



SIAPA

Sistema Inter municipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

DR. R. MICHEL No 461, S.R., TEL.:3837-42-72, C.P. 44460, GUADALAJARA, JALISCO.
RFC SIS-780421-IR3

EL NUMERO DE LA ORDEN DEBE APARECER EN TODA
CORRESPONDENCIA, FACTURAS, DOCUMENTOS DE EMBAQUE Y
BULTOS

PEDIDO
ORDEN DE COMPRA
4500046743

P R O V E E D O R	
NOMBRE:	BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV
Domicilio:	LINCON 214 VALIARTA NORTE
C.P.	44690, GUADALAJARA, DF
TELEFONO:	36-16-13-34
FAX:	36-16-49-82
RFC:	BAS9203045G8
AREA:	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
No. PROVEEDOR:	101483

FECHA DE ENTREGA	CONDICIONES DE PAGO
15.12.2019	dentro de los 30 días sin DPP
FECHA DE ELABORACION	31.10.2019
FAVOR DE ENTREGAR EN:	
González Gallo Dr. Roberto Michel 461 C.P. 44460, GUADALAJARA, JAL	

PARTIDA	CANTIDAD	UNI.	CODIGO	ARTICULO/SERVICIO	SP	PRECIO UNI.	IMPORTE TOTAL
---------	----------	------	--------	-------------------	----	-------------	---------------

a posición 1 tiene los siguientes servicios:

1	1	SER		SERV. PROFESION. INTEG.		10063604	210,000.00	210,000.00
---	---	-----	--	-------------------------	--	----------	------------	------------

Estudio de clima laboral mediante la aplicación de 1,142 cuestionarios autolienados a colaboradores de 7 centros de trabajo SIAPA (222 cuestionarios en Centro Operativo González Gallo, 115 cuestionarios en Centro Operativo Ávila Camacho, 188 cuestionarios en Centro Operativo El Sauz, 200 cuestionarios en Centro Operativo Río Nilo, 126 cuestionarios en Planta Potabilizadora No. 1, 158 cuestionarios en Tanque Fray Pedro y 133 cuestionarios en Tanque Talpita).

La Empresa debe garantizar que cuenta con la estructura experimentada y capacitada especialmente para este proyecto. Las entrevistas serán auto llenadas por los participantes. La empresa Contratada se compromete a garantizar la transparencia del proceso y la confiabilidad de la información recabada, los cuestionarios contestados serán recogidos exclusivamente por personal de la Empresa.

La Empresa Contratada se encargará de la reproducción de cuestionarios suficientes para el desarrollo de este proyecto. El cuestionario antes de ser aplicado deberá ser sometido a retroalimentación y aprobación final de los ejecutivos del SIAPA a



SIAPA

Sistema Inter municipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

DR. R. MICHEL No 461, S.R., TEL.:3837-42-72, C.P. 44460, GUADALAJARA, JALISCO.
RFC SIS-780421-IR3

EL NUMERO DE LA ORDEN DEBE APARECER EN TODA CORRESPONDENCIA, FACTURAS, DOCUMENTOS DE EMBARQUE Y BULTOS

PEDIDO
ORDEN DE COMPRA
4500046743

P R O V E E D O R	
NOMBRE:	BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV
Domicilio:	LINCON 214 VALLARTA NORTE
C.P.	44690, GUADALAJARA, DF
TELEFONO:	36-16-13-34 FAX: 36-16-49-82
RFC:	BAS9203045G8 No. PROVEEDOR: 101483
AREA: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	

FECHA DE ENTREGA	CONDICIONES DE PAGO
15.12.2019	dentro de los 30 días sin DPP
	FECHA DE ELABORACION
	31.10.2019
FAVOR DE ENTREGAR EN:	
González Gallo	
Dr. Roberto Michel 461	
C.P. 44460, GUADALAJARA, JAL	

PARTIDA	CANTIDAD	UNI.	CODIGO	ARTICULO/SERVICIO	SP	PRECIO UNI.	IMPORTE TOTAL
---------	----------	------	--------	-------------------	----	-------------	---------------

cargo de este proyecto.
Este estudio debe tener una duración máxima de 5 semanas a partir de la fecha de aprobación del instrumento de recolección de información.
Al término de este estudio, se entregarán los siguientes productos en archivo digital:
Informe gráfico de resultados en formato PDF (con resultados generales por cada Centro Operativo, Planta Potabilizada y Tanque evaluado).
Tabulados en formato Excel.
Base de datos en formato Excel.
La Empresa Contratada se debe comprometer a realizar una presentación oral de resultados en las instalaciones del SIAPA en la ciudad de Guadalajara, mediante reunión previamente acordada con los ejecutivos a cargo del proyecto.

a posición 2 tiene los siguientes servicios:

