

# **INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

**Tercer Trimestre  
2014**

Julio - Septiembre

---

---



# Parte I: Superintendencia de Operación

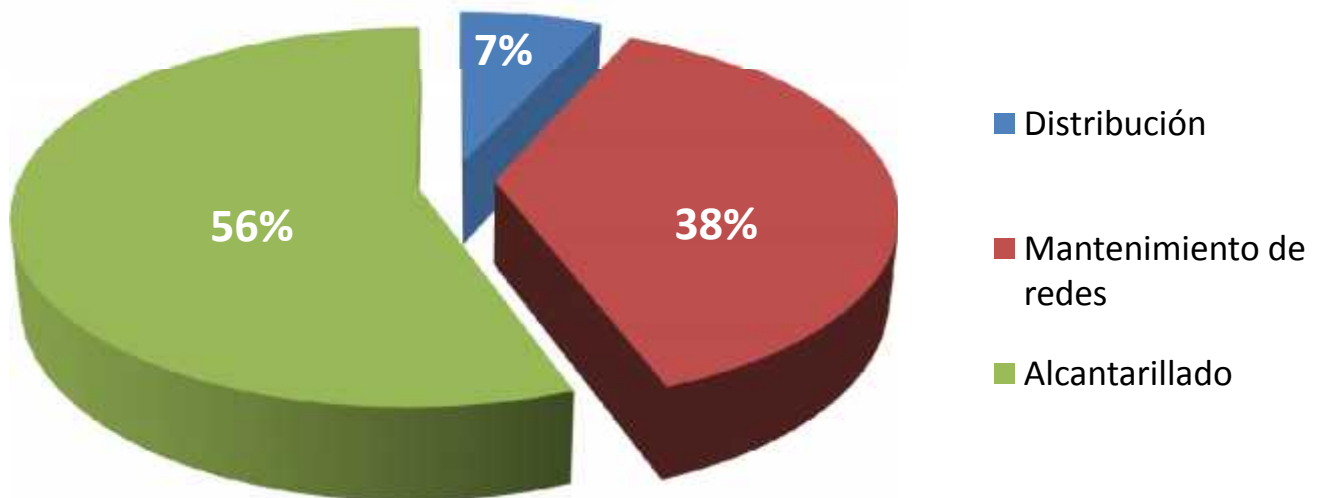
**Dirección  
Técnica**

**Julio – Septiembre 2014**

## RESUMEN DE RESULTADOS ATENCIÓN A REPORTES

REPORTES	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL 1er. trimestre	TOTAL 2do. trimestre	TOTAL 3er. trimestre	TOTAL ACUMULADO ENERO - SEPTIEMBRE '14
RECIBIDOS	8,972	8,251	8,717	24,711	37,156	25,940	87,807
ATENDIDOS	8,231	7,543	7,706	23,157	34,616	23,480	81,253
% ATENCIÓN	91.74%	91.42%	88.40%	93.70%	93.16%	90.52%	92.54%

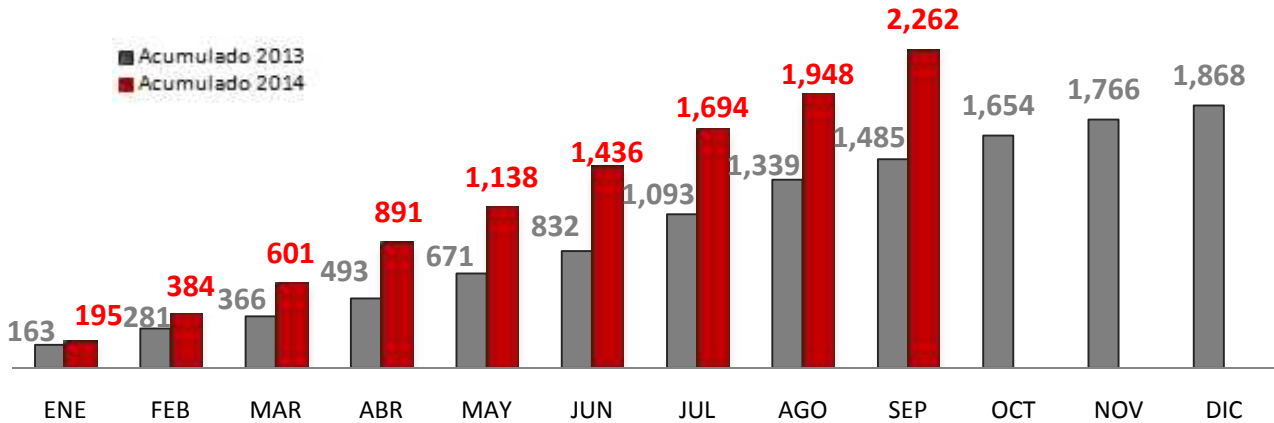
### PORCENTAJE DE REPORTES RECIBIDOS POR AREA DE ATENCIÓN (3ER. TRIMESTRE)



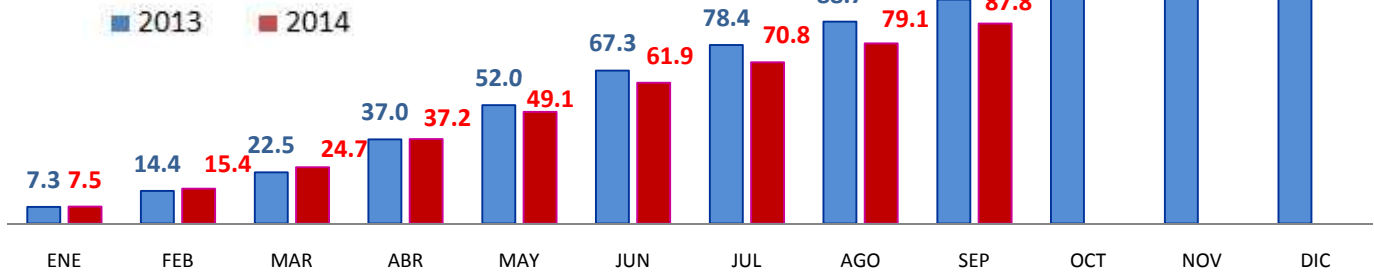
Reportes por área	Distribución	Mantenimiento de redes	Alcantarillado	TOTAL 1er. trimestre	TOTAL 2do. trimestre	TOTAL 3er. trimestre
RECIBIDOS	1,760	9,735	14,445	24,711	37,156	25,940
ATENDIDOS	1,602	9,296	12,582	23,157	37,156	23,480



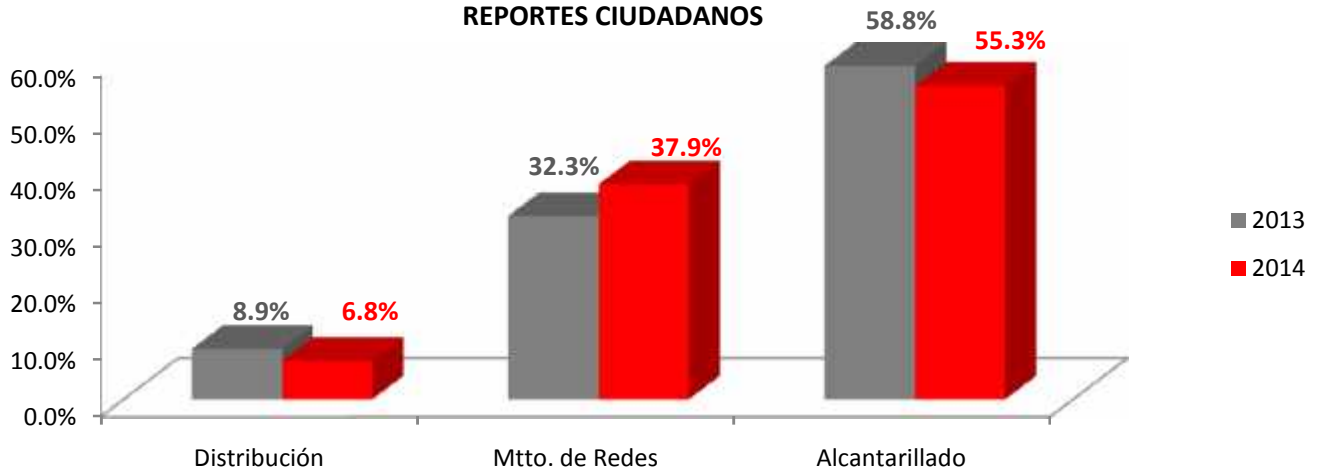
## REPORTES RECIBIDOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN ACUMULADOS



## REPORTES CIUDADANOS ACUMULADOS (miles)



## COMPARATIVA ENE-SEP 2013 VS 2014 REPORTES CIUDADANOS

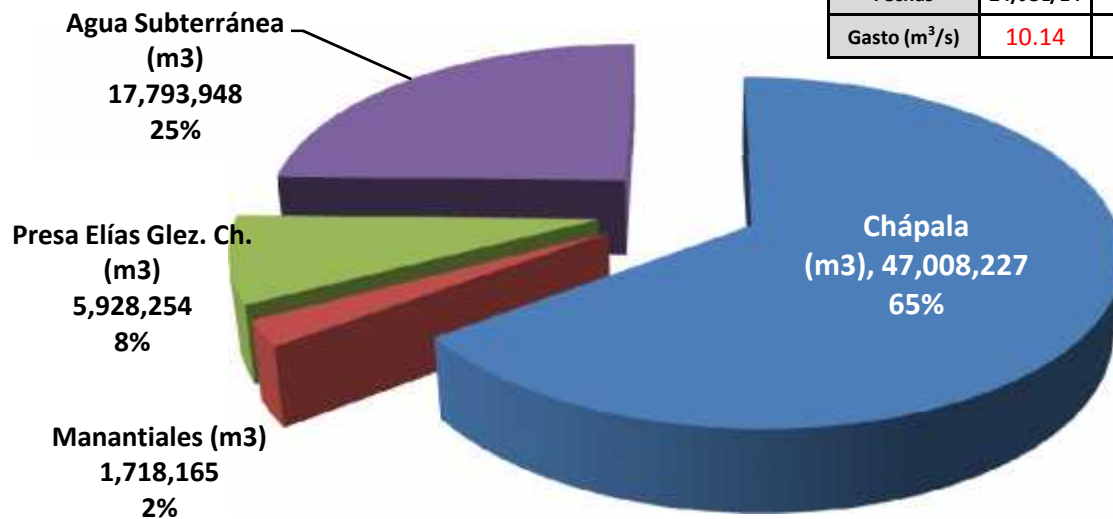


## Volúmenes de agua suministrados a la Zona Metropolitana

VOLUMENES	Julio	Agosto	Septiembre	3er. TRIMESTRE 2014
Volumen Total de Agua Potable abastecida a la Zona Metropolitana (M <sup>3</sup> )	24,869,232.99	24,163,921.00	23,415,440.09	72,448,594.08
Volumen medio diario (M <sup>3</sup> )	802,233.32	779,481.00	780,514.67	787,484.72
Volumen medio por segundo (M <sup>3</sup> /s)	9.285	9.022	9.034	9.114
Dotación Considerando una Población de 4'013,923 Habitantes (marzo 2014) (L/H/D)	200	194	194	196

NOTA : Para la Población se está considerando 4.23 Habitantes / Toma domiciliaria de uso doméstico

### Volúmenes de agua potable suministrados por los diferentes sistemas (3er. trimestre 2014)



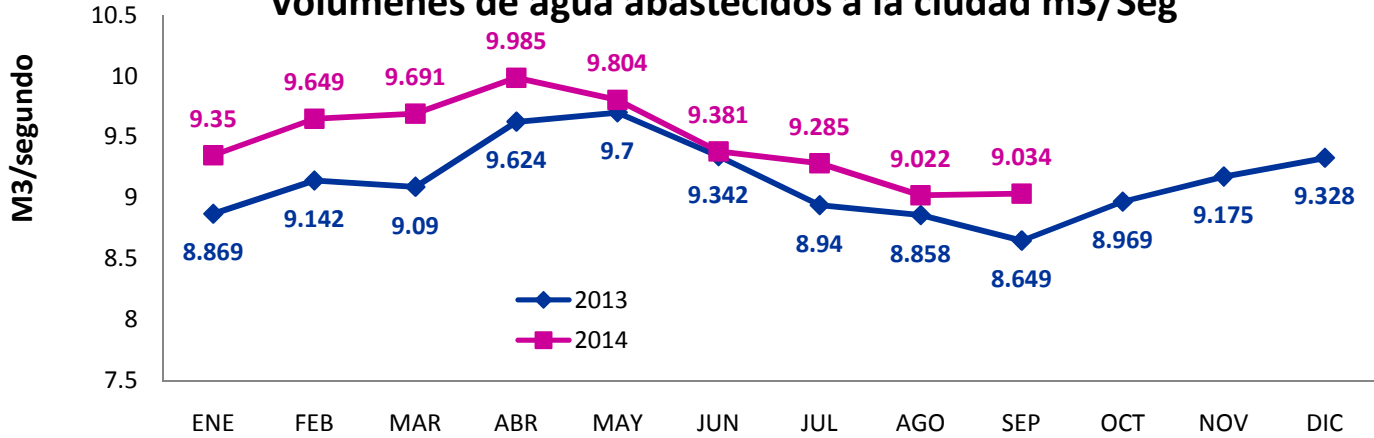
PICOS MÁXIMOS DE GASTO SUMINISTRADO 2DO. TRIMESTRE 2014			
Fechas	24/JUL/14	17/AGO/14	01/JUL/14
Gasto (m <sup>3</sup> /s)	10.14	9.87	9.63

FUENTES DE ABASTECIMIENTO	Julio	Agosto	Septiembre	3ER. TRIMESTRE 2014			2DO. TRIMESTRE 2014			1ER. TRIMESTRE 2014		
				JUL-SEP	Volumen medio l/s	%	ABR-JUN	Volumen medio l/s	%	ENE-MAR	Volumen medio l/s	%
Chápala (m <sup>3</sup> )	16,393,881	15,256,375	15,357,971	47,008,227	5,913.88	65%	46,927,521	5,968.60	61%	48,209,904	6,199.83	65%
Manantiales (m <sup>3</sup> )	582,308	568,516	567,341	1,718,165	216.15	2%	1,637,883	208.32	2%	1,064,838	136.94	1%
Presa Elías Glez. Ch. (m <sup>3</sup> )	1,822,064	2,277,242	1,828,948	5,928,254	745.80	8%	8,860,541	1,126.95	12%	5,031,635	647.07	7%
Agua Subterránea (m <sup>3</sup> )	6,070,980	6,061,788	5,661,180	17,793,948	2,238.57	25%	19,029,550	2,420.32	25%	20,034,911	2,576.51	27%
<b>TOTAL</b>	<b>24,869,233</b>	<b>24,163,921</b>	<b>23,415,440</b>	<b>72,448,594</b>	<b>9,114.41</b>	<b>100%</b>	<b>76,455,496</b>	<b>9,724.19</b>	<b>100%</b>	<b>74,341,288</b>	<b>9,560.35</b>	<b>100%</b>

