

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS - PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL SIAPA 2026



PROGRAMA: GESTIÓN SUSTENTABLE DEL AGUA

Presupuesto aprobado: \$6,350,312,241

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	METAS	RESULTADOS		
FIN	Construir un territorio sostenible que proteja los ecosistemas, garantice el acceso equitativo al agua y al saneamiento, y promueva una movilidad eficiente que conecte de manera justa e integrada a las comunidades.	Volumen de agua distribuido	Volumen acumulado de agua producida y distribuida para cubrir la demanda de los habitantes del Área Metropolitana de Guadalajara con convenio vigente	Dirección de Abastecimiento y Operación	340,000,000 m³		Reporte de volúmenes de agua extraída y producida	Volúmenes de agua extraída en cantidad y calidad suficiente para cubrir las necesidades de la población del AMG.
PROPÓSITO	Garantizar el derecho humano al agua y al saneamiento mediante una gestión integral de los recursos hídricos, que privilegie la protección de los ecosistemas y las fuentes de agua, la modernización y ampliación de la infraestructura, el reúso y la economía circular del agua, y el fortalecimiento de la cultura y la gobernanza del agua en el estado.	Volumen de agua extraído	Volumen de agua extraído de fuentes de abastecimiento superficiales y subterráneas. La meta es no exceder la concesión.	Dirección de Abastecimiento y Operación	402,200,000 m³		Reporte de volúmenes de agua extraída y producida	Extracción que no exceda la concesión vigente y de acuerdo a las condiciones climatológicas que permitan los volúmenes requeridos para cubrir las necesidades de los usuarios.
COMPONENTE	Dotar los servicios de agua potable en cantidad y calidad suficiente a los municipios del Área Metropolitana de Guadalajara con convenio vigente.	Eficiencia física	(Volumen facturado / Volumen Extraído)*100	Dirección de Abastecimiento y Operación, Dirección de Finanzas y Dirección Comercial	72.00%		Reportes de facturación extraídos del sistema y reportes de hidrometría.	Cobertura total en macro y micro medición , toma de lectura en tiempo y forma, disminución de fugas y clandestinaje.
ACTIVIDAD	Dotar los servicios de agua potable en cantidad y calidad suficiente a los municipios del Área Metropolitana de Guadalajara con convenio vigente.	Cobertura de agua potable	(Población abastecida/Población total del área de cobertura)*100	INEGI, COEPO, Dirección de Abastecimiento y Operación	98.00%		Padrón de usuarios del SIAPA, censo de población y vivienda del INEGI e índice de crecimiento anual de COEPO.	Apoyo de programas Federales para desarrollo de infraestructura, actualización de tarifas en base a costos de producción y usuarios regularizados en sus pagos.
ACTIVIDAD	Dotar los servicios de drenaje y alcantarillado de manera óptima a los municipios del Área Metropolitana de Guadalajara con convenio vigente.	Cobertura de alcantarillado	(Población con servicio de alcantarillado/Población total del área de cobertura)*100	INEGI, COEPO, Dirección de Abastecimiento y Operación	98.00%		Padrón de usuarios del SIAPA, censo de población y vivienda del INEGI e índice de crecimiento anual de COEPO.	Apoyo de programas Federales para desarrollo de infraestructura, actualización de tarifas en base a costos de producción y usuarios regularizados en sus pagos.
ACTIVIDAD	Dotar los servicios de tratamiento, reutilización y disposición de aguas residuales de los municipios del Área Metropolitana de Guadalajara con convenio vigente.	Cobertura de tratamiento de aguas residuales	(Volumen de agua residual tratada/volumen de agua residual recolectada)*100	Dirección de Abastecimiento y Operación	95.00%		Reporte de volúmenes de agua residual recolectada y tratada.	Cobertura suficiente de colectores, infraestructura de plantas de tratamiento en buenas condiciones e insumos para tratamiento en tiempo y forma.
COMPONENTE	Gestionar los procesos de facturación y cobranza que permitan una sustentabilidad financieara para la operación del Organismo.	Eficiencia comercial	(Ingresos por cuotas de agua potable, alcantarillado y saneamiento/Importe total facturado por los mismos conceptos)*100	Dirección de Finanzas y Dirección Comercial	86.00%		Reportes de ingresos y facturación extraídos del sistema.	Cobertura total de micromedición, toma de lectura en tiempo y forma, así como usuarios regularizados en sus pagos.
ACTIVIDAD	Optimizar la facturación, incrementando el servicio medido y procurando la operación óptima de los micromedidores.	Cobertura de micromedición	(Medidores instalados y funcionando/Total de cuentas en el padrón de usuarios)*100. Sin considerar lotes baldíos.	Dirección Comercial	87.00%		Reportes del padrón de usuarios y notas de lectura extraídos del sistema.	Toma de lectura en tiempo y forma, presupuesto y personal para instalación y sustitución de micromedidores.