,139,653.01
FEBRERO	\$823,030.77	\$867,819.41	\$813,380.09	\$937,502.72	\$290,384.07	\$301,412.26	\$1,926,794.93	\$2,106,734.39
MARZO	\$886,409.45	\$978,316.08	\$798,678.78	\$965,162.91	\$273,046.78	\$319,808.98	\$1,958,135.01	\$2,263,287.97
<b>Totales</b>	<b>\$2,574,575.82</b>	<b>\$2,696,834.03</b>	<b>\$2,551,407.97</b>	<b>\$2,882,108.25</b>	<b>\$860,843.87</b>	<b>\$930,733.09</b>	<b>\$5,986,827.66</b>	<b>\$6,509,675.37</b>



Del 1 de Enero al 31 de Marzo del 2014 se consumieron 17,457.39 Litros menos que en 2013, que con el costo actual tendríamos un gasto adicional por la cantidad de \$216,693.38 sin embargo por los aumentos del costo de combustibles programados aún consumiendo menos que el año pasado, tuvimos un incremento en pesos por **\$522,847.71**

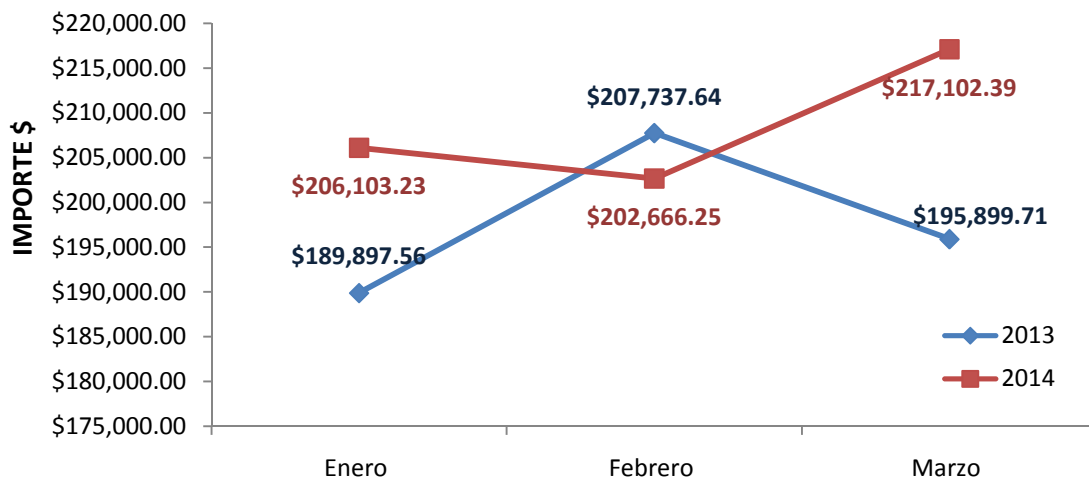
# Principales acciones



## COMPARATIVO EN CONSUMOS DE TELEFONIA FIJA TELMEX

ENERO-MARZO 2013 VS 2014

Cuenta	2013			TOTAL 1ER TRIM 2013	2014			TOTAL 1ER TRIM 2014
	Enero	Febrero	Marzo		Enero	Febrero	Marzo	
0V33506	\$121,143.79	\$129,758.30	\$122,683.07	\$373,585.16	\$78,005.30	\$76,008.35	\$89,327.82	\$243,341.47
0Q42306	\$8,611.83	\$8,611.83	\$8,611.83	\$25,835.49	\$8,611.83	\$8,611.83	\$8,611.83	\$25,835.49
0F01544	\$60,141.94	\$69,367.51	\$64,604.81	\$194,114.26	\$56,250.97	\$54,810.94	\$55,927.61	\$166,989.52
3F46262				\$0.00	\$63,235.13	\$63,235.13	\$63,235.13	\$189,705.39
<b>Total</b>	<b>\$189,897.56</b>	<b>\$207,737.64</b>	<b>\$195,899.71</b>	<b>\$593,534.91</b>	<b>\$206,103.23</b>	<b>\$202,666.25</b>	<b>\$217,102.39</b>	<b>\$625,871.87</b>