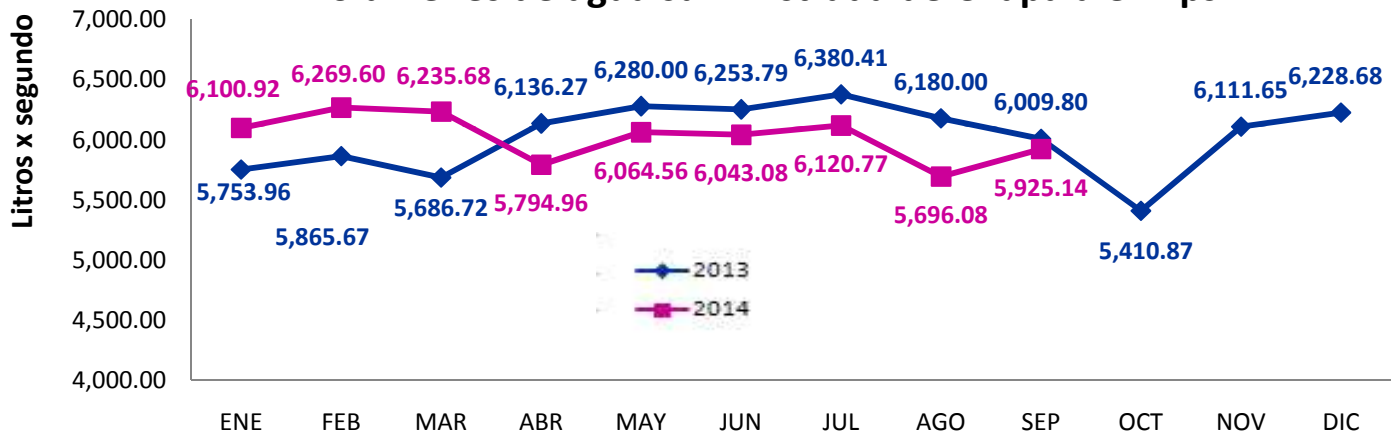


## Volúmenes suministrados

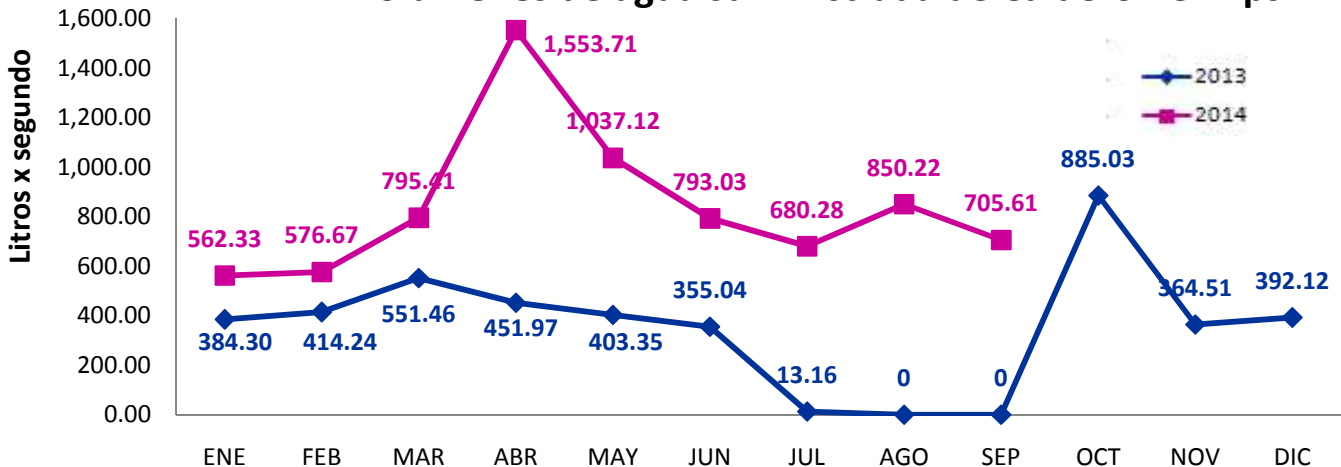
### Volúmenes de agua abastecidos a la ciudad m3/Seg



### Volúmenes de agua suministrada de Chápala en Ips



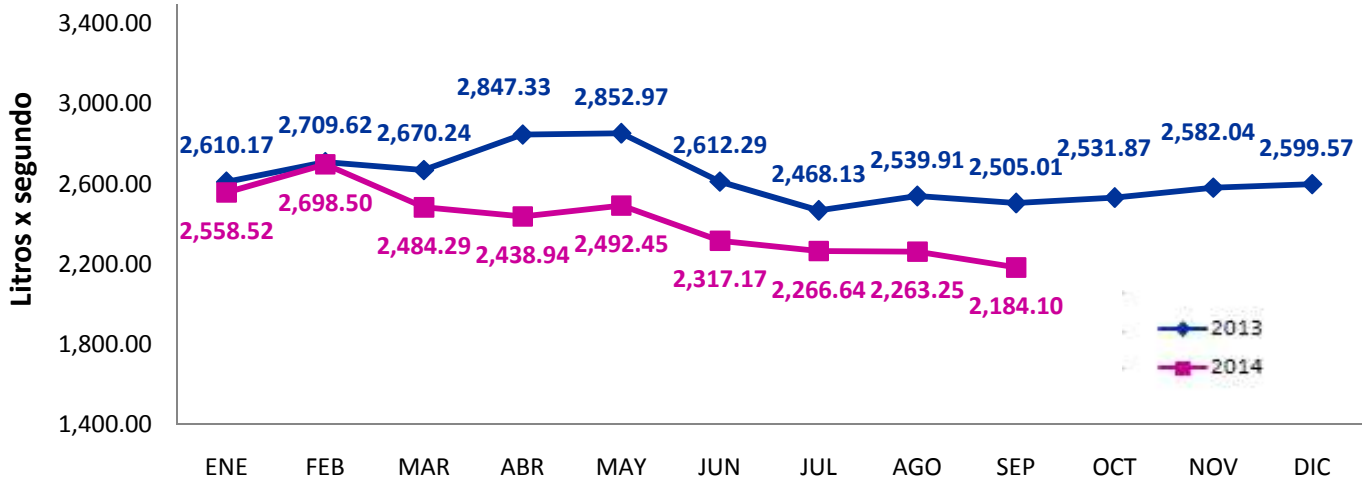
### Volúmenes de agua suministrada de Calderon en Ips



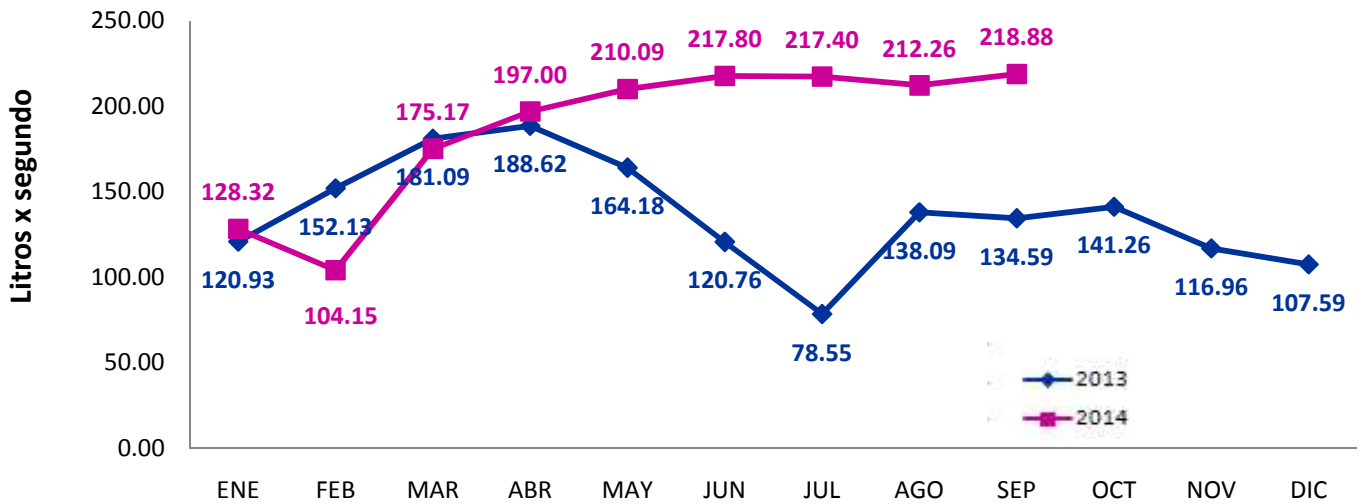


## Volúmenes suministrados

### Volúmenes de agua subterránea suministrada en lps



### Volúmenes de agua de manantiales suministrada en lps



## MANTENIMIENTO DE PLANTAS, POZOS Y CARCAMOS

OBRA CIVIL										
DESCRIPCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
Reparación a casetas de operación (Fontanería, enjarres, etc.)	15	9	9	15	7	7	10	9	8	<b>89</b>
TALLER DE TORNO										
Reparación mecánica de motores y bombas turbinas	9	7	7	6	7	10	5	11	5	<b>67</b>
Reparación y mantenimiento de válvulas	1	1	2	1	7	1	0	1	2	<b>16</b>
Rectificado de flechas y en metalado	40	37	9	63	56	28	24	38	2	<b>297</b>
Fabricación y maquinado de piezas especiales	98	128	124	110	95	108	168	105	321	<b>1,257</b>
Trabajos de herrería	6	7	8	5	9	7	8	15	7	<b>72</b>
Fabricación de piezas especiales con pailería	224	318	224	218	208	289	267	210	235	<b>2,193</b>
Apertura/cierres de blindaje equipos control de mantto.	9	8	19	5	18	17	12	9	11	<b>108</b>
<b>TOTAL TALLER DE TORNO</b>	<b>387</b>	<b>506</b>	<b>393</b>	<b>408</b>	<b>400</b>	<b>460</b>	<b>484</b>	<b>389</b>	<b>583</b>	<b>4,010</b>
INFORME ELECTROMECHANICO										
DESCRIPCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
Mantenimiento preventivo a equipos electromecánicos	132	135	140	137	135	136	137	135	137	<b>1,224</b>
Mantenimiento correctivo a equipos electromecánicos	45	27	42	47	41	46	25	36	37	<b>346</b>
Revisión funcionamiento general de equipos instalados	181	181	201	208	164	218	240	214	243	<b>1,850</b>
Instalación y extracción de columnas en pozos y plantas	1681	1449	2,231	1,844	2,097	534	539	748	796	<b>11,919</b>
Instalación de piezas especiales en pozos y plantas	10	10	9	19	8	10	15	16	8	<b>105</b>
Instalación de líneas eléctricas de baja tensión	1260	2753	2,146	1,505	1,415	766	1,057	992	1,207	<b>13,101</b>
Instalación de protección para líneas media tensión	7	7	5	5	6	26	10	7	7	<b>80</b>
Instalación sistemas de control (Arrancadores, variadores, etc.)	4	4	4	14	7	5	14	7	8	<b>67</b>
Instalación y cambio de transformadores	4	1	1	1	0	4	0	1	0	<b>12</b>
Instalación y cambio de motores en plantas, pozos y carcamos	26	29	8	13	30	14	38	49	37	<b>244</b>
Reparación de sistemas de alumbrado	46	44	60	30	27	57	88	28	35	<b>415</b>
<b>TOTAL ELECTROMECHANICO</b>	<b>3,396</b>	<b>4,640</b>	<b>4,847</b>	<b>3,823</b>	<b>3,930</b>	<b>1,816</b>	<b>2,163</b>	<b>2,233</b>	<b>2,515</b>	<b>29,363</b>





# Parte II: Superintendencia Abastecimiento y Control de la Calidad del Agua

**Dirección  
Técnica**

**Julio – Septiembre 2014**

**VOLUMENES EXTRAIDOS EN M<sup>3</sup>**

SISTEMA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL 3er. TRIMESTRE 2014	Totales Acumulados 2014
Planta Bombeo Chápala	12,818,000	12,871,000	12,447,000	<b>38,136,000</b>	<b>113,335,000</b>
Planta de Bombeo No. 2	4,810,432	3,540,157	4,048,458	<b>12,399,047</b>	<b>39,298,109</b>
Presa González Chávez	1,883,074	2,353,012	1,885,708	<b>6,121,794</b>	<b>20,477,635</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19,511,506</b>	<b>18,764,169</b>	<b>18,381,166</b>	<b>56,656,841</b>	<b>173,110,744</b>



Planta de bombeo Chápala

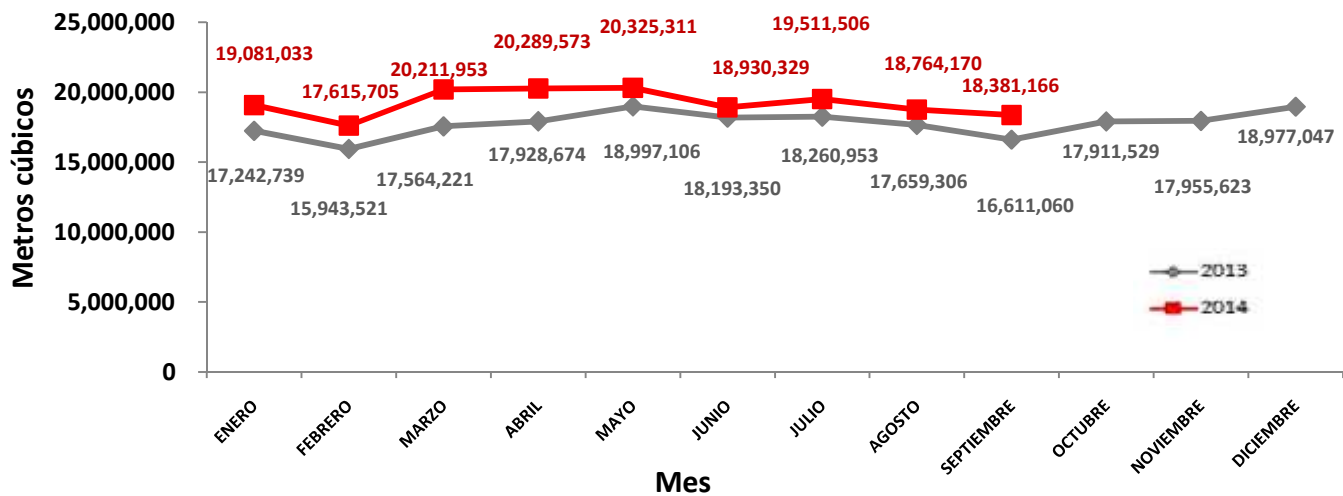


Planta de bombeo No. 2



Presa Ing. Elías Gonzalez

**Volúmenes de Extracción M<sup>3</sup>**  
(comparativo 2013 vs Ene-Sep 2014)



## FUENTES DE ABASTECIMIENTO SEPTIEMBRE 2014

Comportamiento Fuentes de Abastecimiento	Día	Cota	Almacenamiento	Día	Cota	Almacenamiento
Lago de Chapala	1	93.74	3,440,197,000	30	94.10	3,802,825,000