Fecha entrega			
1	SER	SERV. PROFESION. INTEG.	10063604 144,000.00 144,000.00
Estudio de satisfacción de servicios, mediante aplicación de 1,400 entrevistas a Usuarios de los 4 Centros Operativos de SIAPA			



Sistema Inter municipal de los Servicios de
ua Potable y Alcantarillado

DR. R. MICHEL, No 461, S.R., TEL.: 3837-42-72, C.P. 44460, GUADALAJARA, JALISCO.
RFC SIS-780421-IF3

EL NUMERO DE LA ORDEN DEBE APARECER EN TODA
CORRESPONDENCIA, FACTURAS, DOCUMENTOS DE EMBAQUE Y
BULTOS

PEDIDO
ORDEN DE COMPRA
4500046743

P R O V E E D O R	
NOMBRE:	BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV
Domicilio:	LINCON 214 VALLARTA NORTE
C.P.	44690, GUADALAJARA, DF
TELEFONO:	36-16-13-34
RFC:	BAS9203045G8
AREA:	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
FAX:	36-16-49-82
No. PROVEEDOR:	101483

FECHA DE ENTREGA	CONDICIONES DE PAGO
15.12.2019	dentro de los 30 días sin DPP
FECHA DE ELABORACION	31.10.2019
FAVOR DE ENTREGAR EN:	
González Gallo	
Dr. Roberto Michel 461	
C.P. 44460, GUADALAJARA, JAL	

PARTIDA	CANTIDAD	UNI.	CODIGO	ARTICULO/SERVICIO	SP	PRECIO UNI.	IMPORTE TOTAL
---------	----------	------	--------	-------------------	----	-------------	---------------

(González Gallo, Ávila Camacho, Sauz y Río Nilo) y 3 sucursales
SIAPA (Prisciliano Sánchez, Fray Pedro y Las Águilas).
El Estudio debe realizarse a partir de encuestas de salida de los
Usuarios, en los 4 Centros Operativos y 3 las Sucursales mencionadas
anteriormente.
Los cuestionarios antes de ser aplicados deberan ser sometidos a
revisión, retroalimentación y aprobación de los ejecutivos del
SIAPA a cargo de este proyecto.
La empresa Contratada se compromete a garantizar la transparencia
del proceso y la confiabilidad de la información recabada, los
cuestionarios contestados serán recogidos exclusivamente por
personal de la Empresa contratada.
Este estudio debe tener una duración máxima de 5 semanas a partir
de la fecha de aprobación del instrumento de recolección de
información.
La Empresa Contratada al finalizar del estudio debera entregar los
siguientes productos en archivo digital:
Informe gráfico con resultados globales y por cada una de las
oficinas evaluadas en formato PDF.
Tabulados en formato Excel.
Base de datos en formato Excel.
La Empresa Contratada se debe comprometer a realizar una
presentación oral de resultados en las instalaciones del SIAPA en
la ciudad de Guadalajara, mediante reunión previamente acordada con



SIAPA

Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

DR. R. MICHEL No 461, S.R., TEL.:3837-42-72, C.P. 44460, GUADALAJARA, JALISCO.
RFC SIS-780421-IR3

EL NUMERO DE LA ORDEN DEBE APARECER EN TODA CORRESPONDENCIA, FACTURAS, DOCUMENTOS DE EMBARQUE Y BULTOS

PEDIDO
ORDEN DE COMPRA
4500046743

P R O V E E D O R	
NOMBRE:	BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV
Domicilio:	LINCON 214 VALIARTA NORTE
C.P.	44690, GUADALAJARA, DF
TELEFONO:	36-16-13-34
FAX:	36-16-49-82
RFC:	BAS9203045G8
No. PROVEEDOR:	101483
AREA: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	

FECHA DE ENTREGA	CONDICIONES DE PAGO
15.12.2019	dentro de los 30 días sin DPP
FECHA DE ELABORACION	
31.10.2019	
FAVOR DE ENTREGAR EN:	
González Gallo Dr. Roberto Michel 461 C.P. 44460, GUADALAJARA, JAL	

los ejecutivos a cargo del proyecto.

IRRVASE FACTURAR A NOMBRE DE S.I.A.P.A. (ORIGINAL Y 2 COPIAS)
RESERVACIONES:

SUBTOTAL 354,000.00
IVA 56,640.00
TOTAL 410,640.00

Importe Total en Letra: (CUATROCIENTOS DIEZ MIL SEISCIENTOS CUARENTA MXN 00 / 100.)
El proveedor será responsable por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en general, en los bienes y/o servicios, o cualquier otro incumplimiento en se hubieren incurrido en los términos del pedido o contrato.

OTIZO:

MARGARITA DE LA CRUZ GONZALEZ

ESTE PEDIDO SE HACE CONFORME AL PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, CON EL NUMERO DE CONTROL INTERNO SAP (276/2019).

RECIBI DE CONFORMIDAD

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA EMPRESA

Leonor Diaz Avila / Apoderado Legal