## COMPARATIVO EN CONSUMOS DE TELEFONIA MOVIL

ENERO-MARZO 2013 VS 2014

COMPARATIVO NEXTEL			
MES	2013	2014	DIFERENCIA
ENERO	\$106,587.98	\$107,854.88	\$1,266.90
FEBRERO	\$112,811.47	\$113,093.01	\$281.54
MARZO	\$108,725.98	\$105,888.03	-\$2,837.95
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>\$328,125.43</b>	<b>\$326,835.92</b>	<b>-\$1,289.51</b>

COMPARATIVO TELCEL			
MES	2013	2014	DIFERENCIA
ENERO	\$27,070.31	\$22,009.81	-\$5,060.50
FEBRERO	\$23,204.80	\$15,778.81	-\$7,425.99
MARZO	\$24,590.75	\$19,445.24	-\$5,145.51
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>\$74,865.86</b>	<b>\$57,233.86</b>	<b>-\$17,632.00</b>





# Parte VII:

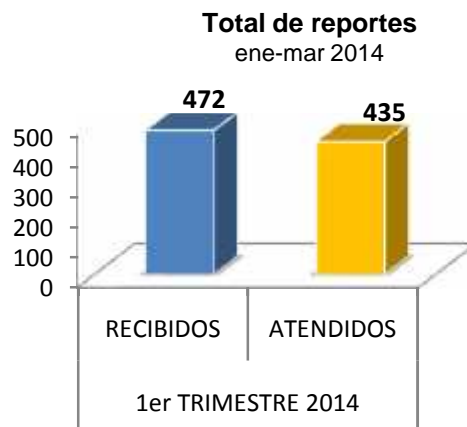
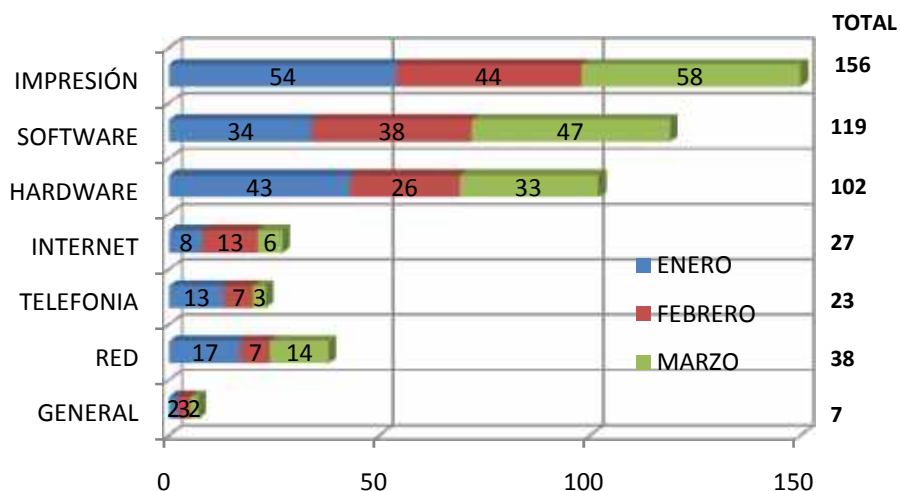
## Tecnologías de la Información

Staff de la Dirección General

**Enero - Marzo 2014**

## Atención de reportes de escritorio de ayuda.

En el mes de Marzo se recibieron 163 reportes en la Mesa de Servicio (Helpdesk) donde se brinda atención técnica a los usuarios de nuestros sistemas colaborativos, de los cuales se atendieron 151 en los diferentes sistemas, así como asistencia en el manejo de computadoras personales e impresoras:



## Atención a solicitudes de desarrollos informáticos

En el primer trimestre de 2014 a solicitud de Usuarios internos se realizaron 41 desarrollos en nuestras bases de datos, como Sistema SAP, Portal de internet y a la base de Indicadores Internos:



## Resguardo e integridad de la información del organismo

Se realizaron el 100% de respaldos de los diferentes sistemas (SAP, Nomina, BW, SIAPATEL, Repositorio de archivos).