### VOLUMENES POTABILIZADOS SEPTIEMBRE 2014

PLANTA POT. No 1 m3		PLANTA POT. No. 2 m3		PLANTA POT. No. 3 m3		PLANTA POT. No. 4 m3
INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	INFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
12,480,150	12,042,100	3,438,671	3,315,871	1,885,708	1,828,948	692,970

### GASTO PROMEDIO DIARIO EN EL MES

PLANTA POT. No 1 l/s	PLANTA POT. No. 2 l/s	PLANTA POT. No. 3 l/s	PLANTA POT. No. 4 l/s
EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE	EFLUENTE
4,645.87	1,279.27	705.61	267.34

<b>GASTO TOTAL EN l/s</b>	<b>6,898.09</b>	<b>DIA DE MAYOR PRODUCCION</b>	<b>01-Sep</b>	<b>7,232</b>
---------------------------	-----------------	--------------------------------	---------------	--------------

### VOLÚMENES POTABILIZADOS (M3)

MES / AÑO	P. P. 1	P. P. 2	P. P. 3	P. P. TOLUQUILLA	TOTAL tercer TRIMESTRE	TOTAL segundo TRIMESTRE	TOTAL primer TRIMESTRE
	2014						
<b>JULIO</b>	12,854,553	3,548,328	1,822,064	773,300	19,816,402	19,816,402	18,909,213
<b>AGOSTO</b>	12,065,041	3,191,334	2,277,242	720,470	19,973,676	19,973,676	17,416,698
<b>SEPTIEMBRE</b>	12,042,100	3,315,871	1,828,948	692,970	18,541,010	18,541,010	19,605,118
<b>TOTAL</b>	36,961,694	10,055,533	5,928,254	2,186,740	58,331,088	58,331,088	55,931,029
<b>TOTAL ACUMULADO ENE-SEP 2014 (M3)</b>					<b>172,593,205</b>		



## LABORATORIOS

### 1er. 2do. y 3er TRIMESTRE 2014

No.	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL 3ER. TRIM. 2014	TOTAL 2DO. TRIM. 2014	TOTAL 1ER. TRIM. 2014
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada.	análisis	66,958	66,502	69,364	202,824	189,493	184,893
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización.	análisis	5,599	4,949	5,271	15,819	14,404	13,155
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	2,868	2,956	3,421	9,245	9,191	9,425
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada.	análisis	5,543	4,905	5,295	15,743	12,169	11,107
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL.	reportes	76	72	45	193	157	121
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable.	muestreos	1,009	1,009	972	2,990	2,717	2,712
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud.	muestreos	5	4	4	13	9	10

\* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección

### COMPARATIVO ENERO-SEPTIEMBRE 2013 vs 2014

No.	Concepto	UNIDAD DE MEDIDA	ACUMULADO ENE-SEP 2013	ACUMULADO ENE-SEP 2014
1	Total de análisis para asegurar la calidad del agua potable suministrada	análisis	512,232	577,210
2	Total de análisis de calidad a insumos para potabilización	análisis	34,537	43,378
3	Monitoreos de Cloro residual en red de distribución.	muestreos	15,516	27,861
4	Análisis de muestras de agua residual y residual tratada	análisis	31,802	39,019
5	Atención a reportes de usuarios vía SIAPATEL	reportes	442	471
6	Actividades de muestreo para verificar calidad del agua potable	muestreos	7,703	8,419
7	Muestreos realizados en conjunto con Secretaría de Salud	muestreos	34	32

\* Incluye monitoreos realizados por la sección de Desinfección



## CONSUMO DE SUSTANCIAS QUIMICAS EN KILOGRAMOS Y EN PESOS

INFORME MENSUAL DE SEPTIEMBRE 2014

PRODUCTO	PLANTA POT. No. 1 (Kg)	PLANTA POT. No. 2 (Kg)	PLANTA POT. No. 3 (Kg)	CIUDAD (Kg)	TOTAL	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	1,125,078	114,300	89,834	0	1,329,212	\$ 3,774,963.00
CLORO	126,624	31,990	19,628	27,457	205,699	\$ 1,289,733.00
ACIDO CLORHIDRICO 4%	0	0	0	600	600	\$ 3,300.00
HIPOCLORITO DE SODIO	0	0	384	6,480	6,864	\$ 13,454.00
SULFATO DE COBRE	5,719	0	1,342	0	7,061	\$ 82,967.00
PERMANGANATO DE SODIO 20%	2,103	0	0	0	2,103	\$ 60,251.00
POLIMERO CATIONICO	38,657	8,367	1175	0	48,199	\$ 1,153,883.00
SAL INDUSTRIAL	0	0	0	6,000	6,000	\$ 12,000.00
PAC	0	0	10,016	0	10,016	\$ 94,050.00
POLIMERO ANIONICO	0	0	23	0	23	\$ 1,364.00
						<b>\$ 6,485,965.00</b>

### COMPARATIVO DE CONSUMO POR TRIMESTRES 2014

PRODUCTO QUIMICO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		TOTAL 3ER. TRIMESTRE (JUL-SEP)		TOTAL 2DO. TRIMESTRE (ABR-JUN)		TOTAL 1ER. TRIMESTRE (ENE-MAR)	
	Kgs	Importe	Kgs	Importe	Kgs	Importe	Kgs	Importe	Kgs	Importe	Kgs	IMPORTE
SULFATO DE ALUMINIO	1,137,079	\$3,229,304	1,263,580	\$3,588,567	1,329,212	\$ 3,774,963	3,729,871	\$10,592,834	2,601,472	\$7,737,415	2,302,803	\$6,539,960
CLORO	222,186	\$1,393,106	215,263	\$1,349,699	205,699	\$ 1,289,733	643,148	\$4,032,538	508,457	\$3,330,994	470,903	\$2,952,563
ACIDO CLORHIDRICO 4%	200	\$ 1,100	-	\$ -	600	\$ 3,300	800	\$4,400	1,800	\$5,500	2,600	\$14,300
HIPOCLORITO DE SODIO	7,275	\$ 14,259	6,927	\$ 13,577	6,864	\$ 13,454	21,066	\$41,290	23,925	\$44,092	19,388	\$35,249
SULFATO DE COBRE	8	\$ 94	14,515	\$ 170,552	7,061	\$ 82,967	21,584	\$253,613	17,357	\$14,332	25,315	\$273,402
PERMANGANATO DE SODIO 20%	-	\$ -	2,855	\$ 82,481	2,103	\$ 60,251	4,958	\$142,732	0	\$7,108	0	\$0
POLIMERO CATIONICO	44,969	\$1,066,665	49,877	\$1,204,030	48,199	\$ 1,153,883	143,045	\$3,424,578	101,508	\$2,399,175	105,487	\$2,558,653
SAL INDUSTRIAL	5,500	\$ 11,000	7,900	\$ 15,800	6,000	\$ 12,000	19,400	\$38,800	26,100	\$56,200	23,700	\$47,400
PAC	-	\$ -	14,524	\$ 136,380	10,016	\$ 94,050	24,540	\$230,430	105,826	\$993,706	0	\$0
POLIMERO ANIONICO	-	\$ -	45	\$ 2,669	23	\$ 1,364	68	\$4,033	375	\$22,241	0	\$0
		<b>\$5,715,528</b>		<b>\$6,563,755</b>		<b>\$ 6,485,965</b>		<b>\$18,765,248</b>		<b>\$14,610,763</b>		<b>\$12,421,527</b>

## LOGROS EN SANEAMIENTO 1er. 2do. y 3er TRIMESTRE 2014

ACTIVIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	LOGRO 3ER. TRIM 2014	LOGRO 2DO. TRIM 2014	LOGRO 1ER. TRIM 2014	LOGRO ACUMULADO ENE-SEP 2014
Monitoreo de gases en el sistema de alcantarillado	6,703	6,734	5,411	18,848	16,482	14,264	49,594
Muestreo y Aforo de Colectores y Emisores	26	25	25	76	82	163	321
Muestreo Compuesto a descargas de agua residual a Usuarios No Domésticos	93	93	95	281	238	289	808
Aplicación en Sistema Comercial los valores de calidad y/o volumen para el cobro de descarga de agua residual	92	92	91	275	274	268	817
Número de reportes atendidos por Sección de Monitoreo	38	62	51	151	180	243	574
<b>Volumen de agua residual tratada m<sup>3</sup>/mes</b>							
Planta Río Blanco	195,202	193,434	190,486	579,122	598,638.00	673,611	1,851,371
Planta Virreyes	25,552	27,052	26,568	79,172	78,289.00	84,298	241,759
Planta Tonalá Norte I	28,820	31,846	30,078	90,744	72,864.00	78,058	241,666
Planta El Ahogado	3,792,614	3,348,000	3,115,584	10,256,198	9,763,373.00	8,488,454	28,508,025
Planta Agua Prieta	9,995,789	17,412,278	11,369,808	38,777,875	-	-	38,777,875
<b>Total</b>	<b>14,037,977</b>	<b>21,012,610</b>	<b>14,732,525</b>	<b>49,783,111.51</b>	<b>10,513,164.00</b>	<b>9,324,422</b>	<b>69,620,698</b>
<b>Volumen de Residuos Sépticos recibidos para tratamiento m<sup>3</sup>/mes</b>							
Sépticos	1,627	1,589	2,251	5,467	4,882	5,313	15,662
Lodo	0	0	0	0	0	96	96
<b>Total</b>	<b>1,627</b>	<b>1,589</b>	<b>2,251</b>	<b>5,467</b>	<b>4,882</b>	<b>5,409</b>	<b>15,758</b>

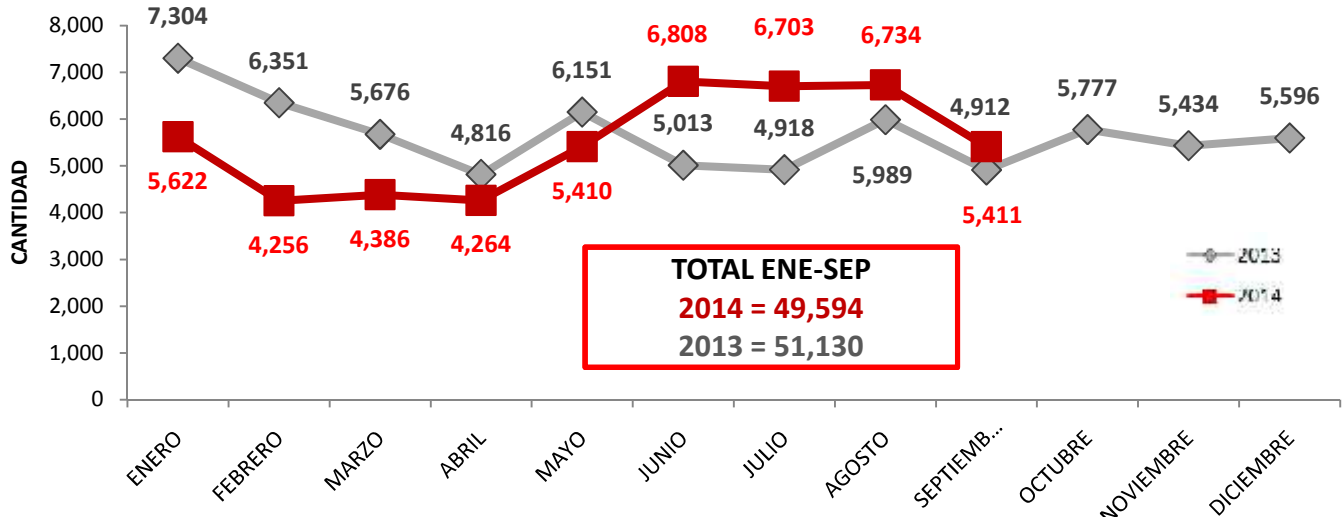


## Detalle de consumo general Septiembre 2014 acumulado 1er, 2do, y 3er trimestre

Nombre	Importe	Kwh	Importe	Kwh	Importe	Kwh	Importe	Kwh
	sep-14		TOTAL 3ER. TRIM 2014		TOTAL 2DO. TRIM 2014		TOTAL 1ER TRIM 2014	
Pozos	\$6,830,758.62	3,458,928.00	\$20,311,907.25	10,427,428.00	\$22,054,569.60	11,565,950.00	\$22,951,215.02	11,547,324.00
Plantas	\$11,565,821.38	6,156,295.00	\$35,444,977.51	18,939,871.00	\$37,024,398.96	19,506,931.00	\$39,651,274.87	19,908,315.00
Oficinas	\$294,891.00	133,039.00	\$873,833.38	393,411.00	\$941,542.41	435,416.00	\$827,154.08	376,332.00
Carcamos	\$50,586.00	10,249.00	\$153,748.89	32,883.00	\$62,287.23	11,727.00	\$83,080.56	17,299.00
Valvulas	\$4,622.00	1,499.00	\$14,281.15	4,081.00	\$16,578.71	4,428.00	\$13,301.10	3,478.00
<b>Sub-Totales Operación +Oficinas SIAPA</b>	<b>\$18,746,679.00</b>	<b>9,760,010.00</b>	<b>\$56,798,748.18</b>	<b>29,797,674.00</b>	<b>\$60,099,376.91</b>	<b>31,524,452.00</b>	<b>\$63,526,025.63</b>	<b>31,852,748.00</b>
Pta. Chapala	\$10,888,678.99	6,641,139.00	\$33,320,444.72	20,259,319.00	\$32,839,773.00	19,651,158.00	\$33,378,360.00	19,491,973.00
Planta Ocotlan	\$4,074.00	1,312.00	\$21,982.00	19,163.00	\$1,684,288.00	868,800.00	\$1,599,540.00	840,000.00
Bombeo las Aburradas(Canal Atequiza)	\$48,960.00	96,000.00	\$53,530.00	104,960.00	\$54,245.00	99,680.00	\$50,197.00	91,440.00
Bombeo el Rodadillo(Canal Atequiza)	\$0.00	0.00	\$0.00	0.00	\$49,562.00	91,280.00	\$42,275.00	77,760.00
Planta de Bombeo 1	\$506,855.00	268,505.00	\$1,683,115.00	871,774.00	\$2,019,382.00	1,063,200.00	\$1,912,102.00	1,020,000.00
Presa Calderon	\$0.00	0.00	\$2,452.00	8,615.00	\$20,116.00	5,747.00	\$10,981.00	3,134.00
Presa Calderon(Chivateros)	\$0.00	0.00	\$1,260.00	358.00	\$3,769.00	1,074.00	\$3,560.00	1,012.00
Tanque de Entrega	\$1,625.00	641.00	\$4,840.00	1,917.00	\$4,756.00	1,909.00	\$4,612.00	1,870.00
Planta Potabilizadora 1	\$2,209,878.00	1,172,159.00	\$7,288,052.85	3,835,299.00	\$7,068,929.00	3,690,000.00	\$7,195,996.00	3,804,000.00
Planta Bombeo 2	\$3,652,013.82	2,153,022.00	\$10,899,293.92	6,447,614.00	\$12,899,040.00	7,545,441.00	\$13,437,527.00	7,466,410.00
Planta Potabilizadora 3	\$115,550.00	43,380.00	\$331,671.00	131,388.00	\$450,310.00	217,824.00	\$255,541.00	106,956.00
Presa la Red	\$3,716.00	850.00	\$7,399.00	1,706.00	\$4,288.00	995.00	\$8,582.00	1,992.00
<b>Sub-Totales Abastecimiento y Potabilización</b>	<b>\$17,431,350.81</b>	<b>10,377,008.00</b>	<b>\$53,614,040.49</b>	<b>31,682,113.00</b>	<b>\$57,098,458.00</b>	<b>33,237,108.00</b>	<b>\$57,899,273.00</b>	<b>32,906,547.00</b>
Virreyes	\$53,229.00	26,800.00	\$159,882.00	80,400.00	\$189,084.00	92,240.00	\$179,015.00	86,400.00
Rio Blanco 1er Etapa	\$133,815.00	68,760.00	\$413,699.00	210,372.00	\$429,500.00	235,500.00	\$469,773.00	244,176.00
rio Blanco 2da Etapa	\$54,579.00	24,625.00	\$193,331.00	78,786.00	\$364,892.00	191,382.00	\$364,033.00	187,699.00
Tonala Norte 1	\$21,434.00	11,049.00	\$58,456.00	29,410.00	\$52,462.00	26,241.00	\$54,987.00	26,579.00
<b>Sub-Totales Tratamiento</b>	<b>\$263,057.00</b>	<b>131,234.00</b>	<b>\$825,368.00</b>	<b>398,968.00</b>	<b>\$1,035,938.00</b>	<b>545,363.00</b>	<b>\$1,067,808.00</b>	<b>544,854.00</b>
<b>Gran Total</b>	<b>\$36,441,086.81</b>	<b>20,268,252</b>	<b>\$111,238,156.67</b>	<b>61,878,755</b>	<b>\$118,233,772.91</b>	<b>65,306,923</b>	<b>\$122,493,106.63</b>	<b>65,304,149</b>

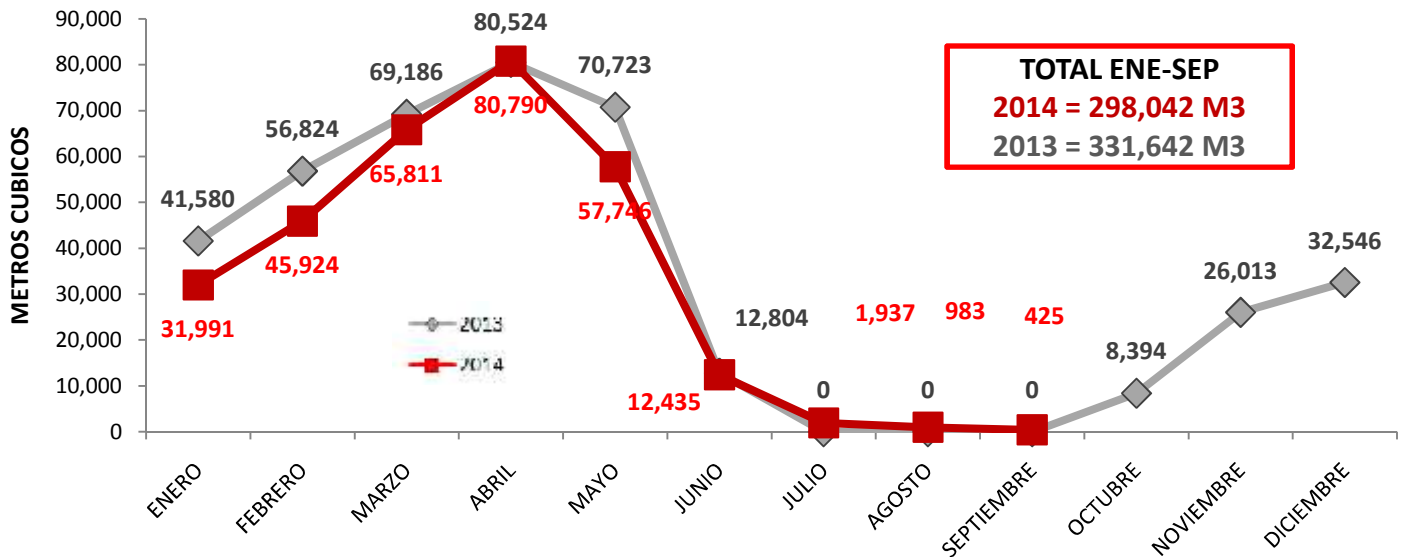
TOTAL ENE-SEP		Importe	Kwh	\$/kwh
<b>GLOBAL COSTOS KWH</b>	S. OP. + OF	\$180,424,151	\$93,174,874	<b>\$1.94</b>
	S.ACCA	\$168,611,771	\$97,825,768	<b>\$1.72</b>
	SANEAM.	\$2,929,114	\$1,489,185	<b>\$1.97</b>
	PROM.	\$351,965,036	\$192,489,827	<b>\$1.83</b>

### Monitoreo al sistema de alcantarillado



Monitoreo realizados en la colonia Moderna, zona Industrial, colonia Atlas, Zona Gante, Sifones y Zona San Juan de Dios, todos con 0.0% de explosividad.

### Volumen de agua residual comercializada







# Parte III: Superintendencia de Obras y Proyectos

**Dirección  
Técnica**

**Julio – Septiembre 2014**

## EXPEDICION DE FACTIBILIDADES

### TRAMITES RECIBIDOS Y ATENDIDOS

VIABILIDADES	CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL ENE-SEP 2014
	Solicitud de Viabilidades	39	32	78	57	59	84	66	55	72	542
	Solicitudes Contestadas	26	20	40	44	42	56	45	44	50	367
	% de efectividad	66.66%	62.50%	51.28%	77.19%	71.19%	66.67%	68.18%	80.00%	69.44%	67.71%

FACTIBILIDADES	Procesos de Factibilidad	84	76	100	60	90	98	115	90	109	822
	Solicitudes Contestadas	73	67	88	52	82	89	93	82	92	718
	% de efectividad	86.90%	88.16%	88.00%	86.67%	91.11%	90.81%	80.87%	91.11%	84.40%	87.35%

HABITABILIDADES	Habilitadas	56	54	43	31	52	58	73	48	43	458
	Cuentas al padrón de Usuarios	562	859	1,227	136	2,026	1,053	2,645	857	318	9,683

### Gasto medio por trámite de Factibilidad ingresada

	2013 (ENE-SEPT)	2014 (ENE-SEPT)	DIF. %
FACTIBILIDADES	852 INGRESOS	822 INGRESOS	-3.52%
GASTO MEDIO DIARIO	235.73 LPS	162.15 LPS	-31.21%

## Avance Físico Financiero de las Obras 2014

### Programa de Devolución de Derechos PRODDER

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Adquisición de mangas, químicos, equipos en potabilizadoras, micromedidores, válvulas, equipos de bombeo.	\$172.71	\$86.35	\$86.35	\$50.21	\$25.10	\$25.10	0.00	\$0.00	Las acciones de químicos están contratadas y en proceso de suministro, el resto de las acciones como mangas, y compra de equipos varios, están en proceso de licitación
Construcción de líneas, rehabilitación de líneas de alcantarillado, country, la magdalena, cerro del cuatro, sistema agua azul, etc.	\$77.29	\$38.65	\$38.65	\$6.11	\$3.06	\$3.06	7.50%	\$5.99	Las acciones en proceso de ejecución. Colector Country Club al 100%, las obras de La Magdalena, Sistema Agua Azul, Cerro del Cuatro, Colector Arroyo la Campana, tienen fecha de inicio 29 de Septiembre, se encuentra en proceso de ejecución
<b>Totales</b>	<b>\$250.00</b>	<b>\$125.00</b>	<b>\$125.00</b>	<b>\$56.32</b>	<b>\$28.16</b>	<b>\$28.16</b>	<b>7.50%</b>	<b>\$5.99</b>	

### Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas APAZU

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Ampliación de servicios a 19 colonias	\$122.12	\$60.00	\$62.12	\$124.09	\$58.36	\$65.73	61%	\$54.86	En ejecución con el <b>61%</b> de avance físico
<b>Totales</b>	<b>\$122.12</b>	<b>\$60.00</b>	<b>\$62.12</b>	<b>\$124.09</b>	<b>\$58.36</b>	<b>\$65.73</b>	<b>61%</b>	<b>\$54.86</b>	

## Avance Físico Financiero de las Obras

### Programa de Mejoramiento de Eficiencias PROME

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Adquisición, instalación y Sustitución de 28,207 medidores.	\$24.34	\$14.60	\$9.74	\$0	\$0	\$0	0	\$0	En proceso de licitación la apertura el 13 de octubre 2014
Delimitación de 8 sectores hidrométricos	\$13.41	\$5.36	\$8.05	\$12,37	\$4.99	\$7.38	16%	\$0	En ejecución con el 16% de avance
<b>Totales</b>	<b>\$37.75</b>	<b>\$19.96</b>	<b>\$17.79</b>	<b>\$12.37</b>	<b>\$4.99</b>	<b>\$7.38</b>	<b>16%</b>	<b>\$0</b>	

### Programa de Infraestructura Hídrica U037

Nombre y descripción de la obra o acción	Estructura financiera autorizada (MDP)			Contratado (MDP)			Avance Físico - Financiero		Status
	Suma	Federal	SIAPA	Suma	Federal	SIAPA	Físico %	Financiero \$	
Perforación de 22 Pozos	\$106.92	\$106.92	\$0	\$0	\$0	\$0	0	\$0	En proceso de fallo los primeros 5 pozos para el día 10 de octubre, los restantes 17 por licitar a partir del 20 de octubre.
Rehabilitación de 15 pozos	\$39.86	\$39.86	\$0	\$0	\$0	\$0	0	\$0	Proceso de licitación con la apertura el día 20 de octubre, iniciando los primeros 5 pozos el día 24 de octubre
Construcción de línea de Agua Potable en el Valle de la Misericordia	\$7.23	\$7.23	\$0	\$0	\$0	\$0	0	\$0	En proceso de licitación, con la apertura el día 30 de octubre, iniciando los trabajos el 7 de noviembre
<b>Totales</b>	<b>\$154.01</b>	<b>\$154.01</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>0%</b>	<b>\$0</b>	



### Programa 72 Colonias

PROGRAMA	ETAPA	CARACTERISTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
72 COLONIAS	1a	INTRODUCCION DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO Y CONSTRUCCION DE OBRAS DE CABEZA	\$122.12	\$60.00	=====	\$62.12	EN PROCESO	26-May	21-Dic
	2a		\$146.00	=====	\$146.00	=====	EN PROCESO	09-jun	27-Dic
	3a		\$68.00		\$68.00		OBRA POR INICIAR	01-Sep	15-Mar-15
	4a		\$174.00		\$174.00		ACTUALIZACIÓN PROYECTO EJECUTIVO	27-Oct	15-Mar-15
<b>TOTALES</b>			\$510.12	\$60.00	\$388.00	\$62.12			

### Programa Recursos Propios

PROGRAMA RECURSOS PROPIOS	CARACTERÍSTICAS	INVERSION TOTAL (MDP)	FEDERAL (MDP)	ESTADO (MDP)	REC. PROP. (MDP)	STATUS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
<b>RECURSOS PROPIOS</b>	<b>OBRAS EMERGENTES: 24 CONTRATOS PARA DIVERSAS OBRAS COMO: REHABILITACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. REHABILITACIONES DE POZOS. ESTABILIZACIÓN DE CASAS POR INYECCIÓN, BASE DE POLIMEROS EN COLONIA SANTA MARGARITA Y FILTRO BIOLÓGICO</b>	\$40.00	=====	=====	\$40.00	EN EJECUCIÓN	01/01/2014	31/12/2014
		\$40.00	\$0.00	\$0.00	\$40.00			
		COMPROMETIDO	\$ 21.95					
		POR EJERCER	\$18.05					