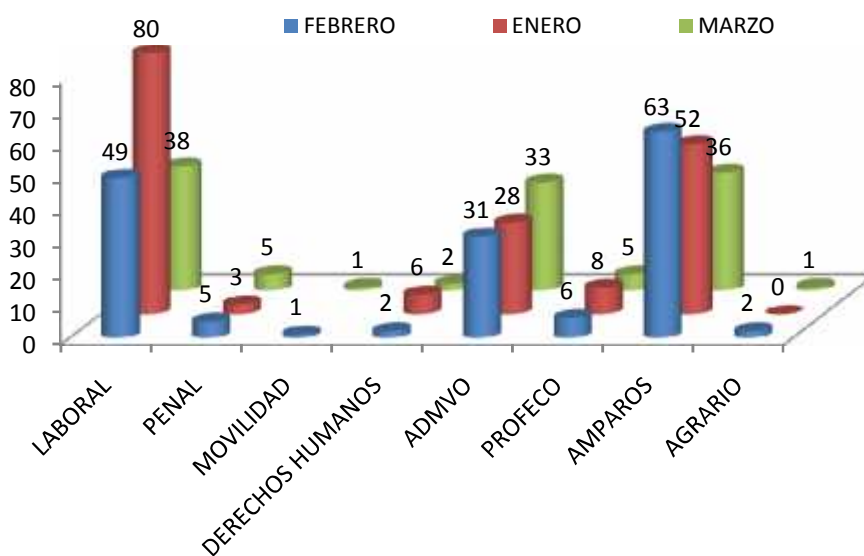
**Parte VIII:**

**Subdirección de  
Jurídico**

Staff de la Dirección General

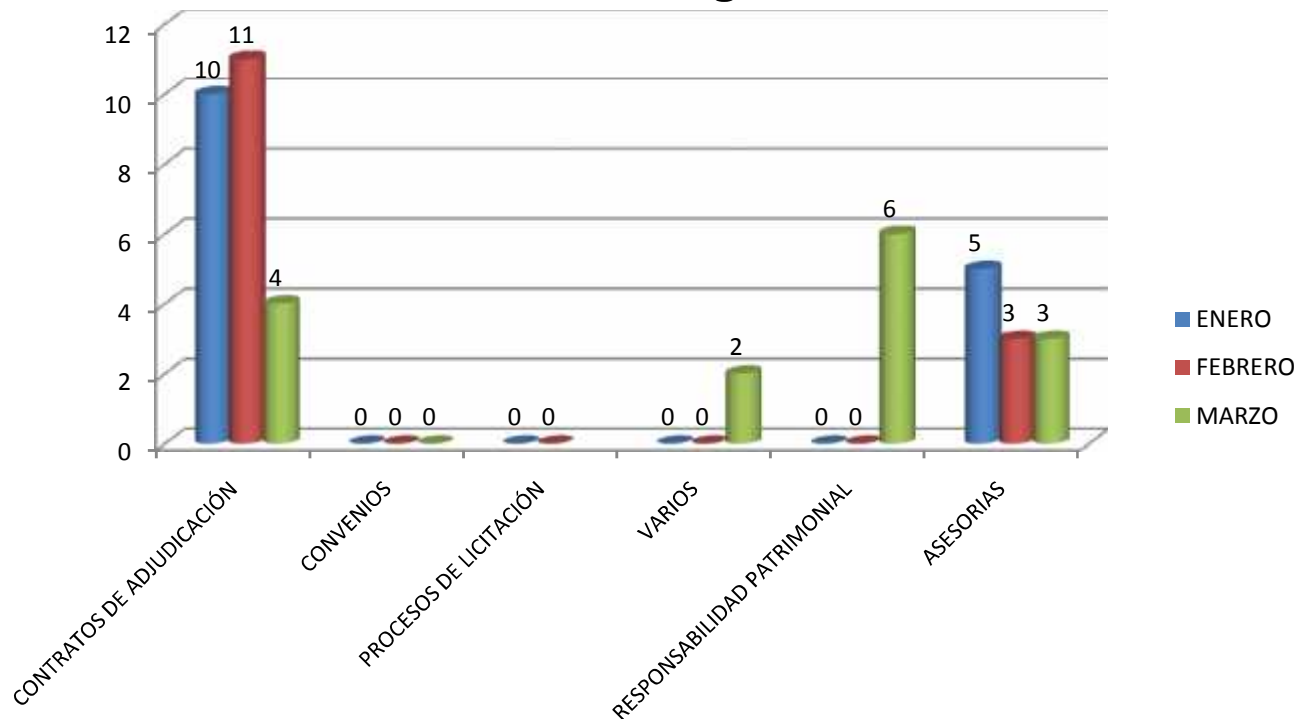
**Enero - Marzo 2014**

## Representar legalmente al Director General (ene-mar 2014)



Total de caso 1er Trimestre 2014	
LABORAL	167
PENAL	13
MOVILIDAD	2
DERECHOS HUMANOS	10
ADMVO	92
PROFECO	19
AMPAROS	151
AGRARIO	3