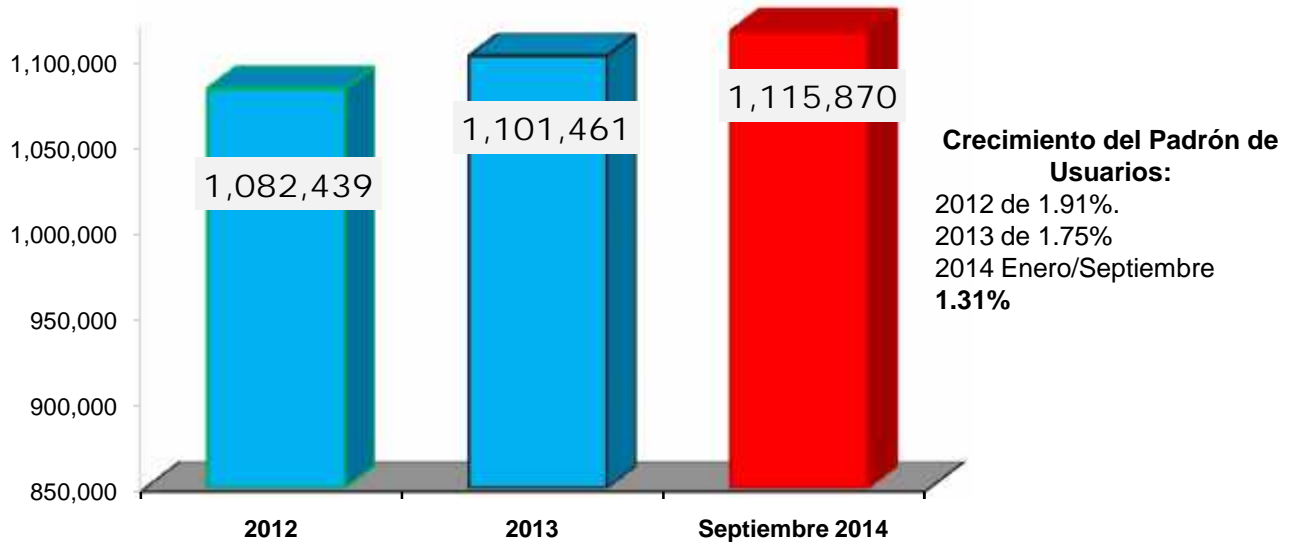
# Parte IV: Dirección Comercial

**Dirección  
Comercial**

**Julio – Septiembre 2014**

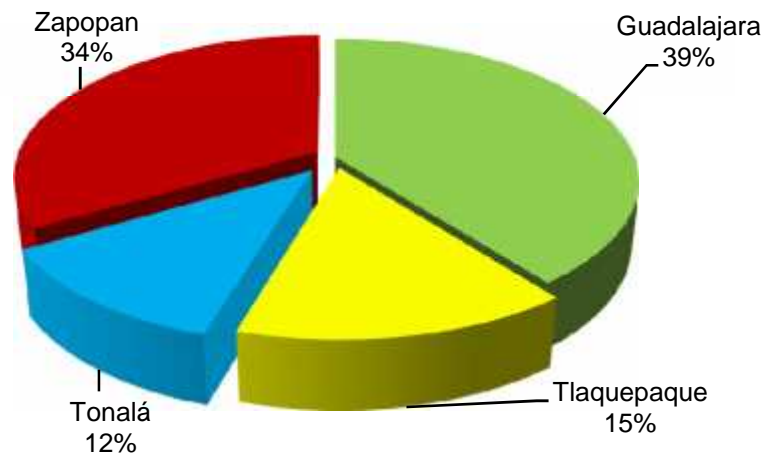


## Padrón de Usuarios

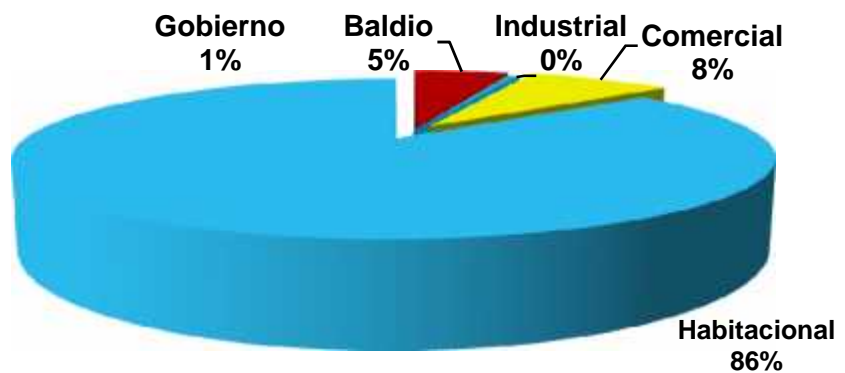


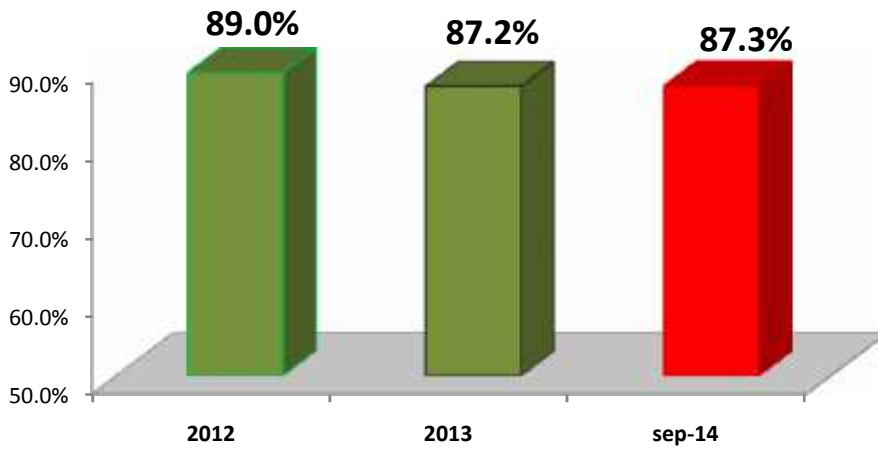
## Cuentas por Municipio

Total de Cuentas  
**1'115,870**  
(SEPTIEMBRE-2014)



## Por tipo de cuenta



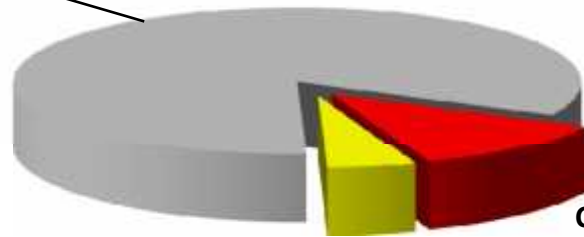


### Cobertura de Micromedición

La Micromedición esta calculada sin considerar los lotes baldíos ya que por ley no se instala medidor a este tipo de predio.

### Cuentas por Régimen

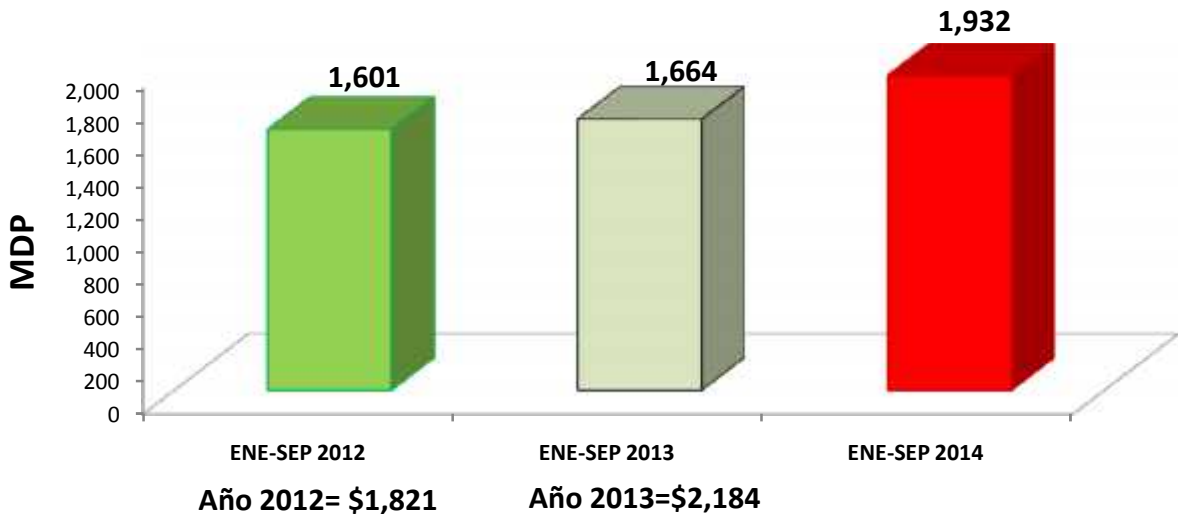
Servicio Medido  
924,676  
83%



Baldios  
56,182  
5%

Cuota Fija  
135,012  
12%

### Facturación

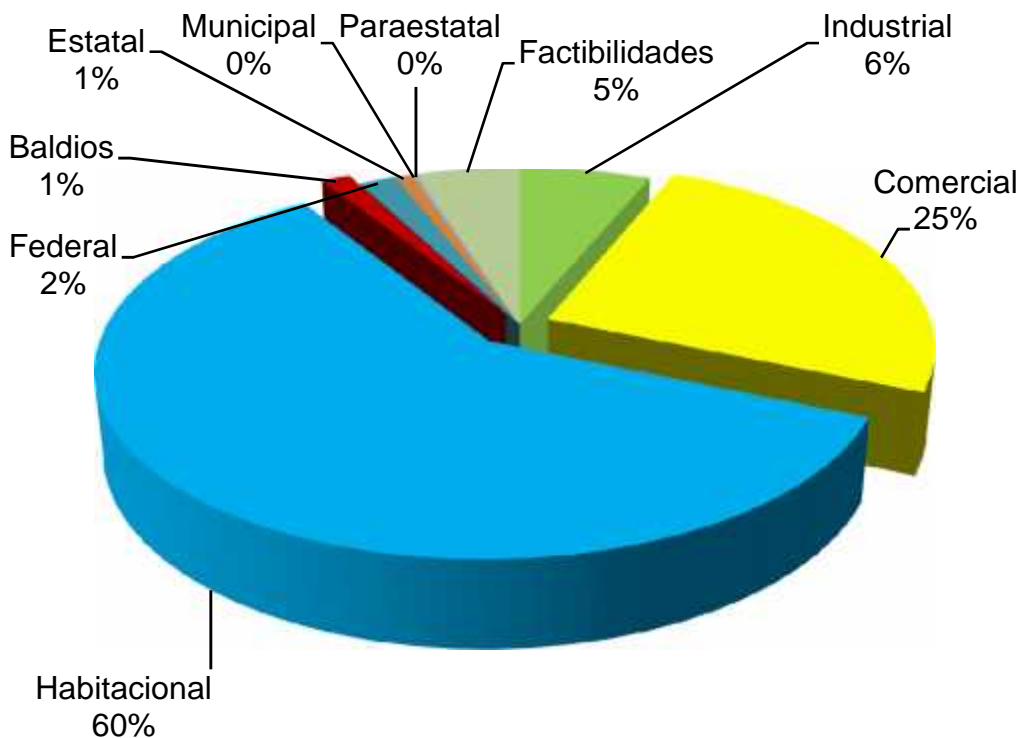






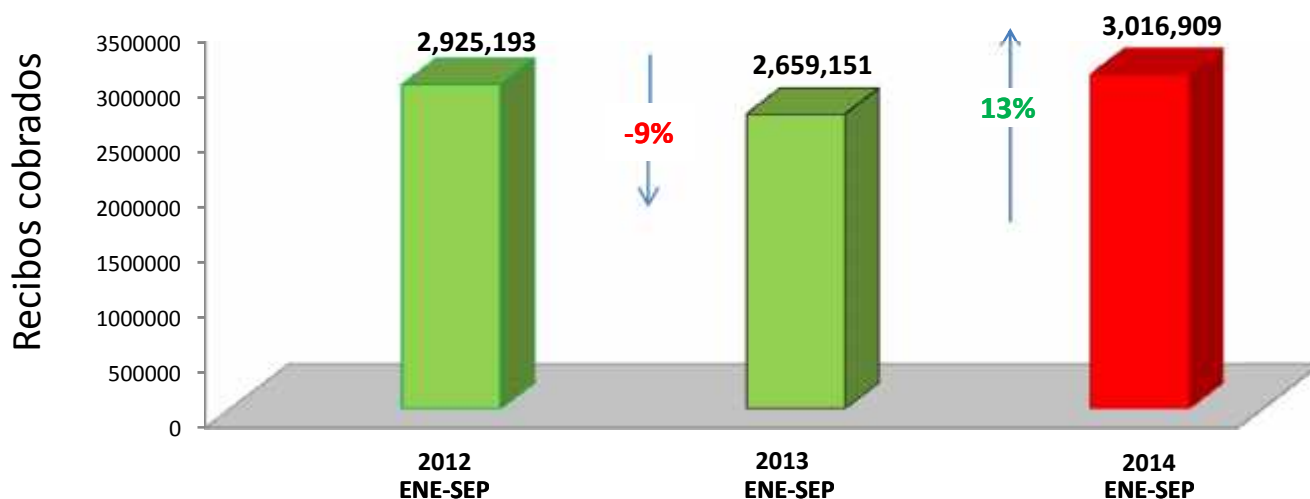
## Resumen de Ingresos por tipo de predio Septiembre 2014

Tipo de Predio	Ingresos	%
INDUSTRIAL	\$ 126,640,533	6.4%
COMERCIAL	\$ 502,297,387	24.9%
HABITACIONAL	\$ 1,193,227,198	59.2%
BALDIO	\$ 28,099,635	1.5%
FEDERAL	\$ 36,373,086	1.8%
ESTATAL	\$ 15,740,215	0.8%
MUNICIPAL	\$ 4,204,116	0.2%
PARAESTATAL	\$ 125,917	0.0%
FACTIBILIDADES	\$ 99,870,344	5.1%
<b>TOTALES</b>	<b>\$2,006,578,430.00</b>	<b>100.00%</b>

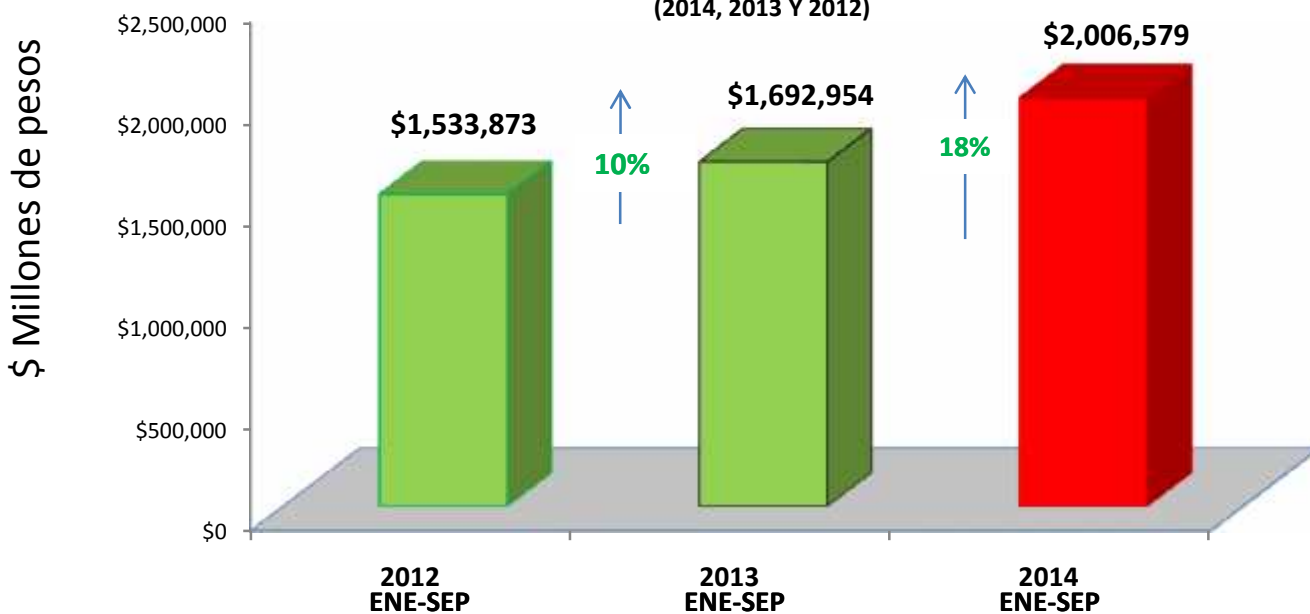




**RECIBOS COBRADOS ENE-SEP 2014  
(COMPARATIVO AÑOS ANTERIORES)**



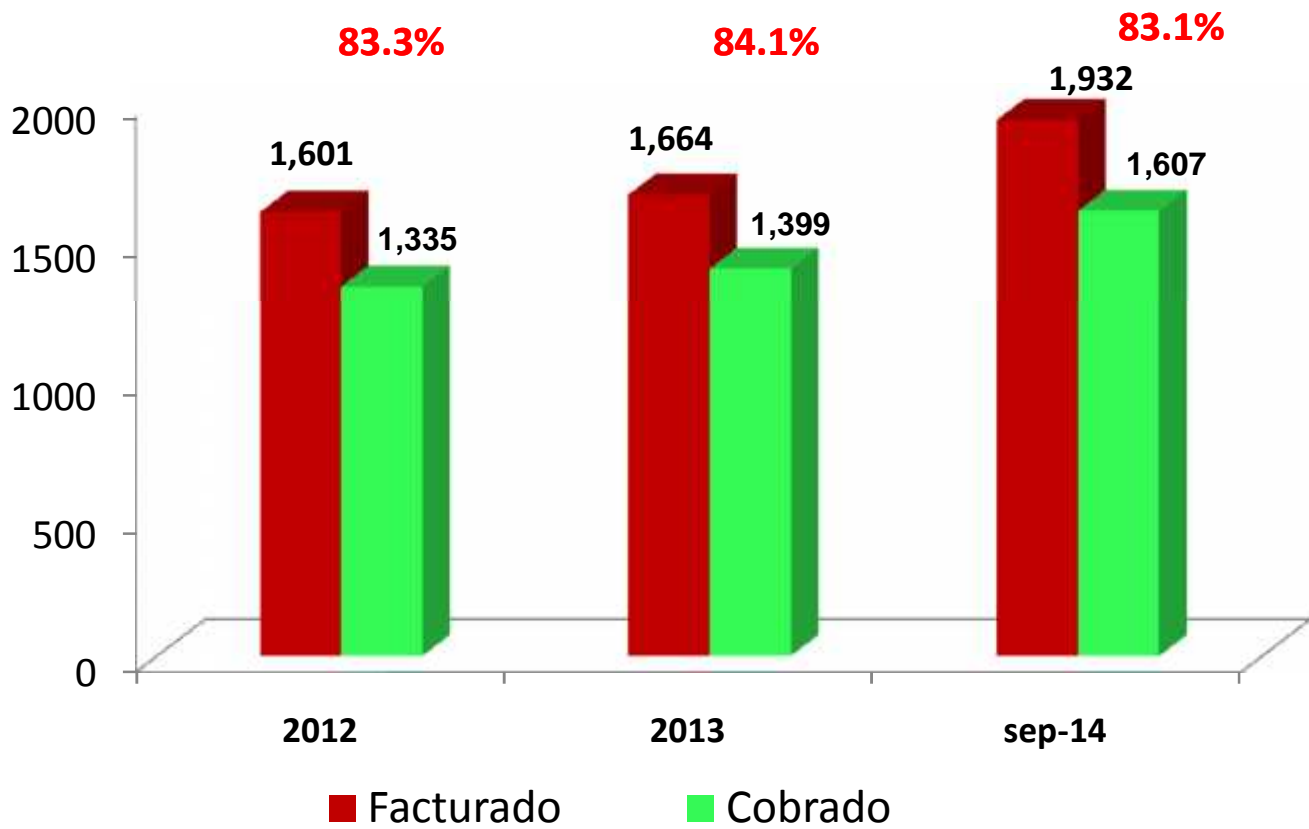
**COMPARATIVO INGRESO ACUMULADO  
ENERO-SEPTIEMBRE  
(2014, 2013 Y 2012)**



## EFICIENCIA DE COBRANZA

La Eficiencia de la Cobranza es el resultado neto del importe cobrado entre el importe facturado de todos los tipos de predio, incluyendo los lotes baldíos y los predios de gobierno ya que en estos la eficiencia de la recaudación es mucho menor.

COMPARATIVO ENE-SEP 2014 Y PERIODOS ANTERIORES





# Parte V: Dirección de Finanzas

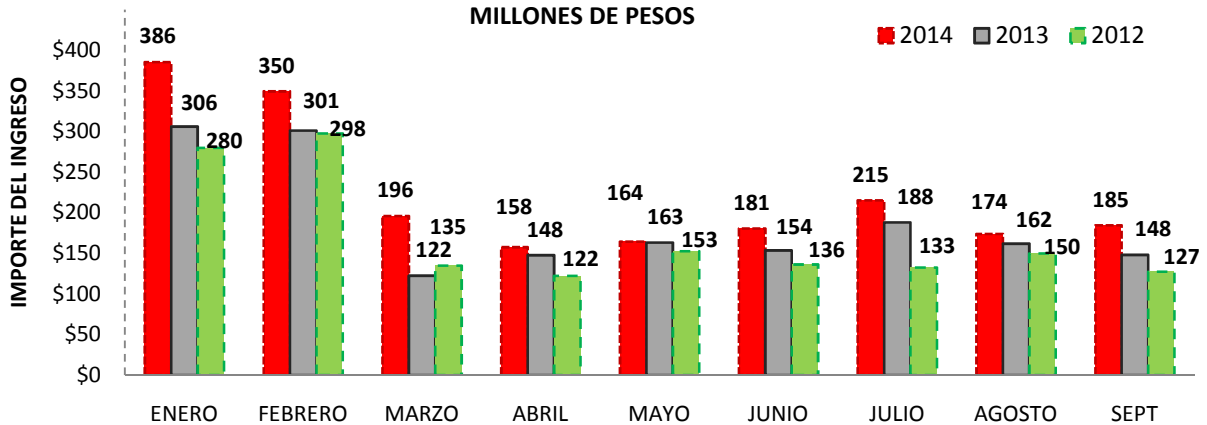
**Dirección  
de Finanzas**

## Julio – Septiembre 2014



## INGRESOS

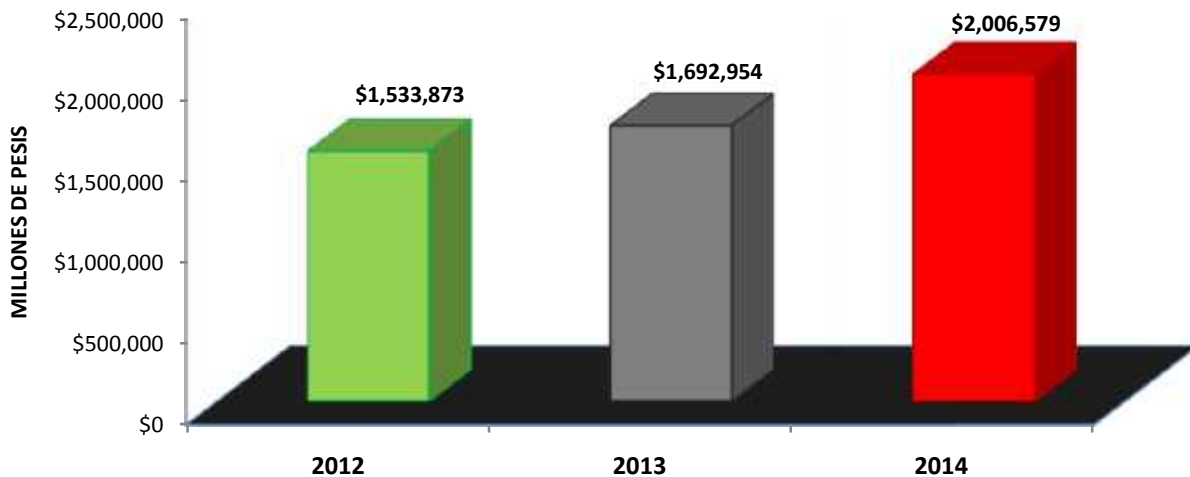
### COMPARATIVO DE INGRESO DE ENERO SEPTIEMBRE (2014, 2013 Y 2012)



AÑO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2014	26%	16%	60%	7%	1%	18%	14%	7%	25%
2013	9%	1%	-9%	21%	7%	13%	42%	8%	16%

Para el mes de Septiembre de 2014, se observa un aumento del 7% mayor al obtenido en el ejercicio del mismo mes de 2013

### COMPARATIVO INGRESO ACUMULADO ENERO-SEPTIEMBRE





## CALIFICACION CREDITICIA SEPTIEMBRE 2014

### SISTEMA INTERMUNICIPAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

	<i>Escala de riesgo</i>	<i>Standard &amp; Poor's</i>	<i>Fitch</i>	<i>Moody's</i>	<i>HR Rating</i>
<i>Prime</i>	1	mx AAA	AAA (mex)	Aaa.mx	HR AAA
<i>Alto grado</i>	2	mx AA+	AA+ (mex)	Aa1.mx	HR AA+
	3	mx AA	AA (mex)	Aa2.mx	HR AA
	4	mx AA-	AA- (mex)	Aa3.mx	HR AA-
<i>Grado alto medio</i>	5	mx A+	A+ (mex)	A1.mx	HR A+
	6	mx A	A (mex)	A2.mx	HR A
	7	mx A-	A- (mex)	A3.mx	HR A-
<i>Grado bajo medio</i>	8	mx BBB+	BBB+ (mex)	Baa1.mx	HR BBB+
	9	mx BBB	BBB (mex)	Baa2.mx	HR BBB
	10	mx BBB-	BBB- (mex)	Baa3.mx	HR BBB-
<i>Sin grado de inversión</i>	11	mx BB+	BB+ (mex)	Ba1.mx	HR BB+
<i>especulativo</i>	12	mx BB	BB (mex)	Ba2.mx	HR BB
	13	mx BB-	BB- (mex)	Ba3.mx	HR BB-
<i>Altamente especulativo</i>	14	mx B+	B+ (mex)	B1.mx	HR B+
	15	mx B	B (mex)	B2.mx	HR B
	16	mx B-	B- (mex)	B3.mx	HR B-
<i>Riesgos sustanciales</i>	17	mx CCC	CCC (mex)	Caa.mx	HR C+
<i>Extremadamente especulativo</i>	18	mx CC	CC (mex)	Ca.mx	HR C
<i>Pocas esperanzas de pago</i>	19	mx C	C (mex)	C.mx	HR C-
	20	mx D	D (mex)		HR D
<i>Impago</i>	21		E (mex)		
<i>No calificado</i>	<i>No calificado</i>	<i>No calificado</i>	<i>No calificado</i>	<i>No calificado</i>	<i>No calificado</i>

### CUADRO RESUMEN CALIFICACIÓN SIAPA

<i>Calificadora</i>	<i>Escala</i>	<i>Calificación</i>	<i>Fecha</i>	<i>Calificación anterior</i>	<i>NOTA</i>
<i>Standard &amp; Poor's</i>	8	mx BBB+	07/06/2013	mx A- (20/12/12)	Actualmente ya no califica al SIAPA, y en su última calificación (2013), bajo la calificación del organismo producto del incumplimiento por parte del Gob. del Edo. en el pago de un Crédito Quirigrafario
<i>Fitch</i>	8	BBB+ (mex)	01/01/2014	No hay	1ra vez que calificará al SIAPA
<i>Moody's</i>	6	A2.mx	02/10/2014	Baa1.mx (09/10/13)	Sube 2 niveles con relación a la última calificación
<i>HR Rating</i>		No califica al organismo			No califica a la institución, puesto que la obligación es de hacerlo solo con 2 calificadoras, y actualmente lo hacen Fitch y Moody's



# Parte VI: Dirección Administrativa

**Dirección  
Administrativa**

**Julio – Septiembre 2014**



---

## PRINCIPALES ACCIONES RECURSOS HUMANOS

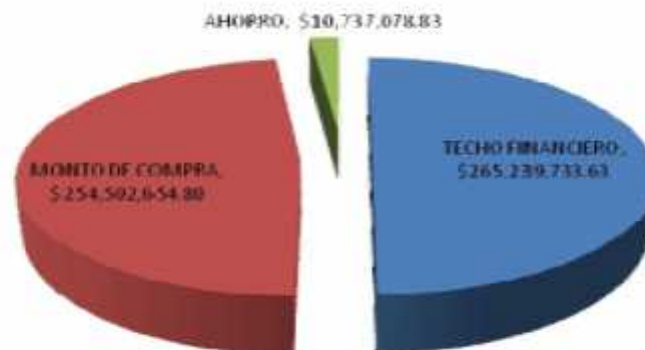
- Registro y actualización de 34 correos de personal para efectos de la nómina electrónica.
- Correcciones a 31 RFC de los trabajadores para efectos de nómina electrónica.
- Realización del Simulacro General en todos los Centros Operativos , con motivo de la conmemoración del Día Nacional de Protección civil el 19 de septiembre.
- En apoyo y tratando de fortalecer el PROGRAMA INSTITUCIONAL DE CAPACITACION 2014, se llevó a cabo la participación y asistencia del personal a diversos cursos especializados técnicos, organizados por la semana estatal de cultura laboral , del 22 al 26 de Septiembre, sin costo alguno.
- Pago de tiempo extraordinario del cual se procesaron un total de 1,835 memorándums pagando en tiempo (dentro del plazo determinado en la Clausula Decima Sexta del .CC.T.) 1,827; lo que nos da un 0.43% de ineficiencia en el pago.



## BIENES Y SUMINISTROS

### AHORRO DE COMPRAS REALIZADAS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2014

PROCEDIMIENTO	TECHO FINANCIERO	MONTO DE COMPRA	AHORRO	CANTIDAD DE SOLICITUDES
FONDO REVOLVENTE	\$ 9,273,540.18	\$ 9,008,951.32	\$ 264,588.86	833
INVITACIÓN A TRES PROVEEDORES	\$ 23,985,231.30	\$ 21,453,578.75	\$ 2,531,652.55	149
LICITACION PUBLICA	\$ 67,191,258.12	\$ 61,456,088.12	\$ 5,735,170.00	24
POR CONCURSO	\$ 34,808,849.82	\$ 32,650,154.50	\$ 2,158,695.32	37
ADJUDICACION DIRECTA	\$ 129,980,854.21	\$ 129,933,882.11	\$ 46,972.10	215
	<b>\$ 265,239,733.63</b>	<b>\$ 254,502,654.80</b>	<b>\$ 10,737,078.83</b>	<b>1,258</b>



- Se han llevado a cabo 38 Sesiones del Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones del SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 65%, sin ninguna inconformidad por partes de las empresas concursantes.
- Se han llevado a cabo 21 Sesiones del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios con Recursos Federales SIAPA con una asistencia de los miembros del Comité del 75%, sin ninguna inconformidad por partes de las empresas concursantes.
- Captura de la Información de los años 2011, 2012 y 2013 fundamental de Transparencia de la Página Web del Organismo, escaneando todos los documentos generados en los diferentes procedimientos de adquisiciones.