## Gestión de instrumentos jurídicos que celebra el Organismo





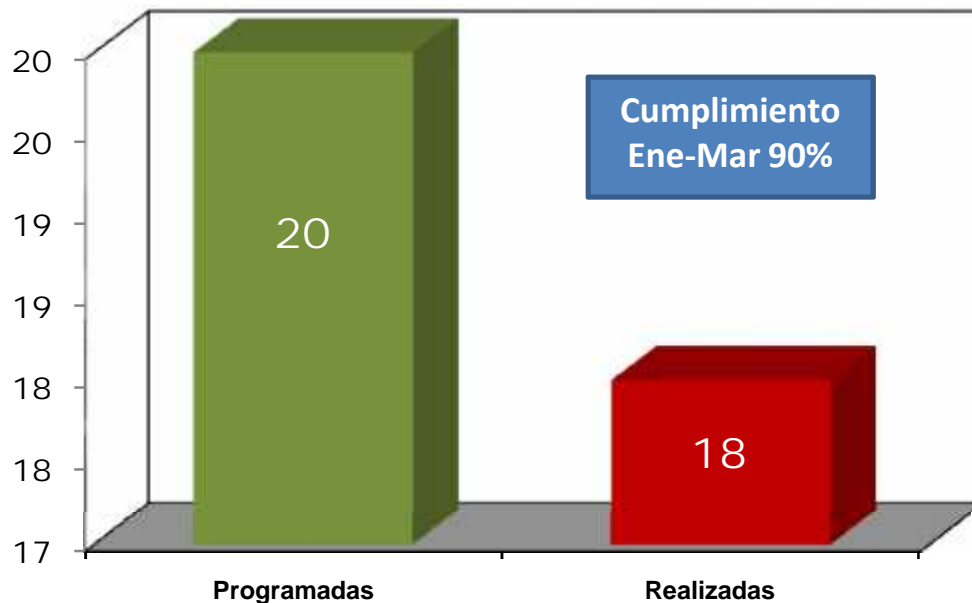
**Parte IX:**

**Subdirección de  
Contraloría**

Staff de la Dirección General

**Enero - Marzo 2014**

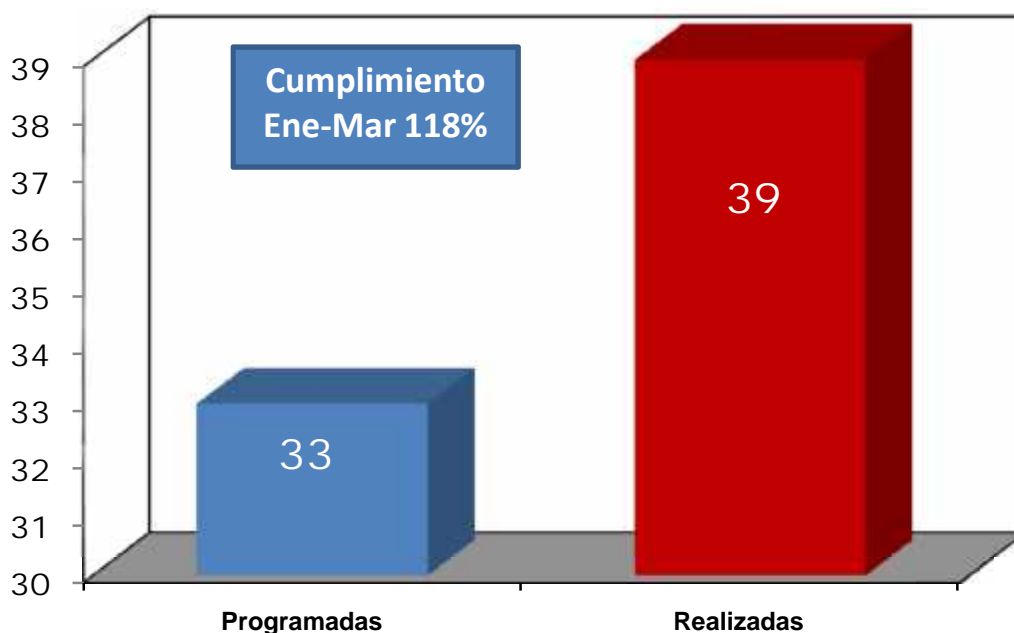
El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta acumulada de 20 Auditorías programadas a realizarse durante el **1er. trimestre de 2014**, de las cuales se concluyeron 18.