## ALMACÉN

- 1.- Continuamos durante el mes de septiembre consumiendo papel blanco tamaño carta reciclado, para realizar todas sus transacciones, ya que los almacenes son receptores de papel reciclable que nos entregan todas las áreas.
- 2.- Se amplió la entrega de agua a 5 sucursales dependientes de la Dirección Comercial, a 5 dependientes de la Sección de Ingresos y 3 dependientes de Mantenimiento de Redes. Con esta medida se está logrando un ahorro considerable de gasolina y una disminución en el riesgo de accidentes.
- 3.- Se le está pidiendo a los proveedores surtir en los diferentes tanques, los materiales que requieren las áreas operativas, evitándoles los traslados constantes y continuos a los almacenes más cercanos.  
Ejemplo: ladrillo de lama, block de concreto, asfalto, cemento, tubería de PVC diferentes medidas, tubería de polietileno de diferentes medidas, etc.
- 4.- A partir del mes de septiembre, contamos con un espacio adicional que dependerá del almacén de Laboratorio, con el cual se controlaran los productos químicos: Cloro de sodio, hipoclorito, Biolav, etc. La Superintendencia de Abastecimiento y Control de Calidad del Agua definirán los materiales que el almacén pueda controlar, ya que hay algunos otros que por sus volúmenes, control de manejo y espacio para su almacenaje requerirían dimensiones con los que no contamos al día de hoy.
- 5.- Se tiene elaborado el presupuesto correspondiente a los materiales en código "1" stock, correspondiente al ejercicio 2015.
- 6.- Para mejorar la atención a los empleados que acuden a solicitar materiales a los almacenes se hizo un esfuerzo para ampliar los horarios de atención. Esta medida facilitará y permitirá aumentar la productividad de las áreas. :  
Oficinas Centrales R. Michel (1000)  
Horario anterior: 8:00 a 16:00 horas  
**Horario actual 7:00 a 16:00 horas**  
Laboratorio Planta Potabilizadora No. 1 (1006)  
Horario anterior: 8:00 a 16:00 horas  
**Horario actual 7:00 a 16:00 horas**



## SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Del 1 de Enero al 30 de Septiembre del 2014 se consumieron **42,229.21 Litros menos** que en el mismo periodo del 2013, los cuales al costo del 2014 representan la cantidad de **\$345,681.96** de ahorro, sin embargo por los aumentos del costo de combustibles programados y no obstante que se consumieron menos litros que el año pasado, tuvimos un incremento en pesos en este periodo por la cantidad de **\$1,965,261.78**

### COMBUSTIBLE DE ENERO A SEPTIEMBRE 2013-2014

GASTO TOTAL				CONSUMO EN LITROS			
TIPO	2013	2014	DIFERENCIA	TIPO	2013	2014	DIFERENCIA
DIESEL	\$8,298,006.03	9,058,062.01	\$760,055.98	DIESEL	708,660.00	687,349.79	-21,310.21
MAGNA	\$8,359,662.36	\$9,506,859.56	\$1,147,197.20	MAGNA	736,197.62	749,417.72	13,220.10
GAS	\$2,978,154.41	\$3,036,163.01	\$58,008.60	GAS	454,205.10	420,066.00	-34,139.10
<b>TOTAL</b>	<b>\$19,635,822.80</b>	<b>\$21,601,084.58</b>	<b>\$1,965,261.78</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1,899,062.72</b>	<b>1,856,833.51</b>	<b>-42,229.21</b>

En el pasado mes de Septiembre del 2013, se realizó la incorporación de la cuenta 3F46262 que incluye el servicio de enlaces, la cual suple el servicio que proporcionaba la empresa Iusacell y generaba un cobro mensual de \$177,000.00M.N.

#### GASTO EN TELEFONIA E INTERNET (SIN IVA)

2013 TELMEX Y IUSACEL		2014 TELMEX
MES	Cuenta	Cuenta
	Total	Total
Enero	\$366,898	\$206,103
Febrero	\$384,738	\$202,666
Marzo	\$372,900	\$217,102
Abril	\$368,390	\$215,337
Mayo	\$185,612	\$213,953
Junio	\$393,391	\$215,061
Julio	\$374,347	\$233,402
Agosto	\$388,397	\$222,627
Agosto	\$231,390	\$218,456
	<b>\$3,066,063</b>	<b>\$1,944,707</b>

Por lo anterior, cabe hacer mención que el Organismo gastó del 1 de Enero al 30 de Septiembre del 2013 la cantidad de **\$3,066,062.27** incluyendo los servicios de telefonía y datos a las compañías Telmex y Iusacell, ya en el 2014 se realizó únicamente el pago a la compañía Telmex por una cantidad de **\$1,944,707.40** comparativamente tuvimos un **ahorro de \$ 1,121,354.90 pesos.**

## COMPARATIVO DE GASTO EN SERVICIO DE RADIO COMUNICACIÓN

COMPARATIVO NEXTEL			
MES	2013	2014	DIFERENCIA
ENERO	\$106,587.98	\$107,854.88	\$1,266.90
FEBRERO	\$112,811.47	\$113,093.01	\$281.54
MARZO	\$108,725.98	\$105,888.03	<b>-\$2,837.95</b>
ABRIL	\$104,518.23	\$114,841.80	\$10,323.57
MAYO	\$102,779.27	\$93,246.91	<b>-\$9,532.36</b>
JUNIO	\$108,227.07	\$89,140.50	<b>-\$19,086.57</b>
JULIO	\$111,057.43	\$109,230.90	<b>-\$1,826.53</b>
AGOSTO	\$107,432.07	\$118,416.55	\$10,984.48
SEPTIEMBRE	\$107,432.07	\$113,538.15	\$6,106.08

**-\$4,321.04**

COMPARATIVO TELCEL			
MES	2013	2014	DIFERENCIA
ENERO	\$27,070.31	\$22,009.81	<b>-\$5,060.50</b>
FEBRERO	\$23,204.80	\$15,778.81	<b>-\$7,425.99</b>
MARZO	\$24,590.75	\$19,445.24	<b>-\$5,145.51</b>
ABRIL	\$22,897.65	\$13,801.68	<b>-\$9,095.97</b>
MAYO	\$25,520.69	\$17,438.53	<b>-\$8,082.16</b>
JUNIO	\$24,227.38	\$16,938.63	<b>-\$7,288.75</b>
JULIO	\$24,714.46	\$17,042.49	<b>-\$7,671.97</b>
AGOSTO	19,871.45	\$16,663.52	<b>-\$3,207.93</b>
SEPTIEMBRE	\$17,824.63	\$17,321.60	<b>-\$503.03</b>

**-\$53,481.81**

En relación a las compañías Nextel y Telcel tuvimos un **ahorro** en comparación al mismo periodo del 2013 de **\$57,802.85** debido a que se dieron de baja 46 equipos en cumplimiento al plan de austeridad y no obstante que tuvimos que substituir 70 equipos que ya se encontraban inservibles, generando un costo para el organismo por \$ 60,197.77

### SIAPATEL

En los meses de Enero a Septiembre, en la Sección de Atención Telefónica (**SiapaTEL**), se atendieron:

**267,544 LLAMADAS DE LOS USUARIOS**, de las cuales:

**49,475 (18.49%)**

**65,812 (24.60%)**

**8,555 (3.20%)**

Corresponden a reportes generados para la Dirección Técnica.

Corresponden a reportes generados para la Dirección Comercial.

Corresponden a reportes generados para la Sección de Atención Telefónica.

De los cuales:

**6,700 (2.51%)** reportes y/o llamadas, son pagos recibidos con cargo a tarjeta de crédito, por los que tuvimos una recuperación de **\$3'935,393.00** (Tres Millones Novecientos Treinta y Cinco Mil, Trescientos Noventa y Tres Pesos 00/100 M.N.)

**1,855 (.69%)** reportes y/o llamadas, para solución en el área de Atención Telefónica. (Ejemplo: aplicación de lectura, reactivar cuenta, ajustes a las cuentas etc.)

**143,702 (53.71%)**

Corresponden a aclaraciones y orientaciones de trámites diversos.



# Parte VII: Tecnologías de la Información

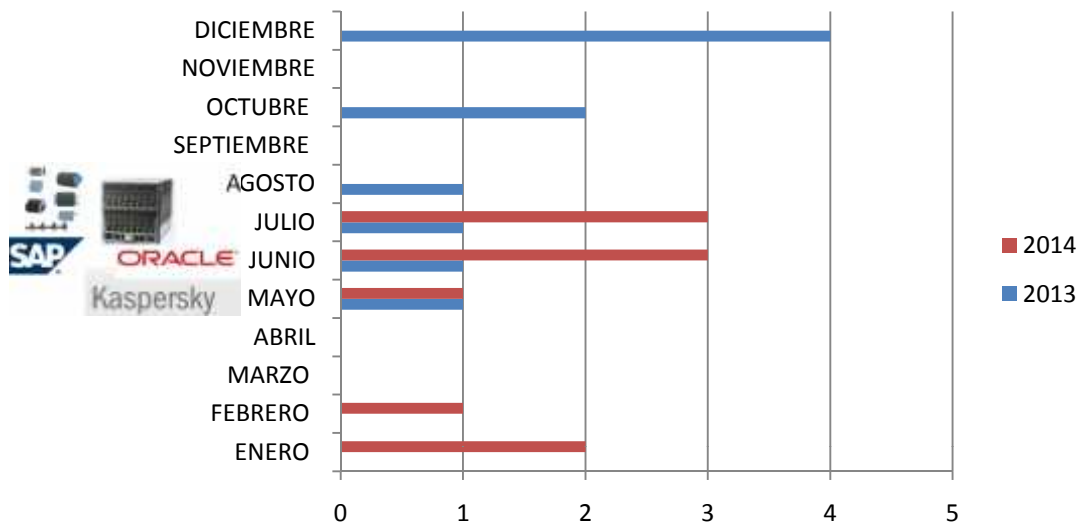
**Staff  
de la Dirección General**

**Julio – Septiembre 2014**

## Tecnologías de la Información

En mes de Septiembre no se concretaron compras debido a que se tiene pendiente el visto bueno de la revisión de las bases técnicas por SEPAF.

### Implementar el proyecto y/o compra



### Atención de reportes de escritorio de ayuda.

Para El Mes De Septiembre Se Recibieron 178 Reportes En La Mesa De Servicio (Helpdesk) Donde Se Brinda La Atención Técnica Los Usuarios De Nuestros Sistemas Colaborativos, De Los Cuales Se Atendieron 160 En Los Diferentes Sistemas , Así Como Asistencia En El Manejo De Computadoras Personales E Impresoras:

CONCEPTO	SOLICITADOS	TERMINADOS
<b>SISTEMA OPERATIVO</b>	1	1
<b>ROUTERS</b>	1	1
<b>ADMINISTRACION DE USUARIOS</b>	1	1
<b>SERVICIOS</b>	2	2
<b>INTERNET</b>	3	3
<b>TELEFONIA</b>	7	7
<b>RED</b>	13	12
<b>IMPRESIÓN</b>	38	26
<b>HARDWARE DE ESCRITORIO</b>	57	55
<b>SOFTWARE</b>	55	52
<b>TOTALES</b>	<b>178</b>	<b>160</b>

**En base a requerimientos de otras áreas se desarrollaron 109 tareas durante Enero –Septiembre**

REPORTE	DESCRIPCION
6833	MODIIFICACION ALA COMISION QUE SEPAGA A DESPACHO POR IMPORTE DE CONVENIOS DEL 3%PARA SER 5%
6843	VERIFICACION DE LAS FECHAS DE REIMPRESION YA QUE ES NECSARIA PARA PARAMETRO PARA LA GENERACION LA IM'PRESION DE LOS RECIBOS. ESTE DATO SE VISUALIZA EN CIC0 SE ENTREGA MANUAL DE REFERENCIA PARA UBICAR LA FECHA DE IMPRESION
6839	INGRESOS PAGADOS POR LOS USUARIOS DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2013 Y DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2013 INFORMACION ENTREGADA EN CD.
6807	CAMBIO DE CORREO PARA SOLICITAR FACTURA ELECTRONICA PARA DEDUCIBILIDAD CON EFECTOS FISCALES
6896	RECABAR INFORMACION CON LOS VALORES PARA PRESENTACION DE JUNTA DE GOBIERNO DEL MES DE AGOSTO 2014.
6897	RECABAR INFORMACION PARA INDICADORES Y REUNION PARA EXPONER LOS VALORES DE LA SUBDIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION PARA EL MES DE AGOSTO 2014.
6090	MODIFICACION A LA APLICACION DE SYSFACT EN EL CAMPO DE EXCEDENCIA PARA TENER VALOR MAYOR DE ACUERDO A LOS DECIMALES DE 3 A 6.
6850	CANCELACION DE LOS ACCESOS AL SISTEMA SAP Y A LA RED DE INFORMACION DEL SIAPA AL EMPLEADO 5348.(JUAN JOSE OSORIO GONZALEZ)
6963	MODIFICACION A CODIGO PARA ACTUALIZAR EN TABLA ZTPS_HESTIMA.
6943	MODIFICACION DEL FORMATO DE IMPRESION. AGRAGANDO LA LETYENDA "EL PROVEEDOR SERA RESPONSABLE POR LOS DEFECTOS, VICIOS OCULTOS O FALATA DE CALIDAD EN GENERAL, EN LOS BIENES Y/O SEVICIOS O CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE HUBIEREN INCURRIDO EN LOS TERMINOS DEL PEDIDO O CONTRATO".
4795	SISTEMA TALLER MECANICO PROGRAMAS: ZMMCCONTROLLTM,ZMMR_VALETM,TRANSACCION : ZMM_CONTROLTM.
6974	SUSTITUCION DEL LOGO PARA EL ENCABEZADO DE LOS REPORTES ALV.
6626	GESTION DE PROPUESTAS
6984	INCLUSION DE LOS CAMPOS: DE FECHA DE ENTREGA, FONDOS INDICADOR DE BORRADO, GRUPO DE COMPRAS, AL REPORTE SMM_COMWEB. PROGRAMA COMPRASWEB,
6828	SE INCLUYO UNA LIGA Y UNA PAGINA CONTENEDORA DE DOCUMENTOS EN EL APARTADO DE TRAMITES Y SERVICIOS EN LA WEB DE SIAPA.QUEDANDO PUBLICADOS LOS DIPTICOS DE APERTUNA DE NEGOCIOS.,



ASI COMO TAMBIEN SE REALIZARON ACTIVIDADES DE PROYECTOS WEB. **Micrositio.**

**"Tu Casa Con Agua".-** Se publicó el micro sitio para colaborar en la socialización del programa "Tu Casa Con Agua" donde se proporciona información general y una memoria de fotografías con el avance de obra para cada una de las 72 colonias que pertenecen al programa.