**Actividades destacables al programa de trabajo, realizadas en el mes de Marzo de 2014:**

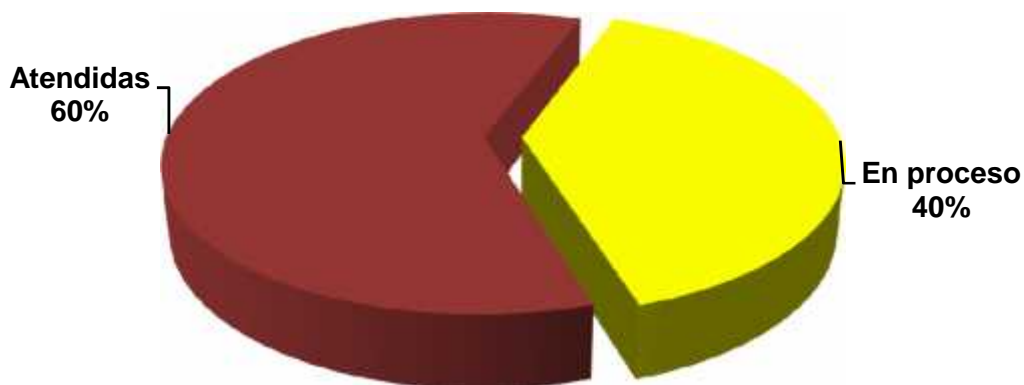
1. **Presentación de 44 Declaraciones Patrimoniales Anuales ante la Contraloría del Estado.**
2. **Presentación de 1 Declaración Patrimonial Final.**
3. **Registro de 2 “Altas” para la Declaración Patrimonial.**
4. **Registro de 1 “Baja” para la Declaración Patrimonial.**
5. **Seguimiento a Observaciones de Auditoria Interna.**
6. **Seguimiento a Observaciones de Auditoria Externa.**
7. **Elaboración del Acta Circunstanciada en la Sucursal El Sauz por motivo del robo efectuado el día 14/Marzo/2014.**
8. **Elaboración del Acta de Entrega - Recepción de la Dirección Comercial, el día 24/Marzo/2014.**

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta acumulada de 33 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Marzo de 2014**, de las cuales se realizaron 39.



## Quejas y Denuncias

La **Sección de Control de la Legalidad** durante el periodo de **Enero – Marzo de 2014** recibió un total de 48 Denuncias y/o Quejas, de las cuales se atendieron 29, estando en proceso de resolución 19.





# Parte X: Innovación

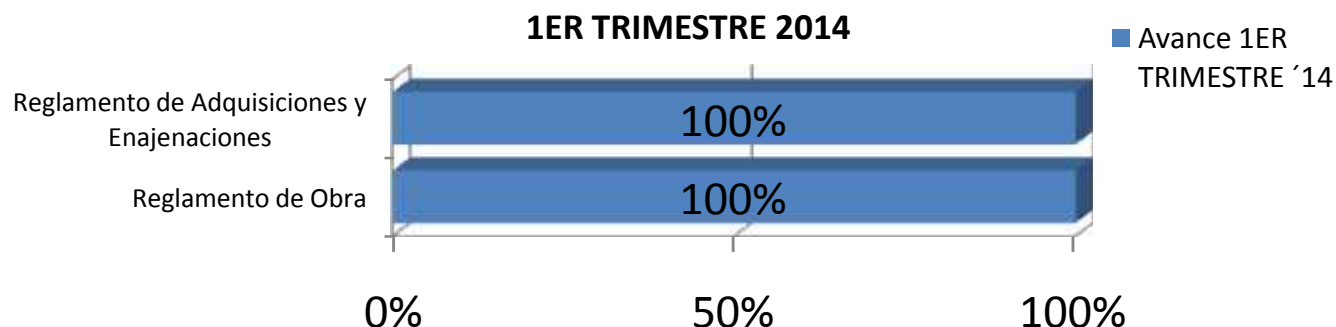
Staff de la Dirección General

**Enero - Marzo 2014**



## Mejora Regulatoria

Revisión y actualización de documentos Normativos



## Instrumentos de Evaluación