**•Mejora Regulatoria.**

Se ha dado puntual seguimiento a las actividades que tocan a esta Sub Dirección para cubrir las acciones mandatorias por parte de Doing Business y OCDE. Aparte de coordinarnos con SEDECO para la mejora regulatoria estatal planificando la Plataforma Digital de Trámites en línea. Se están desarrollando las interfaces para el nuevo motor de pagos a través de Banamex y también la firma electrónica avanzada para los documentos que se consideran dentro de los trámites en línea registrados ante SEDECO/COFEMER.

**•SIC.**





Se liberó el primer entregable de la herramienta del Sistema Integral de Control de obras.

**•GIS.**

El sistema de información georeferenciada se habilitó con más memoria y espacio en disco duro para satisfacer la demanda de consultas, así como la inclusión de nuevos temáticos tales como “Puntos de inundación en la ZMG”, “Áreas de Cobertura de Servicio de Agua Potable en la ZMG”.

**Resguardo e integridad de la información del organismo**

SISTEMA	PORCENTAJE
SAP	100%
NOMINA	100%
BW	100%
SIAPATEL	100%
REPOSITORIO DE ARCHIVOS	100%

Aplicación	Tamaño de Base de Datos	Número de Usuarios
 CORREO ELECTRONICO	272,311MB	732
 AS/400 NOMINA ADAM	144.53 GB	83
 GIS	10,391.13 MB	5
 SAP	6.7 TB	729





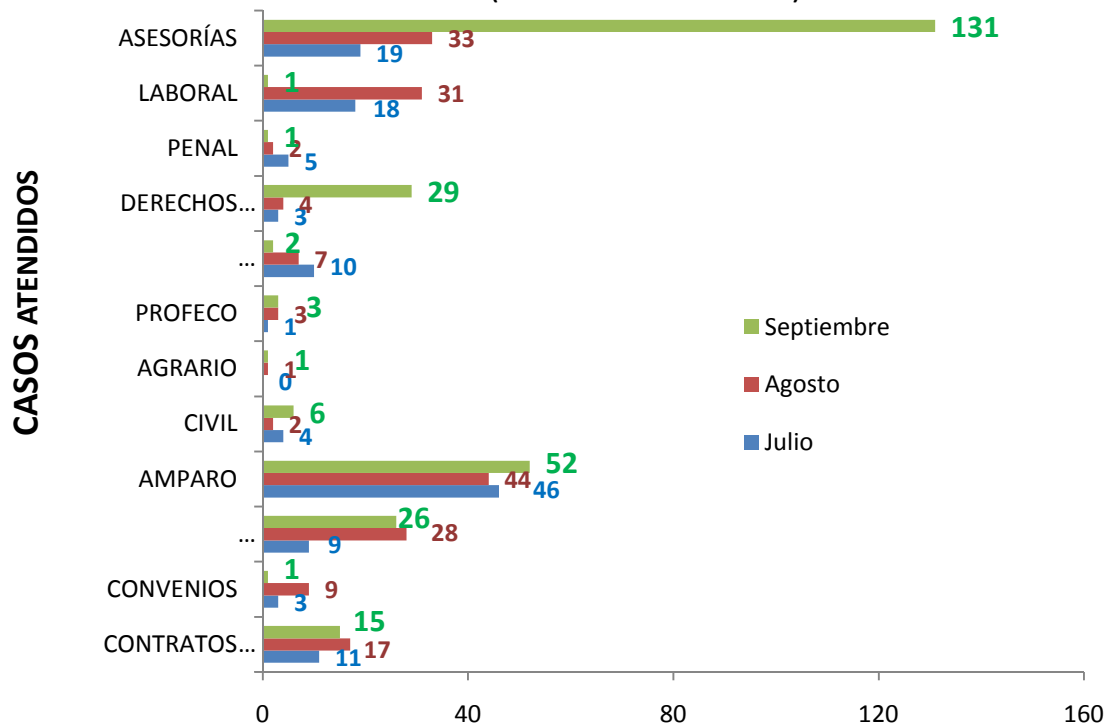
# Parte VIII: Subdirección Jurídica

**Staff  
de la Dirección General**

**Julio – Septiembre 2014**



## Jurídico (3er. Trimestre 2014)



TEMA	Julio	Agosto	Septiembre	Casos 3er. Trimestre 2014	CASOS 2do. Trimestre 2014
CONTRATOS DE ADJUDICACIÓN	11	17	15	43	37
CONVENIOS	3	9	1	13	2
ADMINISTRATIVO	9	28	26	63	56
AMPARO	46	44	52	142	113
CIVIL	4	2	6	12	6
AGRARIO	0	1	1	2	0
PROFECO	1	3	3	7	8
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	10	7	2	19	18
DERECHOS HUMANOS	3	4	29	36	3
PENAL	5	2	1	8	11
LABORAL	18	31	1	50	129
ASESORÍAS	19	33	131	183	23
MOVILIDAD	0	0	0	0	1
ORDINARIO ADMVO. FEDERAL	0	0	0	0	3
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>181</b>	<b>268</b>	<b>578</b>	<b>411</b>



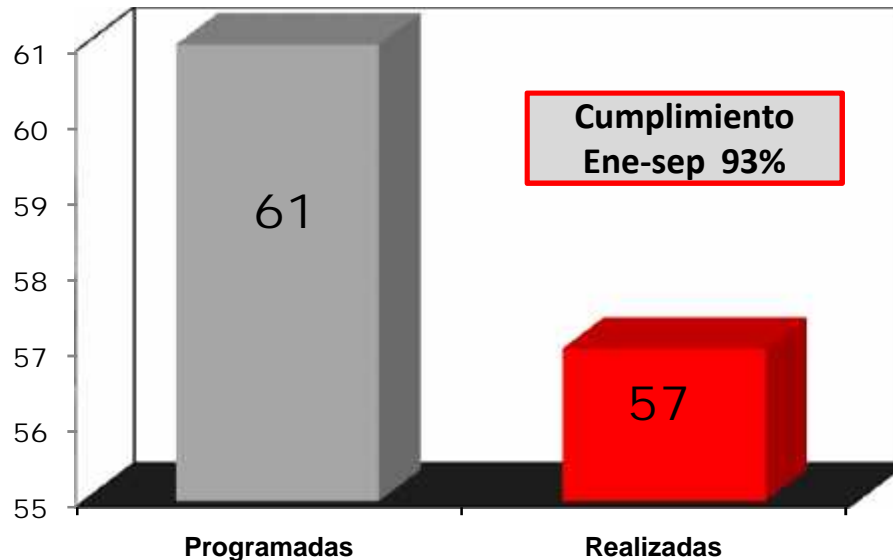
# Parte IX: Órgano de Control y Vigilancia

**Staff  
de la Dirección General**

**Julio – Septiembre 2014**

## AUDITORIAS ADMINISTRATIVAS

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría Administrativa** establece una meta acumulada de 61 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Septiembre de 2014**, de las cuales se concluyeron 57.



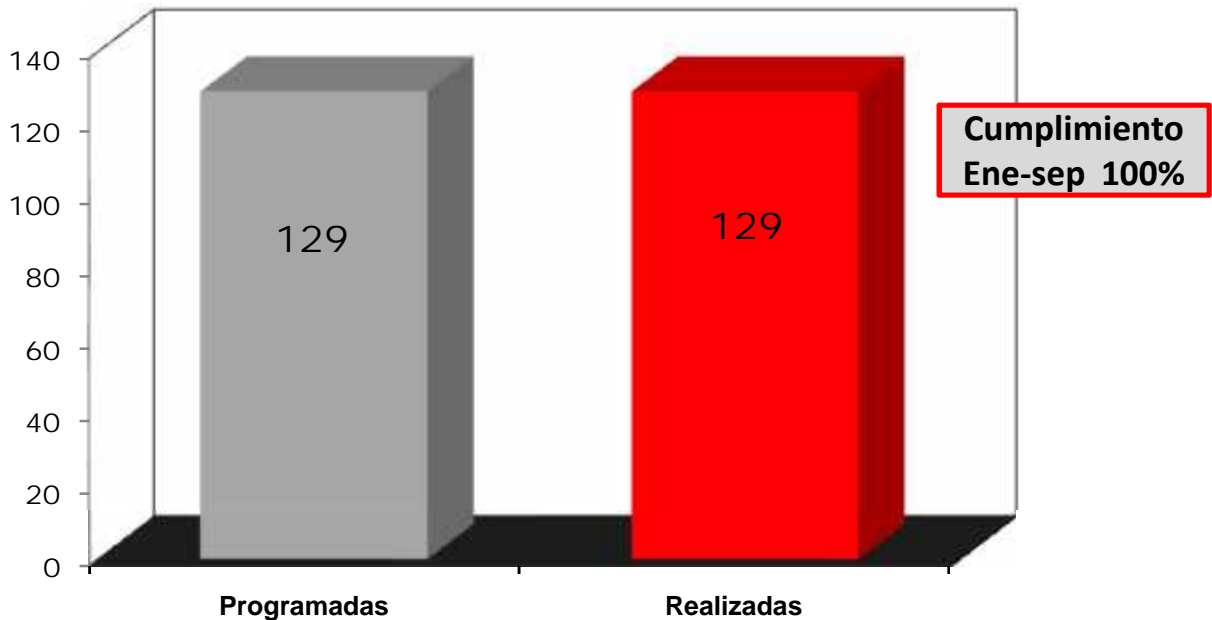
### Actividades adicionales al Programa de Auditoría, realizadas en el mes de Septiembre de 2014:

1. Presentación ante la **Contraloría del Estado** de: 1 Declaración Patrimonial "Inicial" y 1 Declaración Patrimonial "Final", y Registro de 1 "Alta" y 1 "Baja".
2. Seguimiento a **Observaciones de Auditoría Interna**.
3. Seguimiento a **Observaciones de Auditoría Externa**.
4. **Acta de Entrega - Recepción** de la Sección de Nóminas de la Subdirección de Recursos Humanos, de la Dirección Administrativa, de fecha 05/Sep/2014.
5. Revisión de la **propuesta del Resolutivo del Consejo Tarifario del SIAPA 2015**.

Nota: El gráfico no considera el avance de Auditorías en proceso, solamente terminadas (con informe concluido); ni comisiones especiales.

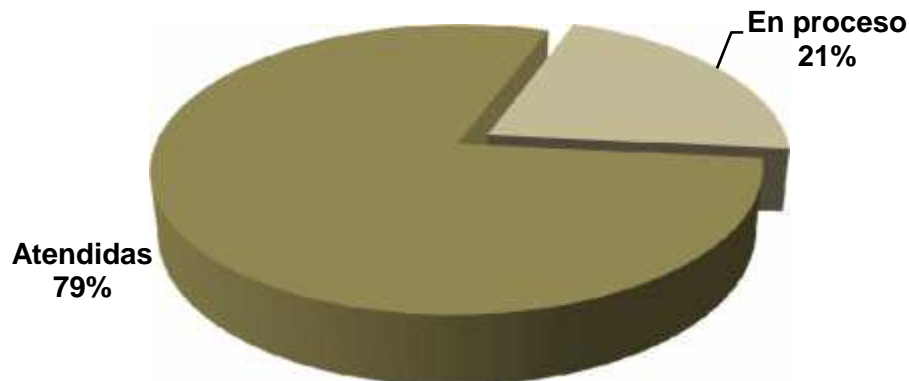
## AUDITORIAS A OBRAS

El **Programa de Trabajo 2014 para la Sección de Auditoría a Obras** establece una meta acumulada de 129 Auditorías programadas a realizarse durante el periodo de **Enero – Septiembre de 2014**, de las cuales se realizaron 129.



## QUEJAS Y DENUNCIAS

La **Sección de Control de la Legalidad** durante el periodo de **Enero – Septiembre de 2014** recibió un total de 137 Denuncias y/o Quejas, de las cuales se atendieron 108 estando en proceso de resolución 29.





# Parte X: Innovación

**Staff  
de la Dirección General**

**Julio – Septiembre 2014**

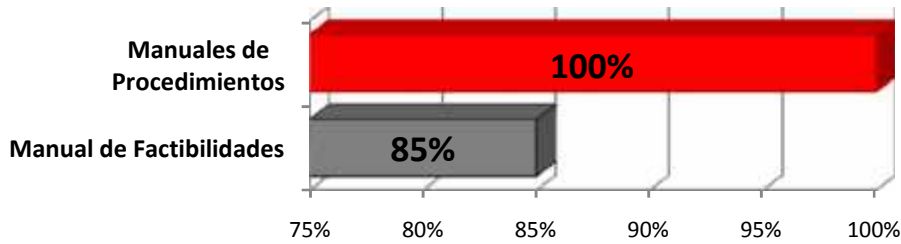


## INNOVACION

### MEJORA REGULATORIA

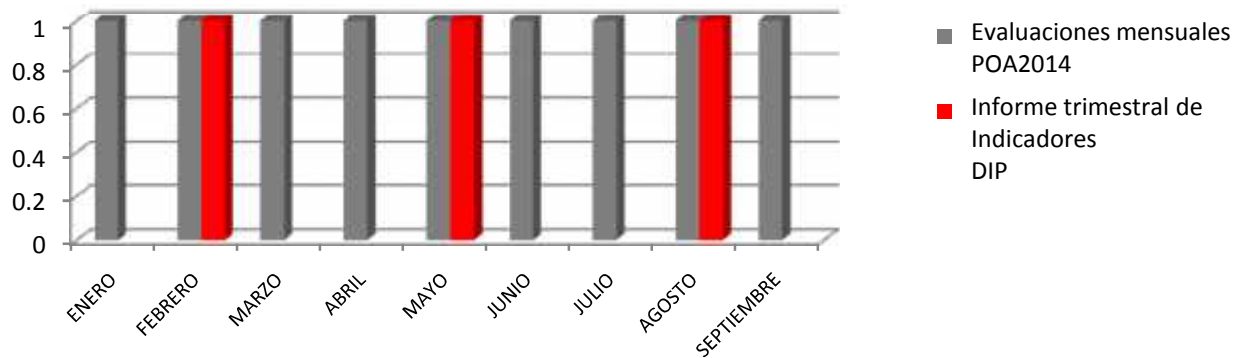
#### Revisión y actualización de documentos Normativos

SEPTIEMBRE 2014



### INSTRUMENTOS DE EVALUACION

#### Seguimiento y Evaluación POA 2014



### SOLICITUDES DE INFORMACION ATENDIDAS (Dependencias y Entidades Externas)